



BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ


BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY

Broj: 01-07-3-76-2 /18
Sarajevo, 10.05.2018.godine,

BOSNA I HERCEGOVINA
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA

Predstavnički dom
Dom naroda

71000 SARAJEVO
Trg BiH 1.

 BOSNA I HERCEGOVINA PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE SARAJEVO			
PRIMLJENO: 22-05-2018			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
01,02	50-19	1258/18	

PREDMET: Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine za 2017.godinu,- dostavlja se

Poštovani,

U skladu sa obavezom Ureda za razmatranje žalbi predviđenom članom 93. stav (18) Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine dostavljamo Vam Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2017.godinu, koji je usvojen na XIV Opštoj sjednici Ureda za razmatranje žalbi.

S poštovanjem,

Prilog:
-kao u tekstu

PREDSJEDAVAJUĆA
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI

Ilma Mehić Jusufbašić

Dostavljeno:
-naslovu 6x
-u spis



BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY

IZVJEŠĆE O RADU
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI ZA 2017. GODINU

Sarajevo, travanj 2018.godine,

SADRŽAJ:

1.	Uvod	2
1.1.	Nadležnost URŽ-a.....	2
1.2.	Rezultati postignuti tijekom 2017.godine u odnosu na preduzete aktivnosti.....	3
1.2.1.	Programske aktivnosti.....	3
1.2.2.	Postignuti rezultati.....	4
1.2.3.	Analiza osnovnih problema i izazova za izvršenje programa rada.....	7
1.2.4.	Institucionalni kapaciteti.....	8
1.2.5.	Informacije o provođenju zaključaka Parlamentarne skupštine BiH.....	10
1.2.5.1.	Zaključci Parlamentarne Skupštine Bosne i Hercegovine.....	10
1.2.5.2.	Informacija URŽ-a.....	11
2.	Izvješće o provođenju akcijskog plana godišnjeg programa rada URŽ-a.....	12
2.1.	Resursi i kapaciteti potrebni za sprovođenje plana.....	12
2.2.	Odstupanja izvršenih od odobrenih rashoda.....	13
2.3.	Tabela:Izvješće o provođenju akcionog plana godišnjeg programa rada URŽ-a.....	16
3.	Tabela:Izvješće o izrađenim zakonima i drugim propisima koji su planirani za izradu u planskoj godini.....	18
4.	Tabela:Izvješće o izrađenim međunarodnim ugovorima iz godišnjeg programa rada URŽ-a.....	19
5.	Tabela:Izvješće o realizaciji javnih investicija iz godišnjeg programa rada URŽ-a....	20
6.	Izvješće o provedenim konzultacijama vezanim za izradu godišnjeg Izvješća o radu i njihovom rezultatu.....	22
7.	Prijedlog zaključka.....	22

Broj: 01-07-3- 81-1 /18
Sarajevo, 16.04 2018. godine,

Na temelju članka 24. Zakona o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ broj 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09 i 103/09) i članka 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ broj 94/14), Ured za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine, **p o d n o s i**

IZVJEŠĆE O RADU UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI ZA 2017. GODINU

1. UVOD

1.1. Osnovne nadležnosti Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine

Ured za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: URŽ) osnovan je Zakonom o javnim nabavama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj: 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06, 70/06, 12/09, 60/10, 87/13 i 47/14), kao samostalna, upravna organizacija sa statusom pravnog lica, čije sjedište je u Sarajevu.

Sa danom 27. 11. 2014. godine, počeo je da se primjenjuje „novi“ Zakon o javnim nabavama („Službeni glasnik BiH“, broj: 39/14), kojim je utvrđeno da je URŽ samostalna neovisna institucija sa statusom pravnog lica, sa sjedištem u Sarajevu, čija osnovna nadležnost je rješavanje žalbi uložених u postupcima javnih nabava za vrijednosti nabavke više od 800.000,00 KM, kao i za sve nabavke institucija BiH i Brčko Distrikta BiH. URŽ posjeduje pečat u skladu sa Zakonom o pečatu institucija BiH.

URŽ ima dvije podružnice, sa sjedištem u Banjoj Luci i Mostaru. Podružnice nemaju status pravnih osoba, imaju pečate istovjetne pečatu URŽ sa sjedištem u Sarajevu, a jedina dopuštena razlika je naziv filijale.

Za postupke po žalbama za vrijednosti nabave do 800.000,00 KM nadležne su filijale URŽ-a u Banja Luci i Mostaru, zavisno od sjedišta ugovornog tijela, a koje su počele s radom 19.10.2015. godine nakon što je stupila na snagu Odluka PS BiH broj 01,02-50-14-470,8/15 .

Članove URŽ-a imenuje i razrješava dužnosti Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: PSBiH). URŽ utvrđuje zakonitost provedenih postupaka u javnim nabavama i po istim donosi odluke koje su konačne i izvršne.

1.2. REZULTATI POSTIGNUTI TIJEKOM 2017.GODINE U ODNOSU NA PROGRAMSKE AKTIVNOSTI

1.2.1. Programske aktivnosti

- Rad na žalbama izjavljenim na temelju Zakona o javnim nabavama Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu ZJN BiH);
- Rješavanje o zahtjevima za povrat naknada za pokretanje žalbenog postupka propisanih na temelju članka 108. ZJN u postupcima javnih nabavki;
- Rješavanje o zahtjevima za naknadu troškova u postupku javne nabave (troškovi pripreme ponude i troškovi sudjelovanja u postupku javne nabave);
- Preduzimanje potrebnih aktivnosti - podnošenje prekršajne prijave nadležnom sudu za prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabave koje predstavljaju prekršaj u smislu odredaba ovoga Zakona na temelju člana 116 stavak (1) ZJN. URŽ, rješavajući u postupku povodom žalbe u skladu sa člankom 116. stavak (7) , a na temelju stanja u spisu , može podnijeti kaznenu prijavu;
- Postupci javne nabave pokrenuti do početka primjene novog ZJN u kojima nisu zaključeni ugovori o javnoj nabavi bit će okončani prema odredbama ZJN koji je na snazi u vrijeme pokretanja postupka javne nabave.;
- Postupci za naknadu štete pokrenuti prije početka primjene novog ZJN rješavaju se prema odredbama ZJN koji je na snazi u vrijeme pokretanja postupka javne nabavke;
- Rješavanje o zahtjevima za naknadu troškova postupka u predmetima URŽ, donošenje odluka u kojima je prethodno odlučeno da će se o troškovima postupka odlučiti naknadno posebnim zaključkom;
- Postupcima javne nabave koji su pokrenuti do početka primjene novog ZJN preduzimanje potrebnih aktivnosti na temelju članka 52. stavak (7) ZJN prema ugovornim tijelima kada URŽ smatra da je službeno lice ugovornog tijela izvršilo promišljenu i namjernu povredu ZJN, ugrožavajući pri tome njegovu svrhu navedenu naprijed citiranog zakona;
- Rad na izjašnjenjima na tužbe, odgovorima na tužbe;
- Ponovno rješavanje žalbe po Presudama Suda Bosne i Hercegovine;
- Rad na predmetima koji su iz razloga predviđenih člankom 174. Zakona o upravnom postupku određeni za izvođenje dokaza vještačenjem;
- Rad po predstavkama žalioaca podnesenim protiv ugovornih tijela zbog raznih oblika neprovođenja odluka URŽ;
- Utvrđivanje pravomoćnosti odluka URŽ;
- Izrada izvještaja upravnih tijela o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku;
- Priprema godišnjeg izvješća o radu URŽ ;
- Priprema izvještaja o napretku - usklađivanje zakonodavstva Bosne i Hercegovine sa pravom Evropske Unije;
- Priprema srednjoročnog plana rada URŽ-a za period 2018-2020 godine;
- Priprema Programa rada URŽ za 2018. godinu;
- Odlučivanje po zahtjevima podnesenim na osnovu Zakona o slobodnom pristupu informacijama u Bosni i Hercegovini (u daljem tekstu ZOSPI u BiH);

- Priprema periodičnih i godišnjeg izvješća u skladu sa člankom 20. ZOSPI u BiH;
- Donošenje i usklađivanje drugih općih akata iz nadležnosti URŽ BiH sa važećim propisima;
- Provođenje procedure zapošljavanja u cilju jačanja kapaciteta URŽ-a i podružnica/filijala URŽ-a, shodno zakonskim odredbama i zaključcima PS BiH;
- URŽ će redovno pratiti zakone i praksu institucija Evropske Unije iz oblasti javnih nabava kao i druge relevantne propise i praksu Evropskog suda pravde, te izvještavanje, održavati kontakte sa delegacijom Evropske Unije u Sarajevu, sjedištem Evropske Komisije u Briselu;
- Saradnja i razmjena iskustava sa međunarodnim organizacijama koji se bave javnim nabavama.
- Saradnja sa nevladinim organizacijama u pogledu izmjene propisa u oblasti javnih nabava.
- Saradnja sa sredstvima javnog informiranja po pitanjima iz oblasti javnih nabava.
- Učešće članova URŽ i stručnih savjetnika za pitanja javnih nabava na seminarima, naučnim i stručnim skupovima, kao i drugim oblicima edukacije u oblasti javnih nabava, koji se budu održavali tijekom 2017.godine u Bosni i Hercegovini i izvan Bosne i Hercegovine,
- Poslovi za koje je URŽ zadužen na osnovu zaključaka PS BiH.

1.2.2.POSTIGNUTI REZULTATI U 2017.GODINI

Tabela 1. - Žalbe zaprimljene i riješene u 2017. godini:

Organiza ciona jedinica	Žalbe zapriml jene u 2017.g.	Žalbe riješene u 2017.godini,						ukupno riješene žalbe u 2017.g	% riješe nih	Žalbe zapriml jene krajem 2016.g od a koje nisu riješene	% nerješ enih
		procesno riješene žalbe			meritorno riješene žalbe-						
		proslje đene nadležn om organu	odbač ene	obust avljen e	uvaž e ne	odbij ene	troš kov i post				
1	2	3	4	5	6	7		8	9	10	11
URŽ Sarajevo	820	16	238	27	341	119	2	743	91,00	77	9,00
Podružni ca B.Luka	656	3	238	19	211	140	-	611	93,00	45	7,00
Podružni ca Mostar	1425	20	511	42	488	250	-	1311	92,00	114	8,00
Ukupno:	2901	39	987	88	1040	509	2	2665	92%	236	8%

URŽ je tijekom 2017.godine zaprimio ukupno 2901 žalbu koje su podnesene u postupku javnih nabava, od kojih žalbi je tijekom izvještajnog perioda riješeno ukupno 2665 žalbe, što u odnosu na zaprimljene iznosi 92 %, što znači da je najveći broj predmeta riješen u roku.

Broj neriješenih žalbi je 236 , što u odnosu na zaprimljene iznosi 8,00 %.

Podaci o riješenim žalbama ukazuju na to da je u najvećem broju riješenih predmeta usvojen zahtjev stranke i to 1040 uvaženih žalbi što iznosi 39,00 % od ukupnog broja riješenih

predmeta, odnosno 66 % od ukupno meritorno riješenih predmeta (1040 uvaženih i 509 odbijenih žalbi i 2 -uvaženi troškovi = 1521 meritorno riješena).

Tabela 2. - Žalbe iz prethodnog izvještajnog perioda riješene u 2017. godini:

Organizaciona jedinica	Žalbe zaprimljene krajem 2016.g., a riješene početkom 2017. godine	Žalbe zaprimljene krajem 2016.godine koje nisu mogle biti riješene u 2016. godini zbog vremena za kompletiranje su riješene u 2017.g					
		odbačene	odbijene	uvažene	obustavljene	neriješene	ukupno
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
URŽ Sarajevo	69	15	14	34	1	5	69
Podružnica B.Luka	42	13	17	9	3	-	42
Podružnica Mostar	49	12	9	28	-	-	49
Ukupno:	160	40	40	71	4	5	160

Od 160 žalbi koje su zaprimljene krajem 2016. godine, a koje nisu mogle biti riješene u 2016.godini zbog vremena za kompletiranje početkom 2017. godine riješeno je 155.

Tabela 3- Tužbe i presude koje se odnose na zaprimljene i riješene predmete u 2017.g.:

Organizaciona jedinica	Ukupno zaprimljene tužbe koje se odnose na predmete iz 2017.g.,	% u odnosu na ukupno riješene žalbe iz 2017.g. (2665 žalbe)	Presude i rješenja SUDA BiH donesene u 2017.godini, a odnose se na predmete iz 2017.godine.		Procenat riješenih tužbi u odnosu na tužene predmete
			odbačene	obustavljene	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
URŽ Sarajevo	93	3,50 %	1	5	2,09%
Podružnica B.Luka	101	3,80 %	-	-	-
Podružnica Mostar	93	3,50 %	-	-	-
Ukupno:	287	10,80%	1	5	2,09 %

Protiv odluka URŽ iz 2017. godine u 287 predmeta tužbom pred Sudom Bosne i Hercegovine pokrenut je upravni spor tijekom 2017.godine, što znači da je upravni spor pokrenut u 10,80 % predmeta u odnosu na riješene žalbe u 2017. godini. To znači da stranke u 89,20% predmeta nisu pokretale upravni spor protiv odluka URŽ. Sud Bosne i Hercegovine je po tužbama u upravnim sporovima pokrenutim protiv odluka URŽ koji se odnose na 2017. godinu donio šest odluka i to: 5 obustava postupka po tužbi i jednu presudu kojom se odbacuje tužba tužitelja, a što je u odnosu na tužene predmete 2,09 %.

Tabela 4- Tužbe koje se odnose na predmete iz 2012,2013, 2014, 2015 i 2016. godine:

Organizaciona jedinica	Tužbe koje se odnose na predmete iz 2012g.,	Tužbe koje se odnose na predmete iz 2013g.,	tužbe koje se odnose na predmete iz 2014g.,	tužbe koje se odnose na predmete iz 2015g	tužbe koje se odnose na predmete iz 2016g	ukupno
<i>I</i>	2	3	4	5	6	7
URŽ Sarajevo	2	1	6	14	38	61
Podružnica B.Luka	-	-	-	-	14	14
Podružnica Mostar	-	1	3	-	17	21
Ukupno:	2	2	9	14	69	96

U svezi sa prednje navedenim podacima URŽ je tijekom 2017. godine zaprimio još 96 tužbi (od kojih je 61 zaprimljeno u URŽ u Sarajevu, 21 u Filijali Mostar i 14 u Filijali u Banja Luci), koje se odnose na predmete iz prethodnih godina.

Tabela 5. - Donesene presude i rješenja se odnose na, 2014, 2015, 2016. i 2017. godinu i to:

Organizaciona jedinica	Presude Sud-a BiH koje su donesene u 2017. godini					Rješenja Suda BiH u 2017.g
	Ukupno zaprimljene presude	Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2014.godine	Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2015.godine	Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2016.godine	Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2017.godine	Zahtjev za preispitivanje sudske presude-Uvp
<i>I</i>	3+4+5+6	3	4	5	6	7
URŽ Sarajevo	150	7	85	52	6	31
Podružnica B. Luka	75	-	19	56	-	3
Podružnica Mostar	79	-	22	57	-	-
Ukupno:	304	7	126	165	6	34

Tabela 6. Struktura presuda i rješenja koje se odnose na predmete iz 2013, 2014, 2015, 2016. godine:

Organizacija na jedinica	Presude i rješenja SUDA BiH donesene u 2017.godini a odnose se na 2013,2014,2015 i 2016. godinu						
	odbijene	uvažene	obustavljene	Ukupno presuda	Uvp odbačena	Uvp odbijena	Ukupno Uvp
<i>I</i>	2	3	4	1+2+3+4	5	6	5+6
URŽ Sarajevo	66	67	16	150	1	30	31
Podružnica B. Luka	66	36	1	75	-	3	3

Podružnica Mostar	45	31	3	79	-	-	-
Ukupno:	150	134	20	304	1	33	34

Vrijeme trajanja upravnog spora pred Sudom Bosne i Hercegovine u većini naprijed okončanih postupaka, kao i do sada bilo je između jedne i tri godine, dok je manji broj postupaka okončan u roku kraćem od jedne godine. Zakonom o javnim nabavama („Službeni glasnik BiH“ broj: 39/14 od 19.05.2014. godine), propisano je da se upravni spor povodom tužbe koju podnesu stranke u postupku javne nabave vodi po hitnom postupku.

Ugovorno tijelo ili učesnik u postupku može podnijeti i zahtjev za odgađanje konačnog rješenja ili zaključka URŽ-a, zajedno s tužbom kojom se pokreće upravni spor u roku od 30 dana od dana zaprimanja odluke. Zahtjev o odgađanju odluke URŽ-a rješava Sud BiH posebnim rješenjem, cjeneći javni interes i štetu koju bi odgađanje konačne odluke URŽ-a mogla izazvati takva odluka Sud-a.

Tabela 7. - Žalbe iz 2013/2014 godine za koje se URŽ u Sarajevu oglasio nenadležnim za postupanje:

Organizaciona jedinica	Žalbe zaprimljene u 2013 i 2014. godini koje se odnose na predmete čija procijenjena vrijednost je manja od 800.000,00 KM a u kojima je donesen zaključak o nenadležnom postupanju URŽ Sarajevo				
	Ukupno izdato zaključaka o nenadležnom postupanju u 2013 i 2014.g.	Riješene tokom 2014 i 2015. g.	Riješene u 2016.g.	Riješene u 2017.g.	Neriješene žalbe iz 2013/2014
	1	2	3	4	5
URŽ Sarajevo	519	31			
Podružnica Banja Luka			55	72	3
Podružnica Mostar			98	254	6
Ukupno:	519	31	153	326	9

U periodu od 19.11.2013. do 24.06.2014. godine, stvorio se pravni vakum u pogledu nadležnosti za rješavanje žalbi čija je procijenjena vrijednost bila do 800.000 KM jer je nadležnost za rješavanje istih, Zakonom o izmjenama i dopunama ZJN BiH („Službeni glasnik BiH“ broj: 87/13) „prenesena“ na filijale u Mostaru i Banja Luci.

S tim u vezi URŽ BiH u Sarajevu je donio 519 Zaključaka u kojima se točkom jedan oglašio stvarno nenadležnim za rješavanje po žalbi, a točkom dva da će se dostaviti na rješavanje filijali URŽ koja zakonom bude određena za ugovorno tijelo na koji se odnosi ovaj zaključak (Banja Luka ili Mostar) na dalji postupak nakon uspostave istih.

Tijekom 2014. i 2015. godine na temelju naloga Sud-a Bosne i Hercegovine i Upravne inspekcije Bosne i Hercegovine riješen je 31 predmet u kojima je donesen takav zaključak. Komisija za budžet i financije PS Doma naroda BiH je Zaključkom broj 02/3-50-8-24-26,2a/16 naložila postupanje u preostalim zaostalim predmeta po predmetnim žalbama.

U 2016. godini je riješeno 153 takva predmeta, a dana 31.12.2017.godine utvrđeno je da je u 2017. godini tijekom izvještajnog perioda riješeno još 326 takvih predmeta.

Preduzimanje potrebnih aktivnosti - podnošenje prekršajne prijave nadležnom sudu za prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabave koje predstavljaju prekršaj u smislu odredaba ovoga Zakona na temelju članka 116 stavak (1) ZJN, i kaznene prijave u 2017. godini:

- Podnesene četiri prekršajne prijave (jedna je obustavljena a druge dvije još nisu riješene).
- u 3 predmeta su podnesene kaznene prijave (još nisu riješene).
- Rješavanjem o zahtjevima za naknadu troškova postupka u predmetima URŽ donesene su 2 odluke kojim su uvaženi zahtjevi.
- U 2017. godini, pored žalbi, zaprimljeno je i 345 drugih predmeta, po kojima je takođe postupljeno sukladno sa važećim propisima.
- Provedeno je 12 postupaka javnih nabava za potrebe URŽ.
- URŽ je zaprimio i 27 zahtjeva u skladu sa ZOSPI u BiH, te je doneseno ukupno 25 odluka po istim zahtjevima.
 - 20 zahtjeva je uvaženo,
 - 4 zahtjeva su odbačena i
 - 1 zahtjeva je odbijeno.
 - 2 zahtjeva su riješena početkom 2018. godine (zaprimljeni krajem 2017).

1.2.3. ANALIZA OSNOVNIH PROBLEMA I IZAZOVA ZA IZVRŠENJE PROGRAMA RADA

I u ovom izvještajnom periodu najveća slabost URŽ je:

- nedovoljna proračunska sredstva,
- nedovoljan broj zaposlenih,
- nemogućnost angažovanja sudskih vještaka zbog nedostatka budžetskih sredstava,
- URŽ ne posjeduje web stranicu,
- Neadekvatan poslovni prostor, naročito ako imamo u vidu da cca 20.000 obimnih predmeta koji su zaprimljeni od 2006. godine do danas, a čiji je rok čuvanja u skladu sa Listom registraturne građe 10 godina, nisu smješteni u skladu sa propisima a dodatni problem je i nepopunjenost kadrova u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjem ustrojstvu URŽ.

1.2.4. INSTITUCIONALNI KAPACITETI

Nivo uposlenih u URŽ u 2017. godini je u odnosu na 2016. godinu, manji je za 2 uposlena tako da 30 osoba imaju zasnovan radni odnos. Sve organizacione jedinice su tokom izvještajnog perioda obavljale poslove sa smanjenim kapacitetima. U skladu sa Pravilnikom o unutrašnjem ustrojstvu URŽa sistematizirano je 55 radnih mjesta a kadrovska popunjenost u izvještajnom periodu je iznosila 55% tj. 30 uposlenih, što je nedovoljno za postizanje programskih zadataka, a sve u cilju zakonitog i efikasnog rada URŽ-a.

Tendencija zaprimljenih žalbi u 2017. godini i dalje je u porastu u odnosu na 2016. godinu (veća za 7,5% - 2684/2901;) a broj izvršilaca koji su radili na poslovima upravnog rješavanja je manji za tri u odnosu na 2016. godinu.

Tabela 8. -Tabelarni prikaz uposlenih u odnosu na sistematizirana radna mjesta prema mjestu obavljanja poslova:

R.br.	Pozicija	Institucionalni kapaciteti URŽ Sarajevo		Institucionalni kapaciteti Podružnica URŽ u Banja Luci		Institucionalni kapaciteti Podružnica URŽ u Mostaru	
		sistematizir ana radna mjesto	popunjena radna mjesto	sistematizir ana radna mjesto	popunjen a radna mjesto	sistematizir ana radna mjesto	popunjena radna mjesto
1.	Član URŽ	7	7	5	5	5	5
2.	Državni službenici	15	5	4	1	4	2
3.	Uposlenici	9	3	3	1	3	1
	UKUPNO:	30	15	12	7	12	8

URŽ u Sarajevu - od predviđenih 31, poslove je obavljalo samo 15 uposlenih od kojih je:

- sedam Članova URŽ
- 5 državnih službenika i
- 3 uposlenika.

Podružnica u Banja Luci - od ukupno predviđenih 12 zaposlenih u ovom izvještajnom periodu je obavljala poslove sa kapacitetom od 7 zaposlenih od kojih je:

- 5 Članova URŽ ,
- 1 državni službenik i
- 1 uposlenik.

Podružnica u Mostaru - od ukupno predviđenih 12 zaposlenih u ovom izvještajnom periodu je obavljala poslove sa kapacitetom od 8 zaposlenih od kojih je:

- 5 Članova URŽ,
- 2 državna službenika i
- 1 uposlenik

Tabela 9. -Tabelarni prikaz sistematizovanih radnih mjesta u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjem ustrojstvu u odnosu na popunjenost istih:

R.br.	Organizaciona jedinica	Članovi URŽ		Državni službenici		Zaposlenici	
		Sistema- tizirana radna mjesto	Popunjen a radna mjesto	Sistema- tizirana radna mjesto	Popunj ena radna mjesto	Sistema- tizirana radna mjesto	Popunjen a radna mjesto
1.	Odjeljenje za rješavanje žalbi	17	17	15	6	2	1
2.	Sektor za opće, pravne, računovodstveno financijske poslove , pisarnicu i arhiv	-----	-----	8	2	13	4
	UKUPNO:	17	17	23	8	15	5

U skladu sa Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu, URŽ se sastoji od:

- Odjeljenja za rješavanje žalbi u čijem sastavu se nalazi URŽ u Sarajevu, Podružnica u Banja Luci i Podružnica u Mostaru u kojem je sukladno sa Pravilniku o unutrašnjem ustrojstvu sistematizirano 34 zaposlena a popunjeno je 24 radnih mjesta , i
- jednog sektora koji se sastoji od dvije unutarnje organizacione jedinice: Odsjek za pisarnicu i arhivu i Odsjek za opće, pravne i finansijsko računovodstvene poslove u kojem je u skladu sa Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu je sistematizirano ukupno 21 uposleni, a popunjeno je samo 6 radnih mjesta.
- Iz prednje navedene analitike evidentno je da je Sektor za Opće, pravne, finansijsko računovodstvene poslove i poslove pisarnice i arhiva, koji obavlja dopunske i pomoćne poslove osnovne djelatnosti, nedovoljno kadrovski popunjen. Takođe je neophodno naglasiti da za potrebe obavljanja osnovne djelatnosti - rješavanja žalbi u postupku javnih nabava neophodno popunjavanje radnih mjesta za još devet stručnih savjetnika za javne nabave (2 u URŽ Podružnica Mostar, 3 u URŽ Podružnica Banja Luka i 4 u URŽ u Sarajevu).
- Budući da je najveći problem za izvršavanje zadataka nedovoljna kadrovska popunjenost ovog organa, neophodno je popunjavanje radnih mjesta, ali sredstva koja su dodijeljena URŽ-u projekcijom Proračuna za 2018. godinu, nisu dovoljna za uspostavljanje adekvatne organizacione strukture.
- Članovi URŽ i stručni savjetnici za pitanja javnih nabava učestvovali su na seminarima i drugim oblicima edukacije u oblasti javnih nabava, koji su se održavali tokom 2017.godine u BiH i izvan BiH.
- Redovno su održavani sastanci članova Ureda za razmatranje žalbi sa predstavnicima Agencije za javne nabave, a postignuti su zajednički stavovi u cilju boljeg funkcioniranja sistema javnih nabava u BiH, a vezano za primjenu novog Zakona o javnim nabavama.
- URŽ je održavao kontakte sa delegacijom Evropske Unije u Sarajevu, delegacijom Evropske Komisije u Briselu i ostale aktivnosti u skladu prema prioritetima.
- U tijeku je implementiranje Projekta EBRD-a "Jačanje procedure javnih nabavki u BiH".

1.2.5. INFORMACIJE O PROVOĐENJU ZAKLJUČAKA PARLAMENTARNE SKUPŠTINE BOSNE I HERCEGOVINE

1.2.5.1 Zaključci Parlamentarne Skupštine Bosne i Hercegovine

Dana 19.07.2016. godine donesen je Zaključak broj 01-50-1.15.33/16 od 19.07.2016. godine, kojim Zastupnički dom Parlamentarne Skupštine Bosne i Hercegovine zadužuje Vijeće ministara Bosne i Hercegovine da razmotri mjere koje će omogućiti adekvatnu organizacionu strukturu Ureda za razmatranje žalbi i osigurati rad Ureda u punom kapacitetu tako da se obezbjede dodatna finansijska sredstva za zapošljavanje u URŽ, sukladno sa prioritetima i zahtjevom URŽ prema Vijeću ministara Bosne i Hercegovine.

Dana 19.10.2016. godine, donesen je Zaključak broj 02/3-50-8-24-24,2a/16 od 12.10.2016. godine, od strane Parlamentarne Skupštine Dom naroda Bosne i Hercegovine, Povjerenstvo za financije i proračun, kojim se preporučuje Vijeću ministara Bosne i Hercegovine da razmotri mjere koje će omogućiti odgovarajuću organizacionu strukturu URŽ-a i osigurati rad URŽ-a u punom kapacitetu, na način da se osiguraju dodatna sredstva za zapošljavanje u URŽ, kako bi Ured mogao poštivati zakonske rokove za rješavanje zaprimljenih predmeta. PS Dom naroda BiH Povjerenstvo za financije i proračun je zaključkom broj 02/3-50-8-24-26,2a/16 od 26.10.2016. godine, zadužilo URŽ:

„Da izradi detaljnu analizu svih zaostalih predmeta iz 2013/2014. godine, tako da razdvoji predmete koji su vremenom izgubili na značaju i da ostatak predmeta sukladno sa raspoloživim resursima, srazmjerno podijeli podružnicama i sjedištu URŽ- a u Sarajevu, bez obzira na vrijednost i teritorijalni cenzus, te ih bez odgode okonča.

Povjerenstvo za financije i proračun Doma naroda PSBiH zadužuje URŽ da prilikom rješavanja predmeta iz prethodne točke sukladno sa pravilima struke vodi računa o svim mogućim konsekvencama koje mogu proizaći iz rješavanja tih predmeta, te spriječi te konsekvence i pronađe alternativno rješenje.

Povjerenstvo za financije i proračun Doma naroda PSBiH zadužuje URŽ da riješi problem softvera za upravljanje dokumentima, koji im je doniran, te da planirana sredstva u proračunu za 2017. godinu preraspodjele na druge svrhe, kao i da žurno ispune obavezu kada je u pitanju objavljivanje odluka URŽ.

Povjerenstvo za financije i proračun Doma naroda PSBiH zadužuje URŽ da probleme kadrovske nepopunjenosti rješava upućivanjem zahtjeva Vijeću ministara BiH za odobrenje dodatnog zapošljavanja, a u cilju primjene članka 122.stavak (8) ZJN, zaključaka PS BiH i Povjerenstvo za financije i proračun Doma naroda, na način kako bi se uključili eksterno premještanje državnih službenika, direktno preuzimanje državnih službenika sukladno sa člankom 32. i 32.b ZDS BiH ili u krajnjem slučaju javnim oglašavanjem radnih mjesta, a iznimno zaključivanjem ugovora o radu na određeno vrijeme.

Zadužuje se URŽ BiH da informiše Povjerenstvo za financije i proračun Doma naroda Parlamentarna Skupština BiH, o provođenju ovog zaključka , tako što će se u svojim izvješćima o radu osvrnuti na provođenje predmetnog zaključka a po potrebi i prije podnošenja izvješća o radu“.

1.2.5.2. Informacija URŽ-a:

Imajući u vidu činjenicu da sredstva koja su dodijeljena URŽ-u projekcijom Proračuna za 2017. godinu nisu bila dovoljna za uspostavljanje adekvatne organizacione strukture URŽ je Prijedlog Odluke o odobravanju sredstava iz proračunske pričuve za zapošljavanje u URŽ BiH sukladno sa člankom 122. točkom (8) Zakona o javnim nabavama uputio još u januaru 2017. godine Ministarstvu financija i trezora BiH i Uredu za zakonodavstvo Bosne i Hercegovine. Od strane Ureda za zakonodavstvo Bosne i Hercegovine je zaprimljeno Mišljenje, a od strane Ministarstva financija i trezora nije.

URŽ je nakon zaključka Zastupničkog doma sa 45. Sjednice, ponovo uputio urgenciju za mišljenje Ministarstva financija i trezora BiH na Prijedlog Odluke o odobravanju sredstava iz proračunske pričuve za zapošljavanje u URŽ BiH sukladno članku 122. točkom (8) Zakona o javnim nabavama, na koju još uvijek nije dobio odgovor.

O navedenim problemima je u skladu sa zaduženjem Zastupničkog doma URŽ isti dan u kopiji poslao urgenciju i Vijeću ministara kada i Ministarstvu financija i trezora BiH. URŽ je u svezi sa realizacijom zaključka usvojenog u povodu rasprave o Izvješću o radu URŽ za 2016. godinu, kojem je naloženo da URŽ u saradnji sa nadležnim institucijama pripremi i Vijeću ministara dostavi analizu osnovnih problema za izvršenje planskih zadataka u URŽ, i prijedlogom odgovarajućih rješenja za njihovo prevladavanje, zatražen sastanak u Ministarstvu financija, na kome su izneseni osnovni problemi URŽ-a, ali još uvijek Ministarstvo financija nije dalo mišljenje na prijedlog Odluke o odobravanju sredstava iz proračunske pričuve za zapošljavanje u URŽ.

Imajući u vidu činjenicu da je broj stručnog osoblja u odnosu na prethodnu godinu smanjen, te činjenicu da Ministarstvo financija i trezora nije reagovalo na zahtjev URŽ-a, evidentno je da je situacija oko nepopunjenosti kadrova još teža u odnosu na izvještajni period iz 2016. godine.

Na temelju naloženih preporuka po Zaključku broj 02/3-50-8-24-26,2a/16, Povjerenstvo za financije i proračun PS Doma naroda BiH, zbog povećanja obima posla zaposlenim je naložen prekovremeni rad tokom radnih dana u 2017. godini van radnog vremena, za obavljanje poslova koji se nisu mogli obavljati u tijeku radnog vremena i poslove na obradi zaostalih spornih predmeta iz 2013/2014. U svezi sa navedenim predmetima iz 2013-2014. godine u kojima se ovaj organ oglosio nenadležnim tijekom izvještajnog perioda u konačnici je izrađeno 326 rješenja ili zaključaka.

URŽ je i pored nedostatka stručnog i pomoćnog osoblja uloživši dodatne napore u 2017. godini uspio objaviti rješenja, koja su planirana za objavu, na Portalu javnih nabava BH.

URŽ je Planom nabave za 2018. godinu planirao nabavu softvera za elektronizaciju rada pisarnice na sve tri lokacije, i nabavu usluga formiranja web stranice URŽ-a., te time otkloniti probleme transparentnosti i automatizacije dokumentacije i koordinacije sa filijalama URŽa.

2. IZVJEŠĆE O SPROVOĐENJU AKCIJSKOG PLANA

2.1. Resursi i kapaciteti potrebni za sprovođenje plana:

Sektor za opće, pravne, finansijsko računovodstvene poslove, pisarnicu i arhiv je u izvještajnom periodu pružao punu logističku podršku upravljačkoj strukturi i odjeljenju za rješavanje žalbi te program rada URŽ-a učestvovao putem:

- Koordinacije i saradnje sa drugim institucijama,
- Pripreme normativnih i drugih pravnih akata neophodnih za rad URŽ-a,
- Sačinjavanje ugovora, sporazuma, odluka, rješenja i dr. pravnih akata potrebnih za rad URŽ-a,
- Koordiniranje aktivnosti sa Agencijom za državnu službu, Agencijom za javne nabave i drugim institucijama,
- Obavljanjem računovodstveno – finansijskih poslova,

- ✓ Praćenje, kontrola i realiziranje ugovora,
- ✓ izrada dinamičkog plana za 2017. godinu,
- ✓ poslovi vezani za izradu završnog financijskog poslovanja URŽ-a za 2017. godinu,
- ✓ poslovi vezani za reviziju financijskog poslovanja URŽ-a za 2017. godinu,
- ✓ izrada Dokumenta okvirnog proračuna za period 2018-2020.
- ✓ plan Proračuna za 2018. godinu,
- ✓ redovni financijsko-računovodstveni poslovi,
- ✓ praćenje i kontrola proračunske potrošnje i prestrukturiranje sredstava,
- ✓ izrada periodičnih financijskih izvješća,
- ✓ poslovi vezani za popis.
- ✓ sravnjenje i kontrola naplate prihoda,
- Provođenje aktivnosti za objavljivanje rješenja URŽ na Portal BH,
- Provođenjem načela uredskog poslovanja,
 - ✓ Prijem, evidencija i otprema dokumentacije, koordinacija dokumentacije,
 - ✓ Aktivnosti arhiviranja dokumentacije,
 - ✓ Evidencijom o naplati javnih prihoda-administrativne pristojbe po žalbama u postupku javnih nabava,
 - ✓ Sređivanje, arhiviranje arhivske građe i izlučivanje bezvrijedne građe,
 - ✓ aktivnostima na izradi izvješća i informacija iz nadležnosti pisarnice i arhive,
- i drugim administrativno tehničkim poslovima.

Za izvršenje programa i projekata, a u cilju implementiranja postavljenih ciljeva za 2017. godinu, prema Zakonu o Proračunu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2017. godinu izdvojeno je ukupno 2,170.000,00 KM iz Proračuna institucija BiH, plus 32.987,00 KM iz proračunske pričuve za zakupninu, što u konačnici iznosi 2,202.987,00 KM. URŽ je u odnosu na odobrena sredstva imao izvršenje od 2.079.383,00 KM ili 95 %.

Navedeni iznos je utrošen radi izvršenja programskih zadataka kao i za razvoj kako ljudskih, tako i tehničkih kapaciteta URŽ-a.

Sredstva odobrena Proračuna za ostvarivanje utvrđenih ciljeva u ukupnom iznosu od 2,202.987,00 KM, (2.170.000,00 KM odobreno budžetom i 32.987,00 KM iz tekuće proračunske pričuve za troškove zakupa poslovnog prostora), utrošena su namjenski, svrsishodno i zakonito prema sljedećoj strukturi:

Tabela 10.

Red. broj	Rashodi	Odobreno budžetom	Izvršeno
1.	Plaće i naknade	1.653.000	1.578.940
2.	Materijalni troškovi	539.987	490.576
3.	Kapitalna ulaganja	10.000	9.867
4.	Grantovi	-	-
	UKUPNO	2.202.987	2.079.383

2.2. Odstupanja izvršenih od odobrenih rashoda

- Odstupanja izvršenih od odobrenih rashoda rezultat su:

Ostvarene su uštede na platama i naknadama iz razloga što su u tekućem periodu dva imenovana lica su napustila URŽ, jedno od tih mjesta je popunjeno na način da je jedan od stručnih savjetnika imenovan na mjesto člana URŽ, dok je drugo mjesto ostalo upražnjeno do kraja 2017.godine, tako da se odstupanje od planiranog odnosi na bruto platu za devet

mjeseci jednog imenovanog lica sa koeficijentom 6,5; bruto platu jednog imenovanog lica sa koeficijentom 4,96 za nepuna četiri mjeseca i bruto platu stručnog savjetnika za nepunih šest mjeseci. Na određeno vrijeme bile su angažirane dvije osobe i to na poziciji Stručnog savjetnika za javne nabave, nepuna tri mjeseca i Referenta za tehničku podršku za dva mjeseca.

Ostvarene su uštede na poziciji materijalnih troškova i to izdataka za održavanje vozila i opreme, te troškova spora koji su po svojoj prirodi neizvjesni.

Sredstva za plaće – konto 611100

Po Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu URŽ sistematizovano je 55 radnih mjesta. Projekcija plaća zaposlenih zasnovana je na odobrenih 33 zaposlena. Realizovano je 1.411.687 KM ili 95,30% od planiranih sredstava.

Početkom 2017. godine dva imenovana lica su napustila URŽ, jedno od tih mjesta je popunjenou maju 2017. godine, dok je drugo mjesto ostalo upražnjeno do kraja 2017.godine, tako da se odstupanje od planiranog odnosi na bruto platu za devet mjeseci jednog imenovanog lica sa koeficijentom 6,5; bruto plaću jednog imenovanog lica sa koeficijentom 4,96 za nepuna četiri mjeseca i bruto plaću stručnog savjetnika za nepunih šest mjeseci. Na određeno vrijeme bile su angažirane dvije osobe i to na poziciji Stručnog savjetnika za javne nabave, nepuna tri mjeseca i Referenta za tehničku podršku za dva mjeseca.

Naknade troškova zaposlenih – konto 611200

Realizirano sa 31.12.2017. godine 167.253 KM ili 97,2% planiranih sredstava.

Putni troškovi - konto 613100

Realizirano je 10.866 KM ili 98,18 % planiranih sredstava.

PTT troškovi - konto 613200

Ukupno je realizirano 97.401 KM, što čini 91,00 % planiranih sredstava. Sredstva su korištena sukladno sa pravilnicima o upotrebi službenih telefona.

Energija i komunalne usluge - konto 613300

Realizirana sredstva po ovoj poziciji su 44.439 KM, što čini 92,60 % planiranih sredstava.

Nabava materijala - konto 613400

Na ovoj poziciji realizirano je 25.392 KM, što čini 76,90% sredstava. Nisu realizirana sredstva na poziciji kompjuterskog materijala i inventara.

Izdaci za usluge prevoza i goriva - konto 613500

Realizirana sredstva na ovoj poziciji su 3.086, što čini 51,40 % planiranih sredstava.

Uštede su uzrokovane time što je upražnjeno radno mjesto referenta za administrativno-tehničke poslov, što direktno utiče na troškove goriva.

Unajmljivanje imovine i opreme - konto 613600

Na ovoj poziciji je realizirano 203.532 KM što čini 99,80 % sredstava.

Izdaci za tekuće održavanje - konto 613700

Realizirano je 9.816 KM, što čini 49,10 % sredstava. Ostvarene su uštede na održavanju vozila zbog smanjenog korištenja.

Izdaci za osiguranje - konto 613800

Sredstva na ovoj poziciji su realizirana u iznosu od 1852 KM, ili 92,6% .

Ugovorene usluge - konto 613900

Realizirano je 94.192 KM, što čini 86,4% planiranih sredstava. Izdaci za reprezentaciju su realizirani u skladu sa pravilnikom koji regulira tu oblast. Troškovi spora iznose 42.538 KM i bilježe izuzetno rastući trend a odnose se na žalbe koje je potvrdio Sud BiH. Izdaci po osnovu ugovora o djelu iznose 43.048 KM od čega je neto 35.434 KM.

Kapitalni izdaci

Kapitalni izdaci su realizirani sukladno sa odobrenom namjenskom strukturom i to:

Namještaj 821311

Realizirano je 5.000 KM sukladno sa planom.

Kompjuterska oprema – konto 821312

Planirana je nabava u iznosu od 3.830 KM. Realizirano je 3.744. KM.

Elektronska oprema – konto 821341

Realizirano 1.123 KM, planirano 1.170 KM.

Donacija u naturalnom obliku

Od Ministarstvo financija i trezora preuzeta je kompjuterska oprema u vrijednosti 1.049,58 KM-

Tabela 11 NAPLAĆENI PRIHODI

Red. broj	PRIHODI	Naplaćeni iznos u KM	Vrsta prihoda	Budžetska organizacija
1.	Naknada za pokretanje žalbenog postupka	1.280.376	722586	0405999
2.	Administrativna pristojba	109.707	722189	0405999
3.	Prihodi od kopiranja -ZOSPI	462	722577	0405999
	UKUPNO	1.390.545 KM		

Takse tarifni broj 105 - konto 722189

Ukupno je uplaćeno 109.707 KM po osnovu propisanih pristojbi za postupanje po žalbama za tekući obračunski period.

Naknada za pokretanje žlbenog postupka - konto 722 586

Saldo ovog konta na dan 31.12.2017.iznosi 1.280.376 KM. Ovaj konto čine uplaćene naknade za pokretanje žalbenog postupka čija vrijednost varira u zavisnosti od visine nabave i nepovratna je u slučaju neosnovane žalbe, što znači da u slučaju osnovane žalbe naknada se vraća žaliocu i na taj način se prihod umanjuje.

Administrativne pristojbe – Zakon o slobodi pristupa informacijama 722 577

Naplaćeno 462 KM.

Ukupni prihodi iznose 1.390.545 KM

- Uspostava i provođenje sistema finansijskog upravljanja i kontrole utemeljeno je na podlogama iz člana 33b. i člana 33c. Zakona o finansiranju institucija Bosne i Hercegovine, i to:
 - Izrađeni su interni propisi o finansijskom upravljanju i kontroli
 - Sistem upravljanja i kontrole usposatavljen je u svim organizacionim jedinicama i obuhvata sve programe i procese koje izvršava institucija,
 - Uspostavljeni sistem finansijskog upravljanja i kontrole osigurava revizorski trag za finansijske i sve druge transakcije koje su izvršene u obračunskom period,
 - Izrađeno je izvješće o finansijskom upravljanju i kontroli za 2017. godinu i dostavljen Centralnoj harmonizacijskom jedinici Ministarstva finansija i trezora (CHJ) na način i u rokovima koji su propisani podzakonskim aktima na osnovu članka 33c. stav (2) Zakona o financiranju institucija Bosne i Hercegovine.
- Potpisan je Sporazum o vršenju funkcije interne revizije i Povelja interne revizije između URŽ i Jedinice za internu reviziju u PS BiH. Tijekom tekuće godine obavljena je revizija javnih nabava i plata i naknada,
- Izrađeni su interni propisi o finansijskom upravljanju i kontroli.
- Sistem upravljanja i kontrole usposatavljen je u svim organizacionim jedinicama i obuhvata sve programe i procese koje izvršava institucija,
- URŽ je donio Akcijski plan u skladu sa Strategijom za borbu protiv korupcije i prevenciju korupcije BiH (2015-2019), i Plan integriteta URŽ.
- Izvješće o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku za 2016. godinu, pripremljen je u skladu sa Uputstvom o načinu iskazivanja Izvješća o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku URŽ za 2017. godinu i u roku dostavljen Ministarstvu pravde BiH za sačinjavanje zbirnog izvješća organa uprave BiH.
- U izvještajnom periodu je usvojen godišnje izvješće o radu URŽ za 2016. godinu.
- Prikupljeni su podaci za izvješće o napretku - usklađivanje zakonodavstva BiH sa pravom Evropske Unije.

Obavljanje poslova i zadataka iz nadležnosti predviđenih programom rada URŽ za 2017. godinu obavljali su se sukladno sa Zakonom i kroz poštivanje propisa, internih akata, uspostavljanje pravila s ciljem namjenskog trošenja proračunskih sredstava, efikasnog provođenja javnih nabava, a sve u cilju zakonitog i efikasnog rada URŽ-a,

U prilogu ovog izvješća nalazi se tabela - izvješće u okviru akcijskog plana o postignutim programskim zadacima postavljenim za 2017. godinu, u kojem je definiran ključni pokazatelj uspješnosti ostvarenja specifičnog cilja URŽ-a – broj riješenih u odnosu na podnesene žalbe, odnosno procenat riješenih žalbi u odnosu na podnesene.

Tabela 12.

2.3. - IZVJEŠĆE O PROVOĐENJU AKCIJSKOG PLANA PREDVIĐENOG GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA URŽ BiH

Opći cilji/principi razvoja: Opći cilji/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA													
Strateški cilji: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA													
Srednjoročni cilji: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije													
Specifični cilji: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi													
Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	2	3	Pokazatelji				Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
				Jedinica mjerenja (%, broj ili opisno)	Polazna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost (n+1)	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	
1					4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja													
1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja													
1.1.1.1. Aktivnost Razmatranje i rješavanje žalbi	Odjeljenje za rješavanje žalbi		Broj riješenih žalbi	%		90,00%	92,00%	Proračun	1895000	1831383	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak proračunskih sredstava
1.1.1.2. 1.1.2. Aktivnost: Kontrola naplate prihoda po osnovu naknada za pokretanje žalbenog postupka	Odjeljenje za rješavanje žalbi i Odsjek za pisarnicu i arhiv		Broj riješenih usaglašenih nakna da	%		90,00%	92,00%	Proračun	22000	20000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak proračunskih sredstava
1.1.1.3. Aktivnost : Povrat naknada	Odjeljenje za rješavanje žalbi i Odsjek za pisarnicu i arhiv		Broj riješenih o povratu nakn.	%			92,00%	Proračun	36000	32000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak proračunskih sredstava
1.1.1.4. Aktivnost: Izvištavanje o načinu rješavanja žalbi	Odsjek za pisarnicu i arhiv		Broj izvještaja	%		100%	100,00%	Proračun	10000	8000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak proračunskih- sredstava

1.2.Strateško poslovno upravljanje i administracija

1.2.1.1 Izrada planova	Odsjek za opšte pravne i fin.rač.poslove	4	4	4	4		Proračun	15 000	13000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak proračunskih sredstava
1.1.1.2.Aktivnost: Izrada finansijskih izvještaja	Odsjek za opšte pravne i fin.rač.poslove	4	4	4	4		Proračun	15 000	13000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak proračunskih sredstava
1.1.1.2.Aktivnost: Izrada internih akata	Odsjek za opšte pravne i fin.rač.poslove	7	7	7	7		Proračun	5 000	3000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak proračunskih sredstava
1.1.1.2.Aktivnost: Obrada knjigovodstveno finansijske dokumentacije	Odsjek za opšte pravne i fin.rač.poslove	5000	5000	5000	5000		Proračun	30 000	25000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak proračunskih sredstava
1.1.1.1.2.Aktivnost: Obrada internih zahtjeva	Odsjek za opšte pravne i fin.rač.poslove	100	100	100	100		Proračun	5 000	4000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak proračunskih sredstava
1.1.1.2.Aktivnost: Prijem i otprema dokumenata	Odsjek za pisarnicu i arhiv	7000	7000	7000	7000		Proračun	127 000	120000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskog sredstava
1.1.1.2.Aktivnost: Arhiviranje dokumenata	Odsjek za pisarnicu i arhiv	5000	5000	5000	5000		Proračun	10 000	10000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak proračunskih sredstava
UKUPNO:								2.170.000	207938 3			

3. IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM ZAKONIMA I DRUGIM PROPISIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI

Razlozi donošenja:

- Sukladno sa preporukom Interne revizije i zakonske obaveze izrađen je Pravilnik o provođenju postupaka javnih nabava

Tabela 13.

IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM PROPISIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI													
Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA													
Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA													
Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasiju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije													
Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi													
Naziv podzakonskog akta	Vrijeme provođenja			Status podzakonskog akta sa 31.12.2016. godine					komentar				
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	2	Kvartal kada je aktivnost provedena	3	Upućen rukovodiocu DA/NE	4	Usvojen od strane rukovodioca DA/NE	5		Upućen VM BiH DA/NE	6	Usvojen na VM BiH DA/NE	7
I													
1.1. Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja													
1.1.1 Projekat: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja													
1.1.1.1 Pravilnik o nabavi roba, vršenju usluga i izvođenju radova u URŽ	I		III		DA		DA						

4. IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA URŽ.

URŽ BiH za 2017. godini nije zaključivao međunarodne ugovore.

Tabela 14.

IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI		
Opći cilj/principi razvoja: UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA		
Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA		
Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasiju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije		
Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi		
Naziv međunarodnog ugovora	Razlozi za zaključivanje međunarodnog ugovora	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti
1	2	3
1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1.1 Ured za razmatranje žalbi BiH za 2017. godini nije zaključivao međunarodne ugovore		

5. IZVJEŠĆE O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA URŽ-a.
 URŽ BiH za 2017. godinu nije imao realizirane javne investicije.

Tabela 15.

IZVJEŠĆE O REALIZOVANJU JAVNIH INVESTICIJA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA U PLANSKOJ GODINI		
Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA		
Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA		
Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobru praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije		
Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi		
Naziv projekta javnih investicija	Osnovni ciljevi, aktivnosti i komponente projekta	Planirani period realizacije
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1.1 Ureda za razmatranje žalbi BiH za 2017. godinu nije imao realizirane javne investicije.		

6. IZVJEŠĆE O PROVEDENIM KONZULTACIJAMA VEZANIM ZA IZRADU GODIŠNJEG IZVJEŠĆA O RADU I NJHOVOM REZULTATU

Sukladno sa člankom 11. točka 4. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvješća o radu u institucijama Bosne i Hercegovine (Službeni glasnik BiH broj 94/14), URŽ je proveo konzultacije na Općoj sjednici sa svim članovima URŽa, nakon toga Izvješće nismo u mogućnosti postaviti na Web stranicu u trajanju od 14 dana, jer URŽ nema svoje službene web stranice.

7. PRIJEDLOG ZAKLJUČKA

Imajući u vidu sve naprijed navedeno, URŽ predlaže PS BiH usvajanje zaključaka:

1. Usvaja se Izvješće o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine za 2017.godinu.

2. Zadužuje se Vijeće ministara:

Da odobri hitno obezbjeđenje dodatnih sredstva iz tekuće pričuve proračunskih sredstava na ime popunjavanja radnih mjesta u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjem ustrojstvu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine, imajući u vidu kadrovsku nepopunjenost i disproporciju u pogledu popisa i opisa poslovnih sadržaja definiranih Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine i stvarne situacije, kako bi se osigurao rad Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine u punom kapacitetu, radi stvaranja organizacijske strukture, kulture i sustava interne kontrole i poštivanja zakonskih rokova za rješavanje zaprimljenih predmeta, a sve u cilju primjene članka 122. stavak (8) Zakona o javnim nabavama („Službeni glasnik BiH“, broj: 39/14).

**PREDSJEDAVAJUĆA
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

Ilma Mehić Jusufbašić

