



# **IZVJEŠĆE**

## **O FINACIJSKOJ REVIZIJI**

**INSTITUCIJA OMBUDSMANA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA  
U BOSNI I HERCEGOVINI**

**ZA 2016. GODINU**

Broj: 01/02/03-07-16-1-696/17

**Sarajevo, lipanj 2017. godine**



## KAZALO

I MIŠLJENJE REVIZORA.....	3
1. MIŠLJENJE O FINACIJSKIM IZVJEŠĆIMA.....	3
2. MIŠLJENJE O USKLAĐENOSTI .....	4
II KRITERIJI ZA REVIZIJU .....	6
III IZVJEŠĆE O REVIZIJI .....	7
1. Uvod.....	7
2. Realizacija ranijih preporuka.....	7
3. Sustav unutarnjih kontrola .....	7
4. Proračun i izvješćivanje.....	9
5. Izvršenje proračuna.....	9
6. Bilanca stanja.....	9
7. Javne nabave .....	10
8. Komentari.....	10
Privitci.....	11

## I MIŠLJENJE REVIZORA

### 1. MIŠLJENJE O FINACIJSKIM IZVJEŠĆIMA

Izvršili smo reviziju finansijskih izvješća **Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Institucija ombudsmana)** za 2016. godinu koji obuhvaćaju: bilancu stanja, pregled prihoda, primitaka i financiranja, pregled rashoda i izdataka iz proračuna, posebne podatke o plaćama i broju uposlenih, pregled dinamike upošljavanja, pregled stalnih sredstava u obliku stvari i prava, pregled kapitalnih ulaganja i analizu izvršenja proračuna – tekstualni dio.

#### ***Odgovornost rukovodstva za finansijska izvješća***

Rukovodstvo Institucije ombudsmana odgovorno je za izradu i fer prezentaciju finansijskih izvješća sukladno prihvaćenom okviru finansijskog izvješćivanja, tj. Zakonu o financiranju institucija BiH, Pravilniku o finansijskom izvješćivanju institucija BiH i Pravilniku o računovodstvu sa računovodstvenim politikama i procedurama za korisnike proračuna institucija BiH. Ova odgovornost podrazumijeva i kreiranje, primjenu i održavanje unutarnjih kontrola koje su relevantne za pripremu i prezentaciju finansijskih izvješća koji ne sadrže značajne pogrešne iskaze uslijed prijevare ili greške.

#### ***Odgovornost revizora***

Naša je odgovornost da izrazimo mišljenje o finansijskim izvješćima temeljem provedene revizije. Reviziju smo izvršili sukladno Zakonu o reviziji institucija Bosne i Hercegovine<sup>1</sup> i primjenjivim Međunarodnim standardima vrhovnih revizijskih institucija (ISSAI 1000–1810). Ovi standardi zahtijevaju da postupamo sukladno etičkim zahtjevima i da reviziju planiramo i izvršimo na način koji omogućava da se, u razumnoj mjeri, uvjerimo da finansijska izvješća Institucije ombudsmana ne sadrže značajne pogrešne iskaze. Revizija uključuje obavljanje postupaka u cilju pribavljanja revizijskih dokaza o iznosima i objavama u finansijskim izvješćima. Izbor postupka se temelji na prosudbi revizora, uključujući procjenu rizika značajnog pogrešnog prikazivanja u finansijskim izvješćima uslijed prijevare ili greške. Prilikom procjene rizika, revizor razmatra unutarnje kontrole koje su relevantne za pripremu i fer prezentaciju finansijskih izvješća u cilju odabira revizijskih postupaka koji su odgovarajući u danim okolnostima, ali ne u svrhu izražavanja mišljenja o efikasnosti unutarnjih kontrola. Revizija uključuje ocjenu primijenjenih računovodstvenih politika i značajnih procjena izvršenih od strane rukovodstva, kao i ocjenu opće prezentacije finansijskih izvješća. Revizor također ocjenjuje finansijsko upravljanje, funkciju unutarnje revizije i sustave unutarnjih kontrola.

Vjerujemo kako su pribavljeni revizijski dokazi dostatni i odgovarajući i kako osiguravaju temelj za naše mišljenje.

---

<sup>1</sup> Sukladno Zakonu o reviziji institucija Bosne i Hercegovine, Ured za reviziju u okviru finansijske revizije provodi reviziju finansijskih izvješća i, u svezi s istom, reviziju usklađenosti.

## ***Mišljenje***

Prema našem mišljenju, finansijska izvješća Institucije ombudsmana prikazuju fer i istinito, u svim materijalnim aspektima, stanje imovine, obveza i izvora sredstava na 31.12.2016. godine i izvršenje proračuna za godinu koja se završava na navedeni datum, sukladno prihvaćenom okviru finansijskog izvješćivanja.

## **2. MIŠLJENJE O USKLAĐENOSTI**

U svezi s revizijom finansijskih izvješća Institucije ombudsmana, izvršili smo i reviziju usklađenosti aktivnosti, finansijskih transakcija i informacija sa značajnim zakonima i drugim propisima kojima se Institucije ombudsmana rukovodi.

### ***Odgovornost rukovodstva za usklađenost***

Pored odgovornosti za pripremu i fer prezentaciju finansijskih izvješća, rukovodstvo Institucije ombudsmana je također odgovorno osigurati da su aktivnosti, finansijske transakcije i informacije u skladu sa propisima kojima su regulirane i potvrđuje da je tijekom fiskalne godine osiguralo namjensko, svrsishodno i zakonito korištenje sredstava odobrenih proračunom institucije za ostvarivanje utvrđenih ciljeva, te ekonomično, efikasno i efektivno funkcioniranje sustava finansijskog upravljanja i kontrole.

### ***Odgovornost revizora***

Reviziju usklađenosti smo izvršili sukladno Zakonu o reviziji institucija BiH i ISSAI 4000 – Standard za reviziju usklađenosti.<sup>2</sup> Pored navedene odgovornosti da izrazimo mišljenje o finansijskim izvješćima, naša odgovornost podrazumijeva i izražavanje mišljenja o tome jesu li aktivnosti, finansijske transakcije i informacije, u svim materijalnim aspektima, u skladu sa zakonima i drugim propisima kojima su regulirane. Ova odgovornost uključuje obavljanje procedura kako bismo pribavili revizijske dokaze o tome koriste li se sredstva za odgovarajuće namjene i je li poslovanje Institucije ombudsmana, prema definiranim kriterijima, usklađeno sa zakonima i drugim propisima.

Vjerujemo kako su pribavljeni revizijski dokazi dostatni i odgovarajući i kako osiguravaju temelj za naše mišljenje.

---

<sup>2</sup> Novi ISSAI 4000 je usvojen u prosincu 2016. godine i zamjenjuje ranije ISSAI 4000, 4100 i 4200.



### ***Mišljenje***

Prema našem mišljenju, aktivnosti, financijske transakcije i informacije Institucije ombudsmana za 2016. godinu u skladu su, u svim materijalnim aspektima, sa zakonima i drugim propisima kojima su regulirane.

Sarajevo, 30.06.2017. godine

#### **GLAVNI REVIZOR**

Dragan Vrankić, v.r.

#### **ZAMJENIK GLAVNOG REVIZORA**

Jasmin Pilica, v.r.

#### **ZAMJENIK GLAVNOG REVIZORA**

Ranko Krsman, v.r.

## II KRITERIJI ZA REVIZIJU

Ured za reviziju institucija Bosne i Hercegovine provodi reviziju finansijskih izvješća i, u svezi s istom, reviziju usklađenosti. Revizija finansijskih izvješća i revizija usklađenosti podrazumijeva proces objektivnog prikupljanja i procjenjivanja dokaza, kako bi se utvrdilo jesu li predmeti revizije, tj. finansijska izvješća, kao i aktivnosti, finansijske transakcije i informacije, usklađeni s odgovarajućim kriterijima koji su sadržani u zakonima i drugim propisima. Kriteriji predstavljaju usporedne parametre koji se koriste kako bi se dala ocjena predmeta revizije.

Kriteriji za reviziju:

- Zakon o proračunu institucija BiH i međunarodnih obveza BiH za 2016. godinu;
- Zakon o financiranju institucija BiH;
- Zakon o javnim nabavama i podzakonski akti;
- Zakon o plaćama i naknadama u institucijama BiH i podzakonski akti;
- Zakon o porezu na dohodak i Zakon o doprinosima (FBiH i RS);
- Zakon o državnoj službi u institucijama BiH i podzakonski akti;
- Zakon o radu u institucijama BiH i podzakonski akti;
- Pravilnik o računovodstvu s računovodstvenim politikama i procedurama za korisnike proračuna institucija BiH;
- Pravilnik o finansijskom izvješćivanju institucija BiH.

### III IZVJEŠĆE O REVIZIJI

#### 1. Uvod

Zakonom o zaštiti potrošača u BiH<sup>3</sup> uspostavljen je Ombudsman za zaštitu potrošača u BiH kao neovisna institucija čiji je cilj - zadatak unaprjeđenje dobrog i efikasnog provođenja politike zaštite potrošača u BiH. Ombudsman donosi statut i pravila rada Institucije ombudsmana, uz suglasnost Vijeća ministara BiH i odgovoran je za trošenje proračunskih sredstava i zakonitost rada.

Obveze ombudsmana su da pruža informacije o pravima i obvezama potrošača i daje potporu udruženjima potrošača u njihovim aktivnostima; istražuje aktivnosti na tržištu usmjerene prema potrošaču po službenoj dužnosti ili tragom žalbi i koordinira svoje aktivnosti sa entitetskim tržišnim inspekcijama; donosi odluke i poduzima druge mjere u slučajevima pritužbi potrošača ili kršenja dobrih poslovnih običaja; predlaže i inicira rješavanje potrošačkih sporova primjenom mehanizma za alternativno rješavanje sporova; predlaže Vijeću za zaštitu potrošača BiH i Vijeću ministara BiH potrebna poboljšanja Zakona o zaštiti potrošača te doprinosi usmjeravanju i efikasnosti politike u području zaštite potrošača.

Institucijom ombudsmana rukovodi ombudsman kojeg imenuje Vijeće ministara BiH na mandat od pet godina, sa mogućnošću jednog reizbora. Institucija ombudsmana ima svojstvo pravne osobe sa sjedištem u Mostaru.

#### 2. Realizacija ranijih preporuka

Ured za reviziju institucija BiH izvršio je financijsku reviziju Institucije ombudsmana za 2015. godinu, sačinio Izvješće o financijskoj reviziji i dao pozitivno mišljenje. U Izvješću su date preporuke koje se odnose na dalje unaprjeđenje sustava financijskog upravljanja i poduzimanje potrebnih radnji prije isknjižavanja imovine iz poslovnih knjiga.

Institucija ombudsmana je dostavila informaciju o poduzetim aktivnostima na realizaciji preporuka danih u revizorskom izvješću za 2015. godinu. Uvidom u poduzete aktivnosti, te osvrtnom na realizaciju danih preporuka, utvrdili smo da je **u tijeku realizacija** sljedećih preporuka:

- Poduzete su aktivnosti na daljem uspostavljanju sustava financijskog upravljanja,
- Ranije rashodovana oprema je uništena na ekološki prihvatljiv način, ali je po popisu za 2016. godinu rashodovana oprema u potpunosti isknjižena sa konta opreme, bez iskazivanja na sredstvima van uporabe.

#### 3. Sustav unutarnjih kontrola

Institucija ombudsmana je odgovorna za kreiranje, primjenu i održavanje unutarnjih kontrola koje su relevantne za pripremu i prezentaciju financijskih izvješća i usklađenost poslovanja sa zakonima i drugim propisima.

---

<sup>3</sup> Službeni glasnik BiH, broj 25/06

### Organizacija i rukovođenje:

Unutarnje ustrojstvo i način rada Institucije ombudsmana utvrđeni su Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu kojim je uređeno da ombudsmanu u radu pomažu tri pomoćnika. Važeći Pravilnik o sistematizaciji usuglašen je sa odlukama Vijeća ministara o načelima za utvrđivanje unutrašnje organizacije organa uprave BiH i razvrstavanju radnih mjesta i kriterijima za opis poslova radnih mjesta u institucijama BiH<sup>4</sup>, a suglasnost na isti je u 2015. godini dalo Vijeće ministara BiH. Pravilnikom je sistematizirano 8 radnih mjesta, od kojih je jedno imenovano lice (ombudsman), tri rukovodeća državna službenika (pomoćnici ombudsmana), dva državna službenika i dva uposlenika, i dva pripravnika.

Zbog potrebe prirode i obujma posla, napravljen je novi prijedlog pravilnika koji je, nakon pribavljenih mišljenja nadležnih institucija, upućen u proceduru razmatranja i usvajanja. Do okončanja revizije za 2016. godinu Vijeće ministara BiH nije razmatralo dostavljeni prijedlog.

### Financijsko upravljanje i kontrola:

Institucija ombudsmana je nastavila sa aktivnostima na uspostavljanju sustava financijskog upravljanja i kontrole sukladno Zakonu o financiranju institucija BiH, Priručniku za financijsko upravljanje i kontrolu i Smjernicama za provođenje procesa upravljanja rizicima u institucijama BiH. U tijeku godine imenovana je osoba zadužena za uspostavljanje i razvoj sustava financijskog upravljanja i kontrole i procesa upravljanja rizicima, imenovana je radna skupina za financijsko upravljanje i kontrolu i utvrđeni su zadaci koje je potrebno realizirati. U siječnju 2017. godine je donesen Akcioni plan za uspostavljanje i razvoj sustava financijskog upravljanja i kontrole u kome su utvrđene mjere po svakoj komponenti COSO modela, nositelji i rokovi za realizaciju.

Institucija ombudsmana je popunila obrazac Godišnjeg izvješća o financijskom upravljanju i kontroli za 2016. godinu i dostavila Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija i trezora BiH.

***Preporučamo nastavak aktivnosti na uspostavljanju sustava financijskog upravljanja i kontrole sukladno zahtjevima utvrđenim u dokumentima koji reguliraju ovu oblast.***

### Unutarnja revizija:

U skladu sa Zakonom o unutarnjoj reviziji institucija BiH<sup>5</sup> i Odluci o kriterijima za uspostavu jedinica unutarnje revizije u institucijama BiH<sup>6</sup>, unutarnju reviziju u Instituciji ombudsmana treba da vrši jedinica unutarnje revizije pri Ministarstvu vanjske trgovine i ekonomskih odnosa BiH. U tijeku 2016. godine nije vršena unutarnja revizija Institucije ombudsmana.

---

<sup>4</sup> Službeni glasnik BiH, broj 30/13

<sup>5</sup> Službeni glasnik BiH, broj 27/08, 32/12

<sup>6</sup> Službeni glasnik BiH, broj 49/12

#### 4. Proračun i izvješćivanje

Zakonom o proračunu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obveza Bosne i Hercegovine za 2016. godinu<sup>7</sup> Instituciji ombudsmana su odobrena sredstva u iznosu od 369.000 KM.

U prosincu je odobreno prestrukturiranje rashoda kojim su odobrena sredstva za kapitalne izdatke u iznosu od 4.300 KM, uz umanjeње sredstava za tekuće izdatke.

Institucija ombudsmana je sačinila i dostavila Godišnje finansijsko izvješće za 2016. godinu nadležnim organima i institucijama sukladno važećim propisima i u utvrđenom roku.

Izvješće o radu za 2016. godinu Institucije ombudsmana dostavljen je Vijeću ministara BiH u ožujku 2017. godine, nakon provedenih javnih konsultacija u razdoblju 16.02.-06.03.2017. godine. Vijeće ministara BiH razmatralo je i usvojilo dostavljeno Izvješće o radu na sjednici održanoj 12.04.2017. godine.

#### 5. Izvršenje proračuna

U Godišnjem izvješću Institucije ombudsmana za 2016. godinu, iskazani su rashodi u iznosu od 352.357 KM, što u odnosu na odobreni proračun predstavlja ostvarenje od 95%.

Najznačajniji izdaci realizirani iz proračunskih sredstava odnose se na bruto plaće i naknade (275.279 KM), naknade troškova uposlenih (28.532 KM), nabavu materijala (9.092 KM) i ugovorene i druge usluge (13.967 KM).

***Pregled rashoda proračuna prikazan je u Tablici I u privitku izvješća.***

Bruto plaće i naknade iz plaća iskazane su u iznosu od 275.279 KM i odnose se na neto plaće (158.732 KM) i poreze i doprinose (116.548 KM) za prosječan broj od 8 uposlenih.

Naknade troškova uposlenih iznose 28.532 KM, a značajnije se odnose na topli obrok (10.452 KM), prijevoz (6.161 KM), troškove smještaja (4.800 KM), odvojeni život (2.843 KM) i regres (2.400 KM).

Ugovorene usluge realizirane su u iznosu od 13.967 KM, od čega se značajnije odnose na usluge tiskanja (5.745 KM) i ugovore o djelu (neto iznos 3.700 KM).

#### 6. Bilanca stanja

Aktiva Institucije ombudsmana se odnosi na gotovinu, kratkoročna potraživanja i zalihe (6.023 KM) i stalna sredstva iskazana po sadašnjoj vrijednosti (41.115 KM). Pasiva se odnosi na kratkoročne tekuće obveze i razgraničenja (32.522 KM) i izvore sredstava (41.115 KM).

U izvješću o popisu nije navedena struktura potraživanja i rekapitulacija obveza prema dobavljačima sa popisanim fakturama.

---

<sup>7</sup> Službeni glasnik BiH broj 101/15

Temeljem odluke o rashodu opreme upućen je dopis Ministarstvu financija i trezora BiH (koji vrši unos u ISFU sustav) da se izvrši isknjiženje opreme, a isto je realizirano bez iskazivanja na kontu sredstava van uporabe. *Rashodovana sredstva je potrebno evidentirati na kontu sredstva van uporabe do trenutka prodaje, darovanja, drugog načina otuđenja ili uništenja.*

***Bilanca stanja prikazana je u Tablici II u privitku izvješća.***

## **7. Javne nabave**

Planom nabava iz siječnja 2016. godine planirani su postupci nabava roba i usluga putem izravnog sporazuma. U tijeku godine provedeni su planirani postupci nabave, a nakon odobrenog prestrukturiranja sredstava izvršena je nabava kompjutorske opreme.

## **8. Komentari**

Institucija ombudsmana nije u ostavljenom roku dostavila komentare na Nacrt izvješća o reviziji za 2016. godinu, tako da ovo Izvješće predstavlja konačno izvješće bez korekcija u odnosu na Nacrt izvješća.

### **Voditelj tima za financijsku reviziju**

Snježana Baštinac, v.r.

### **Rukovoditelj Odjela za financijsku reviziju**

Miro Galić, v.r.

### **Članovi tima za financijsku reviziju**

Fatima Mehanović, v.r.

### **Rukovoditelj Odjela za razvoj, metodologiju i kontrolu kvalitete**

Dragoljub Kovinčić, v.r.

Adnan Muharemagić, v.r.



## Privitci

Tablica I – Pregled rashoda proračuna za 2016. godinu

Tablica II – Bilanca stanja na 31.12.2016. godine

Izjava o odgovornostima rukovodstva

**Pregled rashoda proračuna za 2016. godinu**

**Naziv institucije: Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini**

**Tablica I**

Opis	Odobreni proračun	Usklađiva-nja proračuna	Ukupni proračun (2+3)	Izvršenje proračuna	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6
<b>1. Tekući izdaci</b>	<b>369.000</b>	<b>-4.300</b>	<b>364.700</b>	<b>348.220</b>	<b>95</b>
Bruto plaće i naknade	278.000		278.000	275.279	<b>99</b>
Naknade troškova uposlenih	32.000		32.000	28.532	<b>89</b>
Putni troškovi	5.000		5.000	4.746	<b>95</b>
Izdaci telefonskih i pošt.usluga	9.000		9.000	7.813	<b>87</b>
Izdaci za energiju i kom.usluge			0		
Nabava materijala	10.000	-400	9.600	9.092	<b>95</b>
Izdaci za usluge prevoza i goriva	8.000	-2.800	5.200	4.249	<b>82</b>
Unajmljivanje imovine i opreme			0		
Izdaci za tekuće održavanje	4.000		4.000	3.699	<b>92</b>
Izdaci za osiguranje	2.000	-1.100	900	843	<b>94</b>
Ugovorene i druge posebne usluge	21.000		21.000	13.967	<b>67</b>
<b>2. Kapitalni izdaci</b>	<b>0</b>	<b>4.300</b>	<b>4.300</b>	<b>4.137</b>	<b>96</b>
Nabava zemljišta			0		
Nabava građevina			0		
Nabava opreme		4.300	4.300	4.137	<b>96</b>
Nabava ostalih stalnih sredstava			0		
Rekonstrukcija i investiciono održ.			0		
<b>3. Tekući grantovi</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
			0		
			0		
<b>4. Višegodišnja kapitalna ulaganja</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
			0		
<b>5. Novčane donacije</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
			0		
<b>Ukupno ( 1+2+3+4+5)</b>	<b>369.000</b>	<b>0</b>	<b>369.000</b>	<b>352.357</b>	<b>95</b>

Rukovodstvo je Pregled rashoda proračuna po ekonomskim kategorijama odobrilo dana 28.02.2017. godine.

Ombudsman  
Dragan Doko

**Bilanca stanja na dan 31.12.2016. godine**

**Naziv institucije: Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini**

**Tablica II**

Opis	31.12.2015.	31.12.2016.	Indeks 3/2
1	2	3	4
<b>1. Gotovina, krat.potraživanja, razgraničenja i zalihe</b>	<b>5.772</b>	<b>6.023</b>	<b>104</b>
Novčana sredstva	219	470	215
Kratkoročna potraživanja	5.553	5.553	100
Kratkoročni plasmani			
Interni finansijski odnosi			
Zalihe			
Kratkoročna razgraničenja			
<b>2. Stalna sredstva</b>	<b>48.034</b>	<b>41.115</b>	<b>86</b>
Stalna sredstva	95.865	92.190	96
Ispravka vrijednosti	47.831	51.075	107
Neotpisana vrijednost stalnih sredstava	48.034	41.115	86
Dugoročni plasmani			
Dugoročna razgraničenja			
<b>UKUPNO AKTIVA (1+2)</b>	<b>53.806</b>	<b>47.139</b>	<b>88</b>

<b>3. Kratkoročne obveze i razgraničenja</b>	<b>36.228</b>	<b>32.522</b>	<b>90</b>
Kratkoročne tekuće obveze	11.423	7.448	65
Kratkoročni krediti i zajmovi			
Obveze prema uposlenima	24.805	25.074	101
Interni finansijski odnosi			
Kratkoročna razgraničenja			
<b>4. Dugoročne obveze i razgraničenja</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Dugoročni krediti i zajmovi			
Ostale dugoročne obveze			
Dugoročna razgraničenja			
<b>5. Izvori sredstava</b>	<b>48.034</b>	<b>41.115</b>	<b>86</b>
Izvori sredstava	48.034	41.115	86
Ostali izvori sredstava			
Neraspoređeni višak prihoda/rashoda			

<b>UKUPNO PASIVA (3+4+5)</b>	<b>84.262</b>	<b>73.637</b>	<b>87</b>
------------------------------	---------------	---------------	-----------

**Napomena:** Pravilnikom o finansijskom izvješćivanju institucija Bosne i Hercegovine, čl.10. stavak 4., napomenuto je da bilanca stanja proračunskih korisnika **neće biti uravnotežena** (aktiva jednaka pasivi) zbog programski uspostavljenog sustava Glavne knjige, dok će bilanca stanja koju radi Ministarstvo financija i trezora na nivou Proračuna institucija Bosne i Hercegovine za tekuću godinu biti uravnotežena

Rukovodstvo je Bilancu stanja odobrilo dana \_\_\_\_\_ 2017. godine

Ombudsman  
Dragan Doko

## Izjava o odgovornostima rukovodstva

Međunarodni standard vrhovnih revizijskih institucija (ISSAI 1580) predviđa da revizor treba da dobije odgovarajuću izjavu od rukovodstva institucije kao dokaz da rukovodstvo priznaje svoju odgovornost za objektivno prikazivanje finansijskih izvješća suglasno mjerodavnom okviru finansijskog izvješćivanja, te da je odobrilo finansijska izvješća.

Rukovodstvo **Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini** (u daljem tekstu: Institucija ombudsmana) dužno je osigurati da finansijska izvješća za 2016. godinu budu izrađena sukladno Zakonu o financiranju institucija BiH (Službeni glasnik BiH broj 61/04, 49/09, 42/12, 87/12 i 32/13), Pravilniku o finansijskom izvješćivanju institucija BiH (Službeni glasnik BiH broj 25/15) i Pravilniku o računovodstvu sa računovodstvenim politikama i procedurama za korisnike proračuna institucija BiH (protokol Ministarstva financija i trezora BiH broj 01-08-02-1-1515-1/15 od 04.02.2015. godine). Rukovodstvo je također obvezno da postupa sukladno Zakonu o proračunu institucija BiH i međunarodnih obveza BiH za 2016. godinu (Službeni glasnik BiH broj 101/15) i pratećim nuputcima, objašnjenjima i smjernicama koje donosi Ministarstvo financija i trezora BiH, kao i ostalim zakonima u Bosni i Hercegovini, tako da finansijska izvješća daju fer i istinit prikaz finansijskog stanja Institucije ombudsmana.

Pri sastavljanju takvih finansijskih izvještaja odgovornosti rukovodstva obuhvaćaju garancije:

- da je osmišljen i da se primjenjuje i održava sustav unutarnjih kontrola koji je relevantan za pripremu i fer prezentaciju finansijskih izvješća;
- da finansijska izvješća ne sadrže materijalno značajne pogrešne iskaze;
- da finansijska izvješća sadrže sve relevantne podatke i analize izvršenja proračuna, kao i podatke o sustavu unutarnjih kontrola i realizaciji preporuka revizije.
- da se u poslovanju primjenjuju važeći zakonski i drugi relevantni propisi;

Rukovodstvo je također odgovorno za čuvanje imovine i resursa od gubitaka, pa tako i za poduzimanje odgovarajućih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.

Datum, \_\_\_\_\_

Ombudsman

Dragan Doko