



BOSNA I HERCEGOVINA  
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA  
PROCUREMENT REVIEW BODY

Broj: 01-07-3-60-2 /19  
Sarajevo, 25.03.2019.godine,

BOSNA I HERCEGOVINA  
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE

SARAJEVO 27-03-2019

PRIMJENIO	PRIMJENIO	PRIMJENIO	PRIMJENIO
Organizaciona jedinica	Mat. broj	Vred. broj	Broj priloga
01.02	50.18	683	19

BOSNA I HERCEGOVINA  
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA

Predstavnički dom  
Dom naroda

71000 SARAJEVO  
Trg BiH 1.

**PREDMET:** Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine za 2018.godinu, dostavlja se

Poštovani,

U skladu sa članom 93. stav (18) Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH,“ broj 39/14) dostavljamo Vam Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2018.godinu.

S poštovanjem,

**PRILOG;**

- 6x kao u tekstu



**PREDSJEDAVAJUĆA**  
**UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

Ilma Mehmedović Jusufović

**Dostavljeno:**

-naslovu,  
-u spis



BOSNA I HERCEGOVINA  
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA  
PROCUREMENT REVIEW BODY

**IZVJEŠĆE O RADU  
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI ZA 2018. GODINU**

Sarajevo, ožujak 2019. godine,

## SADRŽAJ:

1.	Uvod .....	2
1.1.	Nadležnost URŽ-a.....	3
1.2.	Rezultati postignuti tijekom 2018. godine u odnosu na preduzete aktivnosti.....	3
1.2.1.	Programske aktivnosti.....	3
1.2.2.1.	Postignuti rezultati.....	4
1.2.3.	Analiza osnovnih problema i izazova za izvršenje programa rada.....	8
1.2.3.1.	Institucionalni kapaciteti.....	8
1.2.3.2.	Zaključci Parlamentarne Skupštine Bosne i Hercegovine.....	11
1.2.3.2.1.	Informacija URŽ-a.....	13
2.	Izvješće o provođenju akcijskog plana godišnjeg programa rada URŽ-a... ..	15
2.1.	Resursi i kapaciteti potrebni za sprovođenje plana.....	15
2.2.	Odstupanja izvršenih od odobrenih rashoda.....	17
3.	Tabela:Izvješće o provođenju akcijskog plana godišnjeg programa rada URŽ-a.....	19
4.	Tabela: Izvješće o izrađenim zakonima i drugim propisima koji su planirani za izradu u planskoj godini.....	21
5.	Tabela: Izvješće o izrađenim međunarodnim ugovorima iz godišnjeg programa rada URŽ-a.....	22
6.	Tabela: Izvješće o realizaciji javnih investicija iz godišnjeg programa rada URŽ-a.....	23
7.	Izvješće o provedenim konzultacijama vezanim za izradu godišnjeg Izvješća o radu i njihovom rezultatu.....	24
8.	Prijedlog zaključka.....	24

**Broj:** 01-07-3-60 -1/19  
**Sarajevo,** 19.03.2019. godine,

Na temelju članka 24. Zakona o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH" br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09 i 103/09) i člankom 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvješćivanja u institucijama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 94/14), Ured za razmatranje žalbi BiH, *podnosi*

## **IZVJEŠĆE O RADU UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI ZA 2018. GODINU**

### **1. UVOD**

#### **1.1. Osnovne nadležnosti Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine**

Ured za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: URŽ) osnovan je Zakonom o javnim nabavama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24 / 06, 70/06, 12/09, 60/10, 87/13 i 47/14), kao samostalna, upravna organizacija sa statusom pravne osobe, sa sjedištem u Sarajevu.

Sa danom 27.11.2014. počeo se primjenjivati Zakon o javnoj nabavi ("Službeni glasnik BiH" br. 39/14) (u daljnjem tekstu: ZJN) kojim je utvrđeno da je URŽ samostalna nezavisna institucija sa statusom pravne osobe sa sjedištem u Sarajevu, čija je osnovna nadležnost rješavanje žalbi u postupcima javne nabave za nabavne vrijednosti veće od 800.000,00 KM, kao i za sve nabave institucija BiH i Brčko distrikta BiH. URŽ ima pečat u skladu sa Zakonom o pečatu institucija BiH.

URŽ ima dvije podružnice sa sjedištem u Banja Luci i Mostaru. Podružnice nemaju status pravne osobe, imaju pečate identične pečatu URŽ sa sjedištem u Sarajevu, a jedina dopuštena razlika je naziv podružnice.

Za postupke po žalbama za vrijednosti nabave do 800.000,00 KM, ovisno od sjedišta ugovornog tijela, nadležne su podružnice URŽ-a u Banja Luci i Mostaru a koje su počele s radom 19.10.2015. godine nakon što je stupila na snagu Odluka Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine broj: 01,02-50-14-470,8/15 od 14.10.2015. godine.

Članove URŽ-a imenuje i razrješava dužnosti Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: PSBiH).

URŽ utvrđuje zakonitost provedenih postupaka u javnim nabavama i po istim donosi odluke koje su konačne i izvršne.

Člankom 93. stavkom 18. ZJN-a propisano je da URŽ podnosi PSBiH godišnje izvješće o radu, nakon što ga usvoji većina svih članova URŽ-a.

## **1.2.REZULTATI POSTIGNUTI TOKOM 2018.GODINE U ODNOSU NA PROGRAMSKE AKTIVNOSTI:**

### **1.2.1. Programske aktivnosti**

Polazeći od analize Izvješća o radu URŽ-a za prethodnu godinu, konstantno povećanje žalbi s činjenicom da URŽ nema dovoljan broj zaposlenih niti je osigurao financijska sredstva za obavljanje tih poslova, to je zahtijevalo dodatne napore zaposlenika u URŽ-u kako bi se utvrdili prioriteti i postigli rezultati sa zadanim programskim zadacima i postavljanje rokova za rješavanje kako slijedi:

- Rad na žalbama podnesenim na temelju ZJN;
- Rješavanje o zahtjevima za povrat naknada za pokretanje žalbenog postupka propisanih na osnovu članka 108. ZJN u postupcima javnih nabava;
- Rješavanje o zahtjevima za naknadu troškova u postupku javne nabave (troškovi pripreme ponude i troškovi sudjelovanja u postupku javne nabave);
- Preduzimanje potrebnih aktivnosti - podnošenje prekršajne prijave nadležnom sudu za prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabave koje predstavljaju prekršaj u smislu odredaba ovoga Zakona na temelju članka 116 stavak (1) ZJN. URŽ, rješavajući u postupku povodom žalbe sukladno sa člankom 116. stavak (7), a na temelju stanja u spisu, može podnijeti kaznenu prijavu;
- Postupci javne nabave pokrenuti do početka primjene novog ZJN u kojima nisu zaključeni ugovori o javnoj nabavi bit će okončani prema odredbama ZJN koji je na snazi u vrijeme pokretanja postupka javne nabave;
- Postupci za naknadu štete pokrenuti prije početka primjene novog ZJN rješavaju se prema odredbama ZJN koji je na snazi u vrijeme pokretanja postupka javne nabave;
- Rješavanje o zahtjevima za naknadu troškovima postupka u predmetima URŽ, donošenje odluka u kojima je prethodno odlučeno da će se o troškovima postupka odlučiti naknadno posebnim zaključkom;
- Postupcima javne nabave koji su pokrenuti do početka primjene novog ZJN preduzimanje potrebnih aktivnosti na osnovu članka 52. stavak (7) ZJN prema ugovornim tijelima kada URŽ smatra da je službeno lice ugovornog tijela izvršilo promišljenu i namjernu povredu ZJN, ugrožavajući pri tome njegovu svrhu navedenu naprijed citiranog zakona;
- Rad na izjašnjenjima na tužbe, odgovorima na tužbe;
- Ponovno rješavanje žalbe po Presudama Suda Bosne i Hercegovine;
- Rad na predmetima koji su iz razloga predviđenih člankom 174. Zakona o upravnom postupku određeni za izvođenje dokaza vještačenjem;
- Rad po predstavkama žalitelja podnesenim protiv ugovornih tijela zbog raznih oblika neprovođenja odluka URŽ;
- Utvrđivanje pravomoćnosti odluka URŽ;

- Izrada izvješća upravnih tijela o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku;
- Priprema godišnjeg izvješća o radu URŽ;
- Priprema izvješća o napretku - usklađivanje zakonodavstva BiH sa pravom EU;
- Priprema srednjoročnog plana rada za razdoblje 2019-2021 godine;
- Priprema Programa rada URŽ za 2019. godinu;
- Odlučivanje po zahtjevima podnesenim na temelju Zakona o slobodnom pristupu informacijama u Bosni i Hercegovini;
- Priprema periodičnih i godišnjeg izvješća sukladno sa člankom 20. Zakona o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini;
- Donošenje i usklađivanje drugih općih akata iz nadležnosti URŽ sa važećim propisima;
- Provođenje procedure zapošljavanja u cilju jačanja kapaciteta URŽ-a i podružnica URŽ-a, sukladno zakonskim odredbama i zaključcima PS BiH;
- URŽ će redovno pratiti zakone i praksu institucija Evropske Unije iz oblasti javnih nabava kao i druge relevantne propise i praksu Evropskog suda pravde, te izvješća, održavati kontakte sa delegacijom EU u Sarajevu, sjedištem Evropske Povjerenstva u Briselu;
- Suradnja i razmjena iskustava sa međunarodnim organizacijama koji se bave javnim nabavama.
- Suradnja sa nevladinim organizacijama u pogledu izmjene propisa u oblasti javnih nabava.
- Suradnja sa sredstvima javnog informiranja po pitanjima iz oblasti javnih nabava.
- Učešće članova URŽ i stručnih savjetnika za pitanja javnih nabava na seminarima, naučnim i stručnim skupovima, kao i drugim oblicima edukacije u oblasti javnih nabava, koji su se održavali tijekom 2018. godine u BiH i izvan BiH;
- Poslovi za koje je URŽ zadužen na temelju zaključaka PS BiH.

#### 1.2.2.1. Postignuti rezultati u 2018. godini

##### Žalbe zaprimljene i riješene u 2018. godini:

tabela br.1.

	Organizacijska jedinica	Žalbe zaprimljene u 2018.g	Žalbe riješene u 2018.godini,					ukupno riješene žalbe u 2018.g	% riješenih	Žalbe zaprimljene krajem 2018.godine, a koje nisu riješene	% neriješenih
			procesno riješene žalbe			meritorno riješene žalbe					
			prosljeđene nadležnom organu	odbačene	obustavljene	uvažene	odbijene				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	URŽ Sjedište	804	19	237	29	344	106	735	91,20	69	8,70
2	Filijala B.Luka	968	8	331	32	399	163	933	96,20	35	3,80
3	Filijala Mostar	1790	65	599	45	666	275	1650	92,10	140	7,90
	Ukupno:	3652	92	1167	106	1409	544	3.318	93,15	244	6,85

Tijekom 2018. godine URŽ je zaprimio ukupno 3652 žalbe podnesene u postupku javne nabave, od čega je u izvještajnom razdoblju riješeno ukupno 3.385 žalbi, što u odnosu na primljene iznose iznosi 93,15%, što znači da je većina predmeta riješena u roku.

Broj neriješenih žalbi je 244, što je 6,85% u odnosu na primljene iznose.

Podaci o riješenim žalbama ukazuju da je u većini riješenih predmeta zahtjev stranke prihvaćen, 1409 prihvaćenih žalbi, što iznosi 42,47% od ukupnog broja riješenih predmeta, odnosno 58,90% od ukupnog broja riješenih predmeta (1409 prihvaćenih i 544 odbijenih žalbi = 1953 meritorno riješen).

#### Žalbe iz prethodnog izvještajnog razdoblja riješene u 2018. godini:

*tabela br.2.*

R/b	Organizacijska jedinica	Žalbe zaprimljene krajem 2017.g., a riješene početkom 2018. godine	Žalbe zaprimljene krajem 2017.godine koje nisu mogle biti riješene u 2017. godini zbog vremena za kompletiranje a koje su riješene u 2018.g						
			Prostijedene nadl. org.	odbačene	odbijene	uvažene	obustavljene	neriješene	ukupno
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	URŽ Sjedište	77	1	17	8	50	1	0	77
2	Filijala B.Luka	45	1	8	10	26	0	0	45
3	Filijala Mostar	114	6	32	27	49	0	0	114
	Ukupno:	236	8	57	45	125	1	0	236

236 žalbi koje su zaprimljene krajem 2017. godine, a koje nisu mogle biti riješene u 2017. godini, zbog vremena za kompletiranje, su riješene u 2018. godini.

#### Tužbe i upravni sporovi:

*Tabela broj 3.*

R/b	Organizacijska jedinica	2018 godina ukupno zaprimljene tužbe	% zaprimljenih tužbi u 2018.g. u odnosu na zaprimljene žalbe	Presude i rješenja SUDA BiH donesene u 2018.godini								
				odbačene	odbijene	uvažene	obustavljene	Uvp odbačena	Uvp odbijena	Uvp Uvažena	Uvp obustavljene	Ukupno
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	URŽ Sarajevo	146	4,09%	3	69	60	4	1	6	0	1	144
2	Filijala B.Luka	146	4,09 %	0	44	34	2	0	12	2	0	94
3	Filijala Mostar	158	4,45 %	0	70	39	2	0	12	1	0	124
	Ukupno	450	12,63%	3	183	133	8	1	30	3	1	362

Protiv odluka Ureda za razmatranje žalbi za 2018. i prethodne godine, u 450 predmeta (146 URŽ u Sarajevu, 158 Podružnica Mostar i 146 podružnica B.Luka), tužbom pred Sudom Bosne i Hercegovine je tijekom 2018. godine pokrenut je upravni spor, što znači da je upravni spor pokrenut u 12,63% slučajeva u odnosu na žalbe primljene 2018. godine. To znači da u 87,37% slučajeva stranke nisu pokrenule upravni spor protiv odluka URŽ-a.

U 2018. godini URŽ je zaprimio i 362 presude i rješenja Suda BiH u vezi s upravnim sporovima pokrenutim protiv odluka URŽ, koje se odnose na upravne sporove koji su pokrenuti tužbom protiv odluka URŽ, donesenih 2018. godine i odluka iz predhodnih godina. Sud Bosne i Hercegovine, sukladno tužbama u upravnim sporovima pokrenutim protiv odluka URŽ u predmetima iz 2018. godine, je donio:

4 presude i 2 rješenja: 2 tužbe uvažio, 1 odbio, 1 odbacio, 1 obustavio, a u jednom predmetu Sud Bosne i Hercegovine odbio je zahtjev za ponavljanje upravnog spora od strane zainteresirane strane.

Trajanje upravnog spora pred Sudom Bosne i Hercegovine u većini okončanih postupaka, kao što je bilo prije, bilo je između jedne i tri godine, dok je manje postupaka okončano u razdoblju kraćem od jedne godine.

Preostalih 356 presuda i rješenja odnosi se na presude donesene po tužbi protiv odluka URŽ-a iz 2013, 2014, 2015, 2016. i 2017. godine.

**Presude i rješenja Sud-a BiH koje su donesene u 2018. godini:**

*tabela broj 4.*

R/b	Organizacijska jedinica	Presude i rješenja Sud-a BiH koje su donesene u 2018. godini						
		Ukupno zaprimljene presude	Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2013.godine	Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2014.godine	Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2015.godine	Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2016.godine	Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2017.godine	Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2018.godine
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	URŽ Središte	144	1	4	2	94	39	4
2	Filijala B. Luka	94	0	0	0	59	35	0
3	Filijala Mostar	124	0	1	1	77	43	2
	<b>Ukupno:</b>	<b>362</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>230</b>	<b>117</b>	<b>6</b>

Zakonom o javnim nabavama („Službeni glasnik BiH“ broj: 39/14 od 19.05.2014. godine), propisano je da se upravni spor povodom tužbe koju podnesu stranke u postupku javne nabave vodi po hitnom postupku. Ugovorno tijelo ili učesnik u postupku može podnijeti i zahtjev za odgađanje konačnog rješenja ili zaključka URŽ-a, zajedno s tužbom kojom se pokreće upravni spor u roku od 30 dana od dana zaprimanja odluke. Zahtjev o odgađanju odluke URŽ-a rješava Sud BiH posebnim rješenjem, uvažavajući javni interes i štetu koja bi odgodom konačne odluke URŽ-a mogla izazvati takva odluka Sud-a.



**Žalbe 2013/2014 godine za koje se URŽ u sjedištu oglašio nenadležnim za postupanje:**

*tabela broj 5*

R/b	Organizacijska jedinica	Žalbe zaprimljene u 2013 i 2014. godini koje se odnose na predmete čija procijenjena vrijednost je manja od 800.000,00 KM a u kojima je donesen zaključak o nemjerodavnom postupanju URŽ Sarajevo					
		Ukupno izdato o zaključaka o nenadležnom postupanju u 2013 i 2014.g.	Riješene tokom 2014 i 2015. g.	Riješene u 2016.g.	Riješene u 2017.g.	Riješene u 2018	Sveukupno riješene
1	2	3	4	5	6	7	8
1	URŽ Sarajevo	519	31	0	0	0	31
2	Filijala B. Luka	0	0	55	72	3	130
3	Filijala Mostar	0	0	98	254	6	358
	<b>Ukupno:</b>	<b>519</b>	<b>31</b>	<b>153</b>	<b>326</b>	<b>9</b>	<b>519</b>

U tijeku izvještajnog razdoblja 01.01.-31.12.2018. godine riješeno je i preostalih 9 predmeta iz 2014.godine, koji su zaprimljeni u razdoblju od 19.11.2013. do 24.06.2014. godine.

U vezi s navedenim važno je napomenuti slijedeće:

URŽ BiH u Sarajevu je tijekom 2013/2014. godine donio 519 zaključaka u kojima se točkom jedan oglašio stvarno nenadležnim za rješavanje po žalbi, a točkom dva da će se dostaviti na rješavanje podružnici URŽ koja zakonom bude određena za ugovorno tijelo na koji se odnosi doneseni zaključak (Banja Luka ili Mostar) na dalji postupak nakon uspostave istih.

Tijekom 2014. i 2015. godine na temelju naloga Sud-a BiH i Upravne inspekcije BiH riješen je 31 predmet u kojima je donesen takav zaključak. Povjerenstvo za budžet i financije PS Doma naroda BiH je Zaključkom broj 02/3-50-8-24-26,2a/16 od 26.10.2016. godine naložila postupanje u preostalim zaostalim predmeta po predmetnim žalbama.

U 2016. godini je riješeno 153 takva predmeta, a dana 31.12.2017. godine, utvrđeno je da je u 2017. godini riješeno još 326 takvih predmeta tijekom izvještajnog razdoblja, i da je za postupanje u zaostalim predmetima iz razdoblja od 19.11.2013. do 24.06.2014. godine preostalo još 9 takvih predmeta.

**1.2.2.2.Rješavanje o zahtjevima za povrat naknada za pokretanje žalbenog postupka propisanih na osnovu članka 108. ZJN u postupcima javnih nabava;**

U svim predmetima u kojima je u izvještajnom razdoblju donesena odluka o osnovanosti žalbe, URŽ je u postupcima javne nabave riješio i zahtjeve za naknadu naknade za pokretanje žalbenog postupka propisanog člankom 108. ZJN.

**1.2.2.3.Prekršajne prijave:**

Preduzimanje potrebnih aktivnosti - podnošenje prekršajne prijave mjerodavnom sudu za prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabave koje predstavljaju prekršaj u smislu odredbi ovoga Zakona sukladno članku 116 stavak (1) ZJN, te kaznenoj prijavi 2018. godine:

Podnesene su 2 prekršajne prijave, od kojih je jedna riješena tako što je odgovornom licu izrečena uvjetna kazna u trajanju od 6 mjeseci po pravomoćnosti rješenja, a druga prijava je još uvijek u postupku.

U 2018. godini je riješena i prekršajna prijava koja je podnesena u 2017. godini (izrečena novčana kazna pravnom licu u iznosu od 1.500 KM, a odgovornom licu 300 KM).

### **1.2.3. ANALIZA OSNOVNIH PROBLEMA ZA IZVRŠENJE PROGRAMA RADA**

Ograničavajući faktori - slabosti URŽ, koje su utjecale na realizaciju programa rada, su:

- nedovoljan broj zaposlenih,
- nedostatak proračunskih sredstava,
- niska razina razvoja automatizacije i informatizacije,
- nedostatak službene internet stranice i službenih adresa e-pošte,
- Neadekvatan arhivski prostor, imajući u vidu da URŽ, u skladu s Registrom građe, svoje predmete čuva od osnovne djelatnosti 10 godina.

#### **1.2.3.1. Institucionalni kapaciteti**

Kadrovska popunjenost:

Razina zaposlenih u URŽ-u u 2018. godini uspoređena je s 2017., veća je za 2 zaposlenika, tako da 33 osobe imaju radni odnos. Tijekom izvještajnog razdoblja sve organizacijske jedinice vršile su poslove sa smanjenim kapacitetom. Sukladno Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu URŽ-a, sistematizirano je 55 radnih mjesta i broj zaposlenih u izvještajnom razdoblju iznosio je 60%, tj. 33 zaposlenika, što je nedovoljno za ostvarivanje programskih zadataka.

Tendencija primljenih žalbi u 2018. godini i dalje raste u odnosu na 2017. godinu (veća za 18,5% - 2901/3562). Od ukupno 15 sistematiziranih radnih mjesta državnih službenika koji rade na upravnom rješavanju, samo četiri savjetnika za pitanja javne nabave, dok su dvije savjetnice za pitanja javnih nabava tijekom cijele godine bile na porodiljskom bolovanju, a dva državna službenika - savjetnik za pitanja javnih nabava su primljena na stalno radno mjesto tek od 15.11.2018. godine. Pitanje nedostatka osoblja u URŽ-u ima značajan utjecaj na razinu njegove operativne učinkovitosti, osobito ako se ima u vidu da broj primljenih žalbi ima trend porasta. Očito je da je ovaj problem povezan s nedovoljnim proračunom koji se može dodijeliti samo odobrenjem novog zapošljavanja a što je izvan kontrole URŽ-a.

**Tabelarni prikaz zaposlenih u odnosu na sistematizirana radna mjesta prema mjestu vršenja poslova:** *tabela br.6.*

R/b	Pregled stanja – sistematizirana radna mjesta /popunjena radna mjesta/nepopunjena radna mjesta po lokacijama	Odjeljenje za rješavanje žalbi Centrala URŽ u Sarajevu	Odjeljenje za rješavanje žalbi Filijala Banja Luka	Odjeljenje za rješavanje žalbi Filijala Mostar	Sektor: centrala u Sarajevu	Sektor: Filijala Banja Luka	Sektor: Filijala Mostar	Ukupno	Postotak
1	Ukupan broj sistematiziranih radnih mjesta	16	9	9	15	3	3	55	100 %
2	Broj popunjenih radnih mjesta	13+ (1 pripravnik VSS)	6	7	4	1	1	33	60%
3	Broj nepopunjenih radnih mjesta u odnosu na sistematizirana	2	3	2	11	2	2	22	40%

URŽ u sjedištu - od predviđenih 31, poslove je vršilo samo 17 zaposlenih od kojih je:

- 7 Članova URŽ
- 7 državnih službenika, i
- 3 zaposlenika.+ 1 pripravnik sa VSS = ukupno 18 zaposlenih sa 31.12.2018. godine.

Filijala u Banja Luci od ukupno predviđenih 12 zaposlenih u ovom izvještajnom periodu je vršila poslove sa kapacitetom od 7 zaposlenih od kojih je:

- 5 Članova URŽ,
- 1 državni službenik, i
- 1 zaposlenik (na određeno).

Podružnica u Mostaru od ukupno predviđenih 12 zaposlenih u ovom izvještajnom periodu je vršila poslove sa kapacitetom od 8 zaposlenih od kojih je:

- 5 Članova URŽ,
- 2 državna službenika, i
- 1 zaposlenik.

+ 1 zaposlenik na radnom mjestu državnog službenika na određeno vrijeme (radi porodijskog odsustva stručnog savjetnika za pitanja javnih nabavki),

Zaključno sa 31.12.2018. godine, u podružnici u Mostaru je bilo zaposleno 9 djelatnika.

**Tabelarni prikaz sistematiziranih radnih mjesta u skladu sa pravilnikom o unutrašnjem ustrojstvu u odnosu na popunjenost istih:** *tabela br 7.*

R/b	Pregled stanja – sistematizovana radna mjesta /popunjena radna mjesta/nepopunjena radna mjesta	Odjeljenje za rješavanje žalbi		Sektor za opće, pravne i finansijsko računovodstvene poslove i pisarnu i arhiv		ukupno	
		Broj	%	broj	%	broj	%
1	Broj sistematiziranih mjesta	34	62%	21	38%	55	100%
2	Broj popunjenih radnih mjesta	26 (+ 1 pripravnik VSS)	49%	5+ 1 na određeno	11%	33	60%
3.	Broj nepopunjenih radnih mjesta	7	13%	15	27%	22	40%

Sukladno Pravilniku o unutrašnjem ustrojstvu URŽ se sastoji od:

- Odjeljenja za rješavanje žalbi u čijem sastavu se nalazi URŽ u Sjedištu, podružnica u Banja Luci i podružnica u Mostaru u kojem je u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjem ustrojstvu sistematizirano 34 zaposlena a popunjeno je 26 radnih mjesta i 1 pripravnik VSS na određeno vrijeme , i
- jednog sektora koji se sastoji od dvije unutarnje organizacijske jedinice: Odsjek za pisarnu i arhiv i Odsjek za opće, pravne i finansijsko računovodstvene poslove u kojem je u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjem ustrojstvu je sistematizirano ukupno 21 zaposleni, a popunjeno je samo 6 radnih mjesta.

Ukupna popunjenost u odnosu na sistematizirana radna mjesta u izvještajnom razdoblju je iznosila 60% (Odjeljenje za rješavanje žalbi 49% a sektor 11%).

Iz prednje navedene analitike evidentno je da je Sektor za Opće, pravne, finansijsko računovodstvene poslove i poslove pisarne i arhiva, koji obavlja dopunske i pomoćne poslove osnovne djelatnosti, nedovoljno kadrovski popunjen. Takođe je neophodno naglasiti da za potrebe obavljanja osnovne djelatnosti - rješavanja žalbi u postupku javnih nabava neophodno popunjavanje radnih mjesta za još sedam stručnih savjetnika za pitanje javnih nabava (2 u URŽ Podružnica Mostar, 3 u URŽ Podružnica Banja Luka i 2 u URŽ u sjedištu).

#### **Arhivski prostor - poduzete aktivnosti:**

Dana 31.01.2018. godine, URŽ je preselio u trajno dodjeljeni smještaj u zgradu (bivša Union banka) u Ulici Dubrovačka 6. u prizemlje (šalter sala) i sprat I, lamela A.

Važno je napomenuti da je arhivski prostor koji je dodjeljen ovom tijelu, tačnije šalter sala bivše Union banke, neadekvatan, te nije sukladno sa propisima u BiH za čuvanje arhivske građe a i nedovoljan je za smještaj arhivske građe ovog organa (od 900 m dužnih registraturne i arhivske građe - period 2007-2018. godina).

Dodjeljeni arhivski prostor (šalter sala), i još tri male kancelarije u kojim je Union banka pohranjivala svoju arhivsku građu, a u kojim su trenutno smješteni i zaposleni pisarne i tekući predmeti URŽ-a u sjedištu (predmeti iz 2017. i 2018. godine) sveukupno iznosi 194 m<sup>2</sup>.

Navedeni prostor je nedovoljan za registraturnu i arhivsku građu kojom URŽ raspolaže, te s tim u vezi se URŽ pismenim putem obratio Službi zajedničkih poslova institucija BiH te zatražio i dodatni prostor, koji bi koristili za tekuće predmete 50m<sup>2</sup> (tekuću i prethodnu godinu).

S obzirom da URŽ u svom sastavu ima i dvije filijale koje su smještene u Banja Luci i Mostaru, te da se sukladno listi registraturne građe arhivska građa u postupku po žalbama čuva 10 godina, takođe je istim aktom zatražen i dodatni prostor od još 50 m<sup>2</sup> arhivskog prostora za arhivirane predmete naših Filijala u Banja Luci i Mostaru, kako bi se mogli konačno uspostaviti u novom prostoru sukladno Zakonu i podzakonskim aktima i nastaviti obavljanje naše osnovne, dopunske i pomoćne djelatnosti, sukladno propisima u BiH te sukladno odredbama Zakona o javnim nabavkama.

Navedena slabost još uvijek nije otklonjena.

#### 1.2.3.2. Zaključci Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine:

Dana 19.07.2016.godine donesen je Zaključak broj 01-50-1.15.33/16, kojim Zastupnički dom PS BiH zadužuje Vijeće ministara Bosne i Hercegovine da razmotri mjere koje će osigurati adekvatnu organizacijsku strukturu URŽ-a i osigurati rad URŽ-a u punom kapacitetu tako da se osiguraju dodatna finansijska sredstva za zapošljavanje u URŽ, a sukladno prioritetima i zahtjevom URŽ-a prema Vijeću ministara Bosne i Hercegovine.

Dana 12.10.2016. godine, donesen je Zaključak broj: 02/3-50-8-24-24,2a/16 od strane Povjerenstva za financije i proračun Doma naroda PS BiH, kojim se preporučuje Vijeću ministara Bosne i Hercegovine da razmotri mjere koje će osigurati odgovarajuću organizacijsku strukturu URŽ-a i osigurati rad URŽ-a u punom kapacitetu, na način da se osiguraju dodatna sredstva za zapošljavanje u URŽ, kako bi URŽ mogao poštivati zakonske rokove za rješavanje zaprimljenih predmeta.

Povjerenstvo za financije i proračun Doma naroda PSBiH je zaključkom broj 02/3-50-8-24-26,2a/16 od 26.10.2016. godine, zadužila URŽ:

*„Da izradi detaljnu analizu svih zaostalih predmeta iz 2013/2014. godine, tako da razdvoji predmete koji su vremenom izgubili na značaju i da ostatak predmeta u skladu sa raspoloživim resursima, srazmjerno podijeli podružnicama i sjedištu URŽ-a u Sarajevu, bez obzira na vrijednost i teritorijalni cenzus, te ih bez odgode okonča.*

*Povjerenstvo za financije i proračun Doma naroda PSBiH zadužuje URŽ da prilikom rješavanja predmeta iz prethodne točke sukladno sa pravilima struke vodi računa*

*o svim mogućim konsekvencama koje mogu proizaći iz rješavanja tih predmeta, te spriječi te konsekvence i pronađe alternativno rješenje.*

*Povjerenstvo za financije i proračun Doma naroda PSBiH zadužuje URŽ da riješi problem softvera za upravljanje dokumentima, koji im je doniran, te da planirana sredstva u proračunu za 2017. godinu preraspodjele na druge svrhe, kao i da žurno ispune obvezu kada je u pitanju objavljivanje odluka URŽ.*

*Povjerenstvo za financije i proračun Doma naroda PSBiH zadužuje URŽ da probleme kadrovske nepopunjenosti rješava upućivanjem zahtjeva Vijeću ministara BiH za odobrenje dodatnog zapošljavanja, a u cilju primjene članka 122.stav (8) ZJN, zaključaka PS BiH i Povjerenstva za financije i proračun Doma naroda, na način da uključi eksterno premještanje državnih službenika, direktno preuzimanje državnih službenika sukladno sa člankom 32. i 32.b ZDS BiH ili u krajnjem slučaju javnim oglašavanjem radnih mjesta, a iznimno zaključivanjem ugovora o radu na određeno vrijeme.*

*Zadužuje se URŽ BiH da informiše Povjerenstvo za proračun i financije Doma naroda Parlamentarna Skupština BiH, o provođenju ovog zaključka, tako što će se u svojim izvješćima o radu osvrnuti na provođenje predmetnog zaključka a po potrebi i prije podnošenja izvješća o radu“.*

Dana 10.05.2017.godine, donesen je Zaključak broj 01-50-1-15-45/17 od strane Zastupničkog doma PS BiH, kojim se traži od Vijeća ministara Bosne i Hercegovine da najkasnije do 30.06.2017. godine napravi analizu osnovnih problema u izvršenju planskih zadataka u URŽ-u i predloži rješenje za njihovo prevazilaženje, o čemu treba pismeno upoznati Povjerenstvo za financije i proračun Zastupničkog doma PS BiH.

Povodom navedenog zaključka Vijeće ministara BiH, je svojim aktom broj: 05-07-1-1356-17d/17 od 31.05.2017. godine, obavijestilo ovo tijelo, da je za realiziranje zaključka broj 01-50-1-15-45/17 donesenog od strane Zastupničkog doma BiH, potrebno da URŽ u saradnji sa nadležnim institucijama pripremi i Vijeću ministara dostavi analizu osnovnih problema u izvršenju planskih zadataka, s prijedlogom odgovarajućih rješenja.

Povodom obavijesti Vijeća ministara broj: 05-07-1-1356-17d/17 od 31.05.2017. godine, treba imati u vidu činjenicu da je URŽ povodom prevazilaženja osnovnih problema podnio već dva zahtjeva u prethodnom razdoblju za dodatno zapošljavanje (9 novozaposlenih) i to: aktom broj: 01-16-1-313-4/16 od 26.10.2016. godine, zatim aktom 01-16-1-18-4/17 od 23.01.2017. godini, a koji i nakon više urgencija od strane URŽ-a, Ministarstvo financija i trezora BiH još nije riješilo.

Nakon što je zaprimljena obavijest Vijeća ministara broj: 05-07-1-1356-17d/17 od 31.05.2017.godine, URŽ je održao sastanak sa predstavnicima Ministarstva financija i trezora BiH u vezi predmetne problematike, radi odobravanja novog zapošljavanja. Međutim i pored usmenih obećanja, URŽ još uvijek nije dobio povratnu informaciju od strane

Ministarstva financija BiH. U cilju realiziranja zaključka Vijeća ministara BiH upućen je i akt URŽ broj 01-16-1-18-2/17 od 13.06.2017. godine, Ministarstvu financija i trezora BiH, a u kopiji je faksom poslat na znanje i Vijeću ministara BiH.

Početkom 2018. godine, dostavljeno je i izvješće o realiziranim zaključcima Vijeću ministara u kojem je predmetni zaključak označen da je još uvijek u tijeku.

Dana 13.08.2018. godine, URŽ je uputio Vijeću ministara zahtjev broj 01-50-3-218-1/18 za odobravanje dodatnog zapošljavanja uz obrazloženje osnovnih problema u radu, a u prilogu relevantnu dokumentaciju, koji je vraćen ovom tijelu aktom broj 05-02-2-8100-2/18 od 27.08.2018. godine, sa obrazloženjem da zahtjev treba dostaviti u skladu sa člankom 18. stavak (2) Poslovnika o radu Vijeća ministara BiH.

URŽ je nakon navedene obavijesti ponovo podnio zahtjev za novo zapošljavanje i u 2018. godini u skladu sa člankom 18. stavak (2) Poslovnika o radu Vijeća ministara BiH za 22 novozaposlena, a koja mjesta se odnose na nepopunjena radna mjesta u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjem ustrojstvu URŽ (12 državnih službenika i 10 zaposlenika).

Navedeni zahtjev broj: 01-16-1-218-3/18 od 03.09.2018. godine, sa relevantnom dokumentacijom je 05.09.2018. godine, dostavljen i Ministarstvu financija i trezora BiH i Uredu za zakonodavstvo BiH.

Dana 13.08.2018. godine, od strane Ureda za zakonodavstvo je zaprimljeno mišljenje broj: 04-02-2-841/18 od 13.09.2019. godine, a od Ministarstva financija i trezora nije dostavljeno mišljenje niti nakon urgencije, koja je dostavljena istom 13.12.2018. godine.

O navedenom je URŽ također obavijestio Vijeće ministara BiH svojim aktom broj 01-16-1-218-4/18 dana 20.12.2018. godine, na koji nije dobio povratnu informaciju.

#### 1.2.3.2.1. Informacija URŽ-a povodom akta Povjerenstva za financije i proračun Doma naroda PS BiH broj: 02/3-50-8-24-26,2a/16 od 26.10.2016. godine,

Osvt na provođenje zaključka - žalbe 2013/2014. godine, za koje se URŽ u Sarajevu oglašio nenadležnim za postupanje - poduzete aktivnosti:

URŽ BiH u Sarajevu je tokom 2013/2014. godine, donio 519 Zaključaka u kojima se točkom jedan oglašio stvarno nenadležnim za rješavanje po žalbi, a točkom dva da će se dostaviti na rješavanje podružnici URŽ koja zakonom bude određena za ugovorno tijelo na koji se odnosi doneseni zaključak (Banja Luka ili Mostar) na dalji postupak nakon uspostave istih.

Tijekom 2014. i 2015. godine, na temelju naloga Sud-a BiH i Upravne inspekcije BiH riješen je 31 predmet u kojima je donesen takav zaključak.

U 2016. godini je riješeno 153 takva predmeta, a dana 31.12.2017. godine, utvrđeno je da je u 2017. godini riješeno još 326 takvih predmeta tijekom izvještajnog razdoblja, i da je za postupanje u zaostalim predmetima iz razdoblja od 19.11.2013. do 24.06.2014. godine preostalo još 9 takvih predmeta, koji su tijekom izvještajnog razdoblja 01.01.- 31.12.2018. godine konačno riješeni.

### **Softver za upravljanje dokumentima – poduzete aktivnosti:**

URŽ je također tijekom 2018. godine uspio otkloniti probleme - slabosti elektronike rada pisarne na sve tri lokacije, čime je uklonjen problem automatizacije dokumentacije i koordinacije sa područnicama URŽa.

Naime, u toku je uspostava i nadogradnja postojećeg informacijskog sustava za upravljanje predmetima i dokumentima uz edukaciju svih uposlenika pisarne na tri lokacije, koje dovodi do lakšeg i jednostavnijeg vođenja knjiga i evidencija predviđenih pravilnicima, zakonima i praksama u sklopu URŽa. Time se osigurava učinkovit rad uredskog poslovanja na način lakšeg pregleda svih ulaznih kao i izlaznih informacija koje se zavode na pisarni, te učinkovitija koordinacija dokumentacije i izvješća na sve tri lokacije URŽa.

### **Internet stranica - poduzete aktivnosti:**

URŽ je u prethodnom izvještajnom razdoblju uspješno proveo proces formiranja i održavanja vlastite internetske stranice, kao i uspostavu službenih adresa e-pošte, čime je ispunjen zahtjev za poboljšanjem proaktivne transparentnosti i bolje koordinacije zaposlenika URŽ-a.

### **Kadrovska nepopunjenost – poduzete aktivnosti:**

Imajući u vidu činjenicu da je URŽ podnio već tri zahtjeva za dodatno zapošljavanje i u 2016, 2017. i 2018. godini, nakon formiranja podružnica u Banja Luci i Mostaru, a koji još nisu riješeni od strane Ministarstva financija i trezora BiH, URŽ je u skladu sa Instrukcijom broj 2. – Zahtjev za dodatna sredstva iz Proračuna za 2019. godinu, podnio zahtjev za dodatna sredstva (ANEX) za novo zapošljavanje za 22 novozaposlena u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjem ustrojstvu URŽ.

S obzirom da je na snazi Odluka o privremenom financiranju, tj. da se raspolaže ograničenim sredstvima za prvi kvartal 2019. godine, a nije izvjesno kada će biti usvojen Proračun institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obveza Bosne i Hercegovine za 2019. godinu, moguća su i izvjesna samo znavljanja postojećih radnih mjesta, a radi se samo o jednom mjestu upisničara u podružnici Banja Luka, koji je sporazumno raskinuo radni odnos sa 30.09.2018. godine.

S obzirom na kvantitet i složenost poslova koji se obavljaju u URŽ-u, imajući u vidu činjenicu da je od ukupno sistematiziranih 55 radnih mjesta sa 31.12.2018. godine zaposleno 33, dovodi se u pitanje rad i nesmetano obavljanje poslova iz nadležnosti ovog organa.

Važno je napomenuti da su Zastupnički dom PS BiH i Povjerenstvo za financije i proračun Doma naroda PS BiH, još 2016. godine, donijeli zaključke kojim se zadužuje Vijeće ministara BiH da omogući organizacijsku strukturu URŽ BiH i osigura rad URŽ BiH u punom kapacitetu, na način da se osiguraju dodatna sredstva za novo zapošljavanje u URŽ BiH u cilju primjene člana 122. stava (8) Zakona o javnim nabavkama, i prioritetnom zahtjevu URŽ BiH, a sve u cilju zakonitog izvršavanja poslova i zadataka iz djelokruga URŽa BiH, te da je izvršenje ovih zaključaka van kontrole URŽ-a.



Međutim, URŽ projekcijom Proračuna institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obveza Bosne i Hercegovine za 2019. godinu inicijalnom gornjom granicom rashoda predviđena su 33 izvršioca i za taj broj izvršilaca predviđena su proračunska sredstva za 2019. godinu koja nisu dovoljna za uspostavljanje adekvatne organizacijske strukture. S obzirom da je svih 33 izvršioca trenutno zaposleno u URŽ, neophodno je pokrenuti proceduru odobravanja dodatnog zapošljavanja u skladu sa zakonskim rješenjima propisanim Proračunom institucija BiH, kako bi se stvorile pretpostavke za prijem novozaposlenih i adekvatno funkcioniranje URŽ-a.

Za realiziranje ove odluke sredstva se obezbjeđuju iz Proračuna institucija i međunarodnih obveza Bosne i Hercegovine za 2019. godinu. Plaće i naknade 22 novozaposlena (12 državnih službenika i 10 zaposlenika) u bruto iznosu na godišnjem nivou bi iznosile ukupno 545.000,00 KM (nepopunjena radna mjesta).

### **Preporuke EU sa 3. sastanka Pododbora za unutrašnje tržište i konkurenciju**

Na trećem sastanku Pododbora za unutarnje tržište i konkurenciju, EU je između ostalog preporučila BiH, da postigne napredak u popunjavanju slobodnih radnih mjesta i poveća broj zaposlenih u Agenciji za javne nabave i Uredu za razmatranje žalbi.

EU je također pozdravila napredak postignut u području e-nabava te provođenje planirane nadogradnje u ovoj oblasti početkom 2019. godine.

## **2. IZVJEŠĆE O SPROVOĐENJU AKCIJSKOG PLANA**

### **2.1. Resursi i kapaciteti potrebni za sprovođenje plana:**

Za realiziranje programa i projekata, a u cilju implementiranja postavljenih ciljeva za 2018. godinu, prema Zakonu o Proračunu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obveza Bosne i Hercegovine za 2018. godinu izdvojeno je ukupno 2.258.000,00 KM iz Proračuna institucija BiH i to za tekuće izdatke 2.208.000 KM i 50.000 za kapitalne izdatke. URŽ je u odnosu na odobrena sredstva imao izvršenje od 2.192.988,00 KM ili 97,12 %.

Odobreni broj zaposlenih je 33, od kojih jedan pripravnik VSS na određeno vrijeme i jedan zaposlenik na određeno vrijeme, po odobrenju zamjene za porodijsko odsustvo.

Obavljanje poslova i zadataka iz nadležnosti predviđenih programom rada URŽ za 2018. godinu obavljao se u skladu sa Zakonom i kroz poštivanje propisa, internih akata, uspostavljanje pravila s ciljem namjenskog trošenja proračunskih sredstava, efikasnog provođenja javnih nabava, a sve u cilju zakonitog i efikasnog rada URŽ-a.

Sektor za opće, pravne, finansijsko računovodstvene poslove, pisarnu i arhiv je u izvještajnom razdoblju pružao punu logističku podršku upravljačkoj strukturi i odjeljenju za rješavanje žalbi te program rada URŽ-a podržavao putem:

- Koordinacije i saradnje sa drugim institucijama.
- Pripreme normativnih i drugih pravnih akata neophodnih za rad URŽa.
- Sačinjavanje ugovora, sporazuma, odluka, rješenja i dr. pravnih akata potrebnih za rad URŽa.

- Koordinacije aktivnosti sa Agencijom za državnu službu u vezi sa politikom zapošljavanja, kao i provođenjem konkursnih procedura.
  - Obavljanjem računovodstveno – finansijskih poslova.
  - objave rješenja na portal javnih nabavki.
  - Obavljanjem stručnih i tehničkih poslova koji se odnose na pripremu podataka i održavanje informacionog sistema i web stranice, unaprijeđuje, razvijanje računarske mreže i mrežne servise URŽ.
  - Provođenjem načela uredskog poslovanja.
  - aktivnostima na izradi izvještaja i informacija iz nadležnosti pisarne i arhive.
  - i drugim administrativno tehničkim poslovima, te je u toku izvještajnog perioda :
- ✦ Izrađeno izvješće o finansijskom upravljanju i kontroli za 2017. godinu i dostavljen Centralnoj harmonizacijskom jedinici Ministarstva financija i trezora (CHJ) na način i u rokovima koji su propisani podzakonskim aktima na osnovu člana 33c. stav (2) Zakona o finansiranju institucija Bosne i Hercegovine.
  - ✦ Usvojen je srednjoročni plana rada za period 2019-2021 godine.
  - ✦ Usvojen je Programa rada URŽ za 2019. godinu.
  - ✦ Potpisan je Sporazum o vršenju funkcije interne revizije i Povelja interne revizije između URŽ i Jedinice za internu reviziju u PS BiH. Tokom tekuće godine obavljena je revizija javnih nabavki i plaća i naknada.
  - ✦ Izrađeni su interni propisi o finansijskom upravljanju i kontroli.
  - ✦ Izvješće o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku za 2017. godinu, pripremljen je u skladu sa Uputstvom o načinu iskazivanja Izvješća o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku i u roku dostavljen Ministarstvu pravde BiH za sačinjavanje zbornog izvešća tijela uprave BiH.
  - ✦ U izvještajnom periodu je usvojeno godišnje izvješće o radu URŽ za 2017. godinu.
  - ✦ Prikupljeni su podaci za izvješće o napretku - usklađivanje zakonodavstva BiH sa pravom Evropske Unije.
  - ✦ Važno je napomenuti da je URŽ u proteklom izvještajnom periodu preduzeo sve aktivnosti usmjerene na obveze koje proističu iz akcijskog plana za provođenje strategije za borbu protiv korupcije 2018-2019. godine u vezi sa ispunjavanjem obveza iz Strategije za borbu protiv korupcije, te dostavio izvješće za 2018. godinu.
  - ✦ Članovi URŽ i ostalo stručno osoblje URŽa su učestvovali na obukama i edukacijama iz oblasti javnih nabavki koje su kontinuirano tokom godine održavane u zemlji i izvan BiH.
  - ✦ Saradnja sa AJN je i dalje na zadovoljavajućem nivou. Redovno su se održavali sastanci, na kojima se usaglašavaju sporna pitanja u vezi sa primjenom Zakona o javnim nabavama.
  - ✦ U URŽ je u toku implementacija Projekta EBRD-a "Jačanje procedure javnih nabava u BiH", koja se uspješno provodi u predviđenim rokovima.

- ✚ URŽ je održavao kontakte sa delegacijom EU u Sarajevu, delegacijom Evropske Povjerenstva u Briselu i ostale aktivnosti u skladu prema prioritetima. Saradnja uspostavljena putem konferencija i zajedničkih sastanaka.
- ✚ Članovi URŽ i stručni savjetnici za pitanja javnih nabava učestvovali su na seminarima i drugim oblicima edukacije u oblasti javnih nabava, koji su se održavali tijekom 2018. godine u BiH i izvan BiH.
- ✚ URŽ je u izvještajnom razdoblju uspješno sproveo 20 postupaka javnih nabava.
- ✚ URŽ je u tijekom 2018. godine uspio unaprijediti proaktivnu transparentnost s obzirom da je formirao svoju internet stranicu i službene e-mail adrese.
- ✚ URŽ je i pored nedostatka stručnog i pomoćnog osoblja uloživši dodatne napore u 2018. godini uspio objaviti rješenja, koja su planirana za objavu, na Portalu javnih nabavki BH.
- ✚ URŽ je također tijekom 2018. godine uspio otkloniti probleme - slabosti elektronike rada pisarne na sve tri lokacije, čime je uklonjen problem automatizacije dokumentacije i koordinacije sa podružnicama URŽa. U tijeku je nadogradnja postojećeg rješenja ostalim funkcionalnostima.  
Naime, u toku je uspostava i nadogradnja postojećeg informacijskog sustava za upravljanje predmetima i dokumentima uz edukaciju svih uposlenika pisarne na tri lokacije, koje dovodi do lakšeg i jednostavnijeg vođenja knjiga i evidencija predviđenih pravilnicima, zakonima i praksama u sklopu URŽ-a. Time se osigurava učinkovit rad uredskog poslovanja na način lakšeg pregleda svih ulaznih kao i izlaznih informacija koje se zavode na pisarni, te učinkovitija koordinacija dokumentacije i izvješća na sve tri lokacije URŽa.
- ✚ URŽ je zaprimio i 25 zahtjeva sukladno Zakonu o slobodnom pristupu informacijama u BiH, te je doneseno ukupno 25 odluka po istim zahtjevima.
  - 14 zahtjeva je uvaženo,
  - 5 zahtjeva su odbačena i
  - 6 zahtjeva je odbijen.

Navedeni iznos od 2.192.988,00 KM je utrošen radi izvršenja programskih zadataka kao i za razvoj kako ljudskih, tako i tehničkih kapaciteta URŽ-a namjenski, svrsishodno i zakonito prema sljedećoj strukturi:

**Rashodi:**

*tabela 8.*

Red. broj	Rashodi	Odobreno budžetom	Izvršeno
1	2	3	4
1.	Plate i naknade	1.787.500	1.761.377
2.	Materijalni troškovi	420.500	399.483
3.	Kapitalna ulaganja	50.000	32.128
4.	Grantovi	-	-
	UKUPNO	2.258.000	2.192.988

## 2.2. Odstupanja izvršenih od odobrenih rashoda

### Odstupanja izvršenih od odobrenih rashoda rezultat su:

Realizacija proračuna je u skladu sa planiranim uz minimalna odstupanja. Odstupanja se odnose na poziciju plaća i naknada na nerealizovanu otpremninu i na pozicijama kapitalnih izdataka, postupak nabave nadogradnje informacionog sistema, za koju je postignuta ušteda u postupku javne nabave.

#### Naplaće n prihodi:

*tabela 9.*

Red. broj	PRIHODI	Naplaćeni iznos u KM	Vrsta prihoda	Budžetska organizacija
1	2	3	4	5
1.	Naknada za pokretanje žalbenog postupka	1.475.372	722586	0405999
2.	Administrativna pristojba	120.631	722189	0405999
3.	Prihodi od kopiranja - ZOSPI	311	722577	0405999
	UKUPNO	1.596.314		

### Administrativne pristojbe – Zakon o slobodi pristupa informacijama 722 577

Naplaćeno 311 KM.

#### Takse tarifni broj 105 - konto 722189

Ukupno je uplaćeno 120.631 KM po osnovu propisanih administrativnih pristojbi za postupanje po žalbama za obračunsko razdoblje, što čini 115,5 % u odnosu na planirano, a naplaćeno je 10% više nego prethodne godine.

#### Naknada za pokretanje žalbenog postupka - konto 722 586

Saldo ovog konta na dan 31.12.2018.godine iznosi 1.475.375 KM, što čini 76,6 % u odnosu na planirano, a u odnosu na prethodnu godinu u relativnom iznosu je 115,20%. Odstupanje je uzrokovano zbog rastućeg trenda zaprimljenih žalbi i većim brojem osnovanih žalbi po osnovu kojih se naknada za pokretanje žalbenog postupka vraća žalioocu.

Ukupno naplaćeni prihodi iznose 1.596.314 KM, i čine 79% planiranih prihoda i veći su u odnosu na prethodnu godinu za 14%, a odnos uvažених žalbi je 1409/1040 ili 26% veći, što znači da je u toku izvještajne godine u odnosu na prethodnu godinu rastući trend zaprimljenih žalbi manje vrijednosti.

U prilogu ovog izvješća nalazi se tabela – izvješće u okviru akcijskog plana o postignutim programskim zadacima postavljenim za 2018. godinu, u kojem je definisan ključni pokazatelj uspješnosti ostvarenja specifičnog cilja URŽ-a – broj riješenih u odnosu na podnesene žalbe, odnosno procenat riješenih žalbi u odnosu na broj zaprimljenih.



Tabela 10.

<b>3. – IZVJEŠĆE O PROVOĐENJU AKCIJSOG PLANA PREDVIDENOG GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA URŽ BiH</b>											
<b>Opći cilj/principi razvoja:</b> Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA											
<b>Strateški cilj:</b> UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA											
<b>Srednjoročni cilj:</b> Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije											
<b>Specifični cilj:</b> Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi											
Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji				Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjerenja (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvori finansiranja (proračun, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>1.1 (naziv programa)</b> Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja											
<b>1.1.1 (naziv projekta)</b> Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja											
1.1.1.1. Aktivnost : Razmatranje i rješavanje žalbi	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj riješenih žalbi	%	100,00%	93,15%	Proračun	2.193.000	2.133.988	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak proračunskih sredstava
1.1.1.1.2. Aktivnost: Rješavanje o zahtjevima za povrat naknada za pokretanje žalbenog postupka propisanih na temelju članka 108. ZJN u postupcima javnih nabava	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj usaglašanih naknada	%	100,00%	90,00%	Proračun	20.000	18.000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak proračunskih sredstava
1.1.1.1.3. Aktivnost : Rješavanje o zahtjevima za naknadu troškova u postupku javne nabave nabavke	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj riješenih o povratu nakn.	%	100,00%	93,15%	Proračun	15.000	13000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak proračunskih sredstava
1.1.1.1.4. Aktivnost: Podnošenje prekršajne prijave nadležnom sudu za	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj izvještaja	%	100,00%	93,15%	Proračun	10000	8000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost.

prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabave koje predstavljaju prekršaj u smislu odredaba ovoga Zakona na temelju članka 116 stavak (1) ZJN, URŽ, rješavajući u postupku povodom žalbe sukladno članku 116. stavak (7, a na osnovi stanja u spisu											nedostatak proračunskih sredstava
1.1.1.1.5.Aktivnost : Postupci za naknadu štete pokrenuti prije početka primjene novog ZJN	Odjeljenje za rješavanje žalbi			100%	100%	Proračun	20000	20000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak proračunskih sredstava
UKUPNO:				100%			2.258.000	2.192.988			

#### 4. IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM ZAKONIMA I DRUGIM PROPISIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI

- Ured za razmatranje žalbi BiH za 2018. godini nije izrađivao propise

Tabela 11.

IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM PROPISIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI							
Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA							
Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA							
Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije							
Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi							
Naziv podzakonskog akta	Vrijeme provođenja		Status podzakonskog akta sa 31.12.2018. godine				komentar
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen rukovodiocu DA/NE	Usvojen od strane rukovodioca DA/NE	Upućen VM BiH DA/NE	Usvojen na VM BiH DA/NE	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1. Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja							
1.1.1 Projekat: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja							



## 5. IZVJEŠĆE O IZRADENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA URŽ.

Ured za razmatranje žalbi BiH za 2018. godini nije zaključivao međunarodne ugovore.

*Tabela 12.*

IZVJEŠĆE O IZRADENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI		
Opći cilj/principi razvoja: UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA		
Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA		
Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije		
Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi		
Naziv međunarodnog ugovora	Razlozi za zaključivanje međunarodnog ugovora	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti
1	2	3
1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1.1 Ured za razmatranje žalbi BiH za 2018. godini nije zaključivao međunarodne ugovore		

## 6. IZVJEŠĆE O REALIZIRANJU JAVNIH INVESTICIJA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA URŽ-a.

Ureda za razmatranje žalbi BiH za 2018. godinu nije imao realizirane javne investicije.

Tabela 13.

IZVJEŠĆE O REALIZIRANJU JAVNIH INVESTICIJA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA U PLANSKOJ GODINI		
Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA		
Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA		
Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije		
Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi		
Naziv projekta javnih investicija	Osnovni ciljevi, aktivnosti i komponente projekta	Planirani period realiziranja
1	2	3
1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1.1 Ureda za razmatranje žalbi BiH za 2018. godinu nije imao realizirane javne investicije.		

## **7. IZVJEŠĆE O PROVEDENIM KONSULTACIJAMA VEZANIM ZA IZRADU GODIŠNJEG IZVJEŠĆA O RADU URŽ I NJHOVOM REZULTATU**

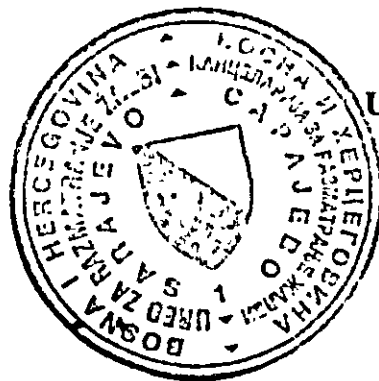
Sukladno članku 93. stavak (18) ZJN, propisano je da URŽ podnosi PSBiH godišnje izvješće o radu, nakon što ga usvoji natpolovična većina svih članova URŽ-a.

Nakon konačnog usvajanja od strane PS BiH, godišnje izvješće URŽ za 2018. godinu, objaviće se na službenoj internet stranici URŽ.

## **8. PRIJEDLOG ZAKLJUČKA**

Imajući u vidu sve naprijed navedeno, URŽ predlaže PS BiH usvajanje zaključaka:

1. Usvaja se Izvješće o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine za 2018. godinu.
2. Zadužuje se Vijeće ministara Bosne i Hercegovine:
  - a) Da odobri hitno osiguravanje dodatnih sredstva iz tekuće pričuve proračunskih sredstava na ime popunjavanja slobodnih radnih mjesta u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjem ustrojstvu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine, kako bi se osigurao rad Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine u punom kapacitetu.
  - b) Da odobri dodatni arhivski prostor od 100m<sup>2</sup> za smještaj arhivske građe Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine u zgradi (bivša zgrada Union banke) u ul. Dubrovačka 6. u Sarajevu.



**PREDSJEDAVAJUĆA  
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

Ilma Mehić Jusufbašić