



BOSNIA AND HERZEGOVINA
AGENCY FOR POSTAL TRAFFIC OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

ВИЈЕЋЕ/САВЈЕТ АГЕНЦИЈЕ

Број: 01-02-1-07-5-82-14/25
Сарајево, 28. 02. 2025. године

ПАРЛАМЕНТАРНА СКУПШТИНА
БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
Трг БиХ 1
71000 Сарајево

BOSNA I HERCEGOVINA
ПАРЛАМЕНТАРНА СКУПШТИНА BOSNE I HERCEGOVINE
SARAJEVO

PRIMLJENO: 03-03-2025			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
01,02-30-18		585/25	

B

Предмет: Извјештај о раду и Финансијски извјештај Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине за 2024., доставља се на разматрање

Поштовани,

У складу са чланом 10. став (9) Закона о поштама Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 33/05), Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине у прилогу акта доставља Извјештај о раду и Финансијски извјештај Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине за 2024. годину.

Извјештај о раду и Финансијски извјештај Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине, достављамо у оригиналу на три службена језика и два писма, те скениране у електронској форми на ЦД-у.

С поштовањем,

Предсједавајућа Савјета Агенције

Билјана Бркић дипл. ецц.



Прилог:

- Извјештај о раду 1X3,
- Финансијски извјештај 1X3,
- Електронска форма извјештаја на ЦД-у.

Достављено:

- наслову,
- а/а.

**BOSNA I HERCEGOVINA
AGENCIJA ZA POŠTANSKI PROMET
BOSNE I HERCEGOVINE**



**BOSNA I HERCEGOVINA
AGENCIJA ZA POŠTANSKI SAOBRAĆAJ
BOSNE I HERCEGOVINE**

Broj: 01-02-07-3-82-1/24
Sarajevo, 23. 01. 2025. godine

prijedlog

**IZVJEŠTAJ O RADU
AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE ZA 2024. GODINU**

SADRŽAJ

I - UVOD	1
II - REALIZACIJA PLANA AKTIVNOSTI	9
REALIZACIJA PLANA IZRADE I SLANJA U PROCEDURU USVAJANJA DUGOROČNIH, SREDNJOROČNIH I GODIŠNJIH PLANSKIH DOKUMENATA.....	9
REALIZACIJA PLANA IZRADE I SLANJA U PROCEDURU USVAJANJA ILI DONOŠENJA NORMATIVNO - PRAVNIH AKATA	11
REALIZACIJA PLANA IZRADE I SLANJA U PROCEDURU RAZMATRANJA MEĐUNARODNIH BILATERALNIH UGOVORA I PRISTUPANJA KONVENCIJAMA I DRUGIM MEĐUNARODNIM SPORAZUMIMA	14
REALIZACIJA PLANA IZRADE I SLANJA U PROCEDURU USVAJANJA ANALIZA, INFORMACIJA I IZVJEŠTAJA.....	15
REALIZACIJA PLANA AKTIVNOSTI NA REALIZACIJI SPORAZUMA O STABILIZACIJI I PRIDRUŽIVANJU IZMEĐU EU I BIH	16
REALIZACIJA PLANA IZVRŠAVANJA ZAKONA, REALIZACIJE STRATEŠKIH DOKUMENATA I OBAVLJANJA OSTALIH UPRAVNIH I STRUČNIH POSLOVA	17
REALIZACIJA RAZVOJNIH, INVESTICIONIH I DRUGIH PROJEKATA	29
III - PREGLED FINANSIJSKIH SREDSTAVA UTROŠENIH ZA REALIZACIJU PROGRAMA RADA.....	30
IV - PREGLED LJUDSKIH POTENCIJALA	31

Na osnovu člana 24. Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17) i člana 6. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 80/22), Vijeće ministara Bosne i Hercegovine na ___ sjednici, održanoj ___ 202_. godine, usvaja

IZVJEŠTAJ O RADU

AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE ZA 2024. GODINU

I - UVOD

Izvještaj o radu Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine sadrži najznačajnije rezultate koje je Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija) ostvarila u 2024. godini, a koji doprinose ostvarenju usvojenih strateških ciljeva i prioriteta Vijeća ministara Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Vijeće ministara), sadržanih u Strateškom okviru institucija Bosne i Hercegovine do 2030. godine, Srednjoročnom programu rada Vijeća ministara Bosne i Hercegovine za period od 2024. do 2026. godine i u Srednjoročnom planu Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine za period od 2024. do 2026. godine.

Agencija za poštanski promet BiH doprinosi ostvarenju sljedećeg strateškog cilja prioriteta iz Strateškog okvira institucija BiH do 2030. godine:

Strateški cilj: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj

Prioritetni cilj: Investiranje u savremenu infrastrukturu

Srednjoročni cilj: Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira

Osim navedenog, strateški okvir Agencije za poštanski promet BiH čine i sljedeći strateški dokumenti usvojeni od strane Vijeća ministara: Strateški okvir za reformu javne uprave do 2027. godine, Strategija integrisanja BiH u EU, Sporazum o stabilizaciji i pridruživanju, Strategija unapređenja upravljanja javnim finansijama 2021. – 2025. i Strategija za prevenciju i borbu protiv korupcije.

Nadležnosti Agencije za poštanski promet BiH, propisane članom 10. stav (5) Zakona o poštama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 33/05) su:

- a) ostvaruje kontakte s poštanskim upravama i međunarodnim poštanskim organizacijama;
- b) izdaje i oduzima licence poštanskim operaterima za obavljanje poštanskih usluga u skladu s Pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije;
- c) donosi tehnološke propise za funkcionisanje poštanskog prometa na teritoriji cijele Bosne i Hercegovine, te predlaže propise kojima se definišu jedinstveni Opći uvjeti za vršenje poštanskih usluga i opći standardi univerzalnih poštanskih usluga;
- d) prati da li se poštanski operater pridržava uvjeta sadržanih u izdatim licencama, a u slučaju povrede tih uvjeta ili odredaba ovog zakona, preduzima mjere iz svoje nadležnosti;
- e) prati poštovanje utvrđenih principa poštanske politike i inicira mjere za otklanjanje svih odstupanja od tih principa;
- f) prati međunarodne poštanske propise i obavještava javne operatere i druge operatere poštanskog prometa o njihovom donošenju, izmjenama i dopunama;
- g) daje saglasnost na ugovore koje zaključuju poštanski operateri u Bosni i Hercegovini s operaterima poštanskog prometa poštanskih uprava drugih zemalja;
- h) utvrđuje metodologiju i principe za obračun međuoperaterskih, tranzitnih i terminalnih troškova i prati njihovu realizaciju;
- i) prati međunarodni obračun u skladu s utvrđenim principima i propisima Svjetskog poštanskog saveza i raspodjelu unutar operatera;
- j) utvrđuje jedinstvenu tarifnu politiku za rezervisane usluge na području Bosne i Hercegovine;

- k) predlaže kriterijume za formiranje maksimalnih cijena izvršavanja poštanskih usluga;
- l) utvrđuje visinu troškova za izdavanje licenci i visinu godišnje naknade za obavljanje poštanskih usluga, kao i rokove za izmirenje obaveza plaćanja;
- m) daje saglasnost za program izdavanja poštanskih maraka koje izdaju javni poštanski operateri;
- n) donosi opći red prevoza poštanskih pošiljaka i nalazi optimalne pravce tog prevoza;
- o) utvrđuje iznos naknade za pokriće gubitaka javnih poštanskih operatera;
- p) organizuje simpozijume, stručne seminare i sl.;
- r) vrši druge nadležnosti koje su joj povjerene ovim Zakonom ili drugim aktima u skladu s ovim Zakonom

U provođenju regulatorne funkcije Agencija djeluje u skladu sa načelima objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije u interesu Bosne i Hercegovine i svih njenih građana. Pravilnikom o sistematizaciji Agencija ima sistematizovano sedamnaest radnih mjesta, a trenutno na ostvarivanju planiranih ciljeva radi trinaest zaposlenika.

Izveštaj o radu Agencije za 2024. godinu je sačinjen u skladu sa Odlukom o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, broj 80/22) i proizilazi iz Srednjoročnog plana rada Agencije za period 2024. - 2026. te prikazuje preduzete aktivnosti i ostvarene rezultate Agencije iz Programa rada Agencije za 2024. godinu.

U obavljanju regulatornih funkcija Agencija djeluje preventivno i represivno. Preventivno djelovanje Agencije ogleda se kroz kontinuiranu kontrolu poštanskih operatera, a represivno djelovanje kroz izdavanje opomena i oduzimanja licence za rad poštanskim operaterima koji i nakon izricanja opomena ne otklone utvrđene nepravilnosti.

U skladu sa Programom rada Agencije za 2024. godinu, aktivnosti izvršene u izvještajnoj godini su aktivnosti koje se kontinuirano obavljaju iz godine u godinu i predstavljaju nastojanje Agencije da odgovori na dinamičan razvoj tržišta poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini i svijetu, što u kontekstu zastarjelog zakonodavnog okvira predstavlja izazov za Agenciju i sve učesnike na tržištu poštanskog prometa.

Godišnje ostvarenje srednjoročnih ciljeva Agencije za poštanski promet BiH

Strateški cilj: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj

Prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu

Srednjoročni ciljevi	Organizacione jedinice koje doprinose ostvarenju	Pokazatelji		
		Naziv	Ciljana vrijednost	Ostvarena godišnja vrijednost
Unapređenje sektora komunikacije, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU	Vijeće Agencije, Područje za licence, standarde, kvalitet i tržište i Područje za pravne i administrativne poslove	Usklađenost regulatornog okvira sa standardima EU	85%	

Godišnje ostvarenje programa Agencije za poštanski promet BiH:

Strateški cilj: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj

Prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu

Srednjoročni cilj: Unapređenje sektora komunikacije, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Programi	Organizacione jedinice koje doprinose ostvarenju	Pokazatelji		
		Naziv	Ciljana vrijednost	Ostvarena godišnja vrijednost
Regulacija tržišta poštanskog prometa	Vijeće Agencije, Područje za licence, standarde, kvalitet i tržište i Područje za pravne i administrativne poslove	Nivo pridržavanja regulative	100 %	85%

Najvažniji rezultati realizacije aktivnosti planiranih Programom rada Agencije za poštanski promet BiH za 2024. godinu su:

- U protekloj godini Agencija je u skladu sa svojim nadležnostima za izradu podzakonskih akata na polju regulacije tržišta poštanskih usluga donijela Odluku o izmjeni Odluke o visini troškova za izdavanje licenci i visini godišnje naknade za obavljanje poštanskih usluga, koja je objavljena u „Službenom glasniku BiH“ broj 25/24. Izmjenom su forme izvještaja prilagođene vrstama licenci i obezbjeđeno je prikupljanje više podataka od operatera poštanskog prometa potrebnih za obračun, te je operaterima omogućeno dostavljanje podataka elektronski.
- Izrađen, usvojen i objavljen na platformi e-konsultacije Nacrt Općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga. Nakon e-konsultacija, obrađene primjedbe i komentari, a konačan tekst Općih uvjeta upućen Vijeću Agencije u dalju proceduru.
- Agencija je u 2024. godini provela projekat „Istraživanje potreba i zadovoljstva korisnika poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini“. Predmetnim istraživanjem su dobijeni relevantni podaci o stanju na tržištu poštanskih usluga, koji su predstavljali osnov za analizu kvalitete poštanskih usluga. Rezultati analize koriste kao osnov za smjernice za kreiranje budućih strateških dokumenata, zakonskih i podzakonskih akata, resornim ministarstvima i regulatoru, ali i operaterima poštanskog prometa pri njihovom upravljanju procesima kvalitete. Predmetno istraživanje predstavlja pionirski projekt i prvi put je provedeno u Bosni i Hercegovini.
- U saradnji sa njemačkom organizacijom Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH i uz partnerstvo s Institutom za standardizaciju Bosne i Hercegovine, Agencija je organizovala konferenciju pod nazivom „Standardizacija i kvalitet u poštanskom prometu“, koja je održana u Sarajevu, 12. 09. 2024. godine. Na konferenciji su učestvovali svi akteri poštanskog tržišta Bosne i Hercegovine kao i predstavnici poštanskih regulatora zemalja regije. Predstavljeno je nekoliko projekata i održane dvije panel diskusije, a konferenciji je ukupno prisustvovalo preko 60 osoba. Jedan od značajnih zaključaka je osnivanje Tehničkog komiteta za oblast poštanskog prometa, te kontinuirano mjerenje kvaliteta univerzalne poštanske usluge. Standardizacija ima ključnu ulogu u osiguravanju konzistentnog i visokokvalitetnog iskustva za korisnike, a promjene regulatornog okvira trebaju biti brže u skladu sa tehnološkim napretkom i inovacijama, te u funkciji razvoja tržišta. Korisnici poštanskih usluga moraju biti zaštićeni, posebno kada su u pitanju pošiljke koje se generišu putem e-tržišta.
- Agencija je realizovala pilot projekat „Mjerenje kvaliteta univerzalne poštanske usluge u Bosni i Hercegovini“. U saradnji sa GIZ-om za potrebe projekta, angažovani su stručni konsultanti kao koordinatori projekta i tri nezavisna mjeritelja i to Studij prometa i logistike Sveučilište u Mostaru za područje HP Mostara, Saobraćajni fakultet u Doboju za područje Pošta Srpske i Fakultet za saobraćaj i komunikacije Sarajevo za područje BH Pošte. U skladu sa dobijenim rezultatima Agencija je pružiocima univerzalne usluge u Bosni i Hercegovini dala preporuke u cilju poboljšanja kvaliteta univerzalne usluge, a rezultati su dostavljeni svim dionicima poštanskog sistema u Bosni i Hercegovini. Predmetno istraživanje također predstavlja pionirski projekat i prvi put je provedeno u Bosni i Hercegovini.
- U protekloj godini Agencija je u saradnji sa GIZ-om održala radionicu na temu „Regulatorni okvir u zemljama EU“, koju su vodili su pravni eksperti i univerzitetski profesori iz EU. Teme su obuhvaćale pomoć i podršku u vezi sa ispunjavanjem obaveza institucija nadležnih za usklađivanje regulatornog okvira u oblasti poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini sa regulatornim okvirom EU i Uredbom EU o prekograničnoj dostavi paketa.
- U skladu sa Pravilnikom o izdavanju licenci za obavljanje poštanskih usluga Agencija je ovlaštena vršiti najavljene i nenajavljene kontrole poštanskih operatera. Slijedom toga Agencija je početkom izvještajne godine napravila plan kontrola pridržavanja uvjeta iz licenci, te obavila redovne kontrole poslovanja kod sljedećih šesnaest poštanskih operatera: Skytec d.o.o. Tuzla, DHL International d.o.o. Sarajevo, Milšped d.o.o. Sarajevo, Intereuropa

RTC d.d. Sarajevo, MHS d.o.o. Sarajevo, Info Media Group d.o.o. Banja Luka, DNS Expres Media d.o.o. Sarajevo, LAGERMAX LOGISTIKA BH d.o.o. Sarajevo, IPRESS d.o.o. Široki Brijeg, X Express d.o.o. Banja Luka, In Time d.o.o. Sarajevo, Euro Express d.o.o. Banja Luka, A2B Express Delivery d.o.o. Sarajevo, Express One d.o.o. Sarajevo, Express Courier d.o.o. Sarajevo i Ciambela Logistic d.o.o. Banja Luka. Predmetnim kontrolama kod 8 poštanskih operatera utvrđene su nepravilnosti i kršenje uvjeta iz licence. Reagujući na utvrđene nepravilnosti Agencija je izrekla 8 opomena s nalogom za otklanjanje nedostataka u određenom roku pod prijetnjom represivnih mjera. U izvještajnoj godini Agencija je izvršila i 2 vanredne kontrole poslovanja poštanskih operatera X Express d.o.o. Banja Luka i Euro Express d.o.o. Banja Luka.

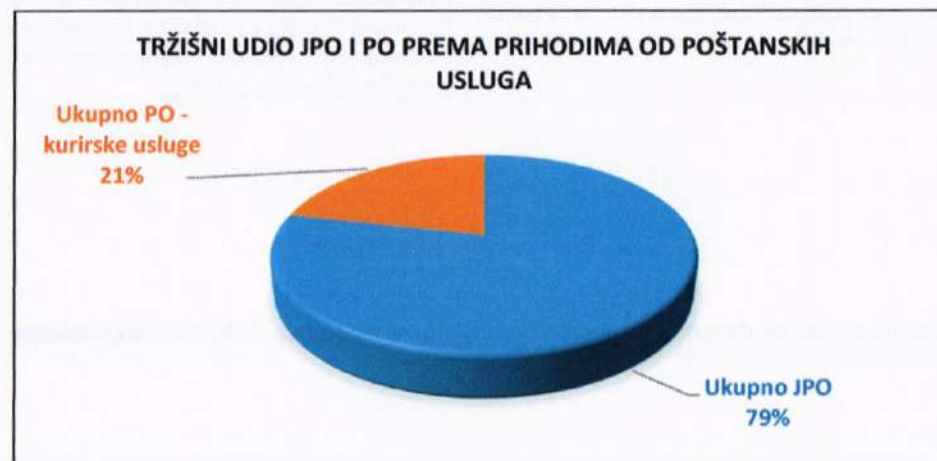
- U skladu sa svojim zakonskim ovlaštenjima Agencija izdaje licence za obavljanje poštanskih usluga. U protekloj godini Agencija je, uz saglasnost Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine izdala jednu licencu za obavljanje kurirskih usluga poštanskom operateru Skytec d.o.o. Tuzla.
- Na zahtjev poštanskih operatera izvršena je provjera i data saglasnost na cjenovnike za obavljanje kurirskih usluga kod sljedećih poštanskih operatera: DHL International d.o.o. Sarajevo, X Express d.o.o. Banja Luka i Express Courier d.o.o. Sarajevo.
- Agencija je po zahtjevu poštanskih operatera provela postupak i dala 2 saglasnosti na Opće uvjete za obavljanje kurirskih usluga poštanskim operaterima Skytec d.o.o. Tuzla i Express Courier d.o.o. Sarajevo
- U skladu sa Zakonom, date su tri saglasnosti na izmjenu Programa izdavanja poštanskih maraka. U izvještajnoj godini Agencija je zaprimila 36 zahtjeva za saglasnost na pojedinačna izdanja poštanskih maraka za ukupno 60 izdanja, koja sadrže 71 motiv na 66 maraka. Od toga Poštama Srpske dato je 16 saglasnosti za izdanja sa 31 motivom na 31 marki, Hrvatskoj pošti Mostar dato je 5 saglasnosti za izdanja sa 16 motiva na 16 maraka i JP BH Pošti dato je 15 saglasnosti za izdanja sa 24 motiva na 19 maraka.
- Agencija je u skladu sa Odlukom o visini troškova za izdavanje licenci i visini godišnje naknade za obavljanje poštanskih usluga („Službeni glasnik BiH“, br. 63/19 i 25/24) izdala 76 rješenja o akontaciji naknade za 2024. godinu i 19 rješenja o poravnanju akontativnih uplata za obavljanje poštanskih usluga za 2023. godinu.
- U organizaciji Svjetskog poštanskog saveza predstavnici Agencije su predstavili IPDP za Bosnu i Hercegovinu na radionici Svjetskog poštanskog saveza o nacionalnim poštanskim politikama za Evropu i CIS regiju, koja je održana od 12. do 14. novembra 2024. godine u Tbilisiju, Gruzija.
- Izrađena i objavljena publikacija „Saglasnosti poštanskih maraka javnih poštanskih operatera u BiH za 2023. godinu“.
- Predstavnici Agencije su aktivno učestvovali u CERP-ovoj radnoj grupi za UPU i na regionalnom UPU-ovom forumu u vezi sa strategijom za period 2026. – 2029. za Evropu i Srednju Aziju 2024., održanom u Ankari, Turska.
- Agencija je dostavila odgovore po upitnicima Međunarodnog ureda Svjetskog poštanskog saveza: *Assessment of progress towards Postal Vision 2030 for regulators*, *Questionnaire on UPU development cooperation intervention activities*, Poštanska statistika za 2023. i upitnik o poštanskim politikama i organizacijskoj strukturi država CIS regije, kao dio aktivnosti Svjetskog poštanskog saveza.

- Članovi Vijeća Agencije su učestvovali na redovnim zasjedanjima Upravnog vijeća Svjetskog poštanskog saveza, čija je Bosna i Hercegovina članica, a koji se održavaju u sjedištu ove institucije u Bernu.
- Kako je jedna od obaveza Agencije praćenje pridržavanja principa poštanske politike kojom je zajamčena sloboda komunikacije putem pismonosnih i drugih poštanskih pošiljaka, analizom prijava operatera poštanskog prometa za 2023. godinu uočen je trend pada komunikacije putem pismonosnih pošiljaka u univerzalnom, odnosno rezervisanom dijelu. S druge strane, porast e-trgovine doveo je do povećanja broja paketskih pošiljaka, a što za posljedicu ima povećanje prihoda ostvarenog od poštanskih usluga, te povećanje broja zaposlenih u poštanskom sektoru.
- U postupcima razmatranja godišnjih prijava operatera poštanskog prometa i u postupcima kontrola poštanskih operatera, Agencija je analizirala i statistički obradila veliki broj podataka na osnovu kojih se utvrđuje stanje na tržištu poštanskih usluga. Značajniji podaci svakako predstavljaju ukupan prihod od ostvarenih poštanskih usluga kao i njihov obim. U finansijskom smislu se potvrđuje trend rasta koji je kontinuiran u posljednjih nekoliko godina. U analiziranoj 2023. godini ukupan prihod ostvaren od poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini iznosio je 190.286.543,84., što u apsolutnom iznosu predstavlja povećanje od 19.520.588,24 KM, odnosno 11% u odnosu na 2022. godinu.
S obzirom da su godišnji podaci za 2024. godinu u fazi prikupljanja i da se kompletiraju nakon utvrđenog roka za predavanje izvještaja o radu, prikazani su podaci o stanju poštanskog tržišta koji se odnose na 2023. godinu. Na tržištu poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini ima ukupno 19 operatera poštanskog prometa. Od toga tri javna poštanska operatera koji obavljaju sve poštanske usluge i jedini su ovlašteni za obavljanje rezervisanih poštanskih usluga i 16 poštanskih operatera od kojih 13 obavlja kurirske usluge, a tri operatera pružaju usluge direktne pošte.

R. br.	Operateri poštanskog prometa	Ukupan broj poštanskih usluga	Ukupan prihod ostvaren od poštanskih usluga
1.	„JP BH Pošta“ d.o.o. Sarajevo	42.922.667	80.350.319,00
	„Pošte Srpske,, a.d. Banja Luka	31.511.568	49.279.937,30
	„HP Mostar“ d.o.o. Mostar	11.155.875	19.104.154,24
	Ukupno JPO	85.590.110	148.734.410,54
2.	„Intereuropa RTC“ d.d. Sarajevo	19.873	311.405,83
	„IN Time“ d.o.o. Sarajevo	258.700	3.891.839,00
	„Euro Express“ d.o.o. Banja Luka	392.746	5.516.443,20
	„DHL International“ d.o.o. Sarajevo	54.761	5.625.078,73
	„A2B Express Delivery“ d.o.o. Sarajevo	302.301	4.727.231,00
	„Express One“ d.o.o. Sarajevo	179.695	2.695.427,81
	„Express Courier“ d.o.o. Sarajevo	68.365	1.618.072,69
	„X Express“ d.o.o. Banja Luka	977.208	10.817.691,00
	„Skytec“ d.o.o. Tuzla	351.666	3.938.165,00

	„Lagermax Logistika BH" d.o.o. Sarajevo	1.918	53.662,33
	„Ciambella Logistic" d.o.o. Banja Luka	32.517	552.804,00
	„Milšped" d.o.o. Sarajevo	0	0,00
	„Ipress" d.o.o. Široki Brijeg	71.153	904.933,00
	Ukupno PO - kurirske usluge	2.710.903	40.652.753,59
3.	„DNS Expres Media" d.o.o. Sarajevo	12.978.884	374.238,00
	„Info Media Group" d.o.o. Sarajevo	1.226.325	116.674,00
	„MHS" d.o.o. Sarajevo	22.693.600	408.467,71
	Ukupno PO – direktna pošta	36.898.809	899.379,71
	UKUPNO (1.+2.+3.)	125.199.822	190.286.543,84

Tablica 1. Tržište poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini za 2023. godinu (KM)



Dijagram 1. Tržišni udio JPO i PO u 2023. godini prema prihodima od poštanskih usluga

Postignuti rezultati na otklanjanju najvažnijih rizika Agencije za poštanski promet BiH u 2024. godini su:

R.b.	Naziv rizika	Naziv protivmjere	Ocjena o napretku (završeno, djelimično završeno, nezavršeno, odloženo, obustavljeno)
1.	Nepostojanje strategije razvoja poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini	Usvajanje Strategije razvoja poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini	Nezavršeno
2.	Zakon o poštama Bosne i Hercegovine iz 2005. godine koji je sa aspekta razvoja tržišta poštanskih usluga, zastario i prevaziđen, te se stvara raskorak između pozitivno pravnih propisa i stanja na tržištu Bosne i Hercegovine	Donošenje novog Zakona o poštama Bosne i Hercegovine	Ministarstvo komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine je izradilo prednacrt Zakona koji je bio u javnoj raspravi
3.	Neodobravanje novog zapošljavanja na poslovima regulacije tržišta poštanskog prometa	Zapošljavanje dodatnog broja zaposlenika na poslovima regulacije tržišta poštanskog prometa	Nezavršeno
4.	Neodobravanje novčanih sredstava potrebnih za realizaciju zakonskih nadležnosti	Odobravanje novčanih sredstava potrebnih za mjerenje kvaliteta univerzalne poštanske usluge i istraživanje tržišta – zakonske obaveze Agencije	Nezavršeno
5.	Odluka o raspodjeli viška prihoda nad rashodima ostvarenih naknadom za obavljanje poštanskih usluga u tekućoj fiskalnoj godini za finansiranje izdataka regulatornog organa u narednoj fiskalnoj godini	Donošenje Odluke o raspodjeli viška prihoda nad rashodima ostvarenih naknadom za obavljanje poštanskih usluga u tekućoj fiskalnoj godini za finansiranje izdataka regulatornog organa u narednoj fiskalnoj godini	Nezavršeno

Riječi koje su radi preglednosti u ovom dokumentu navedene u jednom rodu bez diskriminacije odnose se i na muški i na ženski rod.

II - REALIZACIJA PLANA AKTIVNOSTI

REALIZACIJA PLANA IZRADE I SLANJA U PROCEDURU USVAJANJA DUGOROČNIH, SREDNJOROČNIH I GODIŠNJIH PLANSKIH DOKUMENATA					
Strateški cilj: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj					
Prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu					
Srednjoročni cilj: Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU					
Program u DOB-u: 1201050					
Program: Regulacija tržišta poštanskog prometa					
Projekt/programska aktivnost				Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)	Ostvarena godišnja vrijednost
Razvoj tržišta poštanskog prometa i nivo pridržavanja regulative				Broj usvojenih dokumenata u toku godine	3
R.b.	Naziv dugoročnog, srednjoročnog i godišnjeg planskog dokumenta	Ostvarena godišnja vrijednost		Ocjena o napretku (završeno, djelimično završeno, nezavršeno, odloženo, obustavljeno)	Nosilac (organizaciona jedinica)
		Izrađen i upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)		
1.	Program rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine za 2024. godinu	DA	DA	Završeno	Vijeće Agencije Područje za licence, standarde, kvalitet i tržište Područje za pravne i administrativne poslove
2.	Srednjoročni plan rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine za period 2025. – 2027.	NE	NE	Djelimično završeno	Vijeće Agencije Sve organizacione jedinice Agencije
3.	Budžet Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine za 2024. godinu	DA	DA	Završeno	Područje za ekonomske poslove i tarifnu politiku

1. Program rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine usvojen na 45. sjednici Vijeća ministara Bosne i Hercegovine održanoj 09. 04. 2024. godine.
2. Srednjoročni program rada Vijeća ministara BiH za period 2025. – 2027. godine je usvojen na 66. sjednici Vijeća ministara BiH, održanoj 17. 12. 2024. godine. Srednjoročni plan rada Agencije za poštanski promet BiH, za period 2025. – 2027. godine je završen i bit će upućen na mišljenje nadležnoj

instituciji. Ovaj dokument, Agencija za poštanski promet BiH ne upućuje Vijeću ministara BiH na usvajanje, već isti bude dio Srednjoročnog programa rada Vijeća ministara koji priprema i Vijeću ministara dostavlja Direkcija za ekonomsko planiranje.

3. Nacrt budžet Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine je usvojen na sjednici Vijeća Ministara Bosne i Hercegovine, održanoj 04. 07. 2024. godine, a Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine je usvojila Zakon o budžetu institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH za 2024. godinu objavljen u „Službenom glasniku BiH broj 50/24.

REALIZACIJA PLANA IZRADE I SLANJA U PROCEDURU USVAJANJA ILI DONOŠENJA NORMATIVNO - PRAVNIH AKATA							
Strateški cilj: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj							
Prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu							
Srednjoročni cilj: Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU							
Program u DOB-u: 1201050							
Program: Regulacija tržišta poštanskog prometa							
Projekt/programska aktivnost					Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% broj, opisno)	Ciljana godišnja vrijednost	Ostvarena godišnja vrijednost
R.b.	Naziv zakona	Ostvarena godišnja vrijednost				Ocjena o napretku (završeno, djelimično završeno, nezavršeno, odloženo, obustavljeno)	Nosilac (organizaciona jedinica)
		Izrađen i upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Upućen PS BiH (DA/NE)	Usvojen u PS BiH (DA/NE)		

Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine nije nadležna za predlaganje zakona.

Strateški cilj: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj					
Prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu					
Srednjoročni cilj: Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU					
Program u DOB-u: 1201050					
Program: Regulacija tržišta poštanskog prometa					
Projekt/programska aktivnost				Mjerljivi pokazatelj izvršenja (%; broj, opisno)	Ostvarena godišnja vrijednost
R.b.	Naziv podzakonskog akta Vijeća ministara	Ostvarena godišnja vrijednost		Ocjena o napretku (završeno, djelimično završeno, nezavršeno, odloženo, obustavljeno)	Nosilac (organizaciona jedinica)
		Izraden i upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)		

Podzakonske akte Agencije za poštanski promet BiH ne usvaja Vijeće ministara BiH.

Strateški cilj: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj					
Prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu					
Srednjoročni cilj: Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU					
Program u DOB-u: 1201050					
Program: Regulacija tržišta poštanskog prometa					
Projekt/programska aktivnost				Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)	Ostvarena godišnja vrijednost
Razvoj regulatornog okvira i nivo pridržavanja regulative				Broj usvojenih podzakonskih akata	1
R.b.	Naziv podzakonskog akta rukovodioca institucije BiH	Ostvarena godišnja vrijednost Izrađen i upućen rukovodiocu (DA/NE)	Usvojen od strane rukovodioca (DA/NE)	Ocjena o napretku (završeno, djelimično završeno, nezavršeno, odloženo, obustavljeno)	Nosilac (organizaciona jedinica)
1.	Pravilnik o izdavanju licenci za obavljanje poštanskih usluga	NE	NE	Obustavljeno	Vijeće Agencije, Područje za licence, standarde, kvalitet i tržište
2.	Odluka o izmjeni odluke o visini troškova za izdavanje licenci i visini godišnje naknade za obavljanje poštanskih usluga	DA	DA	Završen	Vijeće Agencije, Područje za licence, standarde, kvalitet i tržište i Područje za ekonomske poslove i tarifnu politiku

1. Planiranu aktivnost izrade Pravilnika o izdavanju licenci za obavljanje poštanskih usluga Agencija je obustavila iz razloga što je u proceduri izrada drugog podzakonskog akta iz ranijeg perioda i čije usvajanje bi iziskivalo dodatne promjene navedenog Pravilnika, jer bi bila uvedena nova licenca, a jedna od postojećih licenci bi se brisala.
2. Agencija je izradila podzakonski akt Odluku o izmjeni odluke o visini troškova za izdavanje licenci i visini godišnje naknade za obavljanje poštanskih usluga, koja nije bila planirana Programom rada Agencije za poštanski promet BiH za 2024. godinu.

REALIZACIJA PLANA IZRADE I SLANJA U PROCEDURU RAZMATRANJA MEĐUNARODNIH BILATERALNIH UGOVORA I PRISTUPANJA KONVENCIJAMA I DRUGIM MEĐUNARODNIM SPORAZUMIMA							
Strateški cilj: : Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj							
Prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu							
Srednjoročni cilj: : Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU							
Program u DOB-u: 1201050							
Program: Regulacija tržišta poštanskog prometa							
Projekt/programska aktivnost					Mjerljivi pokazatelj izvršenja (%, broj, opisno)	Ciljana godišnja vrijednost	Ostvarena godišnja vrijednost
Ostvarena godišnja vrijednost					Ocjena o napretku (završeno, djelimično završeno, nezavršeno, odloženo, obustavljeno)		
R.b.	Naziv međunarodnog bilateralnog ugovora, konvencije i drugog međunarodnog sporazuma	Izrađen i upućen VM BiH (DA/NE)	Razmatran na VM BiH (DA/NE)	Upućen Predsjedništvu BiH (DA/NE)	Ratifikovan u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	Nosilac (organizaciona jedinica)	

Agencija nema planiranih ni realizovanih međunarodnih ugovora, a na osnovu člana 10. stav (5) tačka g) Zakona o poštama Bosne i Hercegovine, nadležna je davati saglasnost na ugovore koje zaključuju poštanski operateri u Bosni i Hercegovini s operaterima poštanskog prometa poštanskih uprava drugih zemalja.

REALIZACIJA PLANA IZRADE I SLANJA U PROCEDURU USVAJANJA ANALIZA, INFORMACIJA I IZVJEŠTAJA							
Strateški cilj: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj							
Prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu							
Srednjoročni cilj: Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU							
Program u DOB-u: 1201050							
Program: Regulacija tržišta poštanskog prometa							
Projekt/programska aktivnost					Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)	Ciljana godišnja vrijednost	Ostvarena godišnja vrijednost
Regulacija tržišta poštanskog prometa					Nivo pridržavanja regulative %	85%	85%
R.b.	Naziv analize, informacije i izvještaja	Ostvarena godišnja vrijednost				Ocjena o napretku (završeno, djelimično završeno, nezavršeno, odloženo, obustavljeno)	Nosilac (organizaciona jedinica)
		Izrađen i upućen VM BiH (DA/NE)	Razmatran na VM BiH (DA/NE)	Izrađen i upućen drugim organima BiH (DA/NE)	Izrađen i upućen unutar institucije BiH (DA/NE)		
1.	Izvještaj o radu Agencije za poštanski promet BiH za 2023.	DA	DA			Završeno	Vijeće Agencije

Vijeće ministara BiH na 52. sjednici Vijeća ministara BiH, održanoj 18. 06. 2024. godine usvojilo je Izvještaj o radu Agencije za poštanski promet BiH za 2023. godinu.

Izvještaj o radu Agencije za poštanski promet BiH usvojen je i na 15. sjednici Doma naroda Parlamentarne skupštine BiH, održanoj 12. 11. 2024. godine i na 17. sjednici Predstavničkog doma Parlamentarne skupštine BiH, održanoj 02. 04. 2024. godine

REALIZACIJA PLANA AKTIVNOSTI NA REALIZACIJI SPORAZUMA O STABILIZACIJI I PRIDRUŽIVANJU IZMEĐU EU I BiH							
Strateški cilj: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj							
Prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu							
Srednjoročni cilj: Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU							
Program u DOB-u: 1201050							
Program: Regulacija tržišta poštanskog prometa							
Projekt/programska aktivnost					Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)	Ciljana godišnja vrijednost	Ostvarena godišnja vrijednost
Razvoj regulatornog okvira i nivo pridržavanja regulative					Usklađenost regulatornog okvira sa standardima EU	50 %	50 %
R.b.	Aktivnosti	Ostvarena godišnja vrijednost				Ocjena o napretku (završeno, djelimično završeno, nezavršeno, odloženo, obustavljeno)	Nosilac (organizaciona jedinica)
		Broj planiranih aktivnosti	Realizovano	Nerealizovano	% nerealizovanih aktivnosti		
1.	Usklađivanje podzakonskih akata iz nadležnosti Agencije sa acquisem u obimu koji omogućava Zakon o poštama Bosne i Hercegovine iz 2005.	1	0	1		obustavljeno	Vijeće Agencije

Agencija za poštanski promet BiH, u izradi podzakonskih akata, je dužna iste usklađivati sa acquisem u mjeri u kojoj to dozvoljava Zakon o poštama Bosne i Hercegovine iz 2005. godine. U izvještajnoj godini planirana je izrada Pravilnika o izdavanju licenci za obavljanje poštanskih usluga, ali isti, kako je objašnjeno u tabeli izrada podzakonskih akata rukovodioca institucije, nije donešen, te je realizacija plana aktivnosti na realizaciji Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju između EU i BiH, nerealizovana.

REALIZACIJA PLANA IZVRŠAVANJA ZAKONA, REALIZACIJE STRATEŠKIH DOKUMENATA I OBAVLJANJA OSTALIH UPRAVNIH I STRUČNIH POSLOVA								
Strateški cilj: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj								
Prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu								
Srednjoročni cilj: Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU								
Program u DOB-u: 1201050								
Program: Regulacija tržišta poštanskog prometa								
Projekt/programska aktivnost						Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)	Ciljana godišnja vrijednost	Ostvarena godišnja vrijednost
Razvoj regulatornog okvira i nivo pridržavanja regulative						Broj izdatih mišljenja	10	8
R.b.	Davanje mišljenja	Ostvarena godišnja vrijednost				Ocjena o napretku (završeno, djelimično završeno, nezavršeno, odloženo, obustavljeno)	Nosilac (organizaciona jedinica)	
		Broj zaprimljenih predmeta	Broj riješenih predmeta	Broj neriješenih predmeta	% neriješenih predmeta			
1.	Davanje pravnih mišljenja o primjeni pojedinih odredbi Općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga i Pravilnika o izdavanju licenci	7	7	0	0	Završeno	Vijeće Agencije Područje za licence, standarde, kvalitet i tržište Područje za pravne i administrativne poslove	
2.	Davanje pravnih mišljenja o odredbama zakona i podzakonskih akata koji regulišu oblast poštanskog prometa po zahtjevu Konkurencijskog vijeća BiH, entitetskih inspekcija i drugih organa i institucija BiH	1	1	0	0	Završeno	Vijeće Agencije Područje za licence, standarde, kvalitet i tržište Područje za pravne i administrativne poslove	

1. U izvještajnoj godini Agencija za poštanski promet BiH je zaprimila 7 upita za davanje službenog mišljenja od advokata, poštanskih operatera i građana. Upiti su se odnosili na postavljanje paketomata, čuvanje manipulativnih isprava, međuoperatersku saradnju, utvrđivanje identiteta pošiljaoca prilikom

predaje poštanske pošiljke. Po svim zaprimljenim upitima Agencija za poštanski promet BiH je, u skladu sa pozitivno pravnim propisima, izdala službeno mišljenje.

2. Agencija za poštanski promet BiH zaprimila je i jedan upit od EUFOR-a u vezi izdavanja personalizovane poštanske marke na koji je podnosiocu dostavljeno mišljenje.

Strateški cilj: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj							
Prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu							
Srednjoročni cilj: Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU							
Program u DOB-u: 1201050							
Program: Regulacija tržišta poštanskog prometa							
Projekt/programska aktivnost					Mjerljivi pokazatelj izvršenja (%, broj, opisno)	Ciljana godišnja vrijednost	Ostvarena godišnja vrijednost
Razvoj regulatornog okvira i nivo pridržavanja regulative					Broj izdatih licenci za obavljanje poštanskih usluga	2	3
R.b.	Upravna rješavanja	Ostvarena godišnja vrijednost				Ocjena o napretku (završeno, djelimično završeno, nezavršeno, odloženo, obustavljeno)	Nosilac (organizaciona jedinica)
		Broj zaprimljenih predmeta	Broj riješenih predmeta	Broj neriješenih predmeta	% neriješenih predmeta		
1.	Rješavanje u upravnim stvarima po zahtjevu stranke za izdavanje licenci za obavljanje poštanskih usluga	2	1	1	50%	Djelimično završeno	Područje za licence, standarde, kvalitet i tržište i Područje za pravne i administrativne poslove
2.	Donošenje rješenja po zahtjevu stranke u vezi sa postupcima pristupa informacijama	2	2	0	0%	Završeno	Zaposlenik za odnose sa javnošću i Područje za pravne i administrativne poslove

1. U izvještajnoj godini, Agencija za poštanski promet BiH je zaprimila 2 zahtjeva za izdavanje licenci. Jedno rješenje za poštanskog operatera Skytec d.o.o. Tuzla je donijeto, a zahtjev poštanskog operatera X Express d.o.o. Banja Luka je obrađen i rješenje izdato početkom tekuće godine, te će se isto naći u izvještaju Agencije za poštanski promet BiH za 2025. godinu.

2. Agencija za poštanski promet BiH je, u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama („Službeni glasnik BiH“, broj 61/23) u 2024. godini zaprimila 2 zahtjeva za pristup informacijama. Za oba zahtjeva su donijeta rješenja o odobrenju pristupa informacijama, koja su konačna. Zahtjev Udružena građana ZaštoNE? se odnosio na broj radionica vezanih za unapređenje digitalne pismenosti, te koliko je građana i privrednika koristilo predmetne e-usluge. Udruženje za borbu protiv korupcije Transparency International u BiH podnijelo je zahtjev o pristupu informacijama vezanim za ukupna izdvajanja za bruto plate i naknade za 2022. i 2023., informaciju o zaposlenicima s kojima je zaključen ugovor o radu tokom 2022. i 2023., te kopije zaključenih ugovora o djelu iz 2021., 2022. i 2023.
2. Agencija za poštanski promet BiH nije imala drugostepene upravne postupke.

Strateški cilj: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj								
Prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu								
Srednjoročni cilj: Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU								
Program u DOB-u: 1201050								
Program: Regulacija tržišta poštanskog prometa								
Projekt/programska aktivnost						Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% broj, opisno)	Ciljana godišnja vrijednost	Ostvarena godišnja vrijednost
Regulacija tržišta poštanskog prometa						Broj izdatih opomena	4	8
R.b.	Upravni nadzor	Ostvarena godišnja vrijednost				Ocjena o napretku (završeno, djelimično završeno, nezavršeno, odloženo, obustavljeno)	Nosilac (organizaciona jedinica)	
		Broj zaprimljenih predmeta	Broj riješenih predmeta	Broj neriješenih predmeta	% neriješenih predmeta			
1.	Redovan i vanredan nadzor nad pridržavanjem uvjeta iz izdatih licenci za obavljanje poštanskih usluga operatera poštanskog prometa u BiH	18	18	0	0 %	Završeno	Područje za licence, standarde, kvalitet i tržište Komisija za redovan i vanredan nadzor	

Agencija za poštanski promet BiH, na osnovu Plana kontrola prati pridržavanje uvjeta iz izdatih licenci. U izvještajnoj godini Agencija je izvršila nadzor nad radom poštanskih operatera i izdala 8 opomena za uklanjanje utvrđenih nepravilnosti, što je bliže opisano u tekstualnom dijelu Izvještaja.

Strateški cilj: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj							
Prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu							
Srednjoročni cilj: Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU							
Program u DOB-u: 1201050							
Program: Regulacija tržišta poštanskog prometa							
Projekt/programska aktivnost						Mjerljivi pokazatelj izvršenja (%, broj, opisno)	Ciljana godišnja vrijednost
							Ostvarena godišnja vrijednost
Ostvarena godišnja vrijednost						Ocjena o napretku (završeno, djelimično završeno, nezavršeno, odloženo, obustavljeno)	Nosilac (organizaciona jedinica)
R.b.	Interna revizija	Broj planiranih aktivnosti	Realizovano	Nerealizovano	% nerealizovanih aktivnosti		

Internu reviziju u Agenciji za poštanski promet BiH vrši Jedinica interne revizije Ministarstva komunikacija i prometa BiH.

Strateški cilj: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj									
Prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu									
Srednjoročni cilj: Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU									
Program u DOB-u: 1201050									
Program: Regulacija tržišta poštanskog prometa									
Projekt/programska aktivnost							Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)	Ciljana godišnja vrijednost	Ostvarena godišnja vrijednost
Regulacija tržišta poštanskog prometa							Nivo pridržavanja regulative	85%	85%
Ostvarena godišnja vrijednost							Ocjena o napretku (završeno, djelimično završeno, nezavršeno, odloženo, obustavljeno)	Nosilac (organizaciona jedinica)	
R.b.	Stručno-operativni poslovi	Broj planiranih aktivnosti	Realizovano	Nerealizovano	% nerealizovanih aktivnosti				
1.	Davanje saglasnosti na Godišnje programe i pojedinačne emisije poštanskih maraka	39	Da	0	0%	Realizovano	Vijeće Agencije Područje za licence, standarde, kvalitet i tržište Područje za pravne i administrativne poslove		
2.	Prikupljanje podataka od Javnih poštanskih operatera, potrebnih za izradu Izvještaja o stanju poštanske mreže i kvalitetu obavljenih poštanskih usluga	Jedna godišnja aktivnost (I. i II. kvartal)	DA	0	0%	Realizovano	Područje za licence, standarde, kvalitet i tržište		
3.	Prikupljanje podataka za utvrđivanje općeg reda prevoza poštanskih pošiljki	Jedna godišnja aktivnost (I. i II. kvartal)	DA	0	0%	Realizovano	Područje za licence, standarde, kvalitet i tržište		

4.	Sačinjavanje analiza, izvještaja i informacija koje se odnose na učešće pojedinačnog operatera poštanskog prometa u ukupnom obimu poštanskog prometa za datu godinu	Jedna godišnja aktivnost (I i II kvartal)	DA	0	0%	Realizovano	Područje za licence, standarde, kvalitet i tržište
5.	Praćenje realizacije međusobnih obaveza Javnih poštanskih operatera po pitanju troškova završne faze u unutrašnjem prometu, a u skladu sa Metodologijom za obračun troškova završne faze poštanskih pošiljaka u unutrašnjem, te terminalnih i tranzitnih troškova u međunarodnom prometu između Javnih poštanskih operatera	Jedna godišnja aktivnost (I. i II. kvartal)	DA	0	0	Realizovano	Područje za licence, standarde, kvalitet i tržište
6.	Istraživanje tržišta radi utvrđivanja stepena zadovoljstva korisnika univerzalne poštanske usluge kvalitetom pruženih usluga	Kontinuirana aktivnost	DA	0	0	Realizovano	Područje za licence, standarde, kvalitet i tržište
7.	Izrada Analize stanja tržišta poštanskog prometa	Jedna godišnja aktivnost (II. kvartal)	DA	0	0	Realizovano	Područje za licence, standarde, kvalitet i tržište
8.	Praćenje međunarodnih poštanskih propisa te obavješćavanje operatera poštanskog prometa o njihovom donošenju, izmjenama i dopunama	Kontinuirana aktivnost	DA	0	0	Realizovano	Područje za licence, standarde, kvalitet i tržište
9.	Organizovanje sastanaka, okruglih stolova, radnih grupa radi prikupljanja podataka i koordinacije sa nadležnim organima svih nivoa vlasti u Bosni i Hercegovini, u cilju suzbijanja i sankcionisanja nezakonitog pružanja usluga iz područja poštanske djelatnosti	Kontinuirana aktivnost	DA	0	0	Realizovano	Područje za licence, standarde, kvalitet i tržište
10.	Izrada kvartalnih izvještaja o radu institucije	4	DA	0	0	Realizovano	Sekretar
11.	Izrada internih općih akata	Kontinuirana aktivnost – po potrebi	DA	0	0	Realizovano	Područje za pravne i administrativne poslove

- U 2024. godini Agencija za poštanski promet BiH je obavljala poslove iz nadležnosti propisanih članom 10. stav (5) Zakona o poštama BiH, te kontinuirano pratila stanje na tržištu poštanskih usluga.
- Jedna od aktivnosti koje Agencija obavlja je izrada podzakonskih akata koji regulišu rad Agencije, a ne odnose se na obavljanje osnovne djelatnosti. Potreba za izradom podzakonskih akata koji ne regulišu poštanski promet proizilaze zbog promjena zakonodavnog okvira ili po preporukama interne i eksterne revizije. U skladu sa tim, u izvještajnoj godini, Agencija za poštanski promet BiH je donijela Pravilnik o načinu i postupku ostvarivanja prava zaposlenih u Agenciji za poštanski promet Bosne i Hercegovine na naknadu troškova za službeno putovanje i elektronskom blagajničkom poslovanju u Agenciji za poštanski promet Bosne i Hercegovine.
- Osim prednje navedenog, Agencija je u protekloj godini obavila niz operativno – administrativni aktivnosti kako slijedi:
 - Pokrenuto više postupaka inspekcijskog nadzora zbog neovlaštenog bavljenja poštanskim ulugama, kod nadležnih entitetskih inspekcija,
 - Izvršen popis arhive i potrebni dokumenti dostavljeni Arhivu Bosne i Hercegovine,
 - Podnesen Izvještaj Upravnom inspektoratu pri Ministarstvu pravde Bosne i Hercegovine o provedenim upravnim postupcima u 2023. godini,
 - Dostavljani podaci Direkciji za evropske integracije Bosne i Hercegovine u sklopu radne grupe – pododbor za unutrašnje tržište i konkurenciju, u skladu s nadležnostima Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine,
 - Nadležnim institucijama dostavljani odgovori na poslanička pitanja,
 - Izrađena rješenja za ocjenjivanje zaposlenih sa pratećom dokumentacijom,
 - Pripremljeni materijali za eksternu i internu reviziju poslovanja,
 - U skladu sa Zakonom o javnim nabavkama provedeni postupci javne nabavke.

Strateški cilj: : Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj							
Prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu							
Srednjoročni cilj: Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU							
Program u DOB-u: 1201050							
Program: Regulacija tržišta poštanskog prometa							
Projekt/programska aktivnost						Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)	Ostvarena godišnja vrijednost
Regulacija tržišta poštanskog prometa						%	85%
R.b.	Informatičko-dokumentacioni poslovi	Broj planiranih aktivnosti	Ostvarena godišnja vrijednost			Ocjena o napretku (završeno, djelimično završeno, nezavršeno, odloženo, obustavljeno)	Nosilac (organizaciona jedinica)
			Realizovano	Nerealizovano	% nerealizovanih aktivnosti		
1	Održavanje IT sistema Agencije za poštanski promet BiH	Kontinuirano	DA	0	0	Završeno	Područje za ekonomske poslove i tarifnu politiku

Agencija za poštanski promet BiH je korisnik usluga sistema e-vlade. Korisničku uslugu za web stranicu i e-maile, Agenciji pruža Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, a održavanje računara i računarske opreme Agenciji održava firma izabrana u postupku javne nabavke.

Strateški cilj: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj								
Prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu								
Srednjoročni cilj: Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU								
Program u DOB-u: 1201050								
Program: Regulacija tržišta poštanskog prometa								
Projekt/programska aktivnost						Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)	Ciljana godišnja vrijednost	Ostvarena godišnja vrijednost
Regulacija tržišta poštanskog prometa – izvršavanje drugih stručnih i upravnih poslova						Broj provedenih aktivnosti		
R.b.	Računovodstveno-materijalni poslovi	Broj planiranih aktivnosti	Ostvarena godišnja vrijednost			Ocjena o napretku (završeno, djelimično završeno, nezavršeno, odloženo, obustavljeno)	Nosilac (organizaciona jedinica)	
			Realizovano	Nerealizovano	% nerealizovanih aktivnosti			
1.	Rukovođenje aktivnostima vezanim za izradu budžeta, kvartalnih i godišnjih izvještaja o izvršenju budžeta, priprema dokumentacije za eksternu i internu reviziju kao i druge finansijsko materijalne aktivnosti Agencije za poštanski promet BiH	Kontinuirano	DA	0	0	Završeno	Područje za ekonomske poslove i tarifnu politiku	
2.	Provođenje postupka javnih nabavki	24	DA	0	0	Završeno	Područje za ekonomske poslove i tarifnu politiku	

1. Agencija kontinuirano, u skladu sa Zakonom o finansiranju institucija BiH i Zakonom o budžetu institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH, priprema kvartalne izvještaje o izvršenju budžeta, godišnji izvještaj o izvršenju budžeta i zahtjev za budžet za narednu godinu. U izvještajnoj godini provedena je interna revizija blagajničkog poslovanja i završna revizija finansijskog poslovanja koje provodi Kancelarija za reviziju institucija BiH.
2. Planom javne nabavke za 2024. godinu planirana su 24 postupka javne nabavke roba i usluga, koje su realizovane po planu.

Strateški cilj: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj								
Prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu								
Srednjoročni cilj: Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU								
Program u DOB-u: 1201050								
Program: Regulacija tržišta poštanskog prometa								
Projekt/programska aktivnost						Mjerljivi pokazatelj izvršenja (%. broj, opisno)	Ciljana godišnja vrijednost	Ostvarena godišnja vrijednost
Regulacija tržišta poštanskog prometa – rukovođenje radom protokola						%	100 %	100%
R.b.	Administrativno-tehnički poslovi	Broj planiranih aktivnosti	Ostvarena godišnja vrijednost			Ocjena o napretku (završeno, djelimično završeno, nezavršeno, odloženo, obustavljeno)	Nosilac (organizaciona jedinica)	
			Realizovano	Nerealizovano	% nerealizovanih aktivnosti			
1.	Rukovođenje radom protokola i dokumenata u Agenciji za poštanski promet BiH	kontinuirano	DA	0	0	Završeno	Područje za pravne i administrativne poslove	

Agencija za poštanski promet BiH je 2022. godine uvela elektronsku pisarnicu – DMS sistem.

REALIZACIJA RAZVOJNIH, INVESTICIONIH I DRUGIH PROJEKATA							
Strateški cilj: Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj							
Prioritet: Investiranje u savremenu infrastrukturu							
Srednjoročni cilj: Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU							
Program u DOB-u: 1201050							
Program: Regulacija tržišta poštanskog prometa							
Projekt/programska aktivnost					Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)	Ciljana godišnja vrijednost	Ostvarena godišnja vrijednost
R.b.	Naziv razvojnog, investicionog i drugog projekta	Ostvarena godišnja vrijednost				Ocjena o napretku (završeno, djelimično završeno, nezavršeno, odloženo, obustavljeno)	Nosilac (organizaciona jedinica)
		Broj planiranih aktivnosti	Broj provedenih aktivnosti	Broj neprovedenih aktivnosti	% nezavršenih aktivnosti		

Agencija za poštanski promet BiH u 2024. godini nije imala planirane razvojne, investicione i druge projekte.

III - PREGLED FINANSIJSKIH SREDSTAVA UTROŠENIH ZA REALIZACIJU PROGRAMA RADA

Šifra programa iz BPIMIS-a	Naziv programa i projekta/programske aktivnosti	Utrošeni iznos sredstava u izvještajnoj godini	Budžet	Izvori finansiranja		
				Vlastiti namjenski prihodi	Donacije	Ostalo
1201050	Program 1.1. Regulacija tržišta poštanskog prometa	954.323,00 KM		Vlastiti prihodi		
1201051	Programska aktivnost 1.2. Razvoj regulatornog okvira i nivo pridržavanja regulative	954.323,00 KM		Vlastiti prihodi		

IV - PREGLED LJUDSKIH POTENCIJALA

Pregled ljudskih potencijala na dan 31. 12. 2024. godine

R.b.	Naziv organizacione jedinice	Rukovodioci	Šefovi kabineta i savjetnici rukovodioca	Rukovodeći državni službenici	Šefovi unutrašnjih organizacija jedinica	Stručni savjetnici	Viši stručni saradnici	Stručni saradnici	Zaposlenici / sudski policajci/ zavodski službenici	UKUPNO	% popunjenosti
1	Sekretar Agencije	3								3	100%
2	Sekretar	1								1	100%
3	Područje za pravne i administrativne poslove	1				3			1	2	50%
4	Područje za licence, standarde, kvalitet	1				3				4	80%
5	Područje za ekonomske poslove i tarifnu politiku	1				1			1	3	75%
UKUPNO:		7				7			2	13	76%

dr. sc. Nino Čorić



BOSNIA AND HERZEGOVINA
AGENCY FOR POSTAL TRAFFIC OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

VIJEĆE/SAVJET AGENCIJE

Broj: 01-05-1-16-1-53-5/25

Datum: 20. 02. 2025. godine

Na osnovu člana 14. i 22. Zakona o finansiranju institucija Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 61/04, 49/09, 42/12, 87/12, 32/13 i 38/22), Pravilnika o finansijskom izvještavanju institucija Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 25/15, 91/17 i 2/24) i Instrukcije za sačinjavanje godišnjeg izvještaja o izvršenju budžeta budžetskih korisnika za period od 01. 01. do 31. 12. 2024. godine, broj: 05-02-2-95-1/25 od 06. 01. 2025. godine, Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine podnosi:

**IZVJEŠTAJ O IZVRŠENJU BUDŽETA
AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET
BOSNE I HERCEGOVINE**

ZA PERIOD 01. 01. – 31. 12. 2024.

SADRŽAJ:

1. UVOD.....	3
2. IZVRŠENJE BUDŽETA	3
3. IZVRŠENJE RASHODA I ANALIZA Odstupanja.....	3
4. ANALIZA TEKUĆIH IZDATAKA	4
5. OBRAZLOŽENJE NAJVAŽNIJIH UZROKA Odstupanja IZVRŠENJA.....	6
6. OBRAZLOŽENJE Odstupanja UKUPNOG BROJA ZAPOSLENIH	6
7. OBRAZLOŽENJE STALNIH SREDSTAVA.....	6
8. OBRAZLOŽENJE IZVRŠENJA KAPITALNIH IZDATAKA.....	6
9. OBRAZLOŽENJE REALIZACIJE PUTNIH TROŠKOVA I ANGAŽOVANJA SPOLJNIH SARADNIKA.....	6
10. OBRAZLOŽENJE PRIMJENE PRAVILNIKA O KORIŠTENJU TELEFONA, PRAVILNIKA O KORIŠTENJU SREDSTAVA REPREZENTACIJE I PRAVILNIKA O UVJETIMA NABAVKE I NAČINU KORIŠTENJA SLUŽBENIH VOZILA U INSTITUCIJAMA BOSNE I HERCEGOVINE	7
11. ZAKLJUČAK	7

1. UVOD

U skladu sa Instrukcijom za sačinjavanje izvještaja o izvršenju budžeta za period od 01. 01. – 31. 12. 2024. godine broj: 05-02-2-95-1/25 od 06. 01. 2025. godine, Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija), dostavlja Izvještaj o izvršenju budžeta za period 01. 01. – 31. 12. 2024. godine.

Predmetnim Izvještajem se u nastavku teksta prikazuje:

- evidentiranje rashoda i izdataka, odnosno svih poslovnih promjena,
- bilans stanja, kroz obrasce izvještavanja,
- tekstualni dio obrazloženja po ekonomskim kategorijama,
- obrazloženje najvažnijih uzroka odstupanja izvršenja u tekućem periodu,
- obrazloženje odstupanja ukupnog broja zaposlenih u odnosu na planirani broj,
- obrazloženje stalnih sredstava,
- obrazloženje izvršenja kapitalnih izdataka,
- obrazloženje realizacije putnih troškova i angažovanja spoljnih saradnika,
- obrazloženje primjene Pravilnika o korištenju telefona, Pravilnika o korištenju sredstava reprezentacije i Pravilnika o uvjetima nabavke i načinu korištenja službenih vozila u institucijama Bosne i Hercegovine.

2. IZVRŠENJE BUDŽETA

Na osnovu člana 26. Pravilnika o finansijskom izvještavanju institucija Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 25/15, 91/17 i 2/24) budžetski korisnici su dužni objasniti uzroke i posljedice predstavljenog razvoja ekonomskih veličina i objasniti uzroke neproporcionalnog izvršenja planiranih značajnih rashoda i izdataka.

Agencija se u izvještajnoj godini finansirala iz vlastitih prihoda koji su za 2024. iznosili 1.473.729 KM i veći su za 505.729 KM od planiranog budžeta, odnosno za 519.406 KM od realizovanih izdataka za istu godinu (Tabela 2).

U tabeli u nastavku (Tabela 1) prikazana je struktura rashoda za period od 01. 01. – 31. 12. 2024. godine. Tabela je usklađena sa Pravilnikom o finansijskom izvještavanju institucija Bosne i Hercegovine.

3. IZVRŠENJE RASHODA I ANALIZA ODSTUPANJA

Tabela 1: Struktura rashoda – pregled

R. br.	Rashodi budžeta po ekonomskim kategorijama	Ekon. kod	Budžet 2024. – nakon prestrukture	Realizovano 01. 01. - 31. 12. '24.	Realizovano 01. 01. - 31. 12. '23.	Procenat 5/4	Procenat 5/6
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Bruto plate i naknade	6111	720.000	716.130	673.825	99%	106%
2	Naknade troškova zaposlenih	6112	95.000	92.593	87.372	97%	106%
3	Putni troškovi	6131	30.000	29.494	32.904	98%	90%
4	Izdaci telefonskih i poštan. usl.	6132	15.000	13.956	13.001	93%	107%
5	Izdaci za ener. i komu. usluge	6133	7.000	6.676	6.919	95%	96%
6	Nabavka materijala	6134	8.000	7.376	8.390	92%	88%
7	Izdaci za usluge prevoza i goriva	6135	13.000	11.117	10.034	86%	111%
8	Troškovi zakupa	6136	0	0	0	-	-
9	Izdaci za tekuće održavanje	6137	14.000	13.359	10.570	95%	126%
10	Izdaci za osigu. i troško. plat. prom.	6138	4.000	3.316	4.104	83%	81%
11	Ugovorene i druge posebne usl.	6139	40.000	38.310	25.211	96%	152%
1	UKUPNO TEKUĆI RASHODI	-	946.000	932.327	872.328	99%	107%
2	KAPITALNI IZDACI	-	22.000	21.996	10.902	100%	202%
1	Nabavka opreme	8213	22.000	21.996	10.902	100%	202%
2	Nab. st. sr. u obliku prava	8215	0	-	0	-	-
3	Rekonstrukcija i investicija	8216	0	-	0	-	-
3	SVEUKUPNO (1+2)	-	968.000	954.323	883.231	99%	108%

4. ANALIZA TEKUĆIH IZDATAKA

Na osnovu člana 12. Zakona o finansiranju institucija Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 61/04, 49/09, 42/12, 87/12, 32/13 i 38/22) i Zakona o budžetu institucija Bosne i Hercegovine kao i međunarodnih obaveza za 2024. godinu („Službeni glasnik BiH“ broj 50/24) odobreni budžet Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine je iznosio 968.000 KM. Cjelokupan iznos predstavlja vlastite prihode Agencije.

Realizacija tekućih izdataka – rashoda za period od 01. 01. do 31. 12. 2024. godine je ostvaren u procentualnom iznosu od 99% u odnosu na odobreni budžet za 2024. godinu. U usporedbi sa prethodnom godinom ostvareno je povećanje potrošnje od 8% ili za 71.092 KM. Stavke konta koje nisu u potpunosti realizovane u izvještajnom periodu odnose se na izdatke za usluge prevoza i goriva.

U nastavku se prikazuju obrazloženja pojedinačnih stavki:

- **Izdaci za plate i naknade**

U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2024. godine za konto 6111 – Bruto plate i naknade utrošeno je 716.130 KM ili 99% planiranog – odobrenog budžeta. Prijem jednog novozaposlenog realizovao se u drugom kvartalu izvještajne godine, čime je ostvarena popunjenost od 76% (13/17) u odnosu na broj sistematizovanih radnih mjesta predviđenih Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine.

- **Izdaci za naknade troškova zaposlenih**

U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2024. godine za konto 6112 – Naknade troškova zaposlenih utrošeno je 92.593 KM ili 97% odobrenog budžeta. Isplaćena je naknada za jubilarne nagrade i tri naknade za pomoć u slučaju smrti u skladu sa Rješenjem o isplati jednokratne novčane pomoći.

- **Putni troškovi**

U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2024. godine za konto 6131 – Putni troškovi utrošeno je 29.494 KM ili 98% planiranog – odobrenog budžeta za 2024. godinu. Predstavnici Agencije su participirali na sjednicama Upravnog vijeća Svjetskog poštanskog saveza, udruženja evropskih poštanskih regulatora, stručnim radionicama i konferencijama.

- **Izdaci za telefonske i poštanske usluge**

U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2024. godine za konto 6132 – Izdaci telefonskih i poštanskih usluga utrošeno je 13.956 KM ili 93% planiranog – odobrenog budžeta. Navedeno je u skladu sa uvjetima i načinu korištenja potrošnje za fiksne i mobilne telefone, a prema Pravilniku o korištenju telefona („Službeni glasnik BiH“, br. 26/14, 81/14, 78/15, 37/17, 53/17, 62/17, 34/19, 56/19 i 72/19) i Odluci o korištenju mobilnih i fiksnih telefona u Agenciji za poštanski promet Bosne i Hercegovine broj: 01-03-2-02-2-540-3/14 od 30. 12. 2014., zatim 01-03-1-02-2-681-2/18 od 30. 08. 2018. godine kao i 01-03-1-02-2-345-2/19 od 30. 05. 2019. godine.

- **Izdaci za energiju i komunalne usluge**

U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2024. godine za konto 6133 – Izdaci za energiju i komunalne usluge utrošeno je 6.676 KM ili 95% planiranog – odobrenog budžeta, što predstavlja iznos koji je Agencija utrošila za usluge čišćenja i održavanja kancelarijskih prostorija.

- **Nabavka materijala**

U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2024. godine za konto 6134 – Nabavka materijala utrošeno je 7.376 KM ili 92% planiranog – odobrenog budžeta. Dinamika je usklađena sa rokovima provođenja nabavki i dinamikom priliva sredstava.

- **Izdaci za usluge prevoza i goriva**

U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2024. godine za konto 6135 – Izdaci za usluge prevoza i goriva utrošeno je 11.117 KM ili 86% planiranog – odobrenog budžeta. U skladu sa trendom rasta cijena goriva u prethodnom period, budžetom za 2024. je na tom kontu planiran iznos od 13.000 KM. S obzirom na usporavanje navedenog trenda te nepostojanje značajnog

odstupanja u količini goriva u odnosu na prethodnu godinu, utrošena sredstva na ovom kontu iznose 86% planiranog iznosa, uz povećanje iznosa potrošnje u odnosu na realizaciju budžeta iz prethodne godine.

- **Troškovi zakupa**

U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2024. godine za konto 6136 – Troškovi unajmljivanja imovine i opreme, sredstva nisu planirana.

- **Izdaci za tekuće održavanje**

U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2024. godine za konto 6137 – Izdaci za tekuće održavanje utrošeno je 13.359 KM ili 95% planiranog – odobrenog budžeta. Agencija je, u izvještajnom periodu, imala potrebu za povećanjem stavki na kontima održavanja službenih vozila, s obzirom na njihovu starost i pređene kilometre. Time su planirana i utrošena sredstva nešto veća u odnosu na prethodnu godinu.

- **Izdaci za osiguranje i troškove platnog prometa**

U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2024. godine za konto 6138 – Izdaci za osiguranje i troškove platnog prometa utrošeno je 3.316 KM ili 83% planiranog – odobrenog budžeta. Dinamika je usklađena sa rokovima provođenja nabavki i dinamikom priliva sredstava.

- **Ugovorene i druge posebne usluge**

U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2024. godine za konto 6139 – Ugovorene i posebne usluge utrošeno je 38.310 KM ili 96% planiranog – odobrenog budžeta. Agencija je u izvještajnoj godini planirala sredstva za projekte koje je realizovala u 2024. godini, i to:

- projekat u saradnji sa Fakultetom za saobraćaj i komunikacije UNSA: „Istraživanje potreba i zadovoljstva korisnika poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini“ – rezultati prezentovani i publicirani;
- izrađena publikacija: Saglasnosti poštanskih maraka javnih poštanskih operatera u BiH za 2023. godinu;
- ugovori sa nezavisnim mjeriteljima (3 fakulteta u BiH) za realizaciju projekta: „Mjerenje kvalitete univerzalne poštanske usluge u Bosni i Hercegovini“;
- organizovana radionica / okrugli stol na temu: „Kvalitet i mjerenje kvaliteta univerzalne poštanske usluge“;
- organizovana radionica na temu: „Regulatorni okvir u zemljama EU“;
- organizovana konferencija: „Standardizacija i kvalitet u poštanskom prometu“;
- organizirana javna prezentacija rezultata projekta: „Mjerenje kvaliteta univerzalne poštanske usluge u BiH“.

Također, određeni troškovi su redukovani jer su se, umjesto u fizičkom formatu, pojedine aktivnosti Agencije događale online.

- **Kapitalni izdaci**

U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2024. godine za grupu konta Kapitalna ulaganja budžetom za 2024. godinu planiran je ukupan iznos od 22.000 KM. Agencija je u izvještajnom periodu nabavila stalna sredstva u ukupnom iznosu od 21.996 KM ili 99% planiranog – odobrenog budžeta. Dinamika je usklađena sa rokovima provođenja nabavki i dinamikom priliva sredstava.

5. OBRAZLOŽENJE NAJVAŽNIJIH UZROKA Odstupanja izvršenja

U izvještajnoj godini nije bilo odstupanja izvršenja, odnosno nije bilo najznačajnijih uzoraka koji bi doveli do odstupanja izvršenja. Agencija je u 2024. godini izvršila budžet u procentualnom iznosu od 99%, sve što je planirano je i realizovano u izvještajnom periodu.

6. OBRAZLOŽENJE Odstupanja ukupnog broja zaposlenih

U izvještajnom periodu nije bilo odstupanja broja zaposlenih od broja odobrenih u budžetu Agencije za 2024., koji iznosi 13 (trinaest), što predstavlja popunjenost od 76% u odnosu na

ukupan broj predviđen Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine sistematizovanih radnih mjesta (17). Nedovoljna kadrovska popunjenost Agencije se naglašava u svim izvještajima Delegacije EU za Bosnu i Hercegovinu.

Agencija je u budžetskom zahtjevu za 2024. godinu tražila povećanje broja zaposlenih za dva (2) zaposlena, za što posjeduje osigurana vlastita sredstva i ista ne bi predstavljala budžetsko opterećenje. Zahtjevu Agencije nije odobreno.

7. OBRAZLOŽENJE STALNIH SREDSTAVA

Evidencija stalnih sredstava (kapitalnih izdataka) se vodi u Glavnoj knjizi trezora, pomoćnoj knjizi i u Modulu osnovnih sredstava (FA).

Ministarstvo finansija i trezora je u Modul osnovnih sredstava (FA) učitalo početno količinsko i finansijsko stanje osnovnih sredstava Agencije za 2024. godinu. Izvršeno je usaglašavanje finansijskog stanja u Glavnoj knjizi trezora i u Modulu osnovnih sredstava (FA).

Amortizacija se obračunava linearnom metodom tokom procjenjenog korisnog vijeka trajanja.

Na poziciji stalnih sredstva na dan 31. 12. 2024. godine je evidentiran iznos sadašnje vrijednosti od 65.385 KM koji se sastoji od:

- Nabavne vrijednosti stalnih sredstava u iznosu od 270.588 KM i
- Ispravke vrijednosti stalnih sredstava u iznosu od 205.203 KM.

8. OBRAZLOŽENJE IZVRŠENJA KAPITALNIH IZDATAKA

U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2024. godine za grupu konta Kapitalna ulaganja budžetom za 2024. godinu planiran je ukupan iznos od 22.000 KM. Agencija je u izvještajnom periodu nabavila stalna sredstva (kratkoročni rashod) u ukupnom iznosu od 21.996 KM ili 99% planiranog – odobrenog budžeta. Dinamika je usklađena sa rokovima provođenja nabavki i dinamikom priliva sredstava.

Povećanje sredstva za kapitalna ulaganja je direktno uticalo na smanjenje iznosa za tekuće održavanje. Agencija je u izvještajnom periodu realizovala sva kapitalna ulaganja i u potpunosti se pridržavala uvjeta nabavke i korištenja stalnih sredstava.

9. OBRAZLOŽENJE REALIZACIJE PUTNIH TROŠKOVA I ANGAŽOVANJA SPOLJNIH SARADNIKA

U skladu sa Planom putovanja za 2024. godinu predstavnici Agencije su sudjelovali na sjednicama Upravnog vijeća (CA) u sjedištu Svjetskog poštanskog saveza (UPU), zatim na sastancima radnih grupa i plenarnoj sjednici ERPG-a te na stručnim izobrazbama, sve u skladu sa budžetskim mogućnostima.

U 2024. godini zaključena su četiri ugovora o djelu i to:

- referent na protoklu Agencije – obzirom da je osoba koja je stalno uposlena na predmetnim poslovima dio izvještajne godine provela na bolovanju;
- dva spoljna suradnika angažovana u rad komisije za prijem jednog zaposlenika;
- usluga jednokratnog – vanrednog čišćenja kancelarijskog prostora poslije krećenja.

Sva četiri ugovora su realizovana u 2024. godini.

10. OBRAZLOŽENJE PRIMJENE PRAVILNIKA O KORIŠTENJU TELEFONA, PRAVILNIKA O KORIŠTENJU SREDSTAVA REPREZENTACIJE I PRAVILNIKA O UVJETIMA NABAVKE I NAČINU KORIŠTENJA SLUŽBENIH VOZILA U INSTITUCIJAMA BOSNE I HERCEGOVINE

Primjena Pravilnika o korištenju telefona – Odluke broj: 01-03-1-02-2-681-2/18 od 30. 08. 2018. godine i 01-03-1-02-2-345-2/19 od 30. 05. 2019. godine Agencija se u potpunosti pridržavala uvjeta i načina korištenja, potrošnje za fiksne i mobilne telefone. Uvidom u odnos planirano / odobreno / utrošeno stvorena je ravnoteža ravnomjernog trošenja sredstava.

Primjena Pravilnika o korištenju sredstava reprezentacije – godišnji maksimalan iznos od 6.000 KM. Agencija se u potpunosti pridržavala uvjeta i načina korištenja sredstava reprezentacije u institucijama Bosne i Hercegovine.

Primjena Pravilnika o uvjetima nabavke i načinu korištenja službenih vozila u institucijama Bosne i Hercegovine – Agencija raspolaže sa četiri motorna službena vozila i to dva vozila niže srednje klase, jednim vozilom srednje klase i jednim vozilom niže klase.

Agencija se u potpunosti pridržavala uvjeta i načina korištenja službenih vozila u institucijama Bosne i Hercegovine.

11. ZAKLJUČAK

Na osnovu navedenog i prikazanog Izvještaja o izvršenju budžeta za period 01. 01. – 31. 12. 2024. godine, može se konstatovati kako se Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine racionalno i odgovorno odnosila prema trošenju budžetskih sredstava, dosljedno provodeći smjernice i uputstva Ministarstva finansija i trezora Bosne i Hercegovine. Ostvareno je izvršenje od 99% u odnosu na planirani – odobreni budžet za 2024. godinu.

Izvršenje budžeta Agencije za 2024. godinu je veće za 71.092 KM ili za 8% u odnosu na 2023. godinu. Agencija je kroz prethodna obrazloženja prezentovala pozicije konta tekući rashod i kapitalni izdaci, kao jednokratni rashod planiranih i odobrenih sredstava u budžetu za 2024. godinu. Stavki konta koje nisu u potpunosti realizovane u izvještajnom periodu nije bilo.

Tabela 2: Budžet 2024. – Ostvareni prihod 2024. – Budžet 2025.

Odobreni budžet za 2024. godinu	Sredstva iz budžeta za 2024. godinu	Realizovano u 2024.	Ostvaren prihod 2024. godine	Višak sredstava za 2024. (4-3)	Budžet za 2025.* - inicijalni prijedlog
1	2	3	4	5	6
968.000	-	954.323	1.473.729	519.406	1.252.000

*Napomena: Agencija se u 2024., jednako kao i posljednjih sedam godina, potpuno (100%) finansirala od vlastitih prihoda, a što je predviđeno i budžetom za 2025. Akumulirana sredstva viška prihoda nad rashodima Agencije za proteklih sedam godina (2017. – 2024.) iznose ukupno: 3.173.924 KM, što predstavlja osnovu za odobravanje predviđenog popunjavanja upražnjenih sistematizovanih radnih mjesta.



Predsjedavajući Vijeća Agencije

dr sc. Nino Ćorić