



BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY



BOSNA I HERCEGOVINA
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE
SARAJEVO

Број: 01-01-07-3-76-2 /16
Сарајево, 04.04.2017 године,

PRIMLJENO 04.04.2017			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
0102-50-19-944/17			

ПАРЛАМЕНТАРНА СКУПШТИНА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Дом народа
Представнички дом
71000 Сарајево
Трг БиХ 1.

ПРЕДМЕТ: Извјештаја о раду Канцеларије за разматрање жалби за 2016. годину ,
- доставља се

Поштовани,

У складу са обавезом Канцеларије за разматрање жалби предвиђеном чланом 93. Став (18.) Закона о јавним набавкама Босне и Херцеговине, достављамо Извјештај о раду за 2016. годину, који је усвојен дана 27.03.2017. године на VIII Општој сједници Канцеларије за разматрање жалби.

С поштовањем,

Прилог:
-као у тексту

Достављено:
-Наслову бх
-а/а



ПРЕДСЈЕДАВАЈУЋА
КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

Јелена Готовић



BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY

ПРИЈЕДЛОГ

ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ
КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ ЗА 2016. ГОДИНУ

Сарајево, март 2017.године,

САДРЖАЈ:

1.	Увод	2
1.1.	Надлежност КРЖ-а.....	2
1.2	Резултати постигнути током 2016.године у односу на предузете активности.....	3
1.2.1.	Програмске активности.....	3
1.2.2.	Постигнути резултати.....	5
1.2.3.	Анализа основних проблема и изазова за извршење програма рада.....	8
1.2.4.	Институционални капацитети.....	8
1.2.5.	Конкретне мјере које су подузете у рјешавању проблема.....	11
2.	Извјештај о провођењу акционог плана годишњег програма КРЖа.....	12
3.	Извјештај о израђеним законима и другим прописима који су планирани за израду у планској години.....	18
4.	Извјештај о израђеним међународним уговорима из годишње програма рада КРЖ-а.....	19
5.	Извјештај о реализацији јавних инвестиција из годишњег програма рада КРЖ-а	20
6.	Извјештај о проведеним консултацијама везаним за израду годишњег извјештаја о раду и њиховом резултату.....	21
7.	Приједлог закључка.....	21

Број: 01-07-3-76 -1 /17
Сарајево, 27.03 2017. године,

На основу члана 24. Закона о министарствима и другим органима управе Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“ број 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09 и 103/09) и члана 11. Одлуке о годишњем планирању рада и начину прачења и извјештавања у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“ број 94/14), Канцеларија за разматрање жалби Босне и Херцеговине, **п о д н о с и**

ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ ЗА 2016. ГОДИНУ

1.УВОД

1.1.Основне надлежности Канцеларије за разматрање жалби БиХ

Канцеларија за разматрање жалби /у даљем тексту: КРЖ/ основана је Законом о јавним набавкама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број: 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06, 70/06, 12/09, 60/10, 87/13 и 47/14), као самостална, управна организација са статусом правног лица, чије сједиште је у Сарајеву.

Са даном 27. 11. 2014. године, почео је да се примјењује „нови“ Закон о јавним набавкама („Службени гласник БиХ“, број: број: 39/14), којим је утврђено да је КРЖ самостална независна институција са статусом правног лица, са сједиштем у Сарајеву, чија основна надлежност је рјешавање жалби уложених у поступцима јавних набавки за вриједности набавке више од 800.000,00 КМ, као и за све набавке институција БиХ и Брчко Дистрикта БиХ посједује печат у складу са Законом о печату институција БиХ.

КРЖ има двије филијале, са сједиштем у Бањој Луци и Мостару. Подржнице немају статус правних особа, имају печате истовјетне печату КРЖ са сједиштем у Сарајеву, а једина допуштена разлика је назив филијале.

За поступке по жалбама за вриједности набавке до 800.000,00 КМ надлежне су филијале КРЖ-а у Бања Луци и Мостару, зависно од сједишта уговорног органа, а које су почеле с радом 19.10.2015. године након што је ступила на снагу Одлука ПС БиХ број 01,02-50-14-470,8/15.

Чланове КРЖ-а именује и разрјешава дужности Парламентарна скупштина Босне и Херцеговине(у даљем тексту: ПСБиХ). КРЖ утврђује законитост проведених поступака у јавним набавкама и по истим доноси одлуке које су коначне и извршне.

1.2.РЕЗУЛТАТИ ПОСТИГНУТИ ТОКОМ 2016.ГОДИНЕ У ОДНОСУ НА ПРОГРАМСКЕ АКТИВНОСТИ

1.2.1.Програмске активности Канцеларије за разматрање жалби током 2016. године:

- Рад на жалбама изјављеним на основу Закона о јавним набавкама Босне и Херцеговине,
- Рјешавање о захтјевима за поврат накнада за покретање жалбеног поступка прописаних на основу члана 108. ЗЈН у поступцима јавних набавки,
- Рјешавање о захтјевима за накнаду трошкова у поступку јавне набавке набавке (трошкови припреме понуде и трошкови судјеловања у поступку јавне набавке),
- Предузимање потребних активности - подношење прекршајне пријаве надлежном суду за прекршаје када утврди да је било повреда поступка јавне набавке које представљају прекршај у смислу одредаба овога Закона на основу члана 116 став (1) ЗЈН. КРЖ, рјешавајући у поступку поводом жалбе у складу са чланом 116. став (7), а на основу стања у спису, може поднијети кривичну пријаву,
- Поступци јавне набавке који су покренути до почетка примјене новог ЗЈН у којима нису закључени уговори о јавној набавци рјешавање се према одредбама ЗЈН који је на снази у вријеме покретања поступка јавне набавке,
- Поступци за накнаду штете покренути прије почетка примјене новог ЗЈН рјешавање се према одредбама ЗЈН који је на снази у вријеме покретања поступка јавне набавке,
- Рјешавање о захтјевима за накнаду трошковима поступка у предметима КРЖ, доношење одлука у којима је претходно одлучено да ће се о трошковима поступка одлучити накнадно посебним закључком,
- Поступцима јавне набавке који су покренути до почетка примјене новог ЗЈН предузимање потребних активности на основу члана 52 став (7) ЗЈН према уговорним органима када КРЖ сматра да је службено лице уговорног органа извршило промишљену и намјерну повреду ЗЈН, угрожавајући при томе његову сврху наведену напријед цитираног закона,
- Рад на изјашњењима на тужбе, одговорима на тужбе,
- Поновно рјешавање жалбе по Пресудама Суда Босне и Херцеговине,
- Рад по представкама жалиоца поднесеним против уговорних органа због разних облика спровођења одлука КРЖ-а,
- Израда извјештаја управних органа о рјешавању управних ствари у управном поступку,
- Припрема годишњег извјештаја о раду КРЖ-а,
- Припрема извјештаја о напретку - усклађивање законодавства БиХ са правом ЕУ,
- Доношење акционог плана у складу са стратегијом за борбу против корупције и превенцију корупције БиХ (2015-2019),
- Припрема средњорочног плана рада за период 2017-2019. године,
- Припрема Програма рада КРЖ-а за 2017. годину,
- Одлучивање по захтјевима поднесеним на основу Закона о слободном приступу информацијама у Босни и Херцеговини,
- Припрема периодичних и годишњег извјештаја у складу са чланом 20. Закона о слободи приступа информацијама у Босни и Херцеговини,
- Доношење Пословника о раду а за разматрање жалби,

- Доношење и усклађивање других општих аката из надлежности КРЖ-а са важећим прописима,
- Оперативни послови у вези са оцјењивањем запослених,
- Провођење процедуре запошљавања у циљу јачања капацитета КРЖ-а и подружница/филијала КРЖа, сходно законским одредбама и закључцима Парламентарне скупштине БиХ,
- Провођење активности објављивања одлука КРЖ на Порталу јавних набавки БХ,
- Израда Web странице КРЖа,
- Реализација уговора и контрола,
- Финансијско – рачуноводствени послови:
 - израда динамичког плана за 2016. годину,
 - послови везани за израду завршног финансијског пословања КРЖ-а за 2015. годину,
 - послови везани за ревизију финансијског пословања КРЖ-а за 2015. годину,
 - израда Докумената оквирног буџета за период 2017-2019.,
 - план Буџета за 2017. годину,
 - редовни финансијско - рачуноводствени послови,
 - праћење и контрола буџетске потрошње и реструктурирање средстава,
 - израда периодичних финансијских извјештаја,
 - послови везани за попис.
- Провођење поступака јавних набавки,
- Реализација уговора и контрола,
- Евиденција и контрола наплате прихода,
- Пријем, евиденција и отпрема документације,
- Активности архивирања документације,
- КРЖ ће редовно пратити законе и праксу институција Европске Уније из области јавних набавки као и друге релевантне прописе и праксу Европског суда правде, те извјештавање, одржавати контакте са делегацијом ЕУ у Сарајеву, сједиштем Европске Комисије у Бриселу,
- Сарадња и размјена искустава са међународним организацијама који се баве јавним набавкама,
- Сарадња са невладиним организацијама у погледу измјене прописа у области јавних набавки,
- Сарадња са средствима јавног информисања по питањима из области јавних набавки,
- Учесће чланова КРЖ и стручних савјетника за питања јавних набавки на семинарима, научним и стручним скуповима, као и другим облицима едукације у области јавних набавки, који су одржани током 2016. године у БиХ и изван БиХ,
- Послови за које је КРЖ задужена на основу закључака Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине.

1.2.2.1. Постигнути резултати у 2016. години

ЖАЛБЕ ЗАПРИМЉЕНЕ И РИЈЕШЕНЕ У 2016. ГОДИНИ

Организацион а јединица	Жалбе запри мљене у 2016.г	Жалбе ријешене у 2016.године,					укупно ријешен е жалбе у 2016.г	%	Жалбе запримље не крајем 2016.год а које нису ријешене	%
		процесно ријешене жалбе			мериторно ријешене жалбе					
		прослиј еђене надлежи ом органу	одбаче не	обуста вљене	уваже не	одбије не				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
КРЖ у Сарајеву	699	13	171	24	320	102	630	90,12	69	9,88
Filijala B.Luka	649	6	232	32	173	164	607	93,52	42	6,48
Filijala Mostar	1336	33	469	17	427	341	1287	96,33	49	3,67
Укупно:	2684	52	872	73	920	607	2524	94%	160	6%

КРЖ је током 2016. године запримио укупно 2684 жалби које су поднесене у поступку јавних набавки, од којих жалби је током извјештајног периода ријешено укупно 2524 жалбе, што у односу на запримљене износи 94 %, што значи да је највећи број предмета ријешен у року.

Број неријешених жалби је 160 , што у односу на запримљене износи 6,00 %.

Подаци о ријешеним жалбама указују на то да је у највећем броју ријешених предмета усвојен захтјев странке и то 920 уважених жалби што износи 36,00 % од укупног броја ријешених предмета, односно 60 % од укупно мериторно ријешених предмета (920 уважених и 607 одбијених жалби = 1527 мериторно ријешених).

ЖАЛБЕ ИЗ ПРЕТХОДНОГ ИЗВЈЕШТАЈНОГ ПЕРИОДА РИЈЕШЕНЕ У 2016. ГОДИНИ

Организациона јединица	Жалбе запримљене крајем 2015.г., а ријешене почетком 2016. године	Жалбе запримљене крајем 2015.године које нису могле бити ријешене у 2015. години због времена за комплетирање су ријешене у 2016.г				
		одбачене	одбијене	уважене	обуста вљене	Укупно:
1	2	4	5	6	7	8
КРЖ Сарајево	73	10	17	45	1	73
Филијала Б.Лука	81	31	30	15	5	81
Филијала Мостар	162	55	39	63	3	162
Укупно:	316	96	86	125	9	316

316 жалби које су запримљене крајем 2015. године, а које нису могле бити ријешене у 2015. години због времена за комплетирање су ријешене у 2016. години.

ТУЖБЕ И УПРАВНИ СПОРОВИ

Организациона јединица	Укупно запримљене тужбе у 2016.г.	% у односу на укупно ријешене жалбе у 2016.г. (2524)	Пресуде и рјешења СУДа БиХ донесене у 2016.години						
			одбачене	одбијене	уважене	obustavljene	Уп одбијене	Уп уважене	Укупно:
1	2		4	5	6	7	8	9	10
КРЖ Сарајево	175	6,90%	5	81	95	2	5	2	190
Филијала Б.Лука	93	3,70 %		1		1			2
Филијала Мостар	126	5,00 %			1				1
Укупно:	394	15,6%	5	82	96	3	5	2	193

КРЖ БиХ је у 2016. години запримио 394 тужбе и 193 пресуде и рјешења Суда БиХ. Против одлука Уреда за разматрање жалби из 2016. године у 394 предмета тужбом пред Судом Босне и Херцеговине покренут је управни спор током 2016.године, што значи да је управни спор покренут у 15,60 % предмета у односу на запримљене жалбе у 2016. години. То значи да странке у 84,40% предмета нису покретале управни спор против одлука КРЖ БиХ.

Вријеме трајања управног спора пред Судом Босне и Херцеговине у већини напријед окончаних поступака било је између једне и три године, док је мањи број поступака окончан у року краћем од једне годин

Законом о јавним набавкама („Службени гласник БиХ“ број: 39/14 од 19.05.2014. године), прописано је да се управни спор поводом тужбе коју поднесу странке у поступку јавне набавке води по хитном поступку.

Уговорни орган или учесник у поступку може поднијети и захтјев за одгађање коначног рјешења или закључка КРЖ-а, заједно с тужбом којом се покреће управни спор у року од 30 дана од дана заступања одлуке. Захтјев о одгађању одлуке КРЖ БиХ рјешава Суд БиХ посебним рјешењем, цјенећи јавни интерес и штету коју би одгађање коначне одлуке КРЖ-а могла изазвати таква одлука Суд-а.

На овај начин су управни спорови против одлука КРЖ-а добили приоритет у рјешавању пред Судом Босне и Херцеговине.

У вези с наведеним утврђено је да није ријешен ни један спор из извјештајног периода. Важно је напоменути да се 39 пресуда којим се уважавају тужбе односе на предмете овог органа у којим је овај орган обавезивао тужиоца - уговорног органа да жалиоцу, надокнади трошкове поступка, односно накнаде за покретање жалбеног поступка, треба вратити уговорни орган, јер у вријеме када је уложена таква жалба Измјеном закона о јавним набавкама (“Службени гласник БиХ” број: 87/13) је остављен правни вакум чија је обавеза поврат накнаде у случају основаности жалбе те је овај орган у таквим случајевима примјењивао ЗУП, а став Суда је да се у управном спору не може расправљати на основу чињеница утврђених у управном поступку, те да се у таквим случајевима ради о примјени одредбе Закона о јавним набавкама као лех специјалис законом.

Донесене пресуде се односе на 2010, 2012, 2013, 2014. и 2015. годину и то-

Организациона јединица	Пресуде и рјешења СУДа БиХ донесене у 2016. години					
	Укупно запримљене пресуде	Пресуде које се односе на предмете КРЖ из 2010.године	Пресуде које се односе на предмете КРЖ из 2012.годин е	Пресуде које се односе на предмете КРЖ из 2013.годин е	Пресуде које се односе на предмете КРЖ из 2014.годин е	Пресуде које се односе на предмете КРЖ из 2015.године
	1	2	3	4	5	6
КРЖ Сарајево	190	1	6	22	105	56
Филијала Б.Лука	2					2
Филијала Мостар	1					1
Укупно:	193	1	6	22	105	59

ЖАЛБЕ ИЗ 2013/2014 ГОДИНЕ ЗА КОЈЕ СЕ КРЖ У САРАЈЕВ У ОГЛАСИО НЕНАДЛЕЖНИМ ЗА ПОСТУПАЊЕ

Организациона јединица	Жалбе запримљене у 2013 и 2014.години које се односе на предмете чија процијењена вриједност је мања од 800.000,00 КМ а у којима је донесен закључак о ненадлежном поступању УРЖ Сарајево			
	Укупно издато закључака о ненадлежном поступању у 2013 и 2014.г.	Ријешене током 2014 и 2015.г.	Ријешене у 2016.г.	Неријешене жалбе из 2013/2014
	1	2	3	4
КРЖ Сарајево	519	31		488
Филијала Б.Лука			55	
Филијала Мостар			98	
Укупно:	519	31	153	335

У периоду од 19.11.2013. до 24.06.2014. године, створио се правни вакум у погледу надлежности за рјешавање жалби чија је процјењена вриједност била до 800.000 КМ јер је надлежност за рјешавање истих, Законом о измјенама и допунама Закона о јавним набавкама БиХ ("Службени гласник БиХ" број: 87/13) "пренесена" на филијале у Мостару и Бања Луци.

С тим у вези КРЖ БиХ у Сарајеву је донио 519 Закључака у којима се тачком један огласио стварно ненадлежним за рјешавање по жалби, а тачком два да ће се доставити на рјешавање подружници КРЖ БиХ која законом буде одређена за уговорни орган на који се односи овај закључак (Бања Лука или Мостар) на даљи поступак након успоставе истих.

Током 2014. и 2015. године на основу налога Суд-а БиХ и Управне инспекције БиХ ријешен је 31 предмет у којима је донесен такав закључак, те је у коначници са 31.12.2015. године, од укупно 519 предмета у којима је донесен закључак о ненадлежном поступању преостало још 488 предмета за поступање.

Након што је од КРЖ БиХ затражила детаљан извјештај о таквим предметима, дана 26.10.2016.године, Закључком број 02/3-50-8-24-26,2а/16, Комисија за буџет и финансије ПС Дома народа БиХ је наложила поступање у преосталим заосталим предмета по предметним жалбама.

У складу са наведеним закључком КРЖ БиХ је на Општој сједници разматрао проблем нормативног уређивања питања рјешавања жалби у у преосталих 488 предмета из

раздобља од 19.11.2013. до 24.06.2014. године, те с тим у вези су донесени закључци о провођењу наложених препорука Комисије за буџет и финансије ПС Дома народа БиХ.

Дана 30.12.2016. године утврђено је да је рјешено још 153 таква предмета у извјештајном периоду, доношењем закључка о обустави поступка по жалби, и да је за поступање у заосталим предметима из раздобља од 19.11.2013. до 24.06.2014. године преостало још у 335 таквих предмета са 31.12.2016. године.

Предузимање потребних активности - подношење прекршајне пријаве надлежном суду за прекршаје када утврди да је било повреда поступка јавне набавке које представљају прекршај у смислу одредаба овога Закона на основу члана 116 став (1) ЗЈН, и кривичне пријаве у 2016. години:

Подношено је седам прекршајних пријава, које још нису у окончане .
Примјеном члана 52.став (5) Закона о јавним набавкама Босне и Херцеговине

- у 2 предмета је утврђено кршење правних правила и принципа.

У 2016.години, поред жалби, запримљено је и 388 других предмета, по којима је такође поступљено у складу са важећим прописима.

КРЖ је запримио и 19 захтјева у складу са Законом о слободном приступу информацијама, те је донесена укупно 19 одлука по истим захтјевима.

- 13 захтјева је уважено,
- 2 захтјева су одбачена и
- 4 захтјева је одбијено.

1.2.3. АНАЛИЗА ОСНОВНИХ ПРОБЛЕМА И ИЗАЗОВА ЗА ИЗВРШЕЊЕ ПРОГРАМА РАДА

И у овом извјештајном периоду највећа слабост КРЖ БиХ је:

- недовољна буџетска средства,
- недовољан број запослених,
- немогућност ангажовања судских вјештака због недостатка буџетских средстава,
- КРЖ не посједује web страницу,
- неадекватан пословни простор, нарочито ако имамо у виду да сса 20.000 обимних предмета који су запримљени од 2006.године до данас, а чији је рок чувања у складу са Листом регистратурне грађе 10 година, нису смјештени у складу са прописима, те постоји могућност – ризик за губљења предмета и проблема у раду, нарочито ако имамо у виду чињеницу и непопуњеност кадрова у складу са Правилником о унутрашњој организацији КРЖ БиХ.

1.2.4. ИНСТИТУЦИОНАЛНИ КАПАЦИТЕТИ

Ниво запослених у КРЖ БиХ у 2016.години је у односу на 2015. годину, већи за 4 запослена тако да 32 особе имају заснован радни однос. Све организационе јединице су током извјештајног периода обављале послове са смањеним капацитетима.

Однос запослености у овом извјештајном периоду у КРЖ БиХ у односу на 2015. годину је незнатно већа и то 7%, што је недовољно за постизање програмских задатака, а све у циљу законитог и ефикасног рада КРЖ БиХ. Број особља је

недовољан с обзиром на обим посла. У складу са Правилником о унутрашњој организацији КРЖ БиХ систематизовано је 55 радних мјеста а кадровска попуњеност у извјештајном периоду је износила 58% тј. 32 запослена.

ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ ЗАПОСЛЕНИХ У ОДНОСУ НА СИСТЕМАТИЗОВАНА РАДНА МЈЕСТА ПРЕМА МЈЕСТУ ОБАВЉАЊА ПОСЛОВА

R.br.	попуњена радна мјеста	Институционални капацитети УРЖ Сарајево		институционални капацитети Филијала УРЖ у Бања Луци		Институционални капацитети Филијала УРЖ у Мостару	
		система-тизована радна мјеста	попуњена радна мјеста	система-тизована радна мјеста	попуњена радна мјеста	система-тизована радна мјеста	попуњена радна мјеста
1.	Члан УРЖ	7	7	5	5	5	5
2.	Државни службеници	15	8	4	1	4	2
3.	запосленици	9	2	3	1	3	1
	УКУПНО:	31	17	12	7	12	8

КРЖ у Сарајеву - од предвиђених 31, послове је обављало само 17 запослених од којих је:

седам Чланова КРЖ од којих је у мјесецу новембру и децембу због непредвиђених околности, КРЖ у Сарајеву, радио без још два члана КРЖа, што је знатно утицало на извршење обавеза ове организационе јединице;

- 8 државних службеника, и
- два запосленика

Филијала у Бања Луци - од укупно предвиђених 12 запослених у овом извјештајном периоду је обављала послове са капацитетом од 7 запослених од којих је:

- 5 Чланова КРЖ,
- 1 државни службеник, и
- 1 запосленик.

Филијала у Мостару - од укупно предвиђених 12 запослених у овом извјештајном периоду је обављала послове са капацитетом од 8 запослених од којих је:

- 5 Чланова КРЖ,
- 2 државна службеника, и
- 1 запосленик.

ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ СИСТЕМАТИЗОВАНИХ РАДНИХ МЈЕСТА У СКЛАДУ СА ПРАВИЛНИКОМ О УНУТРАШЊОЈ ОРГАНИЗАЦИЈИ У ОДНОСУ НА ПОПУЊЕНОСТ ИСТИХ

R.br.	Организациона јединица	Чланови КРЖ		Državni službenici		Запосленици	
		Система-тизована радна мјеста	Попуњена радна мјеста	Система-тизована радна мјеста	Попуњена радна мјеста	Система-тизована радна мјеста	Попуњена радна мјеста
1.	Одјељења за рјешавање жалби	17	17	15	9	2	1
2.	Сектор за Опште, правне, финансијско рачуноводствене послове и послове писарнице и архива	-----	-----	8	2	13	4
	УКУПНО:	17	17	23	11	15	4

У складу са Правилником о унутрашњој организацији КРЖ се састоји од:

Одјељења за рјешавање жалби у чијем саставу се налази КРЖ у Сарајеву, Филијала у Бања Луци и Филијала у Мостару у којем је у складу Правилником о унутрашњој организацији је систематизовано 34 запослена а попуњено је 27 радних мјеста, и једног сектора који се састоји од двије унутрашње организационе јединице : Одсјек за писарницу и архиву и Одсјек за опште, правне и финансијско рачуноводствене послове у којем је у складу са Правилником о унутрашњој организацији је систематизовано укупно 21 запослени, а попуњено је 6 радних мјеста.

Из предње наведене аналитике евидентно је да је Сектор за Опште, правне, финансијско рачуноводствене послове и послове писарнице и архива, који обавља допунске и помоћне послове основне дјелатности, недодовољно кадровски попуњен. Такође је неопходно нагласити да за потребе обављања основне дјелатности - рјешавања жалби у поступку јавних набавки неопходно попуњавање радних мјеста за још шест стручних савјетника за јавне набавке (2 у КРЖ Филијала Мостар, 3 у КРЖ Филијала Бања Лука и 1 у КРЖ у Сарајеву).

КРЖ није реализовао активности доношења акционог плана у складу са стратегијом за борбу против корупције и превенцију корупције БиХ (2015-2019).

Имајући у виду чињеницу да средства која су додијељена КРЖ-у пројекцијом Буџета за 2016. годину нису била довољна за успостављање адекватне организационе структуре, те закључке Представничког дома ПС БиХ и ПС БиХ Дом народа Комисије за буџет и финансије, којим је дата препорука за додатно запошљавање у складу са чланом 122. тачком (8) Закона о јавним набавкама која гласи:

" До успостављања и почетка рада филијала све жалбе рјешава сједиште КРЖ-а у Сарајеву. Вијеће министара БиХ дужно је осигурати финансијска средства и услове за почетак рада филијала најкасније у року од три мјесеца од дана примјене овог закона",

КРЖ је 26.10.2016. године затражила мишљење од стране Министарства финансија и трезора БиХ на Приједлог Одлуке за додатно запошљавање у КРЖ која је усклађена са мишљењем Канцеларије за законодавство БиХ и на коју и поред ургенције овог органа није достављено од стране Министарства финансија и трезора БиХ мишљење овом органу никада.

Дана 26.01.2017. године, овај орган је поново упутио на мишљење Министарству финансија и трезора БиХ и Канцеларије за законодавство БиХ Приједлог Одлуке о одобравању средстава и буџетске резерве за запошљавање у КРЖ-а БиХ запошљавање у складу са чланом 122. тачком (8) Закона о јавним набавкама.

Чланови КРЖ и стручни савјетници за питања јавних набавки учествовали су на семинарима и другим облицима едукације у области јавних набавки, који су се одржавали током 2016.године у БиХ и изван БиХ.

Редовно су одржавани састанци чланова КРЖ-а са представницима Агенције за јавне набавке, а постигнути су заједнички ставови у циљу бољег функционисања система јавних набавки у БиХ, а везано за примјену новог Закона о јавним набавкама.

КРЖ је одржавао контакте са делегацијом ЕУ у Сарајеву, делегацијом Европске Комисије у Бриселу и остале активности у складу према приоритетима.

КРЖ је реализовао успјешне радне посјете одговарајућим органима Републике Македоније и Републике Србије, у циљу упознавања са искуствима о примјени прописа о јавним набавкама у наведеним државама.

1.2.5. КОНКРЕТНЕ МЈЕРЕ КОЈЕ СУ ПОДУЗЕТЕ С ЦИЉЕМ ПОБОЉШАЊА СТАЊА У РЈЕШАВАЊУ ПРЕДМЕТА У ОДРЕЂЕНИМ УПРАВНИМ ОБЛАСТИМА

- **Закључци Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине**

Дана 19.07.2016. године донесен је Закључак број 01-50-1.15.33/16 од 19.07.2016. захтјевом, којим Представнички дом ПС БиХ задужује Савјет министара БиХ да размотри мјере које ће омогућити адекватну организациону структуру КРЖ а и осигурати рад КРЖ а у пуном капацитету тако да се обезбједе додатна финансијска средства за запошљавање у КРЖ а у складу са приоритетима и захтјевом КРЖ а према Савјету министара БиХ.

Дана 19.10.2016. године донесен је Закључак број 02/3-50-8-24-24,2а/16 од 12.10.2016. године, од стране ПС Дом народа БиХ Комисија за финансије и буџет, којим се препоручује Савјету министара БиХ да размотри мјере које ће омогућити одговарајућу организациону структуру КРЖ и осигурати рад КРЖ у пуном капацитету, на начин да се осигурају додатна средства за запошљавање у КРЖ, како би КРЖ могла поштивати законске рокове за рјешавање запримљених предмета.

ПС Дом народа БиХ Комисија за финансије и буџет је закључком број 02/3-50-8-24-26,2а/16 од 26.10.2016. године, задужила КРЖ:

„Да изради детаљну анализу свих заосталих предмета из 2013/2014. године, тако да раздвоји предмете који су временом изгубили на значају да остатак предмета у складу са расположивим ресурсима, сразмјерно подијели подружницама и сједишту КРЖ а у Сарајеву, без обзира на вриједност и територијални цензус, те их без одгоде оконча.

Комисија за финансије и буџет Дома народа ПС БиХ задужује КРЖ а да приликом рјешавања предмета из претходне тачке у складу са правилима струке води рачуна о свим могућим консеквенцама које могу произаћи из рјешавања тих предмета, те спријечити те консеквенце и пронаћи алтернативно рјешење.

Комисија за финансије и буџет Дома народа ПС БиХ задужује КРЖ а да ријеши проблем софтвера за управљање документима, који им је дониран, те да планирана средства у прорачуну за 2017. годину прерасподеле на друге сврхе, као и да журно испуне обавезу када је у питању објављивање одлука КРЖ.

Комисија за финансије и буџет Дома народа ПС БиХ задужује КРЖ да проблеме кадровске непопуњености рјешава упућивањем захтјева Вијећа министара БиХ за одобрење додатног запошљавања, а у циљу примјене члана 122. став (8) ЗЈН, закључака ПС БиХ и Комисије за финансије и буџет Дома народа, на начин како би се укључили екстерно премјештање државних службеника, директно преузимање државних

службеника у складу са чланом 32. и 32.6 ЗДС БиХ или у крајњем слушају јавним оглашавањем радних мјеста , а изнимно закључивањем уговора о раду на одређено вријеме.

Задузује се КРЖ БиХ да информисе Комисију за буџет и финансије дома народа ПС БиХ, о провођењу овог закључка , тако што ће се у својим извјештајима о раду за 2016. годину осврнути на провођење предметног закључка а по потреби и прије подношења извјештаја о раду“.

На основу наложених препорука по Закључку број 02/3-50-8-24-26,2а/16 , Комисије за буџет и финансије ПС Дома народа БиХ, због повећања обима посла, Предсједавајућа је запосленим наложила прековремени рад током радних дана у мјесецу новембру и децембру 2016. године ван радног времена, за обављање послова који се нису могли обављати у току радног времена и послове на обради заосталих спорних предмета из 2013/2014 који се односе на I фазу- раздвајање предмета који су временом постали безпредметни, а односи се на припрему поднесака у предметима у којима се овај орган огласио ненадлежним и II фазу – доношење закључака о обустави поступка у заосталим предметима из 2013-2014. године. У наведеном периоду донесено је 153 одлуке (закључка о обустави поступка) КРЖ.

Утврђено је да нису испуњени формални, материјални и технички услови за увођење информационог јединственог система, заштићеног софтвера који ће бити у ОН-ЛИНЕ вези са централном базом података имајући у виду чињеницу да је писарница КРЖа у складу са Правилником о унутрашњој организацији једна организациона цјелина, одсјек, распоређена на четири локације (Сарајево – двије локације, Бања Лука и Мостар), те да информациони систем који би служио у складу са прописаним правилима захтјева пуно више средстава од средстава која су била планирана у претходном извјештајном периоду. Осим тога технички предуслови за омогућавање примјене јединственог, заштићеног софтвера који ће бити у ОН-ЛИНЕ вези са централном базом података, немогуће је остварити на све четири локације, заштиту сопствене рачунарске опреме од неовлашћене употребе, промјене података у бази података, промјене софтвера, његовог растављања и поновног састављања и других промјена режима рада које би могле довести до погрешног или нетачног функционисања софтвера.

Дана 01.12.2016. године донесен је Закључак број 02/3-50-8-24-29,2ц/16 од 01.12.2016. године, од стране ПС Дом народа БиХ Комисија за финансије и буџет, којим се препоручује Министарству финансија и трезора БиХ да унутар законских рјешења , пронађе недостајућа средства како би проблем неплаћене закупнине КРЖ БиХ био ријешен и како би били спријечени евентуални судски спорови који могу произаћи због неплаћања закупнине.

2. ИЗВЈЕШТАЈ О СПРОВОЂЕЊУ АКЦИОНОГ ПЛАНА

2.1. Ресурси и капацитети потребни за спровођење плана:

Сектор за опште, правне, финансијско рачуноводствене послове, писарницу и архив је у извјештајном периоду пружао пуну логистичку подршку управљачкој структури и одјељењу за рјешавање жалби те програм рада КРЖ-а подржао путем:

- Координације и сарадње са другим институцијама,
- Припреме нормативних и других правних аката неопходних за рад КРЖа

- Сачињавање уговора, споразума, одлука, рјешења и др. правних аката потребних за рад КРЖа,
- Координације активности са Агенцијом за државну службу, Агенцијом за јавне набавке и другим институцијама,
- Обављањем рачуноводствено – финансијских послова,
- реализација уговора и контрола,
- израда динамичког плана за 2016. годину,
- послови везани за израду завршног финансијског пословања КРЖ-а за 2016. годину,
- послови везани за ревизију финансијског пословања КРЖ-а за 2016. годину,
- израда Документа оквирног буџета за период 2017-2019.
- план Буџета за 2017. годину,
- редовни финансијско-рачуноводствени послови,
- праћење и контрола буџетске потрошње и реструктурирање средстава,
- израда периодичних финансијских извјештаја,
- послови везани за попис.
- реализација уговора и контрола,
- контрола наплате прихода,
- Провођењем активности за објављивање рјешења КРЖ на Портал БХ,
- Провођењем начела канцеларијског пословања,
- Пријем, евиденција и отпрема документације, координација документације,
- Активности архивирања документације,
- Евиденцијом о наплати јавних прихода-административне таксе по жалбама у поступку јавних набавки,
- активностима на изради извјештаја и информација из надлежности писарнице и архиве,
- и другим административно техничким пословима.

За реализацију програма и припадајућих пријеката, а у циљу имплементације постављених циљева за 2016. годину, према Закону о Буџету институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза Босне и Херцеговине за 2016. годину издвојено је укупно 2,056.000,00 КМ из Буџета институција БиХ, плус 31.000,00 КМ из буџетске резерве за закупнину, што у коначници износи 2,087.000,00 КМ. Уред за разматрање жалби је у односу на одобрена средства имао извршење од 1,985.519,00 КМ или 95 % Наведени износ је утрошен ради извршења програмских задатака као и за развој како људских, тако и техничких капацитета УРЖ-а.

Средства одобрена Буџетом за остваривање утврђених циљева у укупном износу од 2.087.000 КМ, (2.056.000 КМ одобрено буџетом и 31.000 КМ из текуће буџетске резерве за трошкове закупа пословног простора), утрошена су намјенски, сврсисходно и законито према сљедећој структури:

Р.број	Расходи	Одобрено буџетом	Извршено
1.	Плате и накнаде	1.623.300	1.570.214
2.	Материјални трошкови	433.700	411.327
3.	Капитална улагања	30.000	3978
4.	Грантови	-	-
	УКУПНО	2.087.000	1.985.519

Одступања извршених од одобрених расхода резултат су:

Остварене су уштеде на платама и накнадама из разлога што је горњом границом расхода, приликом планирања потребних средстава за плате и накнаде, на постојећи основ из 2015.године одобрено још пет новозапослених за 2016.годину. Динамиком запошљавања у текућој години, запослена су два запослена средње стручне спреме у трећем мјесецу (од којих је један напустио средином седмог мјесеца те је то радно мјесто поново попуњено у четвртом кварталу), два запослена високе стручне спреме у петом мјесецу, и један запослени висока стручна спрема у дванаестом мјесецу. Такође почетком године је референт за административно техничке послове напустио посао и то радно мјесто је током текуће године остало упражњено. Извршене су уштеде и по основу рефундације средстава за боловање. Остварене су уштеде на позицији капиталних улагања, из разлога што није проведен поступак за набавку софтвера за потребе електронског вођења писарнице.

Износ додатних средстава из текуће резерве буџетских средстава на име неплаћене закупнине Уреда за разматрање жалби у износу од 32.988,00 КМ, није одобрен из текуће резерве буџетских средстава у 2016. години, те тај дио закупнине није ни плаћен - постоји могућност евентуалних судских спорова који би могли произаћи због тог проблема .

Израђени су интерни прописи о финансијском управљању и контроли.

Систем управљања и контроле успостављен је у свим организационим јединицама и обухвата све програме и процесе које извршава институција

Потписан је Споразум о вршењу функције интерне ревизије и Повеља интерне ревизије између Уреда за разматрање жалби и Јединице за интерну ревизију у Парламентарној скупштини Босне и Херцеговине. Током текуће године обављена је ревизија плата и накнада.

По основу пресуда Суда Босне и Херцеговине током 2016.године исплаћено је жалитељима и њиховим пуномоћницима – адвокатима, на име трошкова управног спора - на терет буџета Босне и Херцеговине укупно 18.104,00 КМ.

НАПЛАЋЕНИ ПРИХОДИ-

Ред. број	Приходи	Наплаћени износ у КМ	Врста прихода	Буџетска организација
1.	накнада за покретање жалбеног поступка	1,544 860,00	722586	0405999
2.	Административна такса	92.954,77	722189	0405999
3.	Приходи од копирања-ЗОСПИ	77,00		0405999
	UKUPNO	1,637.891,77		

На име накнада за покретање жалбеног поступка , КРЖ је у 2016. години наплатио износ од 1,544.860,00 КМ на трансакцијски рачун ЈРТ Трезор БиХ буџетска организација 0405999.

На основу Закона о административним таксама и Тарифе административних такси, КРЖ је на име административних такси по жалбама наплатила у 2016. години износ од 92.954,77 КМ на трансакцијски рачун ЈРТ Трезор БиХ буџетска организација 0405999.

По основу прихода примјеном Закона о слободном приступу информацијама у БиХ наплаћено је 77,00 КМ.

У складу са Упутством о начину исказивања Извјештаја о рјешавању управних ствари у управном поступку за 2015. годину, припремљен је у складу са Упутством о начину исказивања Извјештај о рјешавању управних ствари у управном поступку УРЖ за 2015. годину и у року достављен Министарству правде БиХ за сачињавање збирног извјештаја органа управе БиХ.

У извјештајном периоду је усвојен годишњи извјештај о раду КРЖ за 2015. годину. Прикупљени су подаци за извјештај о напретку - усклађивање законодавства БиХ са правом ЕУ.

КРЖ је и поред недостатка стручног и помоћног особља уложивши додатне напоре у 2016. години започео објаву одлука на Порталу БХ. У новембру и децембру 2016. године је послато на објаву 672 одлуке, а у 2017 је започета активност настављена са фебруаром 2017. Послато је још 699 одлука КРЖ а из 2016. године.

Имајући у виду непопуњеност кадрова у складу са Правилником о унутрашњој организацији КРЖ, нису реализоване активности доношења акционог плана у складу са стратегијом за борбу против корупције и превенцију корупције БиХ (2015-2019).

Обављање послова и задатака из надлежности предвиђених програмом рада КРЖ за 2016. годину обављали су се у складу са Законом и кроз поштивање прописа, интерних аката, успостављање правила с циљем намјенског трошења буџетских средстава, ефикасног провођења јавних набавки, а све у циљу законитог и ефикасног рада КРЖ-а.

У прилогу овог извјештаја налази се табела - извјештај у оквиру акционог плана о постигнутим програмским задацима постављеним за 2016. годину, у којем је дефинисан кључни показатељ успјешности остварења специфичног циља КРЖ-а – број ријешених у односу на поднесене жалбе, односно % ријешених жалби у односу на поднесене.

II - ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВОЂЕЊУ АКЦИОНОГ ПЛАНА ПРЕДВИЂЕНОГ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА УРЕДА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ БИХ												
Опћи циљ/принципи развоја: Опћи циљ/принципи развоја: - УПРАВЉАЊЕ У ФУНКЦИЈИ РАСТА												
Стратешки циљ: УНАПРИЈЕДИТИ РАЗВОЈ КОНКУРЕНТНОГ ЕКОНОМСКОГ ОКРУЖЕЊА												
Средњорочни циљ: Унаприједити систем инфраструктуре квалитета у складу са ЕУ легислативама и добром праксом ЕУ, ефикаснију регулацију тржишта у сврху обезбјеђења слободног кретања роба и услуга и тржишне фер конкуренције												
Специфични циљ: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби												
Програми, пројекти и активности	2	Посилац активности (организациона јединица)	Показатељи				Извори финансирања и трошкови			Вријеме провођења		
			Јединица мјерења (%; број или описно)	Позитивна вриједност (n)	Циљана вриједност (n+1)	Остварена вриједност на крају године (n+1)	Извори финансирања (буџет, кредити, донације, остало)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Планирани квартал за провођење	Квартал када је активност завршена	Коментар
1	2		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.1 (назив програма) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења												
1.1.1 (назив пројекта) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења												
1.1.1.1.Активност Разматрање и рјешавање жалби	Чланови УРЖ и Стручни савјетници	Број ријешених жалби	%		90,00%	94,00%	1,744,000		1,762,968	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак буџетских средстава
1.1.1.2.Активност: Контрола наплате прихода по основу накнада за покретање жалбеног поступка	Стручни савјетници и реф. за писарницу	Број усаглашених акнала	%		90,00%	94,00%	22 000		8.200	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак буџетских средстава
1.1.1.3.Активност : Поврат накнада	Стручни савјетници и реф. за писарницу	Број ријешених о поврату накн.	%			94,00%	26 000		12.400	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак буџетских средстава
1.1.1.4.Активност Извјештавање о начину рјешавања жалб %	Писарница	Број извјештаја	%		100%	100,00%	10 000		3.400	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак

1.2. Стратешко пословно управљање и администрација										буџетски средстава	
1.2.1.1. Изrada планова	Финансије и рачуноводство	4	4	4		30.000	15.000	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак буџетских средстава	
1.1.1.2. Изrada финансијских извјештаја	Финансије и рачуноводство	4	4	4		23.000	15.000	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак буџетских средстава	
1.1.1.2.: Изrada интерних аката	Финансије и рачуноводство	7	7	7		10.000	5.000	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак буџетских средстава	
1.1.1.2. Обрада књиговодствено финансијске документације	Финансије и рачуноводство	5000	5000	5000		48.000	30.000	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак буџетских средстава	
1.1.1.2. Обрада интерних захтјева	Финансије и рачуноводство	100	100	100		8.000	5.000	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак буџетских средстава	
1.1.1.2. Пријем и отпрема докумената		7000	7000	7000		150.000	118.551	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак буџетских средстава	
1.1.1.2. Архивирање докумената		5000	5000	5000		16.000	10.000	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак буџетских средстава	
УКУПНО:						2.087.000	1.985.519			Кадровска непопуњеност, недостатак буџетских средстава	

3.Извјештај о израђеним законима и другим прописима који су планирани за израду у планској години
Разлози:

- Пословник о раду КРЖ је донесен на Општој сједници дана 03.06.2016. године, као побопана верзија у односу на постојећи Пословник и усклађивање са новим ЗПН,
- Упутство о начину поступања са предметима Канцеларије за разматрање жалби Босне и Херцеговине је донесено у складу са препоруком .
- Правилник о спровођењу Закона о заштити личних података је донијела предсједавајућа КРЖ у складу са препоруком из Извјештаја интерне ревизије број: 03/16-16-1- 2972-1/16 и у складу са важећом легислативом.
- Правилници о процедурама донесени као побољшана верзија у односу на постојеће акте о процедурама..

III- ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ ПРОПИСИМА КОЈИ СУ ПЛАНИРАНИ ЗА ИЗРАДУ У ПЛАНСКОЈ ГОДИНИ									
Опћи циљ/принципи развоја: - УПРАВЉАЊЕ У ФУНКЦИЈИ РАСТА									
Стратешки циљ: УНАПРИЈЕДИТИ РАЗВОЈ КОНКУРЕНТНОГ ЕКОНОМСКОГ ОКРУЖЕЊА									
Средњорочни циљ: Унаприједити систем инфраструктуре квалитета у складу са ЕУ легислативама и добром праксом ЕУ, ефикаснију регулацију тржишта у сврху обезбјеђења слободног кретања роба и услуга и тржишне фер конкуренције									
Специфични циљ: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби									
Назив подзаконског акта	Вријеме провођења			Статус подзаконског акта са 31.12.2016. године коментар					
	Планирани квартал за провођење активности	Квартал када је активност проведен	Упућен руководиоц у ДА/НЕ	Усвојен од стране руководиоца ДА/НЕ	Упућен БИХ ДА/НЕ	Усвојен на БИХ ДА/НЕ			
I	2	3	4	5	6	7	8		
I.1. Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења									
I.1.1.1 Пројекат: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења									
I.1.1.1.1 Пословник о раду КРЖ	II	II		ДА					
I.1.1.1.2 Упутство о начину поступања са предметима Канцеларије за разматрање жалби Босне и Херцеговине	IV	IV		ДА					
I.1.1.1.3. Правилник о провођењу Закона о заштити личних података	IV	IV		ДА					
I.1.1.1.4. План сигурности заштите личних података а у циљу провођењу	IV						НЕ		

одредби Закона о заштити личних података- Нису испуњени технички услови									
1.1.1.5. Правилник о креирању Буџета	IV	IV				DA			
1.1.1.6. Правилник о интерним процедурама	IV	IV				DA			
1.1.1.7. Правилник о стварању обавеза	IV	IV				DA			

4. Извјештај о израђеним међународним уговорима из годишњег програма рада КРЖ:

- КРЖ БиХ за 2016. годину није закључивала међународне уговоре.

IV-ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ МЕЂУНАРОДНИМ УГОВОРИМА КОЈИ СУ ПЛАНИРАНИ ЗА ИЗРАДУ У ПЛАНСКОЈ ГОДИНИ		
Опћи циљ/принципи развоја: УПРАВЉАЊЕ У ФУНКЦИЈИ РАСТА		
Стратешки циљ: УНАПРИЈЕДИТИ РАЗВОЈ КОНКУРЕНТНОГ ЕКОНОМСКОГ ОКРУЖЕЊА		
Средњорочни циљ: Унаприједити систем инфраструктуре квалитета у складу са ЕУ легислативама и добром праксом ЕУ, ефикаснију регулацију тржишта у сврху обезбјеђења слободног кретања роба и услуга и тржишне фер конкуренције		
Специфични циљ: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби		
Назив међународног уговора	Разлози за закључивање међународног уговора	Планирани квартал за провођење активности
1	2	3
1.1 (назив програма) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења		
1.1.1 (назив пројекта) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења		
1.1.1.1 КРЖ БиХ за 2016. годину није закључивала међународне уговоре		

5. Извјештај о реализацији јавних инвестиција из годишњег програма рада КРЖ-а:

КРЖ БиХ за 2016. годину није имала реализоване јавне инвестиције.

V- IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADAU PLANSKOJ GODINI		
Опћи циљ/принципи развоја: УПРАВЉАЊЕ У ФУНКЦИЈИ РАСТА		
Стратешки циљ: УНАПРИЈЕДИТИ РАЗВОЈ КОНКУРЕНТНОГ ЕКОНОМСКОГ ОКРУЖЕЊА		
Средљорочни циљ: Унаприједити систем инфраструктуре квалитета у складу са ЕУ легислативама и добром праксом ЕУ, ефикаснију регулацију тржишта у саврху обезбјеђења слободног кретања роба и услуга и тржишне фер конкуренције		
Специфични циљ: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби		
назив пројекта	основни циљеви, активности и компоненте пројекта	Планирани период реализације
1	2	3
1.1 (назив програма) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења		
1.1.1. (назив програма) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења		
1.1.1.1 КРЖ БиХ у2016. години	није имаја	
реализоване јавне инвестиције		

6.Извјештај о проведеним консултацијама везаним за израду годишњег извјештаја о раду и њиховом резултату.

У складу са чланом 11. тачка 4. Одлуке о годишњем планирању рада и начину праћења и извјештавања о раду у институцијама Босне и Херцеговине (Службени гласник БиХ број 94/14), КРЖ ће провести консултације на Општој сједници са свим члановима КРЖа, након тога преднацрт Извјештаја нисмо у могућности поставити на Web страницу у трајању од 14 дана, јер КРЖ нема своје службене Web странице.

7. ПРИЈЕДЛОГ ЗАКЉУЧКА

Имајући у виду све напријед наведено, КРЖ предлаже Парламентарној скупштини Босне и Херцеговине усвајање сlijедећих закључака:

1. Усваја се Извјештај о раду КРЖ за 2016.годину.
2. Задужује се Савјет министара:
 - а.) Да одобри хитно обезбјеђење додатних средства из текуће резерве буџетских средстава на име попуњавања радних мјеста у складу са Правилником о унутрашњој организацији КРЖ-а имајући у виду кадровску непопуњеност и диспропорцију у погледу пописа и описа пословних садржаја дефинисаних Правилником о унутрашњој организацији КРЖ и стварне ситуације, како би се осигурао рад КРЖ –а у пуном капацитету, ради стварања организацијске структуре, културе и система интерне контроле и поштивања законских рокова за рјешавање заprimљених предмета, а све у циљу примјене члана 122. став (8) Закона о јавним набавкама („Службени гласник БиХ“, број: 39/14).
 - б.) Да одобри хитно обезбјеђење додатних средства из текуће резерве буџетских средстава на име неплаћене закупнине КРЖ у износу од 32.988,00 КМ , како би се спријечили евентуални судски спорови који би могли произаћи због неплаћања закупнине.

**ПРЕДСЈЕДАВАЈУЋА
КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ**

Јелена Готовац