



BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY
ПАРЛАМЕНТАРНА СКУПШТИНА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ
САРАЈЕВО

Број: 01-01-07-3-118-8/16
Сарајево, 13.06. 2016. године,

PRIMLJENO: 13-06-2016			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj prijema
01.02 -	50-19	- 1626	16

ПАРЛАМЕНТАРНА СКУПШТИНА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ
Представнички дом
Дом народа
71000 Сарајево
Трг БиХ 1.

ПРЕДМЕТ: Извјештај о раду Канцеларије за разматрање жалби за 2015. годину,
доставља се

Поштовани,

У складу с обавезом Канцеларије за разматрање жалби, предвиђеном чланом 93. ставак (18) Закона о јавним набавкама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број: 39/14) и чланом 11. Одлуке о годишњем планирању рада и начину праћења и извјештавања у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број: 94/14), Канцеларија за разматрање жалби Вам у прилогу доставља приједлог Извјештаја о раду Канцеларије за разматрање жалби за 2015. годину.

Прилог:

- Приједлог извјештаја о раду на 3 језичке верзије,
- Копија Зписника број: 01-50-1139-6/16 од 03.06.2016. године са прилозима.

ПРЕДСЈЕДАЈУЋА
КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

Јелена Ђуровац





BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

Broj: 01-50-1-139-6/16
Mostar, 03.06. 2016. godine

ZAPISNIK O GLASOVANJU

Na temelju članka 16. stavak (2) točka a) Poslovnika o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine (broj: 01-02-2-60-2/16 od 03.02.2016. godine) Ured za razmatranje žalbi, na 2. Općoj sjednici Ureda, održanoj dana 03.06.2016. godine u poslovnim prostorijama Podružnice URŽ-a u Mostaru, donio je:

ODLUKU

Utvrđuje se nacrt Izvješća o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2015. godinu, koji će se podnijeti Parlamentarnoj skupštini BiH na usvajanje.

ČLANOVI UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI

a) Središnji Ured u Sarajevu

1. Željka Klobučar, predsjedateljica

2. Ilma Mehić Jusufbašić, član

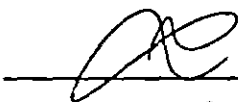
3. Jelena Gotovac, član


4. Nikoliona Silak, član

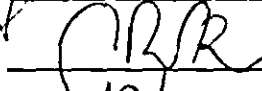
5. Dragana Šobot, član

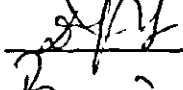
6. Dragan Vukajlović, član

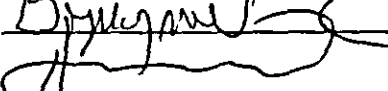
7. Vildan Đurović, član

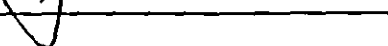


P.O.










8. Arif Nanić, član

9. Radomir Pašić, član

10. Marko Kolobarić, član

11. Ismet Bečiragić, član

12. Dragan Ilić, član

c) Podružnica Ured-a u Mostaru

13. Mirjana Antunović, član

14. Slaviša Bjelogrić, član

15. Samir Buljina, član

16. Alma Salkić Mijić, član

17. Tomislav Čužić, član

Mostar, Vukovarska 10b, telefon 036/348-840 fax 036/348-841



BOSNA I HERCEGOVINA
UREĐIO ZA RAZMATRANJE ŽALBI
PODRUŽNICA U BILA BANJA LUKA

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ
ФИЛИЈАЛА БАЊА ЛУКА

BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY
BRANCH OFFICE BANJA LUKA

Interno
Banja Luka, 02.06.2016. godine

Predsjedavajućoj i članovima Opšte sjednice KRŽ-a

Drago kolego,

Ovim Vas obavještavam da zbog ranijih zakazanih obaveza (zdravstveni razlozi) nisam u mogućnosti prisustvovati Opštoj sjednici KRŽ-a u Mostaru dana 03.06.2016. godine, tako da ću im piteni kao član KRŽ-a dajem svoju glas svim prijedloženim tačkama dnevnog reda i svim odlukama koje se donesu na istoj.

RAĐOMIR PAŠIĆ

BOSNA I HERCEGOVINA
UREĐ ZA RAZMATRANJE ŽALBI
PODRUŽNICA/FILIJALA BANJA LUKA

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ
ФИЛИЈАЛА БАЊА ЛУКА

BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY
BRANCH OFFICE BANJA LUKA

Banja Luka, 02.06.2016. godine

Predsjedavajućoj i članovima Opće sjednice URŽ-a

Uvažene kolege,

Ovim Vas informiram da nisam u mogućnosti prisustvovati Općoj sjednici URŽ-a BiH koja je zakazana za dan 03.06. 2016. godine u Mostaru zbog mojih ranijih zakazanih obveza na Pravnom fakultetu Univerziteta u Bihaću (dana 03. 06. i 04.06. 2016. godine) zakazao sam predavanja i ispite – apsolventski ispitni rok za studente IV godine) koji se moraju održati prema nastavnom planu i programu navedenog fakulteta.

S tim u vezi, iako neću prisustvovati navedenoj sjednici ovim putem kao član Opće sjednice URŽ-a dajem svoju punu potporu i glas svim predloženim tačkama dnevnog reda te svim odlukama i zaključcima koji budu predmet rasprave i odlučivanja na istoj, a koji su doneseni u cilju efikasnijeg i boljeg rada URŽ-a a sve u cijlu zakonitog rada URŽ-a i pravilne primjene važećih zakonskih propisa BiH.

Ip.

Doc.dr.sc. Arif Nanić

Banja Luka, Jovana Dučića br. 23/1 ; Tel: 051/211-130; Fax: 051/211-137

Home Mail Search News Sports Finance Celebrity Weather Answers Flickr Mobile More ▾

Q All Search

Search Mail

Search Web

Home

Jelena



Compose

Archive Move Delete Spam More

Odg : (Bez naslova)

People

Inbox (9)

buljina.samir@gmail.com
To: Jelena Gotovac

Today at 1:15 PM

Postovana,
Vezano za Vas mail zelim Vas obavjestiti da nisam iz opravdanih razloga mogao prisustvovati sjednici jer sam imao ranije zakazan liječnički pregled u Sarajevu, a o čemu sam na vrijeme upoznao gosp. Klobučar i svoje kolege u Mostaru. Što se tiče usvojenih tačaka dnevnog reda i donesenih odluka na sjednici, ja sam saglasan sa istim.

S postovanjem,
Samir Buljina

Poslano s mog HTC uređaja

— Poruka odgovora —
Od: "Jelena Gotovac" <jelena_gotovac@yahoo.com>
Za: "Buljina Samir" <buljina.samir@gmail.com>
Naslov
Datum: pon, lip 13, 2016 12:17

Poštovani,

u skladu sa dogovorom ja vas obavještavam da smo na opštoj sjednici održanoj u Mostaru dana 03.06.2016. godine, raspravljali o nacrtu izvještaja o radu URŽ-a za 2015. godinu i utvrdili nacrt istog. Takođe smo donijeli Poslovnik o radu URŽ-a i izvršili izbor predsjedavajuće URŽ-a. Pošto ste bili opravdano odsutni ja vas molim da iznesete svoj stav po pitanju istih.

Pozdrav

Reply, Reply All or Forward | More

Click to Reply, Reply All or Forward



Are you related to anyone famous? Find out.



Search now

Send

Text Bold Italic Link Unlink Print Reply Reply All Forward More



1.

BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI



БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАНЈЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY

Broj: 01-50-1-139-5/16
Sarajevo, 23 .05. 2016. godine

Na temelju članka 16. stavak (2) točka a) Poslovnika o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine (broj: 01-02-2-60-2/16 od 03. 02. 2016. godine) Ured za razmatranje žalbi, na 1. Općoj sjednici Ureda, održanoj dana 23.05. 2016. godine, donio je:

ODLUKU

Utvrđuje se nacrt Izvješća o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2015. godinu, koji će se podnijeti Parlamentarnoj skupštini BiH na usvajanje.

ČLANOVI UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI

a) Središnji Ured u Sarajevu

1. Željka Klobučar, predsjedateljica

2. Ilma Mehić-Jusufović, član

3. Jelena Gotovac, član

4. Nikolina Šilak, član

5. Dragana Šobot, član

6. Dragan Vukajlović, član

7. Vildan Đurović, član

b) Podružnica Ureda u Mostaru

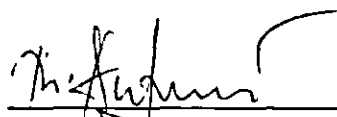

8. Mirjana Antunović, član

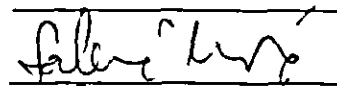
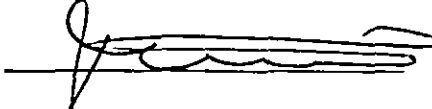
9. Slaviša Bjelogrić, član

10. Samir Buljina, član

11. Alma Salkić-Mijić, član

12. Tomislav Čužić, član

c) Podružnica Ureda u Banja Luci


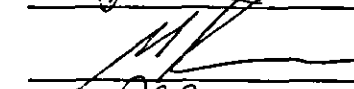
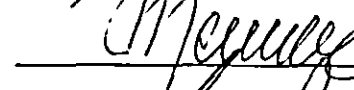
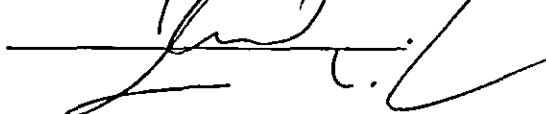
13. Arif Nanić, član

14. Radomir Pašić, član

15. Marko Kolobarić, član

16. Ismet Bečiragić, član

17. Dragan Ilić, član



BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY

ПРИЈЕДЛОГ

ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ
УРЕДА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ ЗА 2015. ГОДИНУ

Сарајево, април 2016.године,

САДРЖАЈ:

1. Увод	3
1.1. Надлежност КРЖ-а.....	3
1.2. Резултати постигнути током 2015.године у односу на предузете активности.....	4
1.2.1. Програмске активности.....	4
1.2.2. Постигнути резултати.....	6
1.2.3. Анализа основних проблемаи изазова за извршење програма рада.....	8
1.2.4. Институционални капацитети.....	9
1.2.5. Конкретне мјере које су подузете у рјешавању проблема.....	12
2. Извјештај о провођењу акционог плана годишњег програма рада КРЖ.....	13
2.1. Ресурси и капацитети за спровођење плана.....	13
2.1.1. Одобрена и исплаћена финансијска средства.....	13
2.1.2. Наплаћени приходи.....	15
2.1.3. Табела-Извјештај о провођењу АП КРЖ.....	16
3. Извјештај о израђеним законима и другим прописима који су планирани за Израду у планској години.....	18
4. Извјештај о израђеним међународним уговорима из годишњег програма рада КРЖ.а.....	18
5. Извјештај о реализацији јавних инвестиција из годишњег програма рада КРЖ.....	18
6. Извјештај о проведеним консултацијама везаним за израду годишњег Извјештаја о раду и њихове резултату.....	18
7. Приједлог закључка.....	18

Број: 01-07-3- 118 -7 /16
Сарајево, 03.06. 2016. године

На основу члана 24. Закона о министарствима и другим органима управе Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број: 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09 и 103/09) и члана 11. Одлуке о годишњем планирању рада и начину прачења и извјештавања у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број: 94/14), за разматрање жалби Босне и Херцеговине, п о д н о с и

ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ ЗА 2015. ГОДИНУ

1. УВОД

1.1. Основне надлежности Канцеларије за разматрање жалби БиХ

Канцеларија за разматрање жалби /у даљем тексту: КРЖ/ основан је Законом о јавним набавкама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број: 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06, 70/06, 12/09, 60/10, 87/13 и 47/14), као самостална, управна организација са статусом правног лица, чије сједиште је у Сарајеву.

Законом о јавним набавкама је утврђено да се јавна набавка односи на набавку роба, услуга и радова, коју набавку проводе уговорни органи утврђени тим Законом.

Основна надлежност КРЖ-а је да, као другостепени орган, осигура провођење одредби наведеног Закона, а које одредбе се односе на поступак по правним лијековима у поступку јавне набавке.

Са даном 27. 11. 2014.године, почео је да се примјењује „нови“ Закон о јавним набавкама („Службени гласник БиХ“, број: број: 39/14), којим је утврђено да је КРЖ самостална независна институција са статусом правног лица, са сједиштем у Сарајеву, чија основна надлежност је рјешавање жалби уложених у поступцима јавних набавки.

КРЖ са сједиштем у Сарајеву надлежна је за доношење одлука по жалбама за вриједности набавке више од 800.000,00 КМ, као и за све набавке институција БиХ и Брчко Дистрикта БиХ.

За поступке по жалбама за вриједности набавке до 800.000,00 КМ надлежне су филијале КРЖ-а у Бања Луци и Мостару, зависно од сједишта уговорног органа.

1.2. РЕЗУЛТАТИ ПОСТИГНУТИ ТОКОМ 2015. ГОДИНЕ У ОДНОСУ НА ПРОГРАМСКЕ АКТИВНОСТИ

1.2.1. Програмске активности

Полазећи од анализе Извјештаја о раду Канцеларије за разматрање жалби за 2015. годину, утврђено је да је Канцеларија за разматрање жалби провела већину планираних активности из оквира својих надлежности.

Ступање на снагу новог Закона о јавним набавкама и недовољан број запослених, захтијевало је додатни напор запослених у КРЖ-у да би се утврдили приоритети и постигли резултати у вези са постављеним програмским задацима и задатим роковима за рјешавање нагомиланих проблема.

- Рад на жалбама изјављеним на основу Закона о јавним набавкама Босне и Херцеговине
- Рјешавање о захтјевима за поврат накнада за покретање жалбог поступка прописаних на основу члана 108. ЗЈН у поступцима јавних набавки
- Рјешавање о захтјевима за накнаду трошкова у поступку јавне набавке набавке (трошкови припреме понуде и трошкови судјеловања у поступку јавне набавке);
- Предузимање потребних активности - подношење прекршајне пријаве надлежном суду за прекршаје када утврди да је било повреда поступка јавне набавке које представљају прекршај у смислу одредаба овога Закона, на основу члана 116 став (1) ЗЈН УРЖ, рјешавајући у поступку поводом жалбе у складу са чланом 116. став (7) , а на основи стања у спису , може поднијети казнену пријаву;
- Ванредни правни лијек (Обнова поступка), одлучивање о захтјевима за обнову поступка;
- Поступци јавне набавке покренути до почетка примјене новог ЗЈН у којима нису закључени уговори о јавној набавци бит ће окончани према одредбама ЗЈН који је на снази у вријеме покретања поступка јавне набавке;
- Поступци за накнаду штете покренути прије почетка примјене новог ЗЈН рјешавају се према одредбама ЗЈН који је на снази у вријеме покретања поступка јавне набавке;
- Рјешавање о захтјевима за накнаду трошковима поступка у предметима КРЖ, доношење одлука у којима је претходно одлучено да ће се о трошковима поступка одлучити накнадно посебним закључком;

- Поступцима јавне набавке који су покренути до почетка примјене новог ЗЈН предузимање потребних активности на основу члана 52 став (7) ЗЈН према уговорним органима када КРЖ сматра да је службено лице уговорног органа извршило промишљену и намјерну повреду ЗЈН, угрожавајући при томе његову сврху наведену напријед цитираног закона;
- Рад на изјашњењима на тужбе, одговорима на тужбе и апелације;
- Поновно рјешавање жалбе по Пресудама Суда Босне и Херцеговине;
- Рад на предметима који су из разлога предвиђених чланом 174. Закона о управном поступку одређени за извођење доказа вјештачењем;
- Рад по представкама жалиоца поднесеним против уговорних органа због разних облика непровођења одлука Уреда за разматрање жалби;
- Утврђивање правоснажности одлука Уреда за разматрање жалби;
- Одлучивање по захтјевима поднесеним на основу Закона о слободном приступу информацијама у Босни и Херцеговини;
- Провођење процедуре запошљавања у циљу јачања капацитета Канцеларије и формирања подружница КРЖ сходно законским одредбама и закључцима Парламентарне скупштине БиХ;
- Доношење и усклађивање других општих аката из надлежности Канцеларија за разматрање жалби са важећим прописима;
- Стваање услова за израду Веб странице Уреда за разматрање жалби;
- КРЖ ће редовно пратити законе и праксу институција Европске Уније из области јавних набавки као и друге релевантне прописе и праксу Европског суда правде, те извјештавање, одржавати контакте са делегацијом ЕУ у Сарајеву, сједиштем Европске Комисије у Бриселу;
- Припрема годишњег извјештаја о раду Канцеларије за разматрање жалби и извјештаја управних органа о рјешавању управних ствари у управном поступку, те извјештаја о напретку - усклађивање законодавства БиХ са правом ЕУ; доношење акционог плана у складу са стратегијом за борбу против корупције и превенцију корупције БиХ (2015-2019) и других стратегија, планова и програма;
- Припрема периодичних и годишњег извјештаја у складу са чланом 20. Закона о слободи приступа информацијама у Босни и Херцеговини;
- Сарадња и размјена искустава са међународним организацијама који се баве јавним набавкама;
- Сарадња са невладиним организацијама у погледу измјене прописа у области јавних набавки;

- Сарадња са средствима јавног информисања по питањима из области јавних набавки;
- Учешће чланова КРЖ и стручних савјетника за питања јавних набавки на семинарима, научним и стручним скуповима, као и другим облицима едукације у области јавних набавки, који су се одржавали током 2015. године у БиХ и изван БиХ;
- Послови за које је Канцеларија за разматрање жалби задужена на основу закључака Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине.

1.2.2. Постигнути резултати

➤ Жалбе које су запримљене у 2015. години

КРЖ је током 2015. године запримио укупно 2011 жалби које су поднесене у поступку јавних набавки, од којих жалби је током извјештајног периода:

- ✓ Канцеларија за разматрање жалби - сједиште у Сарајеву запримио 1595 жалби, а ријешио 1522,
- ✓ Подружница КРЖ-а Бања Лука запримимила 148 жалби, а ријешила 67 (рачунајући од 19.10.2015. године тј. Од именовања чланова УРЖ-а у филијалама) и
- ✓ Подружница КРЖ-а Мостар запримила 268 жалби, а ријешила 106. (рачунајући од 19.10.2015. године тј. Од именовања чланова КРЖ-а у филијалама)

што укупно износи 1695 ријешених жалби које су запримљене у 2015. години. (однос запримљених и ријешених износи 84,29 %).

Број неријешених жалби је 316 (15,71% у односу на запримљене),

Из напријед изложеног, може се закључити да је највећи број предмета ријешен у року (84,29% од укупног броја предмета)

➤ Жалбе које су запримљене крајем 2014. године

- ✓ 113 жалби које су запримљене крајем 2014. године, а које нису могле бити ријешене у 2014. години, због времена потребног за комплетирање, ријешене су у 2015. години, и 12 жалби који се односе на предмете чија процијењена вриједност је мања од 800.000,00 КМ су ријешене по налогу Управне инспекције, такође у 2015. години,

што чини укупно 1820 ријешених жалби у 2015. години.

- Предузимање потребних активности - подношење прекршајне пријаве надлежном суду за прекршаје када утврди да је било повреда поступка јавне набавке које представљају прекршај у смислу одредаба овога Закона на основу члана 116 став (1) ЗЈН, и кривичне пријаве у 2015. години:
 - ✓ Поднесено је три прекршајне пријаве, које су у коначници обустављене од стране надлежних судова.
- Примјеном члана 52.став (5) Закона о јавним набавкама Босне и Херцеговине :
 - ✓ у 11 предмета КРЖ је обавезао уговорне органе да оштећеним понуђачима исплате одштету.
 - ✓ у 8 предмета је утврђено кршење правних правила и принципа.
 - ✓ поднесена је кривична пријава у једном предмету .
- Канцеларија за разматрање жалби је у 2015. години запримио 115 пресуда и рјешења Суда БиХ (3 се односе на предмете КРЖ из 2015 - једна уважена и двије одбијене, а 112 пресуда односи се на предмете КРЖ из ранијег периода).
 - ✓ Против одлука Канцеларије за разматрање жалби из 2015. године у 107 предмета тужбом пред Судом Босне и Херцеговине покренут је управни спор током 2015.године, што значи да је управни спор покренут у 5,3 % предмета у односу на запримљене жалбе у 2015. години, а то значи да странке у 94,7% предмета нису покретале управни спор против одлука КРЖ-а.
 - ✓ Током 2015.године КРЖ је запримио још 77 тужбе на предмете који су ријешени у 2014. години и предмете у којим се рјешавало по захтјеву за накнаду штете и по судским пресудама.
- У вези са предње наведеним подацима у коначници, у 2015. години запримљено је укупно 184 тужбе које се односе на 2015. и претходне године, а Суд Босне и Херцеговине је по тужбама у управним споровима покренутим против одлука Уреда за разматрање жалби који се односе на 2015. и претходне године донио:
 - 115 одлука (пресуде и рјешења), од чега је Суд БиХ:
 - у 58 управних спорова уважио тужбу и поништио одлуку КРЖ-а;

- у 48 управних спорова одбио тужбу као неосновану;
 - у 6 управна спорова тужба је одбачена;
 - у 3 управна спора – поступак је обустављен.
 - 6 одлука поводом захтјева за преиспитивање судске одлуке, који је одбијен.
- У 2015. години, поред жалби, запримљено је и 289 других предмета, по којима је такође поступљено у складу са важећим прописима.
- КРЖ је запримио и 22 захтјева у складу са Законом о слободном приступу информацијама, те је донесена укупно 21 одлука по истим захтјевима, а за један захтјев није протекао рок за рјешавање до краја 2015. године.
- ✓ 16 захтјева је уважено,
 - ✓ 4 захтјева су одбачена и
 - ✓ 1 захтјев је одбијен.

1.2.3. Анализа основних проблема и изазова за извршење програма рада

Ступањем на снагу Закона о измјенама и допунама Закона о јавним набавкама БиХ („Сл. гласник БиХ“ број 82/13 од 11.11.2013. године) који је ступио на снагу 19.11.2013. године, битно је измијењен начин одлучивања по жалбама у поступку јавних набавки и то да је КРЖ са сједиштем у Сарајеву надлежан за доношење одлуке по жалбама за вриједности набавке више од 800.000,00 КМ, као и за све набавке институција БиХ и Брчко Дистрикта БиХ. За поступке по жалбама за вриједности набавке до 800.000,00 КМ предвиђена је успостава подружница/филијала у Бања Луци и Мостару.

КРЖ је у претходном периоду од 19.11.2013. до 24.06.2014. године донио 519 закључака у којим закључцима се тачком један огласио стварно ненадлежним за рјешавање по жалби, а тачком два да ће се жалба доставити на рјешавање подружници Канцеларија за разматрање жалби која законом буде одређена за уговорни орган на који се односи овај закључак (Бања Лука или Мостар) на даљи поступак након успоставе истих.

У претходном извјештајном периоду, на основу налога Суд-а БиХ и Управне инспекције БиХ ријешен је 31 предмет у којима је донесен такав закључак.

Вијеће министара Босне и Херцеговине, на 25. сједници одржаној 29.09.2015. године упознато је од стране Заједничког колегија оба дома Парламентарне скупштине са Препоруком Институција омбудсмена за људска права Босне и Херцеговине у вези са жалбом Сејфе Поздера (акт број: Ж-СА-05-12108/14 од 26.06.2015. године), који је закључио да

наведену препоруку достави Вијећу министара Босне и Херцеговине ради изјашњења и реализације.

За реализацију Препоруке Институције омбудсмена за људска права Босне и Херцеговине, која се односи на потребу нормативног уређивања питања рјешавања жалби у поступку јавних набавки које су заprimљене у периоду од 19.11.2013. до 24.06.2014. године, задужени су Канцеларија за разматрање жалби и Агенција за јавне набавке.

Полазећи од закључка Вијећа министара БиХ, број :05:07-1-738/15 од 27.10.2015.године и 05-07-И-738/15 од 18.11.2015. године, а који се односе управо на обавезу *„нормативног уређивања питања рјешавања жалби у поступку јавних набавки, које жалбе су заprimљене у раздобљу од 19.11.2013. до 24.06.2014. године“* с једне стране, чињенице да су КРЖ-а у Бања Луци и Мостару формиране и почеле с радом, дана 22.12.2015.године, донесен је Закључак којим је нормативно уређено питање рјешавања жалби у поступку јавних набавки које су заprimљене у раздобљу од 19.11.2013. до 24.06.2014. године.

Како од Парламентарне скупштине БиХ није дато аутентично тумачење закона, а у вези тога чија је надлежност рјешавање наведених жалби, а посебно имајући у виду могуће штете које би сносили уговорни органи, сви чланови КРЖ-а сагласили су се још једном од Парламентарне скупштине БиХ затражи аутентично тумачење наведеног закона. Како од Парламентарне скупштине БиХ није дато аутентично тумачење закона, а у вези тога чија је надлежност рјешавање наведених жалби, а посебно имајући у виду могуће штете које би сносили уговорни органи, сви чланови КРЖ-а сагласили су се још једном од Парламентарне скупштине БиХ затражи аутентично тумачење наведеног закона.

1.2.4. Институционални капацитети

Евидентан проблем и највећа слабост КРЖ БиХ је недовољан број запослених. Број запослених у Уреду за разматрање жалби у 2015.години је у односу на 2014. годину повећан за једанаест и то Чланова УРЖ-а, с обзиром да је 19.10.2015.године ступила на снагу Одлука о именовању чланова КРЖ у филијалама/подружницама ПСБиХ, тако да је тренутно у КРЖ-у :

- 28 особа има заснован радни однос, од чега је:
 - 17 чланова Канцеларије за разматрање жалби,
 - 7 државних службеника и
 - 4 запосленика, те
 - 5 особа које су ангажоване на уговорној основи, без заснивања радног односа.

- Број особља је недовољан с обзиром да је „новим“ Законом о јавним набавкама проширена надлежност Канцеларија, у дијелу који се односи на надлежност послије склапања уговора и на покретање прекршајног поступка, да је прописана обавезна примјена Закона о управном поступку, те поступање по захтјевима странака по коначним и извршним одлукама, све то има за посљедицу нове-додатне послове, самим тим и потребу за новим особљем.
- „новим“ Законом знатно су повећане накнаде за покретање жалбеног поступка, које накнаде се враћају - у зависности од основаности жалбе и за које се доносе посебне одлуке и налаже уговорним органима или Министартву Финансија и трезора БиХ поврат тражених накнада.
- ✓ У протеклом извјештајном периоду кадровска структура именованих лица – Чланова КРЖ није била попуњена на задовољавајући начин, имајући у виду да је новим Законом предвиђено именовање још 11 Чланова КРЖ и формирање подружница у Мостару и Бања Луци, а наведени услови су се остварили тек у посљедњем кварталу 2015. године, што значи да је попуњеност именованих у односу на планиране именоване особе била 35%.
- ✓ Правилником о унутрашњој организацији КРЖ-а(у даљем тексту: Правилник), који је ступио на снагу 15.12.2015. године, систематизовано утврђене су двије организационе јединице у саставу КРЖ, у којима се обављају послови из надлежности КРЖ и то:
 - ✓ Одјељење за рјешавање жалби (у даљем тексту: Одјељење) за послове основне дјелатности које би послове требала обављати 34 извршиоца, а упуслено је 25 извршиоца, што представља 70% попуњености.
 - ✓ Једног сектора – Сектор за опште, правне, финансијско рачуноводствене послове, писарницу и архив (у даљем тексту: Сектор), који се састоји од два одсјека – за допунске и помоћне послове, а за који је систематизовано укупно 21 радно мјесто у складу са Правилником (укључујући и подружнице), а који сектор такође није попуњен на одговарајући начин, с обзиром да је до краја протеклог извјештајног периода у односу на систематизовани број особља укупан број запослених 3 или (14%).

5 особа су ангажоване на уговорној основи без заснивања радног односа.

- У вези са предње наведеним, попуњеност кадрова у протеклом извјештајном периоду у коначници, а у односу на Правилник, износи 51 %, те с тим у вези евидентан је проблем недостатак људских ресурса, који се јавља као посљедица “бившег” Правилника, који није претрпио измјене од самог оснивања КРЖ-а, тј. од 2006. године до 15.12.2015. године, када је ступио на снагу нови Правилник и недовољних финансијских средстава које стоје на располагању КРЖ.
- ✓ Такође је важно напоменути да подружнице КРЖ нису кадровски попуњене на задовољавајући начин имајући у виду да број запослених у односу на систематизовани број особља износи 55% (од предвиђених по 9, попуњено је по 5 радних мјеста).
- ✓ Дакле, највећа слабост КРЖ БиХ је недовољан број запослених, али и неадекватан организациони модел и недостатак сарадње међу организационим дијеловима, низак степен развијености аутоматизације и информатизације, те чињеница да није развијена службена интернет страница КРЖ-а, што чини додатни проблем.
- У циљу јачања капацитета потребних за извршење плана, реализиране су обуке упосленика кроз обуке АДС-а, обуке из области еуропских интеграција и друге специјалистичке обуке из области јавних набавки.
- У протеклом извјештајном периоду је настављена сарадња за реализацију ИПА 2011-2013. године, а везаног за *„Јачање система јавних набавки у Босни и Херцеговини“ Пројекат: 2013 / 336- 009* је у фази реализације (април 2014.- април 2016.) у којем су директни партнери Пројекта су ЕУ Делегација, Агенција за јавне набавке и за разматрање жалби, посматрачи Уред координатора за реформу јавне управе (ПАРЦО) и Дирекција за ЕУ интеграције.
- У складу са потписаним Протоколом између АЈН, Суд-а БиХ и КРЖ о објави одлука КРЖ и пресуда Суд-а БиХ, у току 2015 континуирано су објављиване одлуке КРЖ-а на Порталу јавних набавки (АЈН), а што осигурава транспарентност у систему јавних набавки у БиХ у складу са чланом 113. став 8. ЗЈН. Најзначајнију

помоћ пружила је међународна организација (ГИЗ), која је ангажовала особу која је лекторисала и достављала на објаву рјешења КРЖ.

- Редовно су одржавани састанци чланова Канцеларије за разматрање жалби са представницима Агенције за јавне набавке, а постигнути су заједнички ставови у циљу бољег функционисања система јавних набавки у БиХ, а везано за примјену новог Закона о јавним набавкама.
- КРЖ је реализовао успјешне радне посјете одговарајућим органима у Португалу и Републици Србији, у циљу упознавања са искуствима о примјени прописа о јавним набавкама, те бројним регионалним конференцијама у вези са Имплементацијом Закона о јавним набавкама - Антикоруptione мјере и борби против корупције у јавним набавкама, те пројекту „Јачање система јавних набавки у БиХ“ у циљу дјелотворнијег функционисања система јавних набавки у Босни и Херцеговини, а у складу са стандардима ЕУ и институционалним моделима и праксама и „Правне заштите“ у поступку јавних набавки.

1.2.5. Конкретне мјере које су се подuzeле с циљем побољшања стања

Дана 19.10.2015. године ступила је на снагу Одлука ПС БиХ број 01,02-50-14-470,8/15 од 14.10.2015. године, којом су именовани чланови КРЖ двије филијале/подружнице да сједиштем у Бања Луци и Мостару. Имајући у виду наведену чињеницу обезбјеђени су минимални услови за функционисање подружница:

- ✓ обезбјеђени су простори за смјештај подружница,
- ✓ извршени су стручни и технички послови који се односе на инсталацију ит опреме и рачунарске мреже наведених простора,
- ✓ наведени простори су опремљени канцеларијским намјештајем,
- ✓ ангажована су три уписничра по уговору о дјелу,
- ✓ склопљени су уговори са оператерима за фиксну и мобилну телефонију, те постанским службама за отпрему поште,
- ✓ обезбјеђени су печати и штамбили за вођење канцеларијског пословања,
- ✓ Предсједавајућа је донијела рјешења о одређеним овлашењима одговорних особа у подружници у Бања Луци и подружници Мостар,

- ✓ Организовани су заједнички семинари-радионице свих чланова КРЖ-а и осталих запослених у циљу функционалности КРЖ-а ,
 - ✓ Предсједавајућа КРЖ-а је писменим путем, обавијестила Вијеће министара БиХ, о кључним проблемима за ефикасно обављање послова у тек успостављаним филијалама /подружницама.
 - ✓ С тим у вези, Вијеће министара Босне и Херцеговине дало је сагласност на нови Правилник о унутрашњој организацији 09.12.2015. године, те су се створили услови за стварање система управљања квалитетом и управљачки систем који усмјерава организацију на остварење постављених циљева у погледу квалитета пословања и пружања услуга.
- У протеклом извјештајном периоду вршене су припреме за кадровско попуњавање особља у складу са пројекцијом Буџета за 2016. годину, како би се створили минимални услови за функционисање КРЖ-а, имајући у виду важност и улогу КРЖ-а у систему јавних набавки, и да је питање у вези са организацијом КРЖ-а потребно ријешити без одлагања те омогућити даље јачање капацитета КРЖ-а, у складу са законским одредбама и закључцима Парламентарне скупштине БиХ.
- ✓ Имајући у виду да средства која су додијељена КРЖ-у пројекцијом Буџета за 2016. годину нису довољна за успостављање адекватне организационе структуре, неопходна су додатна средства из буџетске резерве.

2. ИЗВЈЕШТАЈ О СПРОВОЂЕЊУ АКЦИОНОГ ПЛАНА

2.1. Ресурси и капацитети за спровођење плана

2.1.1. *Одобрена и исплаћена финансијска средства-*

За реализацију програма, а у циљу имплементације постављених циљева за 2015. годину, према Закону о Буџету институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза Босне и Херцеговине за 2015. годину, издвојено је укупно 1.395.000,00 КМ из Буџета институција БиХ, плус 80.000,00 КМ из буџетске резерве за закупнину, што у коначници износи 1.475.000,00 КМ. Канцеларија за разматрање жалби је у односу на одобрена средства имао извршење од 1.234.924,00 КМ или 84 %.

Неутрошени износ се односи на дио средстава који је одобрен из међународне резерве а односи се на закуп пословног простора за подружнице у Мостару и Бања Луци и на плате и накнаде за чланове КРЖ-а који су именовани Одлуком ПС БиХ број 01,02-50-14-470,8/15 од 14.10.2015. године, а која је ступила на снагу 19.10.2016. године. Са 31.12. 2015. године је реализовано 779.325 КМ или 90,70% од планираних средстава за плате из разлога што се очекивало да ће се процедура око именовања чланова Уреда окончати раније. У складу са тада важећим

Правилником о унутрашњој организацији било је систематизовано само 17 уполслених, а нови Правилник о унутрашњој организацији Канцеларија за разматрање жалби по ком је систематизовано 55 радних мјеста је ступио на снагу тек 15.12.2015. године.

2.1.2. Наплаћени приходи

- ✓ На основу Закона о административним таксама и Тарифе административних такси, Канцеларија за разматрање жалби је на име административних такси по жалбама наплатио у 2015. години износ од 88.159,00 КМ, на трансакцијски рачун ЈРТ Трезор БиХ буџетска организација 0405999.
- ✓ На име накнада за покретање жалбеног поступка, Канцеларија за разматрање жалби је у 2015. години наплатио износ од 1,674.639,00 КМ, на трансакцијски рачун ЈРТ Трезор БиХ буџетска организација 0405999.
- ✓ УРЖ је успоставио систем праћења уплате, односно савјерења прихода на начин да се у континуитету врши компарација извршених књижења уплата кроз Главну књигу и табеларног приказа уплаћених накнада и административних такси од стране жалитеља, као доказа о извршеној уплати.
- ✓ Од продаје возила наплаћено је 19.986,50 КМ.
 - Обављање послова и задатака из надлежности предвиђених програмом рада КРЖ за 2015. годину обављали су се у складу са Законом и кроз поштивање прописа, интерних аката, успостављање правила с циљем намјенског трошења буџетских средстава, ефикасног провођења јавних набавки, а све у циљу законитог и ефикасног рада КРЖ-а.
- Сектор за опште, правне, финансијско рачуноводствене послове, писарницу и архив је у извјештајном периоду пружао пуну логистичку подршку управљачкој структури и одјељењу за рјешавање жалби те програм рада КРЖ-а подржао путем:
 - Координације и сарадње са другим институцијама,
 - Припреме нормативних и других правних аката неопходних за рад КРЖа
 - Сачињавање уговора, споразума, одлука, рјешења и др. правних аката потребних за рад КРЖ-а,

- Координације активности са Агенцијом за државну службу, Агенцијом за јавне набавке и другим институцијама,
- Обављањем рачуноводствено –финансијских послова,
 - ✓ реализација уговора и контрола,
 - ✓ израда динамичког плана за 2016. годону,
 - ✓ послови везани за израду завршног финансијског пословања КРЖ-а за 2015. годину,
 - ✓ послови везани за ревизију финансијског пословања УРЖ-а за 2015. годину,
 - ✓ израда Докумената оквирног буџета за период 2017-2019.
 - ✓ план Буџета за 2017. годину,
 - ✓ редовни финансијско-рачуноводствени послови,
 - ✓ праћење и контрола буџетске потрошње и реструктурирање средстава,
 - ✓ израда периодичних финансијских извјештаја,
 - ✓ послови везани за попис.
 - ✓ реализација уговора и контрола,
 - ✓ контрола наплате прихода,
- лекторисањем рјешења прије њихове објаве на веб страницу,
- Провођењем начела канцеларијског пословања,
 - ✓ Пријем, евиденција и отпрема документације, координација документације,
 - ✓ Активности архивирања документације,
 - ✓ Евиденцијом о наплати јавних прихода-административне таксе жалбама у поступку јавних набавки,
 - ✓ активностима на изради извјештаја и информација из надлежности писарнице и архиве,
- и другим административно техничким пословима.

У прилогу овог Извјештаја налази се табела - Извјешај у оквиру акционог плана о постигнутим програмским задацима постављеним за 2015. годину, у којем је дефинисан кључни показатељ успјешности остварења специфичног циља КРЖ-а – број ријешених у односу на поднесене жалбе, односно % ријешених жалби у односу на поднесене.

Наведени износ од 1,234.924,00 КМ или 84 % је утрошен ради извршења програмских задатака као и за развој како људских, тако и техничких капацитета КРЖ-а. Неопходно је кадровско попуњавање и равномјерна расподјела посла на свим локацијама. Такође је неопходно кадровско попуњавање до пуног броја извршилаца предвиђених важећим Правилником.

РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ БИХ											
Опћи циљ/принципи развоја: УПРАВЉАЊЕ У ФУНКЦИЈИ РАСТА											
Стратешки циљ: УНАПРИЈЕДИТИ РАЗВОЈ КОНКУРЕНТНОГ ЕКОНОМСКОГ ОКРУЖЕЊА											
Средњорочни циљ: Унаприједити систем инфраструктуре квалитета у складу са ЕУ легислативама и добром праксом ЕУ, ефикаснију регулацију тржишта у сврху обезбеђења слободног кретања роба и услуга и тржишне фер конкуренције											
Специфични циљ: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби											
Програми, пројекти и активности	Носилац активности (организациона јединица)	Показатељи				Извори финансирања и трошкови			Вријеме провођења		Коментар
		Јединица мјерења (%; број или описно)	Полазна вриједност (n)	Циљана вриједност (n+1)	Остварена вриједност на крају године (n+1)	Извори финансирања (буџет, кредити, донације, остало)	Планирани трошкови	Остварени трошкови	Планирани квартал за провођење	Квартал када је активност проведена	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.1 (назив програма) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења											
1.1.1 (назив пројекта) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења											
1.1.1.1.Активност Разматрање и рјешавање жалби	Чланови УРЖ и Стручнисавјетници за ЈН	Број ријешених жалби	%	100,00%	84,29%	1,291.500		1,095.432	I-IV	I-IV	Кад непопуњеност, недостак буџет. Средства, правилник усвојен 15 12 2015
1.1.1.2.1.1.2 Активност: Контрола наплате прихода по основу накнада за покретање жалбеног поступка	Реф. за финанси. рач. послове и реф. за писарницу	Број усагл. накнада	%	100,00%	98,00%	12.000		4.200	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, правилник усвојен 15 12.2015.
1.1.1.3.Активност : Поврат накнада	Финансије и рач.	Број рјеш. о поврату накн.	%	90,00%	40,00%	16.000		8.400	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, правилник усвојен 15 12 2015
1.1.1.4.Активност: Извјештавање о начину рјешавања жалби	Писарница	Број извјештаја	%	100%	100,00%	8.000		3.400	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, правилник усвојен 15.12.2015

1.2.Стратешко пословно управљање и администрација											
1.2.1.1.Израда планова	Финансије и рачуноводство	4	4	4		8.000		4.000	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, правилник усвојен 15.12.2015
1.1.1.2.Активност: Израда финансијских извјештаја	Финансије и рачуноводство	4	4	4		8.000		4.000	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, правилник усвојен 15.12.2015
1.1.1.2.Активност: Израда интерних аката	Финансије и рачуноводство	7	7	7		8.000		2.000	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, правилник усвојен 15.12.2015
1.1.1.2.Активност: Обрада књиговодствено финансијске документације	Финансије и рачуноводство	5000	5000	5000		5.000		3.000	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, правилник усвојен 15.12.2015
1.1.1.2.Активност: Обрада интерних захтјева	Финансије и рачуноводство	100	100	100		5 000		3 000	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, правилник усвојен 15.12.2015
1.1.1.2.Активност: Пријем и отпрема докумената	Писарница	7000	7000	7000		105 000		103.492	I-IV	I-IV	Континуирано
1.1.1.2.Активност: Архивирање докумената	Писарница	5000	5000	5000		8.000		4.000	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, правилник усвојен 15.12.2015
УКУПНО:						1,475.000		1,234.924			

3. Извјештај о израђеним законима и другим прописима који су планирани за израду у планској години

- Програмом рада Канцеларије за разматрање жалби БиХ за 2015. годину није било планирано доношење подзаконских аката

4. Извјештај о израђеним међународним уговорима из годишњег програма рада УРЖ

- Програмом рада Канцеларије за разматрање жалби БиХ за 2015. годину није било планираних закључивања међународних уговора.

5. Извјештај о реализацији јавних инвестиција из годишњег програма рада КРЖ-

- Програмом рада Канцеларије за разматрање жалби БиХ за 2015. годину није било планираних реализација јавних инвестиција.

6. Извјештај о проведеним консултацијама везаним за израду годишњег извјештаја о раду и њиховом резултату.

- У складу са чланом 11.став 4. Одлуке о годишњем планирању рада и начину прачења и извјештавања у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број: 94/14), Канцеларија за разматрање жалби је провела консултације на редовној сједници са свим члановима КРЖа, након тога предлаже Извјештаја нисмо у могућности поставити на Веб страницу у трајању од 14 дана, јер КРЖ нема своје службене веб странице.

7. ПРИЈЕДЛОГ ЗАКЉУЧКА

Имајући у виду све напријед наведено, Канцеларија за разматрање жалби предлаже Парламентарној скупштини Босне и Херцеговине усвајање слиједећег закључка:

- Усваја се Извјештај о раду Канцеларије за разматрање жалби за 2015.годину.
- Од Парламентарне скупштине БиХ још једном затражити аутентично тумачење И инструкцију о поступању овог органа по жалбама које су запримљене у период од 18.11.2013,. до 24.06.2014. године.
- Задужује се Вијеће министара да размотри мјере које би омогућиле:
Хитно обезбјеђење додатних средства у Буџету Институција за попуњавање радних мјеста у складу са новим Правилником о унутрашњој организацији КРЖ-а, из ванбуџетских средстава, с обзиром да постојећим Буџетом нису обухваћена сва мјеста у складу са предметним Правилником о унутрашњој организацији у КРЖ и новим Законом о јавним набавкама, са повећаним бројем особља у односу на постојећи број запослених, а све у циљу успостављања адекватне организационе структуре у циљу стварања организационе културе и система интерне контроле.

