



Broj: 05/2-50-15-28-61,3/26

Sarajevo, 29. 1. 2026.

PARLAMENTARNA SKUPŠTINA  
BOSNE I HERCEGOVINE  
PREDSTAVNIČKI DOM  
DOM NARODA

BOSNA I HERCEGOVINA  
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE  
SARAJEVO

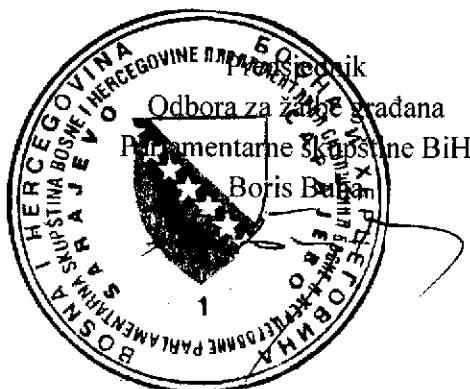
PRIMLJENO: 29-01-2026			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
01,02-50-15		370/26	

Б

**PREDMET: Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH za 2025. godinu**

Poštovani,

Odbor za žalbe građana je na 61. sjednici, održanoj 28.1.2026., u skladu s članom 15. stav (1) tačka f) i članom 19. stav (1) tačka d) Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, te članom 4. stav (1) tačka f) i članom 5. tačka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH, usvojio Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana za 2025. godinu, te ga dostavlja Parlamentarnoj skupštini BiH na razmatranje.



Prilog:

- Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana za 2025. godinu

Dostavljeno:

- naslovu
- a/a



IZVJEŠTAJ O RADU  
ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA  
PARLAMENTARNE SKUPŠTINE  
BOSNE I HERCEGOVINE

za 2025. godinu

Januar 2026. godine

## **Sadržaj**

<b>Poglavlje I. Uvodne napomene .....</b>	<b>3</b>
Odjeljak A. Osnivanje Odbora za žalbe građana .....	3
Odjeljak B. Sastav Odbora za žalbe.....	3
Odjeljak C. Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana .....	4
<b>Poglavlje II. Rad i aktivnosti Odbora za žalbe građana.....</b>	<b>5</b>
Odjeljak A. Sjednice Odbora za žalbe .....	5
Odjeljak B. Postupanje po žalbama građana.....	5
Odjeljak C. Žalbe na rad policijskih službenika Granične policije BiH.....	7
Odjeljak D. Žalbe na rad policijskih službenika SIPA-e .....	14
Odjeljak E. Žalbe na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH ...	14
Odjeljak F. Ostale aktivnosti Odbora za žalbe građana.....	15
Odjeljak G. Saradnja Odbora za žalbe građana.....	16

## ***Prilozi***

Na osnovu člana 19. stav (1) tačka d) Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 36/08) i člana 5. stav (1) tačka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 84/09), Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH je na 61. sjednici, održanoj 28. 1. 2026, usvojio i Parlamentarnoj skupštini BiH podnosi sljedeći

**IZVJEŠTAJ**  
**o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine**  
**Bosne i Hercegovine za 2025. godinu**

## **POGLAVLJE I.**

### **UVODNE NAPOMENE**

#### ***Odjeljak A. Osnivanje Odbora za žalbe građana***

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH (u daljnjem tekstu: Odbor za žalbe građana) osnovan je u skladu sa Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 36/08) kao tijelo Parlamentarne skupštine BiH koje u obavljanju svojih aktivnosti djeluje isključivo na profesionalnim osnovama, ne zastupajući, ne štiteći niti podrivajući interese bilo koje političke stranke, organizacije, udruženja ili bilo kojeg naroda u Bosni i Hercegovini.

Odbor za žalbe građana, u skladu sa Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH i Poslovníkom o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 84/09), nadležan je za:

- zaprimanje, evidentiranje, procjenu i prosljeđivanje žalbi na postupanje policijskih službenika u Bosni i Hercegovini, kao i njihovo upućivanje nadležnim policijskim tijelima;
- kontinuirano praćenje u kojoj je fazi predmet;
- iniciranje odgovarajućeg postupka protiv podnosioca žalbe u slučaju lažne ili tendenciozne žalbe;
- vođenje svih odgovarajućih evidencija i baza podataka o žalbama građana protiv policijskih službenika Bosne i Hercegovine, rezultatima istrage i drugim faktorima na osnovu kojih je pokrenut disciplinski ili krivični postupak;
- davanje svih informacija podnosiocu žalbe u vezi s njegovom žalbom;
- informiranje Parlamentarne skupštine BiH o svom radu te
- obavljanje ostalih poslova propisanih zakonom.

#### ***Odjeljak B. Sastav Odbora za žalbe građana***

Shodno odredbama Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH, Odbor za žalbe građana ima sedam članova koji se biraju između uglednih i uvažanih građana koji nisu zaposleni u policijskim tijelima BiH.

Članovi Odbora moraju imati visoku stručnu spremu, a najmanje pet članova Odbora moraju biti diplomirani pravnici i u njemu moraju biti zastupljeni svi konstitutivni narodi.

Kandidat za člana Odbora za žalbe građana ne može biti član političke stranke ni lice osuđeno za krivično djelo, osim za krivično djelo iz oblasti sigurnosti saobraćaja.

**Za članove Odbora za žalbe građana u mandatnom periodu 2021 - 2025. imenovani su<sup>1</sup>:**

- 1. Boris Buha, predsjednik,**
- 2. Vjekoslav Vuković, prvi zamjenik predsjednika,**
- 3. Semir Šut, drugi zamjenik predsjednika,**
- 4. Hana Korać, članica,**
- 5. Tihomir Marinčić, član, i**
- 6. Merima Šenderović, članica.**

Član Odbora Miroslav Janjić podnio je ostavku na članstvo, nakon čega je Parlamentarna skupština BiH usvojila Odluku o razrješenju dužnosti člana Odbora za žalbe građana kao nezavisnog tijela policijske strukture Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 79/24).

Član i drugi zamjenik Odbora Semir Šut podnio je Zahtjev za razrješenje dužnosti 20.6.2025. Predstavnički dom Parlamentarne skupštine BiH je na 31. sjednici, održanoj 11.9.2025, razriješio Semira Šuta dužnosti člana i drugog zamjenika predsjednika Odbora. Postupak razrješenja u Domu naroda Parlamentarne skupštine BiH je u proceduri.

### ***Odjeljak C. Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana***

Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana određen je članom 1. stav (2) Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, u kojem je navedeno:

*Na sva pitanja organizacije i upravljanja te druga pitanja bitna za funkcioniranje tijela uspostavljenih ovim zakonom i odnosa između institucija BiH i odnosa prema pravnim i fizičkim licima, u mjeri u kojoj nisu propisana ovim zakonom, primjenjuju se Zakon o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine i Zakon o upravi.*

Shodno navedenoj odredbi, pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana čine:

- a) Zakon o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 36/08),
- b) Zakon o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17),
- c) Zakon o upravi („Službeni glasnik BiH“, br. 32/02, 102/09 i 72/17),
- d) Poslovnik o radu Odbora za žalbe građana („Službeni glasnik BiH“, broj 84/09).

---

<sup>1</sup> "Službeni glasnik BiH", broj 10/21

## **POGLAVLJE II.**

### **RAD I AKTIVNOSTI ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA**

#### ***Odjeljak A. Sjednice Odbora za žalbe građana***

U 2025. godini Odbor za žalbe građana održao je 12 sjednica, i to kako slijedi:

49. sjednica	22. 1. 2025. od 17.00 sati
50. sjednica	19. 2. 2025. od 17.00 sati
51. sjednica	25. 3. 2025. od 17.00 sati
52. sjednica	15. 4. 2025. od 17.00 sati
53. sjednica	29. 5. 2025. od 17.00 sati
54. sjednica	9. 6. 2025. od 17.00 sati
55. sjednica	3. 7. 2025. od 17.00 sati
56. sjednica	27. 8. 2025. od 17.00 sati
57. sjednica	17. 9. 2025. od 17.00 sati
58. sjednica	30. 10. 2025. od 17.00 sati
59. sjednica	12. 11. 2025. od 17.00 sati
60. sjednica	10. 12. 2025. od 17.00 sati

Na navedenim sjednicama Odbora za žalbe građana razmatrano je ukupno 149 tačaka dnevnog reda, u okviru kojih je analizirano 108 žalbi<sup>2</sup> i izvještaji nadležnih policijskih tijela na nivou Bosne i Hercegovine, osam informacija i obavještenja nadležnih policijskih agencija, te 33 druge tačke dnevnog reda.

#### ***Odjeljak B. Postupanje po žalbama građana***

U izvještajnom periodu za potrebe rada Odbora za žalbe građana zaprimljeno je, evidentirano i kompletirano 140 žalbi koje su se odnosile na rad policijskih službenika u policijskim agencijama na nivou Bosne i Hercegovine, i to:

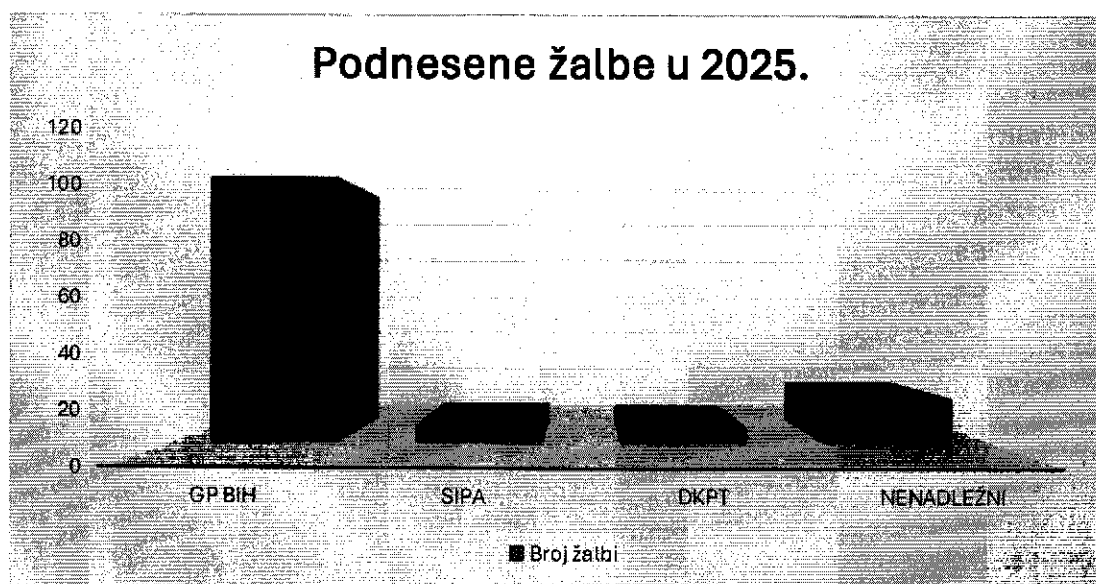
- 109 žalbi podneseno je protiv policijskih službenika Granične policije BiH,
- šest žalbi podneseno je protiv policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH (DKPT),
- sedam žalbi podneseno je protiv policijskih službenika Državne agencije za istragu i zaštitu (SIPA),

<sup>2</sup> U sklopu 104 žalbe razmatrano je i 11 žalbi koje su zaprimljene tokom 2024. godine.

- 18 žalbi podneseno je protiv policijskih službenika različitih policijskih tijela na nivou entiteta i kantona za koje Odbor za žalbe građana nije bio nadležan, te su građanima date informacije o tome kojim institucijama trebaju uputiti svoje žalbe.

Tokom 2025. godine putem službene e-mail adrese Odbora za žalbe građana zaprimljeno je 46 prijava. Na sve upite i prijave blagovremeno je odgovoreno, te su žalbe dostavljene nadležnim institucijama na postupanje. Također, građanima su, prema potrebi, dostavljene tražene informacije.

**Grafikon br. 1**



**Od ukupnog broja zaprimljenih žalbi tokom 2025. godine Odbor za žalbe građana na sjednicama je razmatrao 108 žalbi.**

Postupajući po žalbama i izvještajima nadležnih policijskih tijela Bosne i Hercegovine, Odbor za žalbe građana *općim konsenzusom* usvojio je 27 zaključaka koji su dostavljeni nadležnim policijskim tijelima. Također, na zahtjev građana upućeno je i osam obavještenja o rezultatima istraga po žalbama. Obradena su dva zahtjeva Institucije ombudsmena za ljudska prava BiH za dostavu informacija o statusu predmeta, pripremljeno 41 drugo obavještenje, te jedan statistički pregled o statusu žalbi od 2022. do 2025.

### ***Odjeljak C. Žalbe na rad policijskih službenika Granične policije BiH***

Tokom 2025. godine Odbor za žalbe građana razmatrao je 101 žalbu na rad i postupanje policijskih službenika Granične policije BiH, zajedno sa izvještajima o obavljenim preliminarnim provjerama, odnosno provedenim internim postupcima Granične policije BiH.

**Odbor za žalbe građana jednoglasno je usvojio 101 izvještaj o izvršenim preliminarnim provjerama i internim istragama Granične policije BiH, pri čemu je 98 izvještaja prihvaćeno nakon prvog razmatranja, dok su tri vraćena na dopunu u skladu sa smjernicama Odbora, i to:**

- u predmetu broj: 05/2-50-17-2651/24, Odbor za žalbe građana na 50. sjednici odgodio je izjašnjenje o Izvještaju Granične policije BiH o izvršenim preliminarnim provjerama, broj: 17-07-34-7-12128/24 od 13. 1. 2025. U vezi s ovim predmetom Odbor za žalbe građana zatražio je dopunu Izvještaja Granične policije BiH na način da se dodatno pojašne okolnosti prioriternog propuštanja vozila preko Graničnog prijelaza Brod. Naime, Odbor smatra da su informacije date u Izvještaju Granične policije BiH o izvršenim preliminarnim provjerama kontradiktorne i nedovoljno pojašnjene. Ostalo je nejasno da li je prioriterni prolazak dozvoljen zbog smrtnog slučaja ili zbog potrebe pružanja hitne medicinske pomoći, zbog čega su vozila prvo vraćena s hrvatske strane, pa onda navodno propuštena, zbog čega o zahtjevu za prioriternim prolaskom, kao i samom događaju, nije sačinjena službena zabilješka, te na osnovu čega su policijski službenici utvrdili nužnost dozvole prioriternog propuštanja, posebno zbog činjenice da su granični prijelaz prešla i četiri maloljetna lica;
- u predmetu broj: 05/2-50-17-1004/25, Odbor za žalbe građana na 54. sjednici odgodio je izjašnjenje o Izvještaju Granične policije BiH o izvršenim preliminarnim provjerama, broj: 17-07-34-7-3911/25 od 28. 5. 2025. U vezi s ovim predmetom Odbor za žalbe građana zatražio je dopunu Izvještaja Granične policije BiH na način da se dodatno pokušaju izvršiti provjere navoda iznesenih u žalbi, posebno zbog činjenice da su dati detaljni opisi spornih događaja u kojima je navodno učestvovao imenovani policijski službenik Granične policije BiH;
- u predmetu broj: 05/2-50-17-1826/25, Odbor za žalbe građana na 59. sjednici odgodio je izjašnjenje o Izvještaju Granične policije BiH o izvršenim preliminarnim provjerama, broj: 17-06-2-34-7-7667/25 od 27. 10. 2025. U vezi s ovim predmetom Odbor nije bio saglasan sa zaključkom iz Izvještaja "bez dovoljno dokaza", te je zatražio dopunu Izvještaja Granične policije BiH na način da se dodatno izvrše provjere i utvrdi identitet policijskog službenika navedenog u žalbi, s obzirom na dostupne podatke.

**Razmatrajući žalbe i izvještaje o izvršenim preliminarnim provjerama i internim istragama Granične policije BiH, Odbor za žalbe građana usvojio je i sljedeće zaključke u vezi s predmetima, i to:**

- u vezi s predmetom broj: 05/2-50-17-2651/24, Odbor za žalbe građana usvojio je Zaključak kojim se Graničnoj policiji BiH sugerira da u slučajevima odobrenih zahtjeva za hitnim prelaskom državne granice, naročito na frekventnim prijelazima, izvrše naknadne provjere opravdanosti zahtjeva u najbližim zdravstvenim ustanovama, u situacijama u kojima je to moguće;
- u vezi s predmetom broj: 05/2-50-17-1867/25, cijeneći broj anonimnih prijava istog ili sličnog sadržaja, usmjerenih na iste osobe, za koje je u svim slučajevima utvrđena neosnovanost, Odbor za žalbe građana sugerira Graničnoj policiji BiH da preduzme mjere koje smatra opravdanim u svrhu rješavanja narušenih međuljudskih odnosa među policijskim službenicima s graničnog prijelaza koji je predmet žalbi;
- Sektoru za profesionalne standarde i unutrašnju kontrolu Granične policije BiH sugerira da informaciju o provedenim preliminarnim provjerama, internim istragama, te okončanim disciplinskim postupcima dostave na znanje rukovodiocima terenskih ureda i jedinica Granične policije BiH, kako bi imali uvid u konačan ishod postupaka protiv policijskih službenika BiH kojima su nadređeni.

Među razmatranim žalbama i navodima iznesenim u njima, za njih tri utvrđena je osnovanost te je podnesen zahtjev za pokretanje disciplinskog postupka protiv odgovornih policijskih službenika, 50 navoda ocijenjeno je kao "neosnovano", dok je za prijavu 54 djela, prema izvještajima Granične policije BiH, utvrđeno da "nema dovoljno dokaza". Također, devet prijava nije se odnosilo na policijske službenike Granične policije BiH, već je istragom utvrđeno da su se one odnosile na službenike Uprave za indirektno oporezivanje BiH, odnosno na osoblje osiguranja na aerodromima u Bosni i Hercegovini.

U svim predmetima u kojima je, prema izvještajima Granične policije BiH, podnesen zahtjev za provođenje disciplinskog postupka zatraženo je da Granična policija BiH po okončanju disciplinskih postupaka protiv policijskih službenika o rezultatima postupka izvijesti Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH.

Granični prijelazi Bosne i Hercegovine na kojima su građani tokom 2025. podnosili žalbe na postupanje policijskih službenika Granične policije BiH su sljedeći:

Granični prijelaz BiH	Broj žalbi
MGP Aerodrom Sarajevo	10
MGP Aerodrom Banja Luka	1
MGP Aerodrom Tuzla	3
MGP Gradiška	4
MGP Izačić	3
MGP Velika Kladuša	3
MGP Brod	6
MGP Bijača	4
MGP Orašje	3
MGP Šepak	4
MGP Vardište	5
MGP Uvac	2
MGP Zubei	5
MGP Maljevac	2
MGP Kozarska Dubica	1
MGP Svilaj	1
MGP Metaljka	1
MGP Karakaj	1
MGP Gorica	2
MGP Rača	3
MGP Bratunac	2
MGP Kostajnica	1
MGP Kamensko	1
MGP Ivanica	1
MGP Novi Grad	2
MGP Skelani	1
MGP Hadžin potok	1
PGP Carevo polje	1

Među žalbama, tokom izvještajnog perioda, njih 11 odnosilo se na više graničnih prijelaza i Graničnu policiju BiH općenito, a bile su u vezi sa zadržavanjem i detaljnim kontrolama vozila i putnika na graničnim prijelazima i graničnom pojasu.

Ostalih 16 žalbi nisu u vezi s povredom službene dužnosti policijskih službenika u toku rada, već su uglavnom okarakterizirane kao žalbe koje su proizvod ličnih sukoba između podnosilaca žalbe i policijskih službenika.

## ***Razlozi za podnošenje žalbi na rad policijskih službenika Granične policije BiH***

Razlozi<sup>3</sup> za podnošenje žalbi mogu se podijeliti na sljedeće:

### **1. Neprimjerena komunikacija, zloupotreba položaja, drsko i neprofesionalno ponašanje policijskih službenika (47 osnova za podnošenje žalbi)**

Odbor za žalbe građana u više navrata skretao je pažnju Graničnoj policiji BiH na obavezu poštivanja kodeksa ponašanja policijskih službenika, s posebnim akcentom na ophođenje i komunikaciju s građanima prilikom kontrole prelaska granice. Prilikom razmatranja žalbi konstatirano je da je u većini slučajeva nezadovoljstvo građana uslovljeno neprimjerenom, suvišnom komunikacijom policijskih službenika, te u nekim slučajevima drskim i neprofesionalnim postupcima policijskih službenika.

Odbor za žalbe građana uvijek ističe stav prema kojem Granična policija BiH treba kontinuirano policijskim službenicima skretati pažnju na izbjegavanje nepotrebne i prekomjerne komunikacije s građanima, te na obavezu dosljednog poštivanja etičkog kodeksa i pravila službe.

### **2. Prijave koruptivnog djelovanja policijskih službenika Granične policije BiH (4 osnova za podnošenje žalbi)**

U svim slučajevima prijave koruptivnog djelovanja policijskih službenika Granične policije BiH navodi nisu mogli biti ni potvrđeni niti odbačeni, jer nije bilo dovoljno dokaza za to. U većini ovih predmeta korišteni su dokazi prikupljeni s videonadzora na predmetnim graničnim prijelazima, a što je u skladu sa stalnim isticanjem potrebe Odbora za žalbe građana ka uspostavi funkcionalnog sistema videonadzora na svim graničnim prijelazima, kako bi se mogućnost koruptivnog djelovanja policijskih službenika Granične policije BiH svela na najmanju moguću mjeru. Jedan predmet dostavljen je Upravi za indirektno oporezivanje BiH na nadležno postupanje jer je tokom provođenja istrage utvrđeno da su u spornom događaju učestvovali carinski službenici, a ne policijski službenici Granične policije BiH.

### **3. Predugo zadržavanje na graničnim prijelazima, detaljne granične provjere prilikom prelaska granice Bosne i Hercegovine, način vršenja graničnih kontrola i provjera, te kontrole u graničnom pojasu (41 osnov za podnošenje žalbe)**

Shodno izvještajima Granične policije BiH o provedenim internim provjerama i istragama utvrđeno je da je zadržavanje na graničnim prijelazima uslovljeno objektivnim okolnostima koje se odnose na nedovoljan broj policijskih službenika, te pojačanu frekvenciju putnika.

<sup>3</sup> U jednoj žalbi istaknuto je više navoda i osnova po kojima se žalba podnosi.

Naime, i u ovom izvještajnom periodu dominantan je problem nedovoljnog broja policijskih službenika koji bi mogli blagovremeno izvršavati sve poslove i radne zadatke, a s čime se Granična policija BiH već duže vrijeme suočava. Ovaj problem je posebno izražen na najfrekventnijim graničnim prijelazima.

U vezi s prijavama građana koje su se odnosile na detaljne granične kontrole i zadržavanja na graničnim prijelazima, Odbor za žalbe građana utvrdio je da su navodi iz prijave tačni, ali da su radnje preduzete u konkretnim slučajevima sastavni dio procedura Granične policije BiH i u skladu su sa zakonskim propisima koji su na snazi u Bosni i Hercegovini.

U izvještajima Granične policije BiH u vezi s ovim pitanjem istaknuto je da je na zvaničnoj internetskoj stranici Granične policije BiH javno objavljeno i objašnjeno postupanje u slučajevima kada se lica prilikom svakog prelaska državne granice zadržavaju, te je navedeno da policijski službenici Granične policije BiH prilikom obavljanja graničnih provjera postupaju u skladu s odredbama Zakona o graničnoj kontroli i odredbama Pravilnika o načinu obavljanja graničnih provjera i unosa podataka u putne isprave, prilikom čega su, između ostalog, ovlašteni da obave provjere u potražnim i drugim evidencijama, te da zaustave i zadrže lica u vremenu potrebnom za obavljanje graničnih provjera. Uz navedeno, u izvršavanju ovih poslova policijski službenici Granične policije BiH primjenjuju i policijska ovlaštenja propisana Zakonom o policijskim službenicima BiH. Prilikom obavljanja detaljnih graničnih provjera, policijski službenici Granične policije BiH ostvaruju direktan pristup potražnim i drugim evidencijama, odnosno relevantnim bazama podataka, uključujući i baze podataka drugih nadležnih organa i Interpola, te postupaju u skladu s naloženim mjerama i informacijama sadržanim u pomenutim bazama. Uzimajući u obzir nadležnosti Granične policije BiH kao i činjenicu da Granična policija BiH nije vlasnik već isključivo korisnik podataka i informacija upisanih u baze podataka nadležnih organa, s ciljem rješavanja "statusa lica" potrebno je da se oni obrate organu pred kojim je eventualno vođen postupak ili koji je preduzimao mjere i radnje prema njima. Također, navedeno je da je Granična policija BiH dužna prema licima nad kojima se vrše granične provjere preduzimati mjere i radnje shodno zahtjevu nadležnih organa koja su upisana u baze podataka, a ukoliko lica podnesu zahtjev za dostavljanje informacije o razlozima zadržavanja prilikom obavljanja graničnih provjera, Granična policija BiH po njima ne može dostavljati odgovore.

Također, isticane su i žalbe državljanina Bosne i Hercegovine na stavljanje otiska štambilja u pasoše, pri čemu je Granična policija BiH dala pojašnjenje da je članom 39. Zakona o graničnoj kontroli ("Službeni glasnik BiH", broj 7/25) propisano je da se prelazak državne granice ovjerava u putnoj ispravi otiskivanjem štambilja državljanina BiH prilikom izlaska iz BiH, a na lični zahtjev i prilikom ulaska u BiH.

#### 4. Ostale žalbe (25 osnova za podnošenje žalbe)

Ostale žalbe odnose se na pitanja narušenih međusobnih ličnih odnosa između građana i policijskih službenika Granične policije BiH ili se, pak, općenito odnose na postupanje policijskih službenika izvan obavljanja službe na graničnim prijelazima Bosne i Hercegovine.

I u ovom izvještajnom periodu bile su aktuelne žalbe koje su se odnosile na propisno isticanje zastave Bosne i Hercegovine i na lošu infrastrukturu na graničnim prijelazima, te održavanje graničnih prijelaza.

U svim slučajevima Granična policija BiH izvijestila je Odbor da nije nadležna za održavanje graničnih prijelaza Bosne i Hercegovine. Naime, članom 14. stav (1) Zakona o graničnoj kontroli ("Službeni glasnik BiH", br. 53/09, 54/10 i 47/14) propisano da je Uprava za indirektno oporezivanje BiH nadležna za poslove izgradnje, dogradnje, rekonstrukcije, upravljanja i održavanja objekata i infrastrukture na graničnim prijelazima, a Pravilnikom o standardima i uslovima izgrađenosti i opremljenosti graničnih prijelaza ("Službeni glasnik BiH", broj 90/17) propisano je da planiranje, izgradnju i opremanje graničnih prijelaza provodi nadležno tijelo za upravljanje i održavanje graničnih prijelaza, odnosno Uprava za indirektno oporezivanje BiH. Članom 3. stav (6) navedenog pravilnika propisano je da svi granični prijelazi moraju biti opremljeni urednim, čistim i pravilno istaknutim zastavama Bosne i Hercegovine.

Aktuelno pitanje i dalje je putovanje maloljetnih lica bez saglasnosti drugog roditelja. Sve žalbe ocijenjene su kao neosnovane, jer su sva maloljetna lica posjedovala važeće putne isprave, putovala su u pratnji jednog roditelja, te ni u jednom slučaju organ nadležan za izdavanje putnih isprava nije zaprimio bilo kakav zahtjev, naredbu ili rješenje drugog nadležnog organa o zabrani putovanja, ili posebnim uslovima putovanja za maloljetna lica zbog kojih su žalbe podnesene.

U vezi s ovim pitanjem Odbor ističe član 18. stav (2) Zakona o putnim ispravama BiH ("Službeni glasnik BiH", br. 4/97, 1/99, 9/99, 10/01, 27/00, 32/00, 47/04, 53/07, 15/08, 33/08, 39/08 i 60/13):

"Za maloljetna, odnosno poslovno nesposobna lica, zahtjev za izdavanje putnih isprava podnosi jedan od roditelja uz saglasnost drugog roditelja, odnosno drugi zakonski zastupnik", te član 8. stav (2) Zakona o putnim ispravama:

"Nosilac putne isprave državljanin BiH, mlađi od 14 godina, odnosno poslovno nesposobna lica mogu putovati u inozemstvo u pratnji jednog ili oba roditelja ili zakonskog zastupnika, odnosno staratelja, odnosno mora da ima saglasnost oba roditelja ili zakonskog zastupnika, odnosno staratelja, ovjerenu kod nadležnog organa, ako putuje u pratnji drugog lica."

Na kraju treba istaći da je u ovom izvještajnom periodu evidentirano povećanje broja žalbi koje su upućivale na moguća krivična djela na graničnim prijelazima. Sve žalbe su detaljno istražene, nije utvrđena njihova osnovanost, pri čemu su ovakve žalbe dostavljane i Centralnom istražnom uredu Granične policije BiH na eventualno postupanje.

**GRAFIKON br. 2 (GPBiH)**  
**Razlozi za podnošenje žalbi**



### ***Odjeljak D. Žalbe na rad policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu (SIPA)***

Tokom 2025. godine Odbor za žalbe građana razmatrao je tri žalbe podnesene na rad i postupanje policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu.

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH usvojio je dva izvještaja o provedenoj internoj istrazi Državne agencije za istrage i zaštitu u kojima su obje žalbe ocijenjene da su "bez dovoljno dokaza". Za jednu žalbu utvrđeno je da se nije odnosila na policijskog službenika Državne agencije za istrage i zaštitu, te je ona proslijeđena Direkciji za koordinaciju policijskih tijela BiH na eventualno nadležno postupanje.

### ***Odjeljak E. Žalbe na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH (DKPT)***

U izvještajnom periodu Odbor za žalbe građana razmatrao je četiri žalbe podnesene na postupke policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH.

Odbor za žalbe građana usvojio je četiri izvještaja o provedenoj internoj istrazi Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH, pri čemu su tri izvještaja prihvaćena nakon prvog razmatranja, dok je jedan vraćen na dopunu u skladu sa smjernicama Odbora, i to:

- u predmetu broj: 05/2-50-17-422/25, Odbor za žalbe građana na 54. sjednici odgodio je izjašnjenje o Izvještaju Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH o provedenom internom postupku, broj: 20-02-07-4-346-25/25 od 28. 5. 2025. U vezi s ovim predmetom Odbor za žalbe građana zatražio je dopunu Izvještaja Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH na način da se dodatno istraže navodi izneseni u žalbi građanina, a koji se direktno odnose na profesionalnu službu policijske službenice.

Za sve žalbe konstatirano je da nema dovoljno dokaza za utvrđivanje osnovanosti navoda iz žalbi.

Razlozi za podnošenje žalbi uglavnom su se odnosili na neprimjereno i neprofesionalno ponašanje policijskih službenika, neprimjerenu komunikaciju s građanima, te na narušene međusobne lične odnose između građana i policijskih službenika

## ***Odjeljak F. Ostale aktivnosti Odbora za žalbe građana***

Odbor za žalbe građana je, na osnovu Plana rada Odbora za žalbe građana za 2025, te na osnovu žalbi građana kojima je ukazano na određene propuste prilikom provođenja graničnih kontrola usvojio Odluku da se 14. i 15. 10. 2025. realizira posjeta i obilazak graničnih prijelaza Bosne i Hercegovine u nadležnosti terenskih ureda Granične policije BiH Sjeverozapad i Sjeveroistok.

Posjeta je realizirana uz podršku Misije OSCE-a u Bosni i Hercegovini.

U sklopu ove aktivnosti Odbor za žalbe građana je realizirao posjetu i obilazak sljedećih graničnih prijelaza Bosne i Hercegovine:

1. Međunarodnog graničnog prijelaza Gradiška,
2. Međunarodnog graničnog prijelaza Aerodrom Banja Luka, i
3. Međunarodnog graničnog prijelaza Brod.

Na osnovu žalbi građana razmatranih u proteklom periodu na sjednicama Odbora, te izvještaja Granične policije BiH o provedenim internim provjerama i istragama, članovi Odbora su tokom posjete posebno utvrđivali stanje u kojem se nalaze video nadzor, infrastruktura na graničnim prijelazima, obilježja Bosne i Hercegovine i Granične policije BiH, te da li su obavijesni plakati Odbora za žalbe građana postavljeni na vidnom mjestu na graničnim prijelazima.

Tokom posjete, posebno je istaknuta važnost primjene Etičkog kodeksa, i to u kontekstu profesionalnog odnosa policijskih službenika prema građanima prilikom obavljanja graničnih provjera i kontrola, te potreba da komunikacija policijskih službenika s građanima bude svedena isključivo na profesionalni nivo.

Kada je infrastruktura objekata Granične policije BiH na posjećenim graničnim prijelazima u pitanju, opća ocjena članova Odbora za žalbe građana je da su uslovi za smještaj i rad policijskih službenika loši, pa negdje i krajnje nedopustivi, a što se direktno ili indirektno odražava i na odnos policijskih službenika prema građanima. Posebno zabrinjava činjenica da se na Međunarodnom graničnom prijelazu Brod nalazi ruševan objekat, koji značajno ugrožava sigurnost putnika prilikom prolaska pored njega na što je Jedinica Granične policije BiH Brod u više navrata upozoravala, ali nadležni nisu preduzeli mjere za sanaciju ili uklanjanje objekta.

Izražen je problem i popunjenosti jedinica Granične policije BiH, koji će u narednom periodu još više doći do izražaja, s obzirom na broj policijskih službenika koji će ispuniti uslove za penzionisanje. Zbog nedostatka kadrova, trenutno angažirani policijski službenici rade pod stalnim dodatnim opterećenjem, što se odražava i na komunikaciju i postupanje prema građanima.

Zastoji i gužve koji se javljaju na ovim graničnim prijelazima (što je predmet najvećeg broja žalbi građana) uslovljeni su frekventnošću automobila koji koriste ove prijelaze i neadekvatnom infrastrukturom, te policijski službenici preduzimaju maksimalne napore kako bi se gužve smanjile i protok saobraćaja ubrzao. S obzirom na to da je počela primjena novog sistema ulaska/izlaska EU (EES), digitalni alat za registraciju posjetilaca Evrope, na graničnim prijelazima s Republikom Hrvatskom, članovi Odbora su informirani da su jedinice Granične policije BiH u stalnoj komunikaciji sa službenicima Granične policije Republike Hrvatske kako bi se što adekvatnije upravljalo kretanjem putnika u slučaju zastoja i povećanih gužvi.

Na sve ove nedostatke Odbor za žalbe građana već je ukazivao u godišnjim izvještajima o radu.

### ***Odjeljak G. Saradnja Odbora za žalbe građana***

Saradnja članova Odbora za žalbe građana i policijskih agencija Bosne i Hercegovine je izuzetno dobra. Ovom prilikom potrebno je naglasiti i pohvaliti stručan, temeljit i izuzetno profesionalan rad i ponašanje službenika koji rješavaju predstavke građana u Graničnoj policiji BiH, Direkciji za koordinaciju policijskih tijela BiH, te Državnoj agenciji za istrage i zaštitu, kao i predstavnika policijskih agencija koji prisustvuju sjednicama Odbora.

Korektan i profesionalan uzajamni odnos Odbora i agencija značajno doprinosi razumijevanju određenih pojava, a na koje je Odbor prema zakonu obavezan promptno reagirati kako bi se standardi u postupanju policijskih službenika podigli na viši nivo, s jedne strane, a s druge strane, zaštitili građani od svake vrste neprimjerenog ponašanja policijskih službenika.

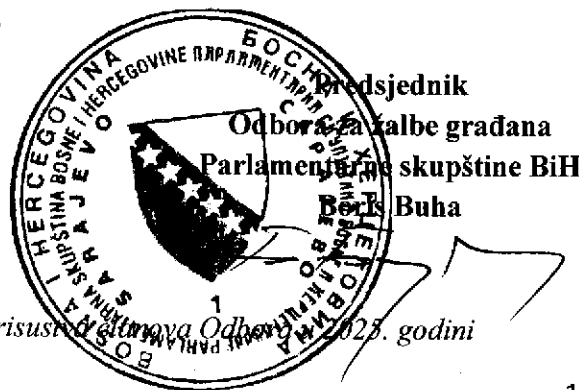
Odbor za žalbe građana posebno naglašava angažman policijskih službenika u jedinicama unutrašnje kontrole, te potrebu da se kapaciteti ovih organizacionih jedinica jačaju, i kadrovski i tehnički.

Odbor za žalbe građana posebno ističe i dobru saradnju s Misijom OSCE-a u Bosni i Hercegovinu, uz čiju je pomoć i podršku realizirao posjete i obilazak graničnih prijelaza.

Uzimajući u obzir sve provedene aktivnosti Odbora za žalbe građana, može se zaključiti da je Odbor sve obaveze i aktivnosti predviđene Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture u BiH, Poslovníkom o radu Odbora za žalbe građana i Planom rada za 2025. godinu ispunio u potpunosti, odnosno u dijelu u kojem za realizaciju pojedinih aktivnosti nisu bila potrebna dodatna novčana sredstva.

#### ***Prilozi:***

- *Tabelarni prikaz održanih sjednica i prisustva Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH u 2025. godini*



Prilog 1.

*Tabelarni prikaz održanih sjednica i prisustva članova Odbora u 2025.*

Broj i datum održavanja sjednice	Boris Buha	Vjekoslav Vuković	Semir Sut	Tanja Korac	Merima Senderović	Tihomir Marinčić
49. sjednica 22. 1. 2025.	+	+	+	+	+	+
50. sjednica 19. 2. 2025.	+	+	+	+	+	+
51. sjednica 25. 3. 2025.	+	+	+	+	+	+
52. sjednica 15. 4. 2025.	+	+	+	+	+	+
53. sjednica 29. 5. 2025.	+	+	+	+	+	+
54. sjednica 9. 6. 2025.	+	+	+	+	+	+
55. sjednica 3. 7. 2025.	+	+	+	+	+	+
56. sjednica 27. 8. 2025.	+	+	+	+	+	+
57. sjednica 17. 9. 2025.	+	+	+	+	+	+
58. sjednica 30. 10. 2025.	+	+	+	+	+	+
59. sjednica 12. 11. 2025.	+	+	+	+	+	+
60. sjednica 10. 12. 2025.	+	+	+	+	+	+
<b>Ukupno</b>	<b>13/13</b>	<b>13/13</b>	<b>13/13</b>	<b>13/13</b>	<b>13/13</b>	<b>13/13</b>
<b>Postotak (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>