



Ministry of Civil Affairs

Broj: 09-07-10-1059-2/23
Sarajevo, 22.3.2023. godine

BOSNA I HERCEGOVINA
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA
BOSNE I HERCEGOVINE
ZASTUPNIČKI DOM
N/r zastupnice Rejhane Dervišević

BOSNA I HERCEGOVINA
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE
SARAJEVO

PRIMLJENO: 23-03-2023			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
01-	50-1-	15-4	23

22-05-2023 OAGOVOR S
PRILOGOM

SARAJEVO

PREDMET: Odgovor na usmeno postavljeno zastupničko pitanje, *dostavlja se*

VEZA: Vaš akt broj: 01-50-1-15-4/23 od 23.2.2023. godine

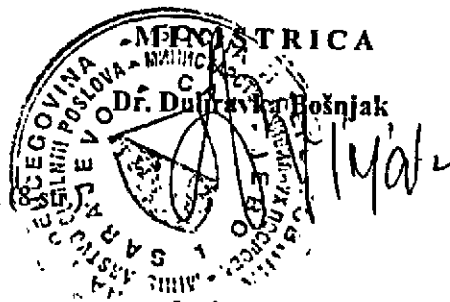
Poštovani,

Po osnovu Vašeg akta, broj i datum veze, u prilogu dostavljamo odgovor na zastupničko pitanje koje je zastupnica Rejhana Dervišević postavila ministrici civilnih poslova Bosne i Hercegovine u usmenoj formi na 4. sjednici Zastupničkog doma Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine, održanoj 23.2.2023. godine.

Imajući u vidu činjenicu da je sukladno Okvirnom zakonu o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj 59/07 i 59/09), članak 48., institucija nadležna za akreditaciju visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini, kao i za predstavljanje Bosne i Hercegovine u međunarodnim organizacijama za kvalitetu u visokom obrazovanju, Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranja kvalitete koja je samostalna upravna organizacija i za svoj rad odgovara Vijeću ministara Bosne i Hercegovine, predmetno pitanje je, sukladno propisanim nadležnostima, proslijeđeno Agenciji.

U odgovoru koji Vam dostavljamo objedinjene su informacije dostavljene od strane Agencije (akt broj: 05-07-9-72-2/23 od 16.2.2023. godine i akt broj: 05-07-9-72-4/23 od 7.3.2023. godine).

S poštovanjem,



Prilog: - Odgovor na usmeno zastupničko pitanje, s prilogom

Dostavljeno:

1. Naslovu;
2. Glavnom tajništvu Vijeća ministara BiH;
3. Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranja kvalitete;
4. a/a.



Ministry of Civil Affairs

Broj: 09-07-10-1059/23
Sarajevo, 22.3.2023. godine

ODGOVOR

Rejhana Dervišević, poslanica u Predstavničkom domu Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine, na 4. sjednici Predstavničkog doma Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine, održanoj 23.2.2023. godine, postavila je sljedeće usmeno poslaničko pitanje:

„Šta se od strane nadležnih institucija uradilo na realizaciji Akcionog plana realizacije preporuka ENQA-e, odnosno koje aktivnosti su realizirane u proteklih pet godina?“

Na postavljeno poslaničko pitanje, Dubravka Bošnjak, ministrica civilnih poslova Bosne i Hercegovine je dala sljedeći pisani

ODGOVOR

U skladu sa Okvirmim zakonom o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj 59/07 i 59/09), član 48., institucija nadležna za akreditaciju visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini, kao i za predstavljanje Bosne i Hercegovine u međunarodnim organizacijama za kvalitet u visokom obrazovanju, je samostalna upravna organizacija - Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranja kvaliteta (u daljem tekstu : Agencija).

Agencija za svoj rad odgovara Vijeću ministara Bosne i Hercegovine.

Uvažavajući samostalnost i nezavisnost Agencije u radu, njene nadležnosti utvrđene Okvirmim zakonom o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini, ali i sam proces prijema Agencije u Evropsku asocijaciju za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju (ENQA), Ministarstvo civilnih poslova Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu Ministarstvo) je 14.2.2022. godine predmetno zastupničko pitanje prosljedilo Agenciji i zatražilo odgovor.

Dana 20.2.2023.godine Ministarstvo je zaprimilo odgovor na upit (akt br. 05-07-9-72-2/23), no kako je isti ocijenilo nepotpunim, Ministarstvo je 22.2.2023.godine zatražilo detaljnije i konkretne informacije o tome šta je urađeno na implementaciji Akcionog plana realizacije preporuka ENQA-e, odnosno informacije o aktivnostima realiziranim u proteklih pet godina.

Dana 9.3.2023.godine Agencija je dostavila dopunu prvobitno sačinjene informacije (akt br.05-07-9-72-4/23) uz koju je priložen i Tabelarni pregled realizacije preporuka ENQA panela.

Zaprimljene akte Agencije dostavljamo u prilogu.

Također, napominjemo da je Ministarstvo 8.2.2023 godine održalo sastanak s Agencijom na temu aktualne problematike u oblasti visokog obrazovanja, te da je jedan od zaključaka s ovog sastanka bio i intenziviranje aktivnosti Agencije kako bi ista ispunila uvjete za članstvo u ENQA-i prilikom čega je naglašeno da Ministarstvo u punom kapacitetu stoji na raspolaganju Agenciji u svim procesima koji slijede.

U kontekstu navedenog, na zahtjev Agencije, Ministarstvo je 17.2.2023.godine (aktom br. 09-33-5-7798/22) Delegaciji Evropske unije u Bosni i Hercegovini uputilo molbu za podršku Agenciji u postupku ostvarivanja njenog punopravnog članstva u ENQA-i.

Na istom sastanku, s ciljem unaprjeđenja kvalitete u oblasti visokog obrazovanja, dogovoreno je da će Agencija kao stručno tijelo koje posjeduje odgovarajuće informacije, ekspertizu i nadležnosti u najkraćem roku sačiniti konkretan prijedlog izmjena/dopuna Okvirnog zakona o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj 59/07 i 59/09) i isti u skladu sa propisanim procedurama, zajedno sa pripadajućim mišljenjima nadležnih ministarstava u Republici Srpskoj, kantona u Federaciji BiH te resornog Odjela u Vladi Brčko distrikta BiH, u najkraćem roku dostaviti Ministarstvu, kako bi se predložene izmjene uputile u daljnju proceduru prema Vijeću ministara Bosne i Hercegovine i Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine.

Prilog:

- Akt Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvalitete br. 05-07-9-72-2/23 od 16.2.2023.godine (2 strane);
- Akt Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvalitete br. 05-07-9-72-4/23 od 7.3.2023.godine, sa Tabelarnim pregledom realizacije preporuka ENQA panela (6 strana).

BOSNA I HERCEGOVINA - БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА

*Agencija za razvoj visokog obrazovanja
i osiguranje kvaliteta/kvalitete
Bosne i Hercegovine
Banja Luka*



*Агенција за развој високог образовања
и обезбјеђивање квалитета
Босне и Херцеговине
Бања Лука*

Agency for Development of Higher Education and Quality Assurance of Bosnia and Herzegovina

Broj: 05-07-9-72-2/23

Datum: 16.02.2023. godine

**MINISTARSTVO CIVILNIH POSLOVA
BOSNE I HERCEGOVINE**
Sektor za obrazovanje
Trg Bosne i Hercegovine, br. 1
71000 Sarajevo

Predmet : Informacije, dostavljaju se

Vašim zahtjevom obratili ste se Agenciji za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta i zatražili informacije radi pripreme odgovora na usmeno poslaničko pitanje, postavljeno ministrici civilnih poslova, a koje glasi: Šta se od strane nadležnih institucija uradilo na realizaciji Akcionog plana realizacije preporuka ENQA-e, odnosno koje aktivnosti su realizovane u proteklih pet godina? U poslaničkom pitanju navedeno je da se ovih dana visoko obrazovanje u Bosni Hercegovini suočava s problemima diploma stečenih u visokoškolskim ustanovama u našoj zemlji, te se ističe da Agencija BiH nije uspjela dokazati usklađenost svog rada, kao ni postupaka koje provodi s Evropskim standardima za osiguranje kvaliteta u Evropskom prostoru visokog obrazovanja. U vezi s navedenim, dajemo sljedeće informacije:

U skladu sa nadležnostima propisanim Okvirnim zakonom o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini, Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta jedan je od učesnika u vanjskom osiguranju kvaliteta, u kompleksnom sistemu visokog obrazovanja u BiH podjeljenog između nivoa države, entiteta, kantona i distrikta. Agencija svoj rad temelji na neovisnosti, odgovornosti, transparentnosti, objektivnosti i saradnji sa svim akterima u oblasti osiguranja kvaliteta koji, takođe, u ovim postupcima, djeluju u okviru propisanih nadležnosti. U posljednje vrijeme Agencija je, kao institucija, na određeni način prozvana u aktu pod nazivom „Mišljenje o inozemnoj visokoškolskoj kvalifikaciji“ koje izdaje Agencija za znanost i visoko obrazovanje Hrvatske (AZVO) u postupku vrednovanja koje provodi po zahtjevima nosilaca visokoškolskih kvalifikacija iz BiH, i to u dijelu pod naslovom „osiguranje kvaliteta visokog obrazovanja u državi stjecanja inozemne visokoškolske kvalifikacije“.

Uz poštovanje prava i nadležnosti Hrvatske da, na način koji nadležne vlasti smatraju najadekvatnijim, uredi pitanja priznavanja i vrednovanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija, ističemo da je tačno da Agencija BiH trenutno nije punopravna članica, ali jeste pridružena članica Evropske asocijacije za osiguranje kvaliteta (ENQA). Iako za sada nije punopravna članica, to ne znači da Agencija ne provodi i da nije provodila aktivnosti iz svojih nadležnosti u

www.hea.gov.ba, e-mail: info@hea.gov.ba

BA – 78000 Banja Luka, Ulica akademika Jovana Surutke 13, Tel.: +387 51 430 510, Fax: +387 51 462 302

skladu sa Standardima i smjernicama za osiguranje kvaliteta u Evropskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), kako onim iz 2005, tako i revidiranim ESG iz 2015. godine.

Od 2017. godine kada je ENQA provela eksternu evaluaciju Agencije, a nakon čega je i donesen Akcioni plan realizacije preporuka ENQA-e, te u smislu njegovog provođenja, treba napomenuti skoro dvogodišnji zastoj u radu Upravnog odbora Agencije, koji se pune dvije godine nije sastajao niti održavao sjednice. Tek sa dolaskom novog rukovodstva Agencije u aprilu 2021. godine, taj zastoj u radu je otklonjen te su preduzete aktivnosti i od strane Upravnog odbora i Agencije na realizaciji preporuka ENQA-e. I pored otežavajućih okolnosti nefunkcionalnog rada Agencije u vrijeme prošlog saziva UO, a uključujući i period pandemije korona virusom, Agencija je, ipak, nastojala da realizuje preporuke koje su isključivo u njenoj nadležnosti. Međutim, realizacija pojedinih preporuka ne zavisi samo od Agencije, jer u realizaciji učestvuju i druge zainteresovane strane Agencije, poput UO Agencije, Parlamentarne skupštine BiH i Vijeća ministara BiH. Tako npr. u jednoj od preporuka, „ESG 2.3 Provedbeni procesi“, upravo je i naglašeno slijedeće: „Iako nije u pitanju direktna odgovornost HEA-e, Panel smatra da je neophodno da BiH vlasti razmotre izmjene/dopune Okvirnog zakona, te barem, daju nadležnost HEA da prati nakadne aktivnosti i djeluje ako je potrebno i sa posljedicama po visokoškolske ustanove.“

Od imenovanja novog rukovodstva, Agencija je intenzivirala sve aktivnosti na rješavanju spornih pitanja iz prethodnog perioda, uspostavila i unaprijedila saradnju sa nadležnim obrazovnim vlastima, čime je otklonjen određni zastoj u ovoj saradnji, a koji je takođe opterećivao i uticao na aktivnosti Agencije, kako na domaćem, tako i na međunarodnom planu. Uz to, završeni su postupci akreditacije i reakreditacije visokoškolskih institucija, te su stvoreni preduslovi u smislu donošenja preporuka za efektivnije i jednostavnije postupke akreditacije studijskih programa. U operativnom planu Agencije za 2023. godinu, upravo, je i predviđeno ispunjavanje svih neophodnih preduslova, tako da s obzirom na trajanje procedure eksterne evaluacije, realno je da očekujemo da će u 2024. godini, uz podršku svih uključenih u ovaj proces, biti realizovan strateški cilj Agencije, punopravno članstvo u ovoj uglednoj evropskoj asocijaciji. S tim u vezi, a ističući važnost eksterne podrške Agenciji u ovom procesu, treba dodati da će Agencija od slijedećeg mjeseca učestvovati u EU projektu „Podrška evropskim agencijama za osiguranje kvaliteta u usklađivanju sa ESG“, *Supporting European QA Agencies in meeting the ESG (SEQA-ESG)*, kojim koordinira ENQA, a koji, upravo, ima za cilj da pomogne agencijama koje nisu punopravne članice da steknu takav status.

S poštovanjem,

Dostaviti:

1. Naslovu
2. Sektor 05
3. a/a



REKTOR

Enes Hašić

BOSNA I HERCEGOVINA - БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА

**Agencija za razvoj visokog obrazovanja
i osiguranje kvaliteta/kvalitete
Bosna i Hercegovina
Banja Luka**



**Агенција за развој високог образовања
и обезбјеђивање квалитета
Босне и Херцеговине
Бања Лука**

Agency for Development of Higher Education and Quality Assurance of Bosnia and Herzegovina

Broj: 05-07-9-72-4/23

Datum: 07.03.2023.godine

**MINISTARSTVO CIVILNIH POSLOVA
BOSNE I HERCEGOVINE
Urg. Bosne i Hercegovine, br.1
71000 Sarajevo**



**BOSNA I HERCEGOVINA
MINISTARSTVO CIVILNIH POSLOVA
SARAJEVO**

PRIMLJENO: 09-03-2023	
Opis posla	Klasifikacija

**Predmet: Poslaničko pitanje – dopuna informacija, dostavlja se
Veze: Vaš akt broj: 09-07-10-1059/23 od 22.02.2023.godine**

Vašim aktom, broj i datum Veze, obratili ste se Agenciji za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta Bosne i Hercegovine radi dopune informacija koje su vam dostavljene našim aktom, broj 05-07-9-72-2/23 od 16.02.2023.godine, a radi pripreme odgovora na poslaničko pitanje, postavljeno ministrici civilnih poslova, a koje glasi: Šta se od strane nadležnih institucija uradilo na realizaciji Akcionog plana realizacije preporuka Ekvale, odnosno koje aktivnosti su realizovane u proteklih pet godina? U poslaničkom pitanju navedeno je da se ovih dana visoko obrazovanje u Bosni Hercegovini suočava s problemima nastalim usljed smanjenja sredstava u visokoškolskim ustanovama u našoj zemlji, te se ističe da Agencija mora biti u mogućnosti dokazati usklađenost svog rada, kao i postupaka koje provodi s Evropskim standardima za osiguranje kvaliteta u Evropskom prostoru visokog obrazovanja. U vezi s navedenim, dajemo sljedeće informacije:

U skladu sa nadležnostima propisanim Okvirnim zakonom o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini, Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta jedan je od nosilaca u vanjskom osiguranju kvaliteta, u kompleksnom sistemu visokog obrazovanja u BiH podjeljenog između nivoa države, entiteta, kantona i distrikta. Agencija svoj rad temelji na neovisnosti, odgovornosti, transparentnosti, objektivnosti i saradnji sa svim akterima u oblasti osiguranja kvaliteta koji, takođe, u ovim postupcima, djeluju u okviru propisanih nadležnosti. U posljednje vrijeme Agencija je, kao institucija, na određeni način prozvana u aktu pod nazivom „Mišljenje o inozemnoj visokoškolskoj kvalifikaciji“ koje izdaje Agencija za znanost i visoko obrazovanje Hrvatske (AZVO) u postupku vrednovanja koje provodi po zahtjevima nosilaca visokoškolskih kvalifikacija iz BiH, i to u dijelu pod naslovom „osiguranje kvaliteta visokog obrazovanja u državi stjecanja inozemne visokoškolske kvalifikacije“.

Uz poštovanje prava i nadležnosti Hrvatske da, na način koji nadležne vlasti smatraju najadekvatnijim, uredi pitanja priznavanja i vrednovanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija, ističemo da je tačno da Agencija BiH trenutno nije punopravna članica, ali jeste priružena članica Evropske asocijacije za osiguranje kvaliteta (ENQA). Iako za sada nije punopravna članica, to ne znači da Agencija ne provodi i da nije provodila aktivnosti iz svojih nadležnosti u skladu sa Standardima i smjernicama za osiguranje kvaliteta u Evropskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), kako onim iz 2005, tako i revidiranim ESG iz 2015. godine.

Od 2017. godine kada je ENQA provela eksternu evaluaciju Agencije, a nakon čega je donesen Akcioni plan realizacije preporuka ENQA-e, te u smislu njegovog provođenja, treba napomenuti skoro dvogodišnji zastoj u radu Upravnog odbora Agencije, koji se pona dvije godine nije sastajao niti održavao sjednice. Tek sa dolaskom novog rukovodstva Agencije u aprilu 2021. godine, taj zastoj u radu je otklonjen te su preduzete aktivnosti i od strane Upravnog odbora i Agencije na realizaciji preporuka ENQA-e. I pored otežavajućih okolnosti nefunkcionalnog rada Agencije u vrijeme prošlog saziva UO, a uključujući i period pandemije korona virusom, Agencija je, ipak, nastojala da realizuje preporuke koje su isključivo u njenoj nadležnosti. Međutim, realizacija pojedinih preporuka ne zavisi samo od Agencije, jer u realizaciji učestvuju i druge zainteresovane strane Agencije, poput UO Agencije, Parlamentarna skupština BiH i Vijeća ministara BiH. Tako npr. u jednoj od preporuka, „ESG 2.3. Provedbeni procesi“, upravo je i naglašeno slijedeće: „Iako nije u pitanju direktna odgovornost HEA, Panel smatra da je neophodno da BiH vlasti razmotre izmjene/dopune Okvirnog zakona, te barem, daju nadležnost HEA da prati nakadne aktivnosti i djeluje ako je potrebno i sa posljedicama po visokoškolske ustanove.“. Podsjećamo, ENQA Panel je dao 19 Preporuka za u vezi sa ESG standardima II i III grupe, i to:

- ESG 2.1. Razmatranje unutrašnjeg osiguranja kvaliteta (jedna Preporuka)*
- ESG 2.2. Izrada metodologija koje su primjerene svrsi (jedna Preporuka)*
- ESG 2.3. Provedbeni procesi (dvije Preporuke)*
- ESG 2.4. Stručnjaci u postupku evaluacije (dvije Preporuke)*
- ESG 2.5. Kriterij za ishode (dvije Preporuke)*
- ESG 2.6. Izvještavanje (jedna Preporuka)*
- ESG 2.7. Prigovori i žalbe (jedna Preporuka)*
- ESG 3.1. Aktivnosti, politika i procesi za osiguranje kvaliteta (tri Preporuke)*
- ESG 3.4. Tematska analiza (jedna Preporuka)*
- ESG 3.5. Resursi (jedna Preporuka)*
- ESG 3.6. Unutrašnje osiguranje kvaliteta i profesionalno ponašanje (jedna Preporuka)*

Tabelarni pregled realizacije ENQA preporuka daje se u prilogu ovog akta.

Takođe, ističemo da su od imenovanja novog rukovodstva Agencije, intenzivirane sve aktivnosti na rješavanju spornih pitanja iz prethodnog perioda, uspostavljena je i unaprijeđena saradnja sa nadležnim obrazovnim vlastima, čime je otklonjen određeni zastoj u ovoj saradnji, a koji je takođe opterećivao i uticao na aktivnosti Agencije, kako na domaćem, tako i na međunarodnom planu. Uz to, završeni su postupci akreditacije i reakreditacije visokoškolskih institucija, te su stvoreni preduslovi u smislu donošenja preporuka za efektivnije i jednostavnije postupke akreditacije studijskih programa. U operativnom planu Agencije za 2023. godinu, upravo, je i predviđeno ispunjavanje svih neophodnih preduslova, tako da s obzirom na trajanje procedure eksterne evaluacije, realno je da očekujemo da će u 2024. godini, uz podršku svih uključenih u ovaj proces, biti realizovan strateški cilj Agencije, punopravno članstvo u ovoj uglednoj evropskoj asocijaciji. S tim u vezi, a ističući važnost eksterne podrške Agenciji u ovom

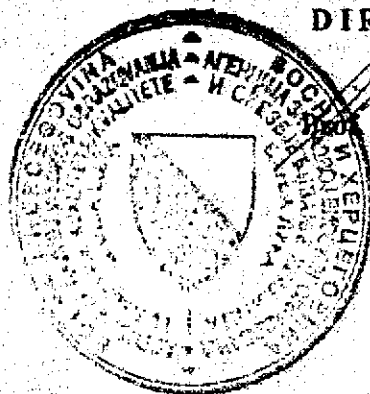
procesu, treba dodati da je Agencija od ovog mjeseca uključena u novi EU projekat „Podrška evropskim agencijama za osiguranje kvaliteta u uskladjivanju sa ESG , *Supporting European QA Agencies in meeting the ESG (SEQA-ESG)*, kojim koordinira ENQA, a koji, upravo, ima za cilj da pomogne agencijama koje nisu punopravne članice da steknu takav status.

S poštovanjem,

Prilog: Tabela pregled realizacije preporuka ENQA panela

Dostaviti:

1. Naslovu
2. Sektor 03 i 05
3. a/a



DIREKTOR

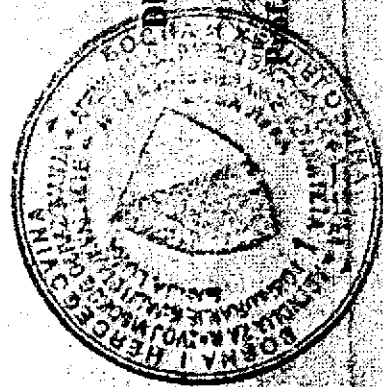
dr Enes Hašić

TABRELARNI PREGLED REALIZACIJE PREPORUKA ENQA PANELA

Preporuka	Statna provedba	Komentari i prijedlozi	
		Da / Ne	Djelimično
da se pojedini kriteriji tumače eksplicitnije i da uključuju sve aspekte prvog dijela ESG	DA	DA	Agencija je ažurirala dokument Metodologija pisanja izvještaja komisije stručnjaka za akreditaciju s ciljem eksplicitnijeg i konzistentnijeg ocjenjivanja kriterija. Takođe je urađen i dokument Metodologija pisanja izvještaja za akreditaciju studijskih programa, a koji je dio priloga Priručnika za obuke stručnjaka.
da se razmotre i koriste mehanizmi za konzistentnost tumačenja kriterija za akreditaciju od strane komisija stručnjaka i konzistentnost ocjenjivanja komisija stručnjaka	DA	DA	Pripremljen dokument "Preporuke za regulisanje postupka akreditacije visokoškolskih ustanova i studijskih programa 1. i 2. ciklusa studija u Bosni i Hercegovini", koji treba da bude usvojen na sjednici UO Agencije.
da se razmotri kako da se kriteriji za akreditaciju učine još eksplicitnijim	DA	DA	Pojačana je uloga koordinatora, predstavnika Agencije. Potrebna izmjena akata Agencije uz ostvaren predustov povećanja broja zaposlenih u Agenciji s obzirom da Agencija trenutno nema potrebne ljudske kapacitete u smislu potpunog obezbjeđenja tražene koordinirajuće uloge.
da se izvrši detaljan pregled različitih dokumenata vezanih za metodologiju vanjskog osiguranja kvaliteta BiH imajući u vidu veliki broj i ponavljanje; broj, sadržaji i tumačenje kriterija; nivo generalizacije; razmatranje nepotrebnih aktivnosti	Djelimično	Djelimično	Potrebna izmjena Okvirnog zakona o visokom obrazovanju. Propisi nadležnih obrazovnih vlasti su regulisali pitanje naknadnih aktivnosti.
da se konzistentnost akreditacijskih procedura dodatno unaprijedi jačom ulogom konsultacije i podrške koordinirajućeg osoblja	Djelimično	Djelimično	Regulisano aklima Agencije.
ako nije u pitanju direktna odgovornost HEA-e, panel smatra da je neophodno da BiH vlasti razmotre izmjene/dopune Okvirnog zakona o visokom obrazovanju i relevantne propise, te barem daju nadležnost HEA-i da prati naknadne aktivnosti i djeluje ako je potrebno i sa posljedicama po visokoškolske ustanove	DA	DA	
da se jednom godišnje raspisuje konkurs za izbor stručnjaka			

da se redovno organiziraju obuke i da se uvedu obuke za stručnjake koji su godinama na listi stručnjaka, a pohađali su obuku samo jednom, prije dosta vremena	DA	Regulisano aktima Agencije, a od ove godine uveden je i novi format obuka, online obuke putem Adobe Connect platforme Agencije za državnu službu BiH.
da se obezbijedi da svi izvještaji imaju isti format i dostignu nivo konzistentnosti u informisanosti i kritičkoj ocjeni. Nadalje, panel savjetuje HEA-i da objavi izvještaje na engleskom jeziku na internet stranici i da osigura da su sve stranice izvještaja skenirane i objavljene	Djelimično	Izvještaji imaju format, odnosno strukturu i sadržaj kakav je propisan u dokumentu Agencije, Odluka o normama kojima se određuju minimalni standardi u području visokog obrazovanja, ali nemaju svi konzistentnost u pogledu informisanosti i kritičke ocjene. Agencija objavljuje na svojoj web stranici izvještaje na engleskom jeziku ukoliko takav izvještaj bude dostavljen Agenciji.
da se razmotri na koji način se može regulisati proces prigovora i žalbi u vezi sa procedurama za osiguranje kvaliteta za koje je odgovorna. Prigovori i žalbe trebaju uključivati više od mogućnosti komentarisanja naarta izvještaja komisije stručnjaka i mogućnosti podnošenja žalbe "upravnom/administrativnom sudu	NE	Dokument u pripremi i biće upućen UO Agencije na razmatranje.
uključivanje zainteresovanih strana u sve nivoce rada Agencije od formalnih tijela za odlučivanje, do stručnih grupa i širih procesa konsultacija. Konkretno, predlažemo imenovanje zainteresovanih strana u sljedećem izboru članova UO Agencije	Djelimično	Agencija je aktom, broj 06-07-2-54-1/18, dana 24.01.2018.g. uputila zahtjev Parlamentarnoj skupštini BiH kojim je traženo da se prilikom izbora članova UO, vodi računa da u UO budu uključeni i predstavnici studenata, kao i predstavnici privrede i prakse, što je, djelimično, realizovano, budući da je predstavnik studenata izabran u saziv novog UO Agencije.
da se kompozicija Upravnog odbora Agencije bolje izbalansira i da se ne sastoji samo od članova sa visokoškolskih ustanova (javnih univerziteta) i naročito onih koji nemaju vodeće pozicije na svojim visokoškolskim ustanovama	Djelimično	U aktuelnom sazivu UO, članovi nemaju vodeće pozicije na visokoškolskim ustanovama. U cilju formalnog regulisanja ovih pitanja, Agencija izradila prijedlog izmjena i dopuna Statuta Agencije.
da se kompletiraju prve institucionalne akreditacije svih postojećih visokoškolskih ustanova i započinjanje akreditacije studijskih programa	DA	Kompletirane prve institucionalne akreditacije visokoškolskih ustanova, započeta akreditacija studijskih programa.
da se jasno definišu uloga i odgovornosti različitih učesnika procesa osiguranja kvaliteta koje mogu biti dogovorene i objavljene	DA	Prepisano Okvirnim zakonom, aktima Agencije i nadležnih obrazovnih vlasti.
da HEA preuzme punu odgovornost za kreiranje državne liste stručnjaka i njihovo imenovanje u komisije stručnjaka u akreditacijskih procedurama	Djelimično	U decembru 2022. usvojen novi dokument Odluka o načinu formiranja Komisije za izbor stručnjaka; u ostalom dijelu traženog potrebna izmjena Okvirnog zakona.

da odluku o akreditaciji donosi Upravni odbor Agencije	NE	Ovdje se misli na Preporuku Agencije. U toku su aktivnosti na izmjeni akata Agencije kojima će biti predviđeno posebno tijelo koje bi donosilo predmetnu odluku (preporuku). Napominjemo da UO Agencije po svojim zakonskim ovlaštenjima ne može imati predmetnu nadležnost.
da se koriste izvještaje komisije stručnjaka i ostale dostupne informacije za sistematičnije i generálnije analiziranje dostupnih nalaza evaluacija i stanja sistema visokog obrazovanja. Dalje, analiza svrshishodnosti dokumenata za akreditaciju bila bi korisna. Tematske analize trebaju biti više od upitnika o zadovoljstvu te unaprijediti kritički pristup Panel je zabrinut u vezi ljudskih i drugih resursa ukoliko HEA započne sa akreditacijom studijskih programa i novom praksom prema kojoj osoblje HEA-e treba biti podrška komisijama stručnjaka tokom intervjua. Ove dvije velike promjene zahtijevaju od Agencije značajne dodatne resurse. Panel preporučuje HEA-i da jača svoje ljudske i finansijske resurse kako bi mogla ispuniti predviđene zadatke.	Djelimično	Ove preporuke su trajne prirode i dio su redovnih aktivnosti Agencije te je naavedeni aspekt rada potrebno kontinuirano unapređivati.
Panel je zabrinut u vezi ljudskih i drugih resursa ukoliko HEA započne sa akreditacijom studijskih programa i novom praksom prema kojoj osoblje HEA-e treba biti podrška komisijama stručnjaka tokom intervjua. Ove dvije velike promjene zahtijevaju od Agencije značajne dodatne resurse. Panel preporučuje HEA-i da jača svoje ljudske i finansijske resurse kako bi mogla ispuniti predviđene zadatke.	NE	Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji Agencije predviđeno je 35 izvršilaca na sistematizovanim radnim mjestima, dok je trenutno zaposleno tek 17 izvršilaca (48,57%), od čega 3 imenovana lica, 8 državnih službenika i 6 zaposlenika, što je nedovoljno za planirane aktivnosti. U prethodnom periodu, zbog nemogućnosti novih zapošljavanja i nedovoljnih budžetskih sredstava, Agencija nije mogla da ispuni predmetnu preporuku.
da HEA i Odbor za kvalitet provedi dosljedan godišnji proces samovrednovanja kao što je planirano	DA	Redovna aktivnost na godišnjem nivou.



dr. Enes Hasić