

BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY

BOSNA I HERCEGOVINA
KANCLARIJA ZA RAZMATRANJE ŽALBI
SARAJEVO

Број: 01-01-07-3-76-2 /16
Сарајево, 04.04.2017 године,

05.04.2017		Број		Број	
0102-50-19-944/17		Број		Број	

Б

ПАРЛАМЕНТАРНА СКУПШТИНА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Дом народа
Представнички дом
71000 Сарајево
Трг БиХ 1.

ПРЕДМЕТ: Извјештаја о раду Канцеларије за разматрање жалби за 2016. годину ,
- доставља се

Поштовани,

У складу са обавезом Канцеларије за разматрање жалби предвиђеном чланом 93. Став (18.) Закона о јавним набавкама Босне и Херцеговине, достављамо Извјештај о раду за 2016. годину, који је усвојен дана 27.03.2017. године на VIII Општој сједници Канцеларије за разматрање жалби.

С поштовањем,

Прилог:
-као у тексту

Достављено:
-Наслову бх
-а/а



ПРЕДСЕДАВАЈУЋА
КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

Јелена Готовац



BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY

PRIJEDLOG

IZVJEŠTAJ O RADU
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI ZA 2016. GODINU

Sarajevo, mart 2017.godine,

S A D R Ź A J :

1.	Uvod	2
1.1.	Nadležnost URŽ-a.....	3
1.2.	Rezultati postignuti tokom 2016.godine u odnosu na preduzete aktivnosti.....	3
1.2.1.	Programske aktivnosti.....	3
1.2.2.	Postignuti rezultati.....	5
1.2.3.	Analiza osnovnih problema i izazova za izvršenje programa rada.....	8
1.2.4.	Institucionalni kapaciteti.....	9
1.2.5.	Konkretno mjere koje su poduzete u rješavanju problema.....	11
2.	Izvještaj o provođenju akcionog plana godišnjeg programa rada URŽ-a..	13
3.	Izvještaj o izrađenim zakonima i drugim propisima koji su planirani za izradu u planskoj godini.....	17
4.	Izvještaj o izrađenim međunarodnim ugovorima iz godišnjeg programa rada URŽ-a.....	18
5.	Izvještaj o realizaciji javnih investicija iz godišnjeg programa rada URŽ-a.....	19
6.	Izvještaj o provedenim konsultacijama vezanim za izradu godišnjeg izvještaja o radu i njihovom rezultatu.....	20
7.	Prijedlog zaključka.....	21

Broj: 01-07-3-76 -1 /17
Sarajevo, 27.03 2017. godine,

Na osnovu člana 24. Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ broj 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09 i 103/09) i člana 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ broj 94/14), Ured za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine, **p o d n o s i**

IZVJEŠTAJ O RADU UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI ZA 2016. GODINU

1. UVOD

1.1. Osnovne nadležnosti Ureda za razmatranje žalbi BiH

Ured za razmatranje žalbi /u daljem tekstu: URŽ/ osnovana je Zakonom o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj: 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06, 70/06, 12/09, 60/10, 87/13 i 47/14), kao samostalna, upravna organizacija sa statusom pravnog lica, čije sjedište je u Sarajevu.

Sa danom 27. 11. 2014. godine, počeo je da se primjenjuje „novi“ Zakon o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, broj: broj: 39/14), kojim je utvrđeno da je URŽ samostalna nezavisna institucija sa statusom pravnog lica, sa sjedištem u Sarajevu, čija osnovna nadležnost je rješavanje žalbi uložениh u postupcima javnih nabavki za vrijednosti nabavke više od 800.000,00 KM, kao i za sve nabavke institucija BiH i Brčko Distrikta BiH. URŽ posjeduje pečat u skladu sa Zakonom o pečatu institucija BiH.

URŽ ima dvije filijale/podružnice, sa sjedištem u Banjoj Luci i Mostaru. Podružnice nemaju status pravnih osoba, imaju pečate istovjetne pečatu URŽ sa sjedištem u Sarajevu, a jedina dopuštena razlika je naziv filijale/podružnice.

Za postupke po žalbama za vrijednosti nabavke do 800.000,00 KM nadležne su filijale URŽ-a u Banja Luci i Mostaru, zavisno od sjedišta ugovornog organa, a koje su počele s radom 19.10.2015. godine nakon što je stupila na snagu Odluka PS BiH broj 01,02-50-14-470,8/15.

Članove URŽ-a imenuje i razrješava dužnosti Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: PSBiH). URŽ utvrđuje zakonitost provedenih postupaka u javnim nabavkama i po istim donosi odluke koje su konačne i izvršne.

1.2.REZULTATI POSTIGNUTI TOKOM 2016.GODINE U ODNOSU NA PROGRAMSKE AKTIVNOSTI

1.2.1.Programske aktivnosti Ureda za razmatranje žalbi tokom 2016. godine,

- Rad na žalbama izjavljenim na osnovu Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine;
- Rješavanje o zahtjevima za povrat naknada za pokretanje žalbenog postupka propisanih na osnovu člana 108. ZJN u postupcima javnih nabavki;
- Rješavanje o zahtjevima za naknadu troškova u postupku javne nabavke (troškovi pripreme ponude i troškovi sudjelovanja u postupku javne nabavke);
- Preduzimanje potrebnih aktivnosti - podnošenje prekršajne prijave nadležnom sudu za prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabavke koje predstavljaju prekršaj u smislu odredaba ovoga Zakona na osnovu člana 116 stav (1) ZJN. URŽ, rješavajući u postupku povodom žalbe u skladu sa članom 116. stav (7) , a na osnovu stanja u spisu , može podnijeti krivičnu prijavu;
- Postupci javne nabavke koji su pokrenuti do početka primjene novog ZJN u kojima nisu zaključeni ugovori o javnoj nabavci rješavaće se prema odredbama ZJN koji je na snazi u vrijeme pokretanja postupka javne nabavke.;
- Postupci za naknadu štete pokrenuti prije početka primjene novog ZJN rješavaće se prema odredbama ZJN koji je na snazi u vrijeme pokretanja postupka javne nabavke;
- Rješavanje o zahtjevima za naknadu troškovima postupka u predmetima URŽ, donošenje odluka u kojima je prethodno odlučeno da će se o troškovima postupka odlučiti naknadno posebnim zaključkom;
- Postupcima javne nabavke koji su pokrenuti do početka primjene novog ZJN preduzimanje potrebnih aktivnosti na osnovu člana 52 stav (7) ZJN prema ugovornim organima kada URŽ smatra da je službeno lice ugovornog organa izvršilo promišljenu i namjernu povredu ZJN, ugrožavajući pri tome njegovu svrhu navedenu naprijed citiranog zakona;
- Rad na izjašnjenjima na tužbe, odgovorima na tužbe;
- Ponovno rješavanje žalbe po Presudama Suda Bosne i Hercegovine;
- Rad po predstavkama žalioaca podnesenim protiv ugovornih organa zbog raznih oblika neprovođenja odluka Ureda za razmatranje žalbi;
- Izrada izvještaja upravnih organa o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku;
- Priprema godišnjeg izvještaja o radu Ureda za razmatranje žalbi ;
- Priprema izvještaja o napretku - usklađivanje zakonodavstva BiH sa pravom EU;
- Donošenje akcionog plana u skladu sa strategijom za borbu protiv korupcije i prevenciju korupcije BiH (2015-2019);
- Priprema srednjoročnog plana rada za period 2017-2019 godine;
- Priprema Programa rada Ureda za razmatranje žalbi za 2017. godinu;
- Odlučivanje po zahtjevima podnesenim na osnovu Zakona o slobodnom pristupu informacijama u Bosni i Hercegovini;

- Priprema periodičnih i godišnjeg izvještaja u skladu sa članom 20. Zakona o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini;
- Donošenje Poslovnika o radu Ureda za razmatranje žalbi;
- Donošenje i usklađivanje drugih opštih akata iz nadležnosti URŽ sa važećim propisima;
- Operativni poslovi u vezi sa ocjenjivanjem zaposlenih;
- Provođenje procedure zapošljavanja u cilju jačanja kapaciteta URŽ-a i podružnica/filijala URŽa, shodno zakonskim odredbama i zaključcima Parlamentarne skupštine BiH;
- Provođenje aktivnosti objavljivanja odluka URŽ na Portalu javnih nabavki BH;
- Izrada Web stranice Ureda za razmatranje žalbi.
- Realizacija ugovora i kontrola,
- Finansijsko – računovodstveni poslovi
 - izrada dinamičkog plana za 2016. godinu,
 - poslovi vezani za izradu završnog finansijskog poslovanja URŽ-a za 2015. godinu,
 - poslovi vezani za reviziju finansijskog poslovanja URŽ-a za 2015. godinu,
 - izrada Dokumenta okvirnog budžeta za period 2017-2019.
 - plan Budžeta za 2017. godinu,
 - redovni finansijsko-računovodstveni poslovi,
 - praćenje i kontrola budžetske potrošnje i prestrukturiranje sredstava,
 - izrada periodičnih finansijskih izvještaja,
 - poslovi vezani za popis.
- Provođenje postupaka javnih nabavki
- Realizacija ugovora i kontrola,
- Evidencija i kontrola naplate prihoda,
- Prijem, evidencija i otprema dokumentacije,
- Aktivnosti arhiviranja dokumentacije,
- URŽ će redovno pratiti zakone i praksu institucija Evropske Unije iz oblasti javnih nabavki kao i druge relevantne propise i praksu Evropskog suda pravde, te izvještavanje, održavati kontakte sa delegacijom EU u Sarajevu, sjedištem Evropske Komisije u Briselu;
- Saradnja i razmjena iskustava sa međunarodnim organizacijama koji se bave javnim nabavkama.
- Saradnja sa nevladinim organizacijama u pogledu izmjene propisa u oblasti javnih nabavki.
- Saradnja sa sredstvima javnog informisanja po pitanjima iz oblasti javnih nabavki.
- Učešće članova URŽ i stručnih savjetnika za pitanja javnih nabavki na seminarima, naučnim i stručnim skupovima, kao i drugim oblicima edukacije u oblasti javnih nabavki, koji su održani tokom 2016.godine u BiH i izvan BiH,
- Poslovi za koje je URŽ zadužen na osnovu zaključaka Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine.

1.2.2.1. Postignuti rezultati u 2016. godini

- ŽALBE ZAPRIMLJENE I RIJEŠENE U 2016. GODINI -

Organizacija a jedinica	Žalbe zaprimljene u 2016. g.	Žalbe riješene u 2016.godine,					ukupno riješene žalbe u 2016.g	%	Žalbe zaprimljene krajem 2016.god a koje nisu riješene	%
		procesno riješene žalbe			meritorno riješene žalbe-					
		prošli jedne e nadležnom organu	odbačene	obustavljene	uvažene	odbijene				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
URŽ Sarajevo	699	13	171	24	320	102	630	90,12	69	9,88
Filijala B.Luka	649	6	232	32	173	164	607	93,52	42	6,48
Filijala Mostar	1336	33	469	17	427	341	1287	96,33	49	3,67
Ukupno:	2684	52	872	73	920	607	2524	94%	160	6%

URŽ je tokom 2016.godine zaprimio ukupno 2684 žalbi koje su podnesene u postupku javnih nabavki, od kojih žalbi je tokom izvještajnog perioda riješeno ukupno 2524 žalbe, što u odnosu na zaprimljene iznosi 94 %, što znači da je najveći broj predmeta riješen u roku.

Broj neriješenih žalbi je 160 , što u odnosu na zaprimljene iznosi 6,00 %.

Podaci o riješenim žalbama ukazuju na to da je u najvećem broju riješenih predmeta usvojen zahtjev stranke i to 920 uvažanih žalbi što iznosi 36,00 % od ukupnog broja riješenih predmeta, odnosno 60 % od ukupno meritorno riješenih predmeta (920 uvažanih i 607 odbijenih žalbi = 1527 meritorno riješenih).

- ŽALBE IZ PRETHODNOG IZVJEŠTAJNOG PERIODA RIJEŠENE U 2016. GODINI-

Organizacija a jedinica	Žalbe zaprimljene krajem 2015.g., a riješene početkom 2016. godine	Žalbe zaprimljene krajem 2015.godine koje nisu mogle biti riješene u 2015. godini zbog vremena za kompletiranje su riješene u 2016.g				
		odbačene	odbijene	uvažene	obustavljene	ukupno
1	2	4	5	6	7	8
URŽ Sarajevo	73	10	17	45	1	73
Filijala B.Luka	81	31	30	15	5	81
Filijala Mostar	162	55	39	63	3	162
Ukupno:	316	96	86	125	9	316

316 žalbi koje su zaprimljene krajem 2015. godine, a koje nisu mogle biti riješene u 2015. godini zbog vremena za kompletiranje su riješene u 2016. godini.

-TUŽBE I UPRAVNI SPOROVI-

Organizaciona jedinica	Ukupno zaprimljene tužbe u 2016.g.	u odnosu na ukupno zap. žalbe u 2016.g. (2524 žalbe)	Presude i rješenja SUDA BiH donesene u 2016. godini						
			odbačene	odbijene	uvažene	obustavljene	Uvp odbijena	Uvp uvažena	ukupno
1	2		4	5	6	7	8	9	10
URŽ Sarajevo	175	6,90%	5	81	95	2	5	2	190
Filijala B Luka	93	3,70 %		1		1			2
Filijala Mostar	126	5,00 %			1				1
Ukupno:	394	15,6%	5	82	96	3	5	2	193

Ured za razmatranje žalbi je u 2016. godini zaprimio 394 tužbe i 193 presude i rješenja Suda BiH.

Protiv odluka Ureda za razmatranje žalbi iz 2016. godine u 394 predmeta tužbom pred Sudom Bosne i Hercegovine pokrenut je upravni spor tokom 2016. godine, što znači da je upravni spor pokrenut u 15,60 % predmeta u odnosu na zaprimljene žalbe u 2016. godini. To znači da stranke u 84,40% predmeta nisu pokretale upravni spor protiv odluka Ureda za razmatranje žalbi.

Vrijeme trajanja upravnog spora pred Sudom Bosne i Hercegovine u većini naprijed okončanih postupaka bilo je između jedne i tri godine, dok je manji broj postupaka okončan u roku kraćem od jedne godine. Zakonom o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“ broj: 39/14 od 19.05.2014. godine), propisano je da se upravni spor povodom tužbe koju podnesu stranke u postupku javne nabavke vodi po hitnom postupku.

Ugovorni organ ili učesnik u postupku može podnijeti i zahtjev za odgađanje konačnog rješenja ili zaključka URŽ-a, zajedno s tužbom kojom se pokreće upravni spor u roku od 30 dana od dana zaprimanja odluke. Zahtjev o odgađanju odluke URŽ-a rješava Sud BiH posebnim rješenjem, cjeneći javni interes i štetu koju bi odgađanje konačne odluke URŽ-a mogla izazvati takva odluka Sud-a.

Na ovaj način su upravni sporovi protiv odluka Ureda za razmatranje žalbi dobili prioritet u rješavanju pred Sudom Bosne i Hercegovine.

U vezi s navedenim utvrđeno je da nije riješen ni jedan spor iz izvještajnog perioda.

Važno je napomenuti da se 39 presuda kojim se uvažavaju tužbe odnose na predmete ovog organa u kojim je ovaj organ obavezivao tužioca - ugovornog organa da žalocu, nadoknadi troškove postupka, odnosno naknade za pokretanje žalbenog postupka, treba vratiti ugovorni organ, jer u vrijeme kada je uložena takva žalba Izmenom zakon o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“ broj: 87/13) je ostavljen pravni vakum čija je obaveza povrat naknade u slučaju osnovanosti žalbe te je ovaj organ u takvim slučajevima primjenjivao ZUP, a stav Suda je da se u upravnom sporu ne može raspravljati na osnovu činjenica utvrđenih u upravnom postupku, te da se u takvim slučajevima radi o primjeni odredbe Zakona o javnim nabavkama kao lex specijalis zakonom.

-Donesene presude se odnose na 2010, 2012, 2013, 2014. i 2015. godinu i to-

Organizaciona jedinica	Presude i rješenja Sud-a BiH koje su donesene u 2016. godini					
	Ukupno zaprimljene presude	Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2010.godine	Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2012.godine	Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2013.godine	Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2014.godine	Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2015.godine
	1	2	3	4	5	6
URŽ Sarajevo	190	1	6	22	105	56
Filijala B. Luka	2					2
Filijala Mostar	1					1
Ukupno:	193	1	6	22	105	59

-ŽALBE IZ 2013/2014 GODINE ZA KOJE SE URŽ U SARAJEVO OGLASIO NENADLEŽNIM ZA POSTUPANJE-

Organizaciona jedinica	Žalbe zaprimljene u 2013 i 2014.godini koje se odnose na predmete čija procijenjena vrijednost je manja od 800.000,00 KM a u kojima je donesen zaključak o nenadležnom postupanju URŽ Sarajevo			
	Ukupno izdato zaključaka o nenadležnom postupanju u 2013 i 2014.g.	Riješene tokom 2014 i 2015.g.	Riješene u 2016.g.	Neriješene žalbe iz 2013/2014
	1	2	3	4
URŽ Sarajevo	519	31		488
Filijala B. Luka			55	
Filijala Mostar			98	
Ukupno:	519	31	153	335

U periodu od 19.11.2013. do 24.06.2014. godine, stvorio se pravni vakum u pogledu nadležnosti za rješavanje žalbi čija je procijenjena vrijednost bila do 800.000 KM jer je nadležnost za rješavanje istih, Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o javnim nabavkama BiH ("Službeni glasnik BiH" broj : 87/13) "prenesena" na filijale u Mostaru i Banja Luci.

S tim u vezi URŽ BiH u Sarajevu je donio 519 Zaključaka u kojima se tačkom jedan oglasio stvarno nenadležnim za rješavanje po žalbi, a tačkom dva da će se dostaviti na rješavanje podružnici Ureda za razmatranje žalbi koja zakonom bude određena za ugovorni organ na koji se odnosi ovaj zaključak (Banja Luka ili Mostar) na dalji postupak nakon uspostave istih.

Tokom 2014. i 2015. godine na osnovu naloga Sud-a BiH i Upravne inspekcije BiH riješen je 31 predmet u kojima je donesen takav zaključak, te je u konačnici od ukupno 519 predmeta u kojima je donesen zaključak o nenadležnom postupanju preostalo sa 31.12.2015. godine 488 predmeta za postupanje.

Nakon što je od URŽ BiH zatražila detaljan izvještaj o takvim predmetima, dana 26.10.2016.godine, Zaključkom broj 02/3-50-8-24-26,2a/16, Komisija za budžet i finansije PS Doma naroda BiH je naložila postupanje u preostalim zaostalim predmeta po predmetnim žalbama.

U skladu sa navedenim zaključkom URŽ BiH je na Opštoj sjednici razmatrao problem normativnog uređivanja pitanja rješavanja žalbi u u preostalih 488 predmeta iz razdoblja od 19.11.2013. do 24.06.2014. godine, te s tim u vezi su doneseni zaključci o provođenju naloženih preporuka Komisije za budžet i finansije PS Doma naroda BiH.

Dana 30.12.2016.godine utvrđeno je da je riješeno još 153 takva predmeta u izvještajnom periodu, donošenjem zaključka o obustavi postupka po žalbi, i da je za postupanje u zaostalim predmetima iz razdoblja od 19.11.2013. do 24.06.2014. godine preostalo još u 335 takvih predmeta sa 31.12.2016. godine.

Preduzimanje potrebnih aktivnosti - podnošenje prekršajne prijave nadležnom sudu za prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabavke koje predstavljaju prekršaj u smislu odredaba ovoga Zakona na osnovu člana 116 stav (1) ZJN, i krivične prijave u 2016. godini:

- Podneseno je sedam prekršajnih prijava, koje još nisu u okončane .

Primjenom člana 52.stav (5) Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine

- u 2 predmeta je utvrđeno kršenje pravnih pravila i principa.

U 2016.godini, pored žalbi, zaprimljeno je i 388 drugih predmeta, po kojima je takođe postupljeno u skladu sa važećim propisima.

URŽ je zaprimio i 19 zahtjeva u skladu sa Zakonom o slobodnom pristupu informacijama, te je donesena ukupno 19 odluka po istim zahtjevima.

- 13 zahtjeva je uvaženo,
- 2 zahtjeva su odbačena i
- 4 zahtjeva je odbijeno.

1.2.3.ANALIZA OSNOVNIH PROBLEMA I IZAZOVA ZA IZVRŠENJE PROGRAMA RADA

I u ovom izvještajnom periodu najveća slabost URŽ BiH je:

- nedovoljna budžetska sredstva,
- nedovoljan broj zaposlenih,
- nemogućnost angažovanja sudskih vještaka zbog nedostatka budžetskih sredstava,
- URŽ ne posjeduje web stranicu,
- neadekvatan poslovni prostor, naročito ako imamo u vidu da cca 20.000 obimnih predmeta koji su zaprimljeni od 2006.godine do danas, a čiji je rok čuvanja u skladu sa Listom registraturne građe 10 godina, nisu smješteni u skladu sa propisima, te

postoji mogućnost – rizik za gubljenja predmeta i problema u radu, naročito ako imamo u vidu činjenicu i nepopunjenost kadrova u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji URŽ.

1.2.4. INSTITUCIONALNI KAPACITETI

Nivo zaposlenih u Uredu za razmatranje žalbi u 2016.godini je u odnosu na 2015. godinu, veći za 4 zaposlena tako da 32 osobe imaju zasnovan radni odnos. Sve organizacione jedinice su tokom izvještajnog perioda obavljale poslove sa smanjenim kapacitetima.

Odnos zaposlenosti u ovom izvještajnom periodu u URŽ u odnosu na 2015. godinu je neznatno veća i to 7%, što je nedovoljno za postizanje programskih zadataka, a sve u cilju zakonitog i efikasnog rada URŽ-a. Broj osoblja je nedovoljan s obzirom na obim posla. U skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji URŽa sistematizovano je 55 radnih mjesta a kadrovska popunjenost u izvještajnom periodu je iznosila 58% tj. 32 zaposlena.

-TABELARNI PRIKAZ ZAPOSLENIH U ODNOSU NA SISTEMATIZOVANA RADNA MJESTA PREMA MJESTU OBAVLJANJA POSLOVA-

R.br.	Pozicija	Institucionalni kapaciteti URŽ Sarajevo		Institucionalni kapaciteti Filijala URŽ u Banja Luci		Institucionalni kapaciteti Filijala URŽ u Mostaru	
		sistema- tizovana radna mjesta	popunjena radna mjesta	sistema- tizovana radna mjesta	popunjen a radna mjesta	sistema- tizovana radna mjesta	popunjena radna mjesta
1.	Član URŽ	7	7	5	5	5	5
2.	Državni službenici	15	8	4	1	4	2
3.	Zaposlenici	9	2	3	1	3	1
	UKUPNO:	31	17	12	7	12	8

URŽ u Sarajevu - od predviđenih 31, poslove je obavljalo samo 17 zaposlenih od kojih je:

- sedam Članova URŽ od kojih je u mjesecu novembru i decembru zbog nepredviđenih okolnosti, URŽ u Sarajevu, radio bez još dva člana URŽ, što je znatno uticalo na izvršenje obaveza ove organizacione jedinice;
- 8 državnih službenika, i
- dva zaposlenika

Filijala u Banja Luci - od ukupno predviđenih 12 zaposlenih u ovom izvještajnom periodu je obavljala poslove sa kapacitetom od 7 zaposlenih od kojih je:

- 5 Članova URŽ,
- 1 državni službenik, i
- 1 zaposlenik.

Filijala u Mostaru - od ukupno predviđenih 12 zaposlenih u ovom izvještajnom periodu je obavljala poslove sa kapacitetom od 8 zaposlenih od kojih je:

- 5 Članova URŽ,
- 2 državna službenika, i
- 1 zaposlenik.

-TABELARNI PRIKAZ SISTEMATIZOVANIH RADNIH MJESTA U SKLADU SA PRAVILNIKOM O UNUTRAŠNJOJ ORGANIZACIJI U ODNOSU NA POPUNJENOST ISTIH -

R.br.	Organizaciona jedinica	Članovi URŽ		Državni službenici		Zaposlenici	
		Sistema- tizovana radna mjesto	Popunjen a radna mjesto	Sistema- tizovana radna mjesto	Popunj ena radna mjesto	Sistema- tizovana radna mjesto	Popunjen a radna mjesto
1.	Odjeljenje za rješavanje žalbi	17	17	15	9	2	1
2.	Sektor za opšte, pravne, računovodstveno finansijske poslove, pisarnicu i arhiv	-----	-----	8	2	13	4
	UKUPNO:	17	17	23	11	15	4

U skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji URŽ se sastoji od:

- ✓ Odjeljenja za rješavanje žalbi u čijem sastavu se nalazi URŽ u Sarajevu, Filijala u Banja Luci i Filijala u Mostaru u kojem je u skladu Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji je sistematizovano 34 zaposlena a popunjeno je 27 radnih mjesta, i
- ✓ jednog sektora koji se sastoji od dvije unutrašnje organizacione jedinice : Odsjek za pisarnicu i arhivu i Odsjek za opšte, pravne i finansijsko računovodstvene poslove u kojem je u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji je sistematizovano ukupno 21 zaposleni, a popunjeno je 6 radnih mjesta.

Iz prednje navedene analitike evidentno je da je Sektor za Opšte, pravne, finansijsko računovodstvene poslove i poslove pisarnice i arhiva, koji obavlja dopunske i pomoćne poslove osnovne djelatnosti, nedovoljno kadrovski popunjen. Takođe je neophodno naglasiti da za potrebe obavljanja osnovne djelatnosti - rješavanja žalbi u postupku javnih nabavki neophodno popunjavanje radnih mjesta za još šest stručnih savjetnika za javne nabavke (2 u URŽ Filijala Mostar, 3 u URŽ Filijala Banja Luka i 1 u URŽ u Sarajevu).

URŽ nije realizovao aktivnosti donošenja akcionog plana u skladu sa strategijom za borbu protiv korupcije i prevenciju korupcije BiH (2015-2019).

Imajući u vidu činjenicu da sredstva koja su dodijeljena URŽ-u projekcijom Budžeta za 2016. godinu nisu bila dovoljna za uspostavljanje adekvatne organizacione strukture, te zaključke Predstavničkog doma PS BiH i PS BiH Dom naroda Komisije za budžet i finansije, kojim je data preporuka za dodatno zapošljavanje u skladu sa članom 122. tačkom (8) Zakona o javnim nabavkama koja glasi:

“ Do uspostavljanja i početka rada filijala sve žalbe rješava sjedište URŽ-a u Sarajevu. Vijeće ministara BiH dužno je osigurati finansijska sredstva i uslove za početak rada filijala najkasnije u roku od tri mjeseca od dana primjene ovog zakona“,

URŽ je 26.10.2016. godine zatražila mišljenje od strane Ministarstva finansija i trezora BiH na Prijedlog Odluke za dodatno zapošljavanje u URŽ koja je usklađena sa mišljenjem Ureda za zakonodavstvo BiH i na koju i pored urgencije ovog organa nije dostavljeno od strane Ministarstva finansija i trezora BiH mišljenje ovom organu nikada.

Dana 26.01.2017. godine, ovaj organ je ponovo uputio na mišljenje Ministarstvu finansija i trezora BiH i Uredu za zakonodavstvo BiH Prijedlog Odluke o odobravanju strd stava i budžetske rezerve za zapošljavanje u Uredu za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine zapošljavanje u skladu sa članom 122. tačkom (8) Zakona o javnim nabavkama.

Članovi URŽ i stručni savjetnici za pitanja javnih nabavki učestvovali su na seminarima i drugim oblicima edukacije u oblasti javnih nabavki, koji su se održavali tokom 2016.godine u BiH i izvan BiH.

Redovno su održavani sastanci članova Ureda za razmatranje žalbi sa predstavnicima Agencije za javne nabavke, a postignuti su zajednički stavovi u cilju boljeg funkcionisanja sistema javnih nabavki u BiH, a vezano za primjenu novog Zakona o javnim nabavkama. URŽ je održavao kontakte sa delegacijom EU u Sarajevu, delegacijom Evropske Komisije u Briselu i ostale aktivnosti u skladu prema prioritetima.

URŽ je realizovao uspješne radne posjete odgovarajućim organima Republike Makedonije i Republike Srbije, u cilju upoznavanja sa iskustvima o primjeni propisa o javnim nabavkama u navedenim državama.

1.2.5.KONKRETNE MJERE KOJE SU PODUZETE S CILJEM POBOLJŠANJA STANJA U RJEŠAVANJU PREDMETA U ODREĐENIM UPRAVNIM OBLASTIMA

.Zaključci Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine

Dana 19.07.2016. godine donesen je Zaključak broj 01-50-1.15.33/16 od 19.07.2016. zahtjevom, kojim Predstavnički dom PS BiH zadužuje Vijeće ministara BiH da razmotri mjere koje će omogućiti adekvatnu organizacionu strukturu Ureda za razmatranje žalbi i osigurati rad Ureda u punom kapacitetu tako da se obezbijede dodatna finansijska sredstva za zapošljavanje u Uredu, a u skladu sa prioritetima i zahtjevom Ureda za razmatranje žalbi prema Vijeću ministara BiH.

Dana 19.10.2016. godine donesen je Zaključak broj 02/3-50-8-24-24,2a/16 od 12.10.2016. godine, od strane PS Dom naroda BiH Komisija za finansije i budžet, kojim se preporučuje Savjetu ministara BiH da razmotri mjere koje će omogućiti odgovarajuću organizacionu strukturu URŽ i osigurati rad URŽ u punom kapacitetu, na način da se osiguraju dodatna sredstva za zapošljavanje u URŽ, kako bi Ured mogao poštivati zakonske rokove za rješavanje zaprimljenih predmeta.

PS Dom naroda BiH Komisija za finansije i budžet je zaključkom broj 02/3-50-8-24-26,2a/16 od 26.10.2016. godine, zadužila URŽ:

„Da izradi detaljnu analizu svih zaostalih predmeta iz 2013/2014. Godine, tako da razdvoji predmete koji su vremenom izgubili na značajui da ostatak predmetas u skladu sa raspoloživim resursima,srazmjerno podijeli podružnicama i sjedištu URŽ a u Sarajeviu, bez obzira na vrijednost i teritorijalni cenzus, te ih bez odgode okonča.

Komisija za finansije i budžet Doma naroda PSBiH zadužuje URŽ da prilikom rješavanja predmeta iz prethodne tačke u skladu sa pravilima struke vodi računa o svim mogućim konsekvencama koje mogu proizaći iz rješavanja tih predmeta, te spriječiti te konsekvence i pronaći alternativno rješenje.

Komisija za finansije i budžet Doma naroda PSBiH zadužuje URŽ da riješi problem softvera za upravljanje dokumentima, koji im je doniran, te da planirana sredstva u proračunu za 2017. godinu preraspodjele na druge svrhe, kao i da žurno ispune obavezu kada je u pitanju objavljivanje odluka URŽ.

Komisija za finansije i budžet Doma naroda PSBiH zadužuje URŽ da probleme kadrovske nepopunjenosti rješava upućivanjem zahtjeva Vijeća ministara BiH za odobrenje dodatnog zapošljavanja, a u cilju primjene člana 122.stav (8) ZJN, zaključaka PS BiH i Komisije za finansije i budžet Doma naroda, na način kako bi se uključili eksterno premještanje državnih službenika, direktno preuzimanje državnih službenika u skladu sa članom 32 i 32b ZDS BiH ili u krajnjem slučaju javnim oglašavanjem radnih mjesta, a iznimno zaključivanjem ugovora o radu na određeno vrijeme.

Zaduzuje se URŽ BiH da informiše Komisiju za budžet i finansije doma naroda PS BiH, o provođenju ovog zaključka, tako što će se u svojim izvještajima o radu za 2016. godinu osvrnuti na provođenje predmetnog zaključka a po potrebi i prije podnošenja izvještaja o radu“.

Na osnovu naloženih preporuka po Zaključku broj 02/3-50-8-24-26,2a/16, Komisije za budžet i finansije PS Doma naroda BiH, zbog povećanja obima posla, Predsjedavajuća je zaposlenim naložila prekovremeni rad tokom radnih dana u mjesecu novembru i decembru 2016. godine van radnog vremena, za obavljanje poslova koji se nisu mogli obavljati u toku radnog vremena i poslove na obradi zaostalih spornih predmeta iz 2013/2014 koji se odnose na I fazu- razdvajanje predmeta koji su vremenom postali bezpredmetni, a odnosi se na pripremu podnesaka u predmetima u kojima se ovaj organ oglasio nenadležnim i II fazu – donošenje zaključaka o obustavi postupka u zaostalim predmetima iz 2013-2014. godine. U navedenom periodu doneseno je 153 odluke (zaključka o obustavi postupka) URŽ.

Utvrđeno je da nisu ispunjeni formalni, materijalni i tehnički uslovi za uvođenje informacionog jedinstvenog sistema, zaštićenog softvera koji će biti u ON-LINE vezi sa centralnom bazom podataka imajući u vidu činjenicu da je pisarnica URŽa u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji jedna organizaciona cjelina, odsjek, raspoređena na četiri lokacije (Sarajevo – dvije lokacije, Banja Luka i Mostar), te da informacioni sistem koji bi služio u skladu sa propisanim pravilima zahtjeva puno više sredstava od sredstava koja su bila planirana u prethodnom izvještajnom periodu. Osim toga tehnički preduslovi za omogućavanje primjene jedinstvenog, zaštićenog softvera koji će biti u ON-LINE vezi sa centralnom bazom podataka, nemoguće je ostvariti na sve četiri lokacije, zaštitu sopstvene računarske opreme od neovlašćene upotrebe, promjene podataka u bazi podataka, promjene softvera, njegovog rastavljanja i ponovnog sastavljanja i drugih promjena režima rada koje bi mogle dovesti do pogrešnog ili netačnog funkcionisanja softvera.

Dana 01.12.2016. godine donesen je Zaključak broj 02/3-50-8-24-29,2c/16 od 01.12.2016. godine, od strane PS Dom naroda BiH Komisija za finansije i budžet, kojim se preporučuje Ministarstvu finansija i trezora BiH da unutar zakonskih rješenja, pronađe nedostajuća

sredstva kako bi problem neplaćene zakupnine KRŽ BiH bio riješen i kako bi bili spriječeni eventualni sudski sporovi koji mogu proizaći zbog neplaćanja zakupnine.

2. IZVJEŠTAJ O SPROVOĐENJU AKCIONOG PLANA

2.1. Resursi i kapaciteti potrebni za sprovođenje plana:

Sektor za opšte, pravne, finansijsko računovodstvene poslove, pisarnicu i arhiv je u izvještajnom periodu pružao punu logističku podršku upravljačkoj strukturi i odjeljenju za rješavanje žalbi te program rada URŽ-a podržao putem:

- Koordinacije i saradnje sa drugim institucijama,
- Pripreme normativnih i drugih pravnih akata neophodnih za rad URŽa
- Sačinjavanje ugovora, sporazuma, odluka, rješenja i dr. pravnih akata potrebnih za rad URŽa,
- Koordinacije aktivnosti sa Agencijom za državnu službu, Agencijom za javne nabavke i drugim institucijama,
- Obavljanjem računovodstveno – finansijskih poslova,
 - ✓ realizacija ugovora i kontrola,
 - ✓ izrada dinamičkog plana za 2016. godinu,
 - ✓ poslovi vezani za izradu završnog finansijskog poslovanja URŽ-a za 2016. godinu,
 - ✓ poslovi vezani za reviziju finansijskog poslovanja URŽ-a za 2016. godinu,
 - ✓ izrada Dokumenta okvirnog budžeta za period 2017-2019.
 - ✓ plan Budžeta za 2017. godinu,
 - ✓ redovni finansijsko-računovodstveni poslovi,
 - ✓ praćenje i kontrola budžetske potrošnje i prestrukturiranje sredstava,
 - ✓ izrada periodičnih finansijskih izvještaja,
 - ✓ poslovi vezani za popis.
 - ✓ realizacija ugovora i kontrola,
 - ✓ kontrola naplate prihoda,
- Provođenjem aktivnosti za objavljivanje rješenja KRŽ na Portal BH,
- Provođenjem načela kancelarijskog poslovanja,
 - ✓ Prijem, evidencija i otprema dokumentacije, koordinacija dokumentacije,
 - ✓ Aktivnosti arhiviranja dokumentacije,
 - ✓ Evidencijom o naplati javnih prihoda-administrativne takse po žalbama u postupku javnih nabavki,
 - ✓ aktivnostima na izradi izvještaja i informacija iz nadležnosti pisarnice i arhive,
- i drugim administrativno tehničkim poslovima.

Za realizaciju programa i pripadajućih prijekata, a u cilju implementacije postavljenih ciljeva za 2016. godinu, prema Zakonu o Budžetu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2016. godinu izdvojeno je ukupno 2,056.000,00 KM iz Budžeta institucija BiH, plus 31.000,00 KM iz budžetske reserve za zakupninu, što u konačnici iznosi 2,087.000,00 KM. Ured za razmatranje žalbi je u odnosu na odobrena sredstva imao izvršenje od 1,985.519,00 KM ili 95 %.

Navedeni iznos je utrošen radi izvršenja programskih zadataka kao i za razvoj kako ljudskih, tako i tehničkih kapaciteta URŽ-a.

Sredstva odobrena Budžetom za ostvarivanje utvrđenih ciljeva u ukupnom iznosu od 2.087.000 KM, (2.056.000 KM odobreno budžetom i 31.000 KM iz tekuće budžetske rezerve za troškove zakupa poslovnog prostora), utrošena su namjenski, svrsishodno i zakonito prema sljedećoj strukturi:

Red. broj	Rashodi	Odobreno budžetom	Izvršeno
1.	Plate i naknade	1.623.300	1.570.214
2.	Materijalni troškovi	433.700	411.327
3.	Kapitalna ulaganja	30.000	3978
4.	Grantovi	-	-
	UKUPNO	2.087.000	1.985.519

Odstupanja izvršenih od odobrenih rashoda rezultat su:

Ostvarene su uštede na platama i naknadama iz razloga što je gornjom granicom rashoda, prilikom planiranja potrebnih sredstava za plate i naknade, na postojeći osnov iz 2015. godine odobreno još pet novozaposlenih za 2016. godinu. Dinamikom zapošljavanja u tekućoj godini, zaposlena su dva zaposlena srednje stručne spreme u trećem mjesecu (od kojih je jedan napustio sredinom sedmog mjeseca te je to radno mjesto ponovo popunjeno u četvrtom kvartalu), dva zaposlena visoke stručne spreme u petom mjesecu, i jedan zaposleni visoka stručna sprema u dvanaestom mjesecu. Takođe početkom godine je referent za administrativno tehničke poslove napustio posao i to radno mjesto je tokom tekuće godine ostalo upražnjeno. Izvršene su uštede i po osnovu refundacije sredstava za bolovanje. Ostvarene su uštede na poziciji kapitalnih ulaganja, iz razloga što nije proveden postupak za nabavku softvera za potrebe elektronskog vođenja pisarnice.

Iznos dodatnih sredstva iz tekuće rezerve budžetskih sredstava na ime neplaćene zakupnine Ureda za razmatranje žalbi u iznosu od 32.988,00 KM, nije odobren iz tekuće rezerve budžetskih sredstava u 2016. godini, te taj dio zakupnine nije ni plaćen - postoji mogućnost eventualnih sudskih sporova koji bi mogli proizaći zbog tog problema.

Izrađeni su interni propisi o finansijskom upravljanju i kontroli.

Sistem upravljanja i kontrole usposatavljen je u svim organizacionim jedinicama i obuhvata sve programe i procese koje izvršava institucija

Potpisan je Sporazum o vršenju funkcije interne revizije i Povelja interne revizije između Ureda za razmatranje žalbi i Jedinice za internu reviziju u Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine. Tokom tekuće godine obavljena je revizija plata i naknada.

Po osnovu presuda Suda Bosne i Hercegovine tokom 2016. godine isplaćeno je žaliteljima i njihovim punomoćnicima – advokatima, na ime troškova upravnog spora - na teret budžeta Bosne i Hercegovine ukupno 18.104,00 KM.

-NAPLAĆENI PRIHODI-

Red. broj	Prihodi	Naplaćeni iznos u KM	Vrsta prihoda	Budžetska organizacija
1.	naknada za pokretanje žalbenog postupka	1.544.860,00	722586	0405999
2.	Administrativna taxa	92.954,77	722189	0405999
3.	Prihodi od kopiranja-ZOSPI	77,00		0405999
	UKUPNO	1.637.891,77		

Na ime naknada za pokretanje žalbenog postupka, URŽ je u 2016. godini naplatio iznos od 1,544.860,00 KM na transakcijski račun JRT Trezor BiH budžetska organizacija 0405999.

Na osnovu Zakona o administrativnim taksama i Tarife administrativnih taksi, URŽ je na ime administrativnih taksi po žalbama naplatila u 2016. godini iznos od 92.954,77 KM na transakcijski račun JRT Trezor BiH budžetska organizacija 0405999.

Po osnovu prihoda primjenom Zakona o slobodnom pristupu informacijama u BiH naplaćeno je 77,00 KM.

U skladu sa Uputstvom o načinu iskazivanja Izvještaja o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku za 2015. godinu, pripremljen je u skladu sa Uputstvom o načinu iskazivanja Izvještaj o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku URŽ za 2015. godinu i u roku dostavljen Ministarstvu prave BiH za sačinjavanje zbirnog izještaja organa uprave BiH.

U izvještajnom periodu je usvojen godišnji izvještaj o radu URŽ za 2015. godinu.

Prikupljeni su podaci za izvještaj o napretku - usklađivanje zakonodavstva BiH sa pravom EU.

URŽ je i pored nedostatka stručnog i pomoćnog osoblja uloživši dodatne napore u 2016. godini započeo objavu odluka na Portalu BH. U novembru i decembru 2016. godine je poslato na objavu 672 odluke, a u 2017 je započeta aktivnost nastavljena sa februarom 2017. Poslato je još 699 odluka URŽ-a iz 2016. godine.

Imajući u vidu nepopunjenost kadrova u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji URŽ, nisu realizovane aktivnosti donošenja akcionog plana u skladu sa strategijom za borbu protiv korupcije i prevenciju korupcije BiH (2015-2019);

Obavljanje poslova i zadataka iz nadležnosti predviđenih programom rada URŽ za 2016. godinu obavljali su se u skladu sa Zakonom i kroz poštivanje propisa, internih akata, uspostavljanje pravila s ciljem namjenskog trošenja budžetskih sredstava, efikasnog provođenja javnih nabavki, a sve u cilju zakonitog i efikasnog rada URŽ-a.

U prilogu ovog izvještaja nalazi se tabela - izvještaj u okviru akcionog plana o postignutim programskim zadacima postavljenim za 2016. godinu, u kojem je definisan ključni pokazatelj uspješnosti ostvarenja specifičnog cilja URŽ-a – broj riješenih u odnosu na podnesene žalbe, odnosno % riješenih žalbi u odnosu na podnesene.

II - IZVJEŠTAJ O PROVOĐENJU AKCIONOG PLANA PREDVIĐENOG GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI BIH												
Opći cilj/principi razvoja: Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA												
Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA												
Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije												
Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi												
Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji					Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjerenja (%, broj ili opisno)	Polazna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Ostvareni troškovi (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja												
1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja												
1.1.1.1.Aktivnost Razmatranje i rješavanje žalbi	Članovi URŽ i Stručni savjetnici za JN	Broj riješenih žalbi	%	90,00%	94,00%	1,744 000		1,762 968	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskig sredstava	
1.1.1.2.1.1.2 Aktivnost: Kontrola naplate prihoda po osnovu naknada za pokretanje žalbenog postupka	Stručni savjetnici i ref.za pisarnicu	Broj usaglašenih nakna da	%	90,00%	94,00%	22 000		8.200	I-IV	I-IV	Kadrovska nepo Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskig sredstava punjenost	
1.1.1.3.Aktivnost : Povrat naknada	Stručni savjetnici i ref.za pisarnicu	Broj riješenih o povratu nakn	%		94,00%	26 000		12.400	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskig sredstava	
1.1.1.4.Aktivnost: Izvištavanje o načinu rješavanja žalbi	Pisarnica	Broj izvještaja	%	100%	100,00%	10.000		3.400	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskig s- sredstava	

1.2.Strateško poslovno upravljanje i administracija

1.2.1.1 Izrada planova	Finansije i računovodstvo	4	4	4		30.000	15.000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskog sredstava
1.1.1.2. Aktivnost: Izrada finansijskih izvještaja	Finansije i računovodstvo	4	4	4		23.000	15.000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskog sredstava
1.1.1.2. Aktivnost: Izrada internih akata	Finansije i računovodstvo	7	7	7		10.000	5.000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskog sredstava
1.1.1.2. Aktivnost: Obrada knjigovodstveno finansijske dokumentacije	Finansije i računovodstvo	5000	5000	5000		48.000	30.000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskog sredstava
1.1.1.2. Aktivnost: Obrada internih zahtjeva	Finansije i računovodstvo	100	100	100		8.000	5.000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskog sredstava
1.1.1.2. Aktivnost: Prijem i otprema dokumenata	Pisarnica	7000	7000	7000		150.000	118.551	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskog sredstava
1.1.1.2. Aktivnost: Arhiviranje dokumenata	Pisarnica	5000	5000	5000		16.000	10.000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskog sredstava
UKUPNO:						2.087.000	1.985.519			

3. Izvještaj o izrađenim zakonima i drugim propisima koji su planirani za izradu u planskoj godini

Razlozi:

- Poslovnik o radu KRŽ je donesen na Opštoj sjednici dana 03.06.2016. godine, kao pobošana verzija u odnosu na postojeći Poslovnik i usklađivanje sa novim ZJN,
- Uputstvo o načinu postupanja sa predmetima Kancelarije za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine je doneseno u skladu sa preporukom ..
- Pravilnik o provođenju Zakona o zaštiti ličnih podataka je donijela predsjedavajuća KRŽ u skladu sa preporukom iz Izvještaja interne revizije broj: 03/16-16-1-2972-1/16 i u skladu sa važećom legislativom.

-Pravilnici o procedurama doneseni kao poboljšana verzija u odnosu na postojeće akte o procedurama.

III- IZVJEŠTAJ O IZRADENIM PROPISIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI

Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA

Strateški cilj: UNAPRJEĐIVATI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA

Srednjoročni cilj: Unaprjeđiti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije

Specifični cilj: Unaprjeđenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi

Naziv podzakonskog akta	Vrijeme provođenja			Status podzakonskog akta sa 31.12.2016. godine				komentar
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen rukovodiocu DA/NE	Usvojen od strane rukovodioca DA/NE	Upućen VM BiH DA/NE	Usvojen na VM BiH DA/NE		
1	2	3	4	5	6	7	8	
1.1. Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja								
1.1.1 Projekat: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja								
1.1.1.1 Poslovnik o radu URŽ	II	II		DA				
1.1.1.2 Uputstvo o načinu postupanja sa predmetima Kancelarije za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine	IV	IV		DA				
1.1.1.3 Pravilnik o provođenju Zakona o zaštiti ličnih podataka	IV	IV		DA				
1.1.1.4. Plan sigurnosti zaštite ličnih podataka a u cilju provođenju odredbi Zakona o zaštiti ličnih podataka	IV						Nisu ispunjeni tehnički uslovi	
1.1.1.5 Pravilnik o kreiranju Budžeta	IV	IV		DA				
1.1.1.6. Pravilnik o internim procedurama	IV	IV		DA				
1.1.1.7.Pravilnik o stvaranju obaveza	IV	IV		DA				

4. Izvještaj o izrađenim međunarodnim ugovorima iz godišnjeg programa rada URŽ.

- Ured za razmatranje žalbi BiH za 2016. godini nije zaključivao međunarodne ugovore.

IV. IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI		
Opći cilj/principi razvoja: UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA		
Strateški cilj: UNAPRJEĐITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA		
Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije		
Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi		
Naziv međunarodnog ugovora	Razlozi za zaključivanje međunarodnog ugovora	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti
1	2	3
1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1.1 Ured za razmatranje žalbi BiH za 2016. godini nije zaključivao međunarodne ugovore		

5. Izvještaj o realizaciji javnih investicija iz godišnjeg programa rada URŽ-a:

- Ureda za razmatranje žalbi BiH za 2016. godinu nije imao realizovane javne investicije.

V- IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA U PLANSKOJ GODINI		
Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA		
Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA		
Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije		
Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi		
Naziv projekta javnih investicija	Osnovni ciljevi, aktivnosti i komponente projekta	Planirani period realizacije
1	2	3
1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1.1 Ureda za razmatranje žalbi BiH za 2016. godinu nije imao realizovane javne investicije.		

6. Izvještaj o provedenim konsultacijama vezanim za izradu godišnjeg izvještaja o radu i njihovom rezultatu.

U skladu sa članom 11. tačka 4. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine (Službeni glasnik BiH broj 94/14), URŽ će provesti konsultacije na Opštoj sjednici sa svim članovima URŽa, nakon toga prednacrt Izvještaja nismo u mogućnosti postaviti na Web stranicu u trajanju od 14 dana, jer URŽ nema svoje službene web stranice.

7. PRIJEDLOG ZAKLJUČKA

Imajući u vidu sve naprijed navedeno, URŽ predlaže Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine usvajanje slijedećih zaključaka:

1. Usvaja se Izvještaj o radu URŽ za 2016. godinu.
2. Zadužuje se Vijeće ministara:
 - a. Da odobri hitno obezbjeđenje dodatnih sredstva iz tekuće rezerve budžetskih sredstava na ime popunjavanja radnih mjesta u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji URŽ-a imajući u vidu kadrovsku nepopunjenost i disproporciju u pogledu popisa i opisa poslovnih sadržaja definisanih Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji URŽ i stvarne situacije, kako bi se osigurao rad Ureda za razmatranje žalbi u punom kapacitetu, radi stvaranja organizacijske strukture, kulture i sistema interne kontrole i poštivanja zakonskih rokova za rješavanje zaprimljenih predmeta, a sve u cilju primjene člana 122. stav (8) Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, broj: 39/14).
 - b. Da odobri hitno obezbjeđenje dodatnih sredstva iz tekuće rezerve budžetskih sredstava na ime neplaćene zakupnine URŽ u iznosu od 32.988,00 KM, kako bi se spriječili eventualni sudski sporovi koji bi mogli proizaći zbog neplaćanja zakupnine.

**PREDSJEDAVAJUĆA
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

Jelena Gotovac

