



Broj: 05-50-1-2066-4/22
Sarajevo, 14. 11. 2022. godine

PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BIH

- Zastupnički dom

Trg Bosne i Hercegovine 1
71 000 Sarajevo

19

BOSNA I HERCEGOVINA
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE
SARAJEVO

PRIMLJENO:			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
05-50-1-15	15	33	22

PREDMET: Odgovor na zastupničko pitanje, *dostavlja se*

V e z a: vaš akt br.: 01-50-1-15-33/22 od 31. 8. 2022. godine

Poštovani,

Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, na 57. sjednici, održanoj 9. 11. 2022. godine, na prijedlog Ureda koordinatora za reformu javne uprave Bosne i Hercegovine, utvrdilo je Odgovor na zastupničko pitanje, koje je Vijeću ministara Bosne i Hercegovine postavio Šemsudin Dedić, zastupnik u Zastupničkom domu Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine.

U privitku proslijeđujemo Odgovor radi njegovog dostavljanja zastupniku.

S poštovanjem,

PRIVITAK: kao u tekstu

DOSTAVLJENO:

-naslovu
-a/a





Bosnia and Herzegovina
COUNCIL OF MINISTERS

Broj: 05-50-1-2066-2/22
Sarajevo, 9. 11. 2022. godine

Šemsudin Dedić, poslanik u Predstavničkom domu Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine, 31.08.2022. godine, postavio je sljedeće poslaničko pitanje:

1. „ Molim da mi dostavite informaciju šta je Vijeće ministara BiH u ovom mandatu uradilo po pitanju reforme javne uprave?“

Na postavljeno pitanje, Vijeće ministara Bosne i Hercegovine je na 57. sjednici, održanoj 9. 11. 2022. godine, utvrdilo sljedeći

ODGOVOR

1. Reforma javne uprave u Bosni i Hercegovini se provodi od 2006 godine na harmoniziran način, kroz implementaciju cjelodržavnih strategija i pratećih akcionih planova. Ured koordinatora za reformu javne uprave (PARCO) koordinira izradu i implementaciju strategije reforme javne uprave u skladu sa Odlukom VMBiH o uspostavi Ureda koordinatora za reformu javne uprave pri Uredu predsjedavajućeg Vijeća ministara BiH (2004).

Trenutno, na snazi je Strateški okvir za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini 2018-2022. slijedi zahtjeve procesa pridruživanja sadržane u dokumentima Evropske komisije i SIGMA Principima javne uprave. Vijeće ministara BiH usvojilo je Strateški okvir za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini 2018-2022. na 155. sjednici održanoj 25. septembra 2018. godine. Dokument su prethodno usvojili Vlada Brčko distrikta BiH (38. sjednica od 8. juna 2018) i Vlada Federacije BiH (147. sjednica od 14. juna 2018), dok je Vlada Republike Srpske PAR Strateški okvir usvojila uz dvogodišnje odlaganje 26.6.2020. godine (77. sjednica).

Strateški okvir je operacionaliziran kroz Akcion plan za reformu javne uprave. Vijeće ministara Bosne i Hercegovine je na 22. sjednici održanoj 16.12.2020. godine donijelo Odluku o usvajanju Akcionog plana za reformu javne uprave , nakon što su slične odluke donijete i na ostalim nivoima vlasti u BiH. Vlada FBiH usvojila je Akcioni plan na 239. sjednici od 8. oktobra 2020, Vlada BDBiH na 120. vanrednoj sjednici od 12. oktobra 2020, a Vlada RS na 97. sjednici od 19. novembra 2020. Usvajanjem Strateškog okvira i Akcionog plana implementirane su preporuke Evropske komisije, sadržane u različitim dokumentima (Mišljenje EC, Izvještaj o

BiH, preporuke tijela za stabilizaciju i pridruživanje). Izvještaj o Bosni i Hercegovini za 2021. prepoznao je da je postignut „određeni napredak“ u provođenju ključnog prioriteta 14 iz Mišljenja usvajanjem Akcionog plana za reformu javne uprave, ali je ukazao na izazove u efikasnoj provedbi Akcionog plana.

Iako je Akcioni plan usvojen krajem 2020. u periodu 2021-2022. na njegovoj implementaciji se radilo sporadično. Jedan od ključnih razloga za to je neuspostavljanje tijela za provedbu strategije i Akcionog plana. Rad ovih tijela u prethodnom periodu bio je regulisan Zajedničkom platformom o načelima i načinu implementacije Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini (2007). Ovim dokumentom uspostavljen je pravni i politički okvir za reformu i osnov za saradnju organa uprave svih nivoa vlasti na provođenju reformskih mjera. Političku odgovornost za cjelokupan proces reforme u skladu sa Zajedničkom platformom, imali su predsjedavajući VM BiH, premijeri Vlade FBiH i Vlade RS i gradonačelnik Brčko distrikta. Oni su putem Koordinacionog odbora za ekonomski razvoj i evropske integracije trebali vršiti ukupni nadzor i političko uslađivanje procesa reforme javne uprave (nivo političke koordinacije). U praksi Koordinacioni odbor se nije nikada sastao da razgovara o reformi javne uprave, te je jedan od zahtjeva iz Analitičkog izvještaja uz Mišljenje EC „uspostava političkog tijela za donošenje odluka i jačanje tehničke koordinacione strukture kako bi se unaprijedio cjelodržavni pristup reformi javne uprave“.

Na bazi zaključka Vijeća ministara BiH sa 22. sjednice od 16.12. 2020. kojim je zadužen da osigura neophodne uvjete za implementaciju Akcionog plana reforme javne uprave uključujući „nesmetan nastavak rada strukture za koordinaciju reforme javne uprave i redovne koordinacijske sastanke, te daljnje jačanje efikasnosti koordinacije“ Ured koordinatora za reformu javne uprave u saradnji sa koordinatorima za reformu javne uprave entiteta i Brčko distrikta BiH pripremio je prijedlog Zajedničke platforme, ali o konačnom rješenju za političku koordinaciju nije postignut dogovor koji zadovoljava zahtjeve Evropske komisije.

Uzimajući u obzir istek perioda važenja Strateškog okvira za reformu javne uprave 2018-2022, i rezultate ostvarene u periodu 2021-2022. Ured koordinatora je u junu 2022. pokrenuo pitanje i dobio saglasnost koordinatora entiteta i Brčko distrikta BiH za produžetak važenja strateškog dokumenta i pratećeg Akcionog plana za pet godina (do kraja 2027. godine).

Produženje rokova važenja Strateškog okvira i PAR Akcionog plana podržali su Vlada Republike Srpske (177. sjednica od 7.7.2022), Vlada FBiH (329. sjednica od 1.9.2022) i Vlada Brčko distrikta BiH (65. sjednica od 27.7.2022). Ured koordinatora je 15.09.2022. godine, nakon što je pribavio mišljenja relevantnih institucija, uputio prijedlog odluka o podužetku važenja Strateškog okvira i pratećeg

Akcionog plana Vijeću ministara BiH sa molbom da se predmetni materijal uvrsti na prvu narednu sjednicu.

Strateški okvir za reformu javne uprave u BiH u skladu sa SIGMA Principim javne uprave i ključnim zahtjevima iz strategija proširenja sadrži pet stubova reforme: Razvoj politika i koordinacija; Državna služba i upravljanje ljudskim potencijalima, Odgovornost, Pružanje usluga i Upravljanje javnim finansijama, s tim da je kroz petu dimenziju predviđena izrada strategije upravljanja javnim finansijama. U periodu djelovanja aktualnog saziva Vijeća ministara BiH, osim pripreme i usvajanja akcionog dokumenta provedene su aktivnosti usmjerene ka implementaciji planiranih mjera i aktivnosti. Ove aktivnosti su implementirane kroz podršku dobivena iz IPA sredstava, u saradnji sa Support for Improvement in Governance and Management (SIGMA), Regionalnom školom za javnu upravu (ReSPA) ili kroz Program jačanja javnih institucija (SPI) koji je trajao u periodu 2010-2020 na temelju ugovora o saradnji sa Vladom Republike Njemačke i uz podršku lokalnog Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH. U nastavku su navedene neke od provedenih aktivnosti po reformskim oblastima:

U oblasti Izrada politika i koordinacija kroz projekat "Ekspertska podrška ključnim institucijama u provođenju sveobuhvatne procjene utjecaja propisa na prioritetnom zakonodavstvu" (projekat realiziran u saradnji sa Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit) u 2021. ojačani su kapaciteti državnih službenika o sveobuhvatnoj procjeni utjecaja propisa na nivou institucija BiH, te je pripremljen nacrt sveobuhvatne procjene uticaja propisa Odluke o kvalitetu tečnih naftnih goriva BiH iz nadležnosti Ministarstva vanjske trgovine i ekonomskih odnosa BiH.

U oblasti Državne službe i upravljanja ljudskim potencijalima značajne aktivnosti su poduzete kroz projekat „Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH“ (IPA 2017). One uključuju izradu analiza zakonodavstva o državnoj službi u odnosu na Principe javne uprave sa brojnim preporukama koje trebaju poslužiti kao osnova za usklađivanje zakona sa SIGMA principima. Podržan je i dalji razvoj sistema upravljanja kompetencijama u javnoj upravi, praktična primjena analize radnih mjesta, te unapređenje kvaliteta općeg upravljanja u strukturama državne službe. Pripremljena je i analiza, te date preporuke za razvoj funkcije kadrovske planiranja, kao i koncept mehanizma za poboljšanje koordinacije između različitih institucija zaduženih za upravljanje ljudskim potencijalima (ULJP). Aktivnosti su obuhvatile i jačanje kapaciteta institucija koje se bave ULJP-om kroz obuke i razvoj alata. Uz podršku projekta koji je završen 31. januara 2022. dogovoreni su prijedlozi harmonizacije i pojednostavljivanja upravljanja postupcima zapošljavanja državnih službenika na svim nivoima uprave (radionica iz juna 2021. godine), te je sa predstavnicima četiri glavna upravna nivoa održana rasprava o najnovijim nacrtima zakonâ o državnoj službi, kao i o pitanjima koja bi se mogla rješavati na harmonizirani način (novembar 2021. godine). Kao rezultat saradnje nadležnih

institucija sa ekspertima navedenog projekta, finalizirani su i objavljeni „Priručnik za korištenje okvira kompetencija pri zapošljavanju i selekciji u državnoj službi BiH” i “Vodič za primjenu kompetencija u upravljanju ljudskim resursima u državnoj službi BiH”. U cilju unapređenja praksi upravljanja ljudskim resursima provedene su ciljane obuke rukovodilaca i službenika za ljudske resurse sa svih upravnih nivoa.

Dio aktivnosti u ovoj oblasti realiziran je u okviru projekta „Podrška reformi javne uprave u BiH” IPA 2015. Održane su radionice o zaštiti principa političke neutralnosti državne službe i zaštite prava pojedinca od arbitrarnih odluka rukovodilaca, te okrugli sto o potrebi da se propusti u radu sankcionišu na pravičan i blagovremen način, sa ciljem unapređenja kvaliteta rada uprave, na kojima su sudjelovali predstavnici svih upravnih nivoa. Pripremljena je početna Analiza o disciplinskoj odgovornosti u javnoj upravi u BiH sa preporukama.

U oblasti Odgovornosti u cilju jačanja svijesti o ulozi neovisnih tijela – Institucije ombudsmana za ljudska prava u BiH i Ureda za reviziju institucija BiH (mjera 3.3. RJU SF) krajem 2020. provedene su obuke za rukovodeće i druge službenike zaposlene u institucijama BiH o važnosti i ulozi provedbe preporuka nezavisnih nadzornih institucija. Pripremljene su i odgovarajuće brošure koje su dostupne na internet stranicama PARCO, Institucije ombudsmana za ljudska prava BiH i Ureda za reviziju institucija BiH. Cilj ovih aktivnosti je povećanje procenta provedbe preporuka nadzornih institucija kroz podizanje svijesti rukovodećih službenika o važnosti i ulozi provedbe preporuka nezavisnih nadzornih institucija i odgovarajućeg zakonodavstva. PARCO je u saradnji s relevantnim institucijama i u okviru GIZ Programa jačanja javnih institucija u BiH koordinirao aktivnosti izrade procjene spremnosti javne uprave za objavu podataka u otvorenom formatu za državni i federalni nivo. Aktivnosti procjene spremnosti za objavu podataka u otvorenom formatu (Open Data Readiness Assessment – ODRA) za državni nivo Ured je koordinirao u saradnji s Ministarstvom pravde BiH i Agencijom za statistiku BiH, a za federalni nivo u saradnji sa Generalnim sekretarijatom Vlade FBiH. Procjene su radene prema metodologiji Svjetske banke, a uključile su upitnike za sve institucije pomenutih upravnih nivoa i intervjuue s ključnim akterima u procesu otvaranja podataka, te izradu izvještaja o provedenim procjenama, a u skladu sa Strateškim okvirom za reformu javne uprave u BiH 2018-2022 (mjera 3.2 RJU SF). U okviru projekta „Podrška RJU u BiH” (IPA 2015) održane su radionice i pripremljen je dokument sa preporukama za jačanje menadžerske odgovornosti u javnoj upravi u BiH (mjera 1.1. RJU SF). Kroz isti projekat razvijen je katalog podataka o institucijama u BiH.

U oblasti Pružanja usluga u okviru projekta IPA 2015 proveden je pilot projekat Open Data Portal za institucije BiH, po uzoru na European Open Data Portal. Dodatno, razvijen je Katalog IT projekata. Realizovan je pilot projekat

eNovorođenče u kojem su na nivou pilota bile uključene institucije Općina Centar, Opća bolnica Sarajevo. Ministarstvo unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo te Agencij za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka BiH. PARCO je za ovaj projekat osigurao podršku GiZ-a. Projektom je utvrđena mogućnost unaprjeđenja prijave novorođenog djeteta u skladu sa postojećim zakonskim rješenjima, te je razvijen i sistem koji je implementiran na nivou pilot institucija. U saradnji sa GIZ-om u prvoj polovini 2021. godine provedeno je mjerenje zadovoljstva korisnika u 3 pilot institucije (PARCO, Agencija za državnu upravu RS i Odjeljenje za javni registar BDBiH), pripremljen je dokument politike za CSM sa principima korisničke orijentacije i standardima za CSM za nivo BiH, pripremljen je nacrt studije o izradi instrumenta za mjerenje ukupnog zadovoljstva građana i poslovnog sektora pruženim uslugama (Indeks zadovoljstva korisnika) i održana je obuka opšteg programa CSM-a za državne službenike sva četiri upravna nivoa.

U saradnji sa ReSPA pripremljene su odgovarajuće analize i izrađena Mapa puta za stvaranje neophodnih preduvjeta iz PAR Akcionog plana za uvođenje elektronskih usluga - katalog usluga, dijeljeni centri usluga, ePlaćanje, CA, GSB-Vladina servisna sabirnica, eSanduče, Cloud (klasifikacija podataka). Situacijska analiza daje pregled postojećeg i ciljanog institucionalnog, organizacionog, pravnog i infrastrukturnog okvira potrebnog za provedbu navedenih preduslova iz Akcionog plana, dok Komparativna analiza prikazuje dobre prakse iz regije. ReSPA i PARCO su analize i Mapu puta za stvaranje preduvjeta za izgradnju digitalnih usluga potrebnih svim upravnim nivoima vlasti u BiH predstavili u decembru 2021. relevantnim institucijama u BiH, a na bazi ove studije predloženo je za IPA 2023 finansiranje uspostave većine navedenih preduvjeta za razvoj e-usluga.

U oblasti javnih finansija PARCO i MFT u saradnji sa nevladinim sektorom pripremili su Vodič za unaprjeđenje budžetske transparentnosti i Analizu stanja budžetske transparentnosti i uključenja javnosti u budžetski proces u institucijama BiH koji su prezentirani na panelu, organiziranom u saradnji sa CPI Fondacijom – Centrom za zastupanje građanskih interesa u julu 2021. Vodič je izrađen u skladu sa standardima proaktivne transparentnosti koje je usvojilo VMBiH, te kriterijima međunarodne Ankete o otvorenom budžetu i indeksu otvorenosti budžeta (Open Budget Survey). Aktivnosti su provedene u okviru projekta "Unaprjeđenje fiskalne i budžetske transparentnosti", finansiranog iz Programa jačanja javnih institucija. Ministarstva finansija pripremila su sveobuhvatnu konsolidovanu strategiju upravljanja javnim finansijama, čime je ispunjen zahtjev Evropske komisije i ujedno aktivnost iz PAR Akcionog plana.

Ured koordinatora je tokom 2021. i 2022. osigurao koordinaciju za izradu izvještanja o stanju u javnoj upravi u Bosni i Hercegovini koje vrši SIGMA. Ovi

izvještaji pokazuju ostvarene pomake u odnosu na Principe javne uprave. Uz navedene aktivnosti, provedene su i druge, pojedinačne aktivnosti institucija i nivoa.

Ured koordinatora je u junu pokrenuo pitanje izrade monitoring izvještaja, kako bi se izvršilo mjerenje postignutih rezultata u skladu sa indikatorima iz Akcionog plana i Strateškog okvira i utvrdilo stanje provedbe strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave. Izvještaj bi početkom 2023. trebao biti dostavljen Vijeću ministara BiH, kao i entitetskim, odnosno Vladi Brčko distrikta BiH.