



Broj: 01/5-50-1-572-1/15
Sarajevo, 25. 5. 2015. godine

BOSNA I HERCEGOVINA
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE
SARAJEVO

KOLEGIJU ZASTUPNIČKOG DOMA
PARLAMENTARNE SKUPŠTINE BiH

PRIMLJENO: 25-05-2015			
Organizaciona jedinica	Kvalifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga

PREDMET: Zastupnička inicijativa Mladena Bosića za uvrštavanje u dnevni red sjednice Zastupničkog doma točke - Informacija Regulatorne agencije za komunikacije BiH o cijenama usluga mobilnih operatera u Bosni i Hercegovini

Veza: Vaš akt broj: 01-50-2-13-12/15 od 12. 5. 2015. godine

Poštovani,

Zastupnik Mladen Bosić je 16. 4. 2015., sukladno članku 8. Poslovnika Zastupničkog doma, Kolegiju Zastupničkog doma Parlamentarne skupštine BiH dostavio Inicijativu za uvrštavanje u dnevni red sjednice Zastupničkog doma točke - Informacija Regulatorne agencije za komunikacije BiH o cijenama usluga mobilnih operatera u Bosni i Hercegovini.

Kolegij Zastupničkog doma je na 12. sjednici, održanoj 12. 5. 2015., sukladno članku 20. točka e) Poslovnika Zastupničkog doma, odredio Povjerenstvo za promet i veze Zastupničkog doma (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) nadležnim povjerenstvom za razmatranje navedene inicijative.

Povjerenstvo je na 9. sjednici, održanoj 25. 5. 2015., u nazočnosti ovlaštenog predstavnika predlagatelja inicijative i predstavnika Regulatorne agencije za komunikacije BiH, razmatralo Inicijativu za uvrštavanje u dnevni red sjednice Zastupničkog doma točke - Informacija Regulatorne agencije za komunikacije BiH o cijenama usluga mobilnih operatera u Bosni i Hercegovini.

U pripremi za sjednicu, upućen je zahtjev Regulatornoj agenciji za komunikacije BiH da Povjerenstvu dostavi Informaciju o cijenama usluga mobilnih operatera u BiH i usporednim cijenama usluga u regiji i Europi.

Povjerenstvo je konstatiralo da je Regulatorna agencija za komunikacije, 21. 5. 2015., dostavila traženu informaciju o cijenama usluga mobilnih operatera u Bosni i Hercegovini.

Nakon opće rasprave Povjerenstvo je jednoglasno usvojilo sljedeće zaključke:

1. Povjerenstvo za promet i veze Zastupničkog doma podržava Inicijativu zastupnika Mladena Bosića za uvrštavanje u dnevni red sjednice Zastupničkog doma točke - Informacija Regulatorne agencije za komunikacije BiH o cijenama usluga mobilnih operatera u Bosni i Hercegovini.
2. Povjerenstvo za promet i veze Zastupničkog doma traži od Kolegija Zastupničkog doma da Inicijativa zastupnika Mladena Bosića ne bude razmatrana na 12. sjednici Zastupničkog doma, zakazanoj za 28. 5. 2015., kako bi se omogućilo Povjerenstvom da obavi raspravu o biti Informacije Regulatorne agencije za komunikacije BiH o cijenama usluga mobilnih operatera u Bosni i Hercegovini i donese odgovarajuće zaključke.

S poštovanjem,



PRIVITAK: 1

1. Informacija Regulatorne agencije za komunikacije BiH o cijenama usluga mobilnih operatera u Bosni i Hercegovini

Dostavljeno:

- naslovu
- Indoku
- a/a



Bosna i Hercegovina
Босна и Херцеговина
Regulatorna agencija za komunikacije
Регулаторна агенција за комуникације



Broj: 02-29-1211-2/15
Sarajevo, 21.05.2015. godine

BOSNA I HERCEGOVINA
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA
BOSNE I HERCEGOVINE

Komisija za saobraćaj i komunikacije
n/r gosp. Momčilo Novaković, predsjedavajući Komisije
71000 Sarajevo
Trg BiH broj 1

21.05.2015
02/5-50-1-572-1/15

Predmet: Informacija Regulatorne agencije za komunikacije o cijenama usluga mobilnih operatora u Bosni i Hercegovini

Poštovani,

Na temelju zahtjeva broj: 01/5-50-1-572/15 od 15.05.2015. godine, Predstavničkog doma Bosne i Hercegovine, odnosno Komisije za saobraćaj i komunikacije Predstavničkog doma, koji se odnosi na dostavu Informacije o cijenama usluga mobilnih operatora u BiH (u daljem tekstu: Informacija), Regulatorna agencija za komunikacije je sačinila pregled cijena maloprodajnih usluga mobilne telefonije u BiH i regionu. Deskriptivno, grafički i tabelarno su prikazane uporedne cijene za tržišta: Bosne i Hercegovine, Republike Hrvatske, Republike Srbije, Crne Gore i Makedonije. Sastavni dio ovog dokumenta čine Prilog 1: Pretplata i struktura ponuđenih paketa usluga od strane telekom operatora i Prilog 2: Diferencirane cijene usluga mobilnih komunikacija (prilog).

Na ovaj način Vas obavještavam da će na 9. sjednici Komisije za saobraćaj i komunikacije, koja će biti održana 25.05.2015. godine u 12:00 sati, ispred Regulatorne agencije za komunikacije prisustvovati sljedeći predstavnici:

dr.sc.oec. Nadžida Sarić, rukovodilac sektora za interkonekciju i regulaciju tržišta;
mr.sc. oec. Slavica Bodiroga, stručni savjetnik za regulaciju tržišta.

Uzimajući u obzir da je Informacija obiman dokument, poslan je 20.05.2015. godine na e-mail adresu: ahmed.jalovcic@parlament.ba zajedno sa navedenim prilogima.

S poštovanjem,

V.d. generalnog direktora

Jasenko Lesta, dipl. ing. el.

Prilog: kao u tekstu

Dostavljeno:

- Naslovu;
- Arhivi.

Informacija Regulatorne agencije za komunikacije BiH o cijenama usluga mobilnih operatora u Bosni i Hercegovini

Nakon uvodnog dijela Informacija o cijenama usluga mobilnih operatora u Bosni i Hercegovini (u daljem tekstu: BiH) opisuje asortiman ponuđenih usluga i aktuelnih cijena mobilne telefonije i mobilnog Interneta u BiH i regionu. Na kraju ovog dokumenta dat je prijedlog mjera za dalju regulaciju cijena usluga mobilnih komunikacija u BiH.

Uvod

Regulatorna agencija za komunikacije (Agencija) reguliše maloprodajne cijene javnih telekomunikacijskih usluga u BiH na osnovu člana 20 Zakona o komunikacijama. Članom 20 Zakona o komunikacijama propisano je da Agencija daje saglasnost na cijene operatora sa značajnom tržišnom snagom za govorne telefonske usluge putem fiksne ili mobilne mreže i za usluge iznajmljenih linija. S tim u vezi, operatori BH Telecom, Telekom Srpske i HT Mostar, za primjenu cijena usluga fiksne i mobilne telefonije, te za usluge iznajmljenih linija dužni su pribaviti prethodnu saglasnost Agencije. Za navedene usluge, ostali operatori nemaju obavezu pribavljanja saglasnosti Agencije. U svrhu primjene ovih cijena, ostali operatori dostavljaju Agenciji prethodnu obavijest.

Na temelju zahtijeva broj: 01/5-50-1-572/15 od 15.05.2015. godine, Predstavničkog doma Bosne i Hercegovine, odnosno Komisije za saobraćaj i komunikacije Predstavničkog doma, koji se odnosi na dostavu Informacije o cijenama usluga mobilnih operatora u BiH (u daljem tekstu: Informacija), Agencija je sačinila pregled cijena maloprodajnih usluga mobilne telefonije u BiH i regionu. Deskriptivno, grafički i tabelarno su prikazane uporedne cijene za tržišta: Bosne i Hercegovine, Republike Hrvatske, Republike Srbije, Crne Gore i Makedonije. Sastavni dio ovog dokumenta čine Prilog 1: Pretplata i struktura ponuđenih paketa usluga od strane telekom operatora i Prilog 2: Diferencirane cijene usluga mobilnih komunikacija. Cijene se odnose na privatne korisnike.

1. Mobilna telefonija

Na tržištu mobilnih komunikacija u BiH, djeluju tri telekom operatora koji posjeduju Dozvolu za pružanje GSM usluga i Dozvolu za pružanje mobilnih usluga na Univerzalnim mobilnim telekomunikacionim sistemima. To su operatori: JP BH Telecom d.d. Sarajevo (BH Telecom), Telekomunikacije Srpske a.d. Banja Luka (Telekom Srpske) i JP Hrvatske Telekomunikacije d.o.o. Mostar (HT Mostar). Na ovom tržištu određeni broj registrovanih pružaoca mobilnih telefonskih usluga, koji pružaju usluge po osnovu ugovora o pristupu mreži zaključenog sa mobilnim operatorima. Obzirom na to da se ponuda pružaoca mobilnih telefonskih usluga bazira na ponudi mobilnih operatora, te da su oni zastupljeni na tržištu sa zanemarivo malim tržišnim udjelom od 0,3%, za potrebe ovog prikaza uključene su samo cijene licenciranih mobilnih operatora.

Operatori mobilnih komunikacija na globalnom tržištu, pa tako i u BiH nude različite tarifne pakete koje nije moguće uporediti. Da bi se moglo vršiti poređenje između različitih zemalja i

operatora, Organizacija za ekonomsku saradnju i razvoj (*engl. Organisation for Economic Co-operation and Development-OECD*) je svojom metodologijom definisala korpe usluga u mobilnoj telefoniji koje pokazuju potrošnju prosječnih korisnika. Korpe usluga uključuju odlazne pozive (prema fiksnoj mreži-lokalni i nacionalni saobraćaj, unutar vlastite mreže, prema drugim mobilnim mrežama i prema govornoj pošti), SMS i MMS poruke.

Korpe su definisane kao:

- a) „mali korisnik“ - sadrži 30 odlaznih poziva mjesečno, 33 SMS poruke i 0,67 MMS poruka;
- b) „srednji korisnik“ - sadrži 65 odlaznih poziva mjesečno, 50 SMS poruka i 0,67 MMS poruka;
- c) „veliki korisnik“ - sadrži 140 odlaznih poziva mjesečno, 55 SMS poruka i 1 MMS poruku.

Za izračun korpe usluga u mobilnoj telefoniji korišteni su određeni tarifni paketi koji sadrže određenu količinu besplatnih odlaznih poziva i SMS poruka prema preporuci OECD-a.

U nastavku je dat pregled tarifnih paketa koji su korišteni za izračun korpe usluga za male, srednje i velike korisnike; cijene su u KM i uključuju porez na dodatnu vrijednost.

Tabela 1. Pregled postpaid tarifnih modela koji su korišteni za izračun korpe usluga, BiH i region

Operator	Paket	Pretplat KM uključen PDV	Bonus minute saobraćaja	Bonus -SMS poruke	Bonus- Internet
T-COM Hrvatska	XS	7,64	50 minuta prema svim mrežama	50 SMS	1 MB
	S	14,00	150 minuta prema svim mrežama	100 SMS	3 MB
	M	20,13	200 minuta prema svim mrežama	200 SMS	250 MB
	Start 25+	6,36			
VIPnet- Hrvatska	Bez Limita 55	14,00	Neograničeno unutar VIP mreže (ne odnosi se na pozive prema TOMATO brojevima)	Neograničeno unutar VIP mreže (ne odnosi se na pozive prema TOMATO brojevima)	
	Bez Limita 111	28,25	Neograničeno unutar VIP mreže (ne odnosi se na pozive prema TOMATO brojevima) Neograničeno prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	512 MB
	Mix tarifa 50	12,72	150 minuta prema svim mrežama	150 SMS	250 MB

	Mix tarifa 75	19,09	250 minuta prema svim mrežama	250 SMS	512 MB
	Mix tarifa 100	25,45	500 minuta prema svim mrežama	500 SMS	1024 MB
	Odaberi više 8.9	17,70	5000 unutar m:tel mreže, do 135 minuta prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori	do 445 SMS	750 MB
	Odaberi više 18.9	37,50	5000 unutar m:tel mreže, do 340 minuta prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori	do 945 SMS	750 MB
M:Tel-Crna Gora	Odaberi više 28.9	57,50	5000 unutar m:tel mreže, do 700 minuta prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori	do 1375 SMS	1.5 GB
	Prenesi i Surfaj S	19,40	5000 minuta unutar Telenor mreže, 120 minuta prema svim mrežama u Crnoj Gori	40 SMS	300 MB
	Prenesi i Surfaj M	29,10	5000 minuta unutar Telenor mreže, 180 minuta prema svim mrežama u Crnoj Gori	60 SMS	500 MB
Telenor-Crna Gora	Prenesi i Surfaj L	41,10	5000 minuta unutar Telenor mreže, 300 minuta prema svim mrežama u Crnoj Gori	100 SMS	750 MB
	Start	9,50			
	Smart Plus 5	9,95	60 minuta prema svim mrežama u Crnoj Gori		
T-Mobile-Crna Gora	Smart Plus 15	30,00	190 minuta prema svim mrežama u Crnoj Gori		
	Smart S	9,50	100 minuta prema fiksnoj i mobilnoj mreži Makedonskog telekoma i 50 minuta prema drugim mrežama		
	Smart M	15,80	Neograničen saobraćaj prema fiksnoj i mobilnoj mreži Makedonskog telekoma i 200 minuta prema drugim mrežama		
T-Mobile-Makedonija	Smart L	22,10	Neograničen saobraćaj prema fiksnoj i mobilnoj mreži Makedonskog telekoma i 400 minuta		

			prema drugim mrežama		
ONE-Makedonija	One Promo M Plus	19,90	Neograničen saobraćaj prema svim mrežama u Makedoniji	Neograničen	5 GB
	One Promo L Plus	22,15	Neograničen saobraćaj prema svim mrežama u Makedoniji	Neograničen	10 GB
	One Promo XL Plus	32,00	Neograničen saobraćaj prema svim mrežama u Makedoniji	Neograničen	15 GB
VIP-Makedonija	VIP Free+M+	15,18	Neograničen saobraćaj unutar VIP mreže, 200 minuta prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama i 20 minuta prema drugim fiksnim mrežama		100 MB
	VIP Free+Specijal+	22,15	Neograničen saobraćaj prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Makedoniji	50 SMS	2 GB
	VIP Free+L+	25,30	Neograničen saobraćaj unutar VIP mreže, 500 minuta prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama i 30 minuta prema drugim fiksnim mrežama	Neograničeno	500 MB
	Priča	9,76	100 minuta u domaćem saobraćaju, 1000 minuta unutar m:ts mreže	100 SMS	
m:ts-RS	Priča Plus	17,10	250 minuta u domaćem saobraćaju, 2500 minuta unutar m:ts mreže	250 SMS	25 MB
	Miks M	22,80	300 minuta u domaćem saobraćaju, 3000 minuta unutar m:ts mreže	400 SMS	500 MB
Telenor-RS	START	14,60	100 minuta u domaćem saobraćaju, 5000 minuta unutar TELENOR mreže	200 SMS	200 MB
	BASIC	19,50	200 minuta u domaćem saobraćaju, 5000 minuta unutar TELENOR mreže	300 SMS	300 MB

	STANDARD	24,40	300 minuta u domaćem saobraćaju, 5000 minuta unutar TELENOR mreže	500 SMS	500 MB
	Smart 150	11,24	150 minuta u VIP mreži, 150 Smart jedinica (1 Smart=1 min/SMS/MB u nacionalnom saobraćaju)		
	Smart 300	17,70	300 minuta u VIP mreži, 300 Smart jedinica (1 Smart=1 min/SMS/MB u nacionalnom saobraćaju)		
VIP-RS	Smart 700	25,91	Neograničen saobraćaj u VIP mreži, 700 Smart jedinica (1 Smart=1 min/SMS/MB u nacionalnom saobraćaju)		
	mComplete 15	17,55	50 min prema svim mrežama	100 SMS	250 MB
	mComplete 20	23,40	60 min prema svim mrežama	120 SMS	500 MB
BH Telecom	mComplete 35	40,95	120 min prema svim mrežama	240 SMS	750 MB
	Flat 15	17,55	60 minuta prema svim mrežama u BiH	100 SMS	
	Flat 20	23,40	60 minuta prema svim mrežama u BiH	250 SMS	
Telekom Srpske	Flat 30	35,10	100 minuta prema svim mrežama u BiH	500 SMS	
	Super 15	17,55	80 minuta prema svim mrežama u BiH	80 SMS	100 MB
	Super 25	29,25	150 minuta prema svim mrežama u BiH	150 SMS	2 GB
HT	Super 50	58,50	350 minuta prema svim mrežama u BiH	350 SMS	8 GB

Pored tarifnih paketa koji su korišteni za izračun korpe usluga, operatori u ponudi imaju i druge tarifne pakete za privatne korisnike (detaljan pregled je dat u Prilogu).

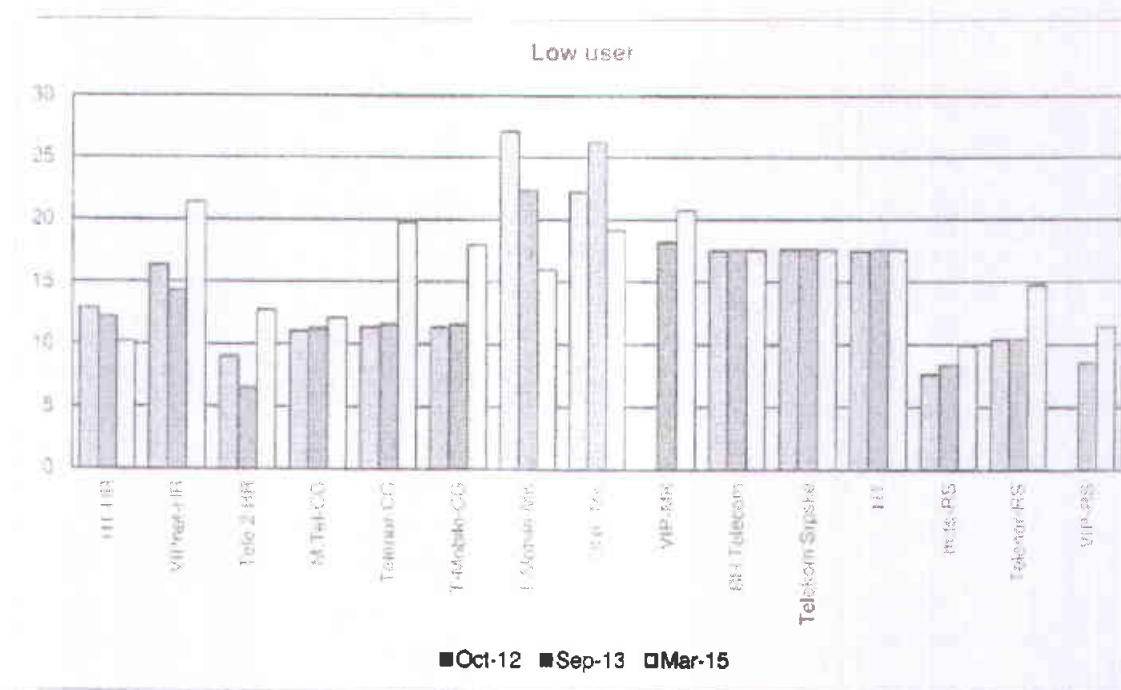
Za obračun ostvarenih poziva operatori u BiH i regionu koriste različite obračunske jedinice, kao što slijedi:

- Hrvatski Telekom: Obračunska jedinica je 60 sekundi + 60 sekundi;
- Telekom Srbija: Obračunska jedinica je 60 sekundi + 60 sekundi;
- Crnogorski Telekom: Obračunska jedinica je 60 sekundi + 1 sekundi;
- Makedonski Telekom: Obračunska jedinica je 60 sekundi + 60 sekundi;
- BH Telecom: Obračunska jedinica za „M“ pakete je 10 sekundi; za mComplete 15, mComplete 20, mComplete 35 i mComplete 70 tarifne pakete je 60 sekundi + 1

sekunda; za mComplete 85 i mComplete 120 tarifne pakete obračunska jedinica je 60+10 sekundi dok je za Nolimit tarifni paket obračunska jedinica 60 sekundi + 60 sekundi;

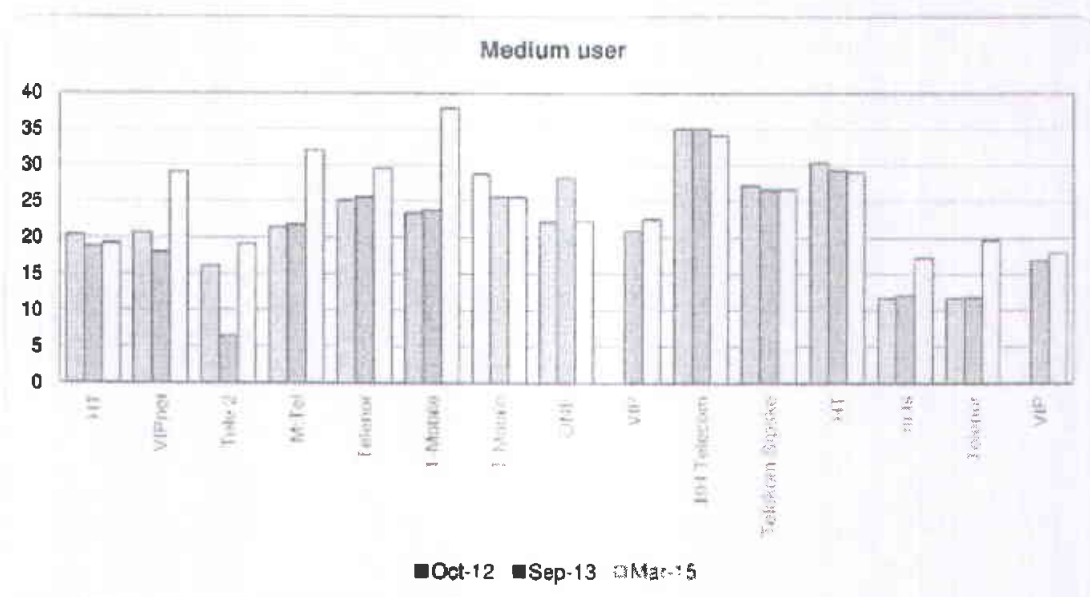
- f) Telekom Srpske: Obračunska jedinica je 60 sekundi+1 sekunda;
- g) HT Mostar: za tarifne pakete Super tarife obračunska jedinica je 60 sekundi +10 sekundi, dok je za tarifne pakete Plus tarife obračunska jedinica je 10 sekundi.

Na Slikama 1, 2 i 3 ilustrovane su cijene za male, srednje i velike korisnike u periodu 2013.-2015. godina za BiH i zemlje regiona. Evidentno je da su cijene usluga mobilnih komunikacija u BiH iznad cijena u zemljama regiona, prije svega u odnosu na Hrvatsku i Srbiju. Jedan od pokazatelja ostvarenog stepena razvoja na tržištu mobilne telefonije je stopa penetracije. Iako je u prethodnom periodu ostvaren rast broja korisnika mobilne telefonije, stopa penetracije mobilne telefonije u BiH je ispod prosjeka zemalja regiona. Stopa penetracije mobilne telefonije na kraju 2013. godine¹ u BiH je iznosila 91,04 %, dok je u Makedoniji bila 108,48%, Hrvatskoj 114,64%, Srbiji 128,09% i Crnoj Gori 160,30%.

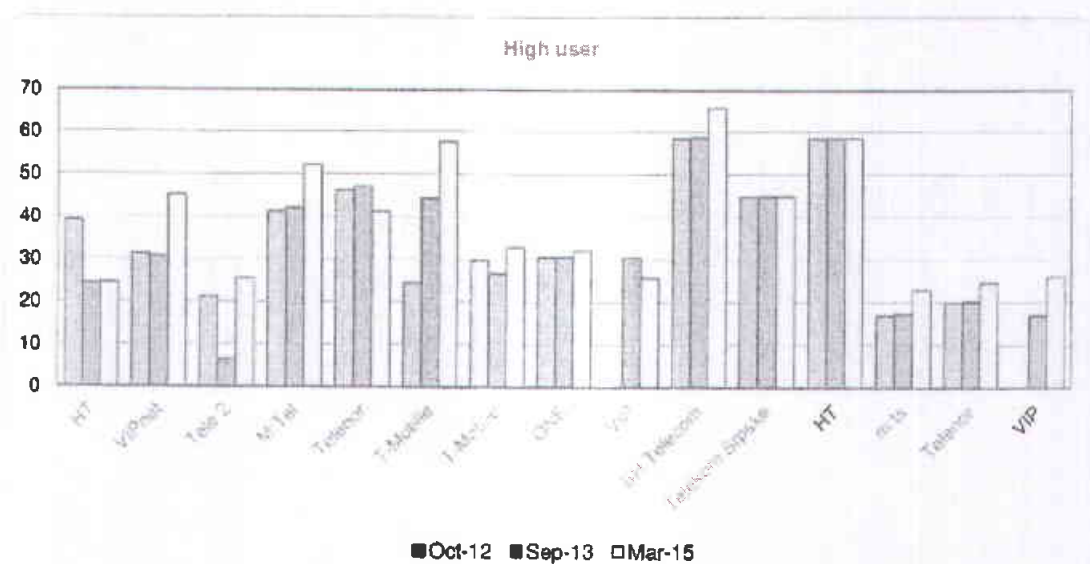


Slika 1. Korpa korištenja usluga u mobilnoj telefoniji u SEE regionu-mali korisnik

¹ Stopa penetracije mobilne telefonije u zemljama članicama EU je 2013. godine iznosila 84%

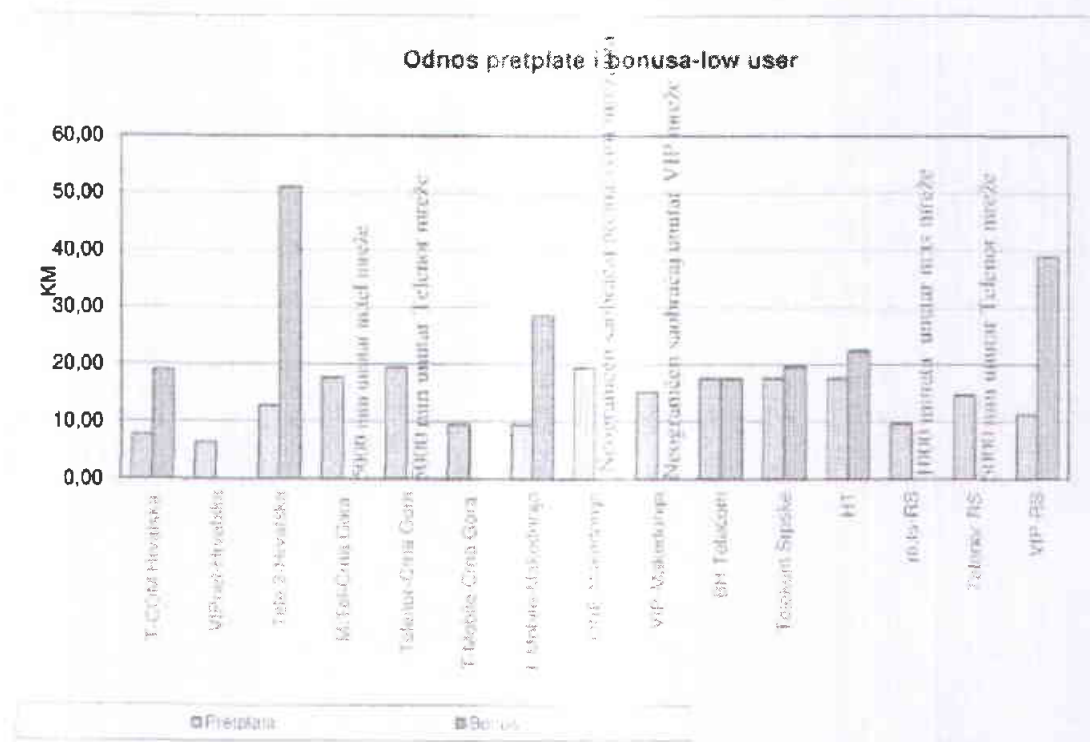


Slika 2. Korpa korištenja usluga u mobilnoj telefoniji u SEE regionu-srednji korisnik

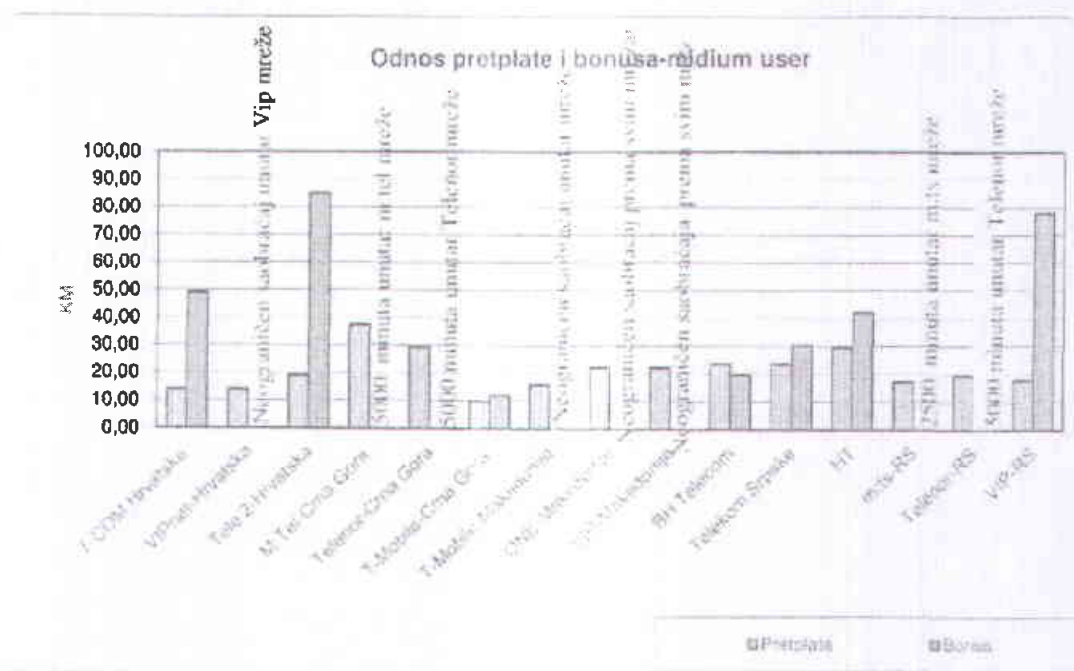


Slika 3. Korpa korištenja usluga u mobilnoj telefoniji u SEE regionu-veliki korisnik

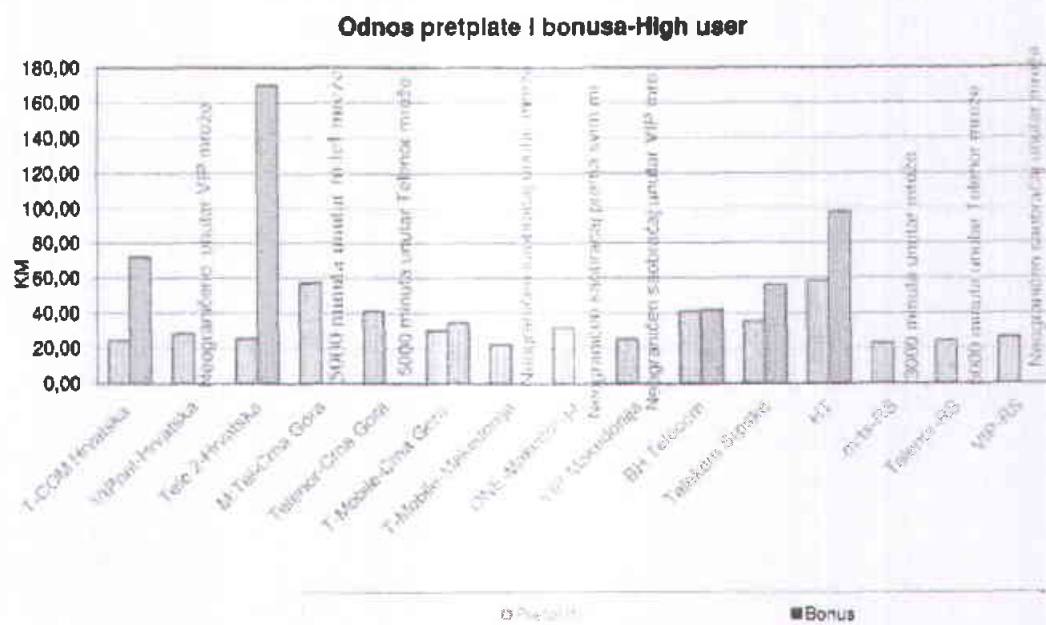
Na Slikama 4, 5 i 6 ilustrovan je odnos cijene mjesečne pretplate i bonusa uključenog u cijenu mjesečne pretplate za male, srednje i velike korisnike u zemljama regiona i BiH.



Slika 4. Odnos cijene mjesečne pretplate i bonusa uključenog u pretplatu za male korisnike-SEE region



Slika 5. Odnos cijene mjesečne pretplate i bonusa uključenog u pretplatu za srednje korisnike-SEE region



Slika 6. Odnos cijene mjesečne pretplate i bonusa uključenog u pretplatu za velike korisnike-SEE region

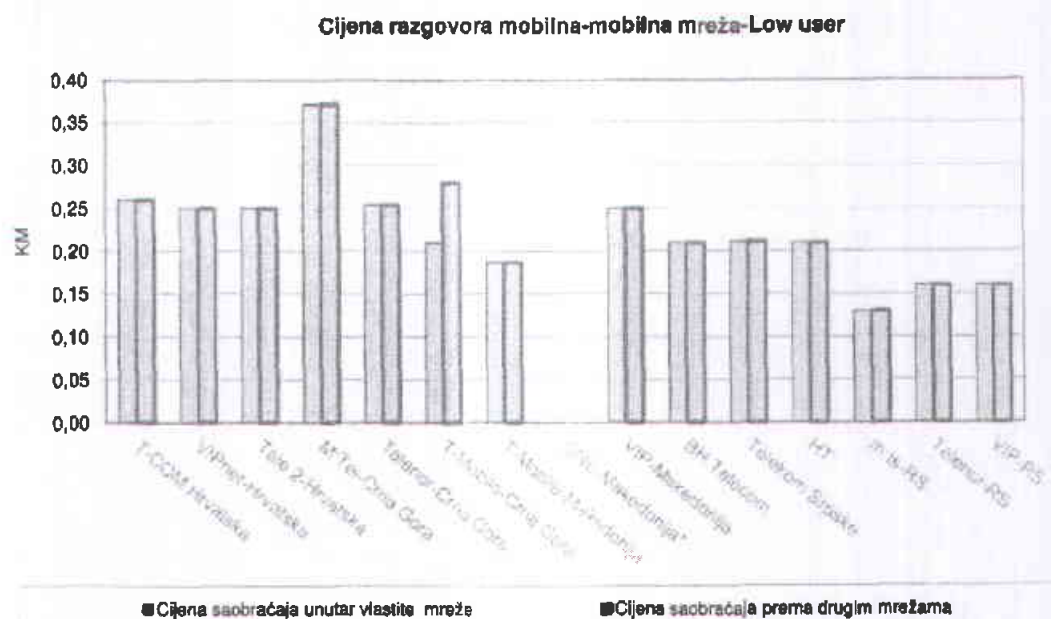
Iz datih grafikona može se zaključiti da operatori u zemljama regiona imaju u ponudi tarifne pakete sa nižom cijenom mjesečne pretplate i sa znatno većim bonusima uključenim u cijenu mjesečne pretplate u odnosu na tarifne pakete koji su u ponudi operatora u BiH.

Od sredine 2014. godine BH Telecom ima u ponudi tarifni model Nolimit koji uključuje veće bonuse: 1500 besplatnih minuta unutar vlastite mreže, neograničen SMS saobraćaj i besplatan mobilni Internet od 1 GB do 5 GB, pri čemu cijena mjesečne pretplate iznosi od 46,80 KM do 99,45 KM.

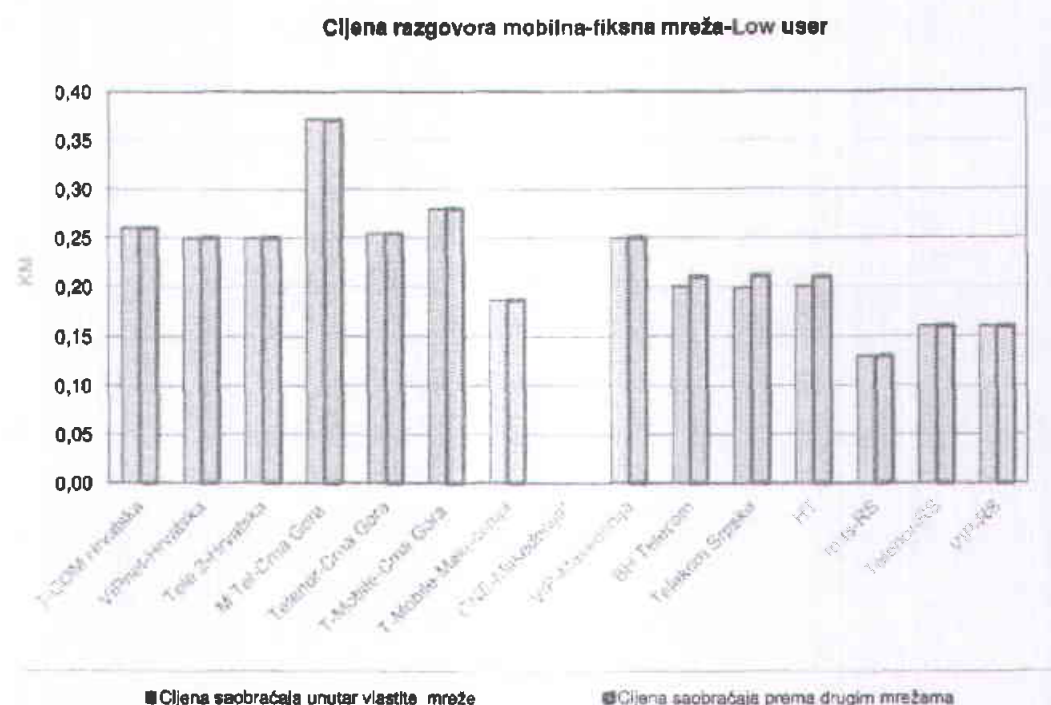
Što se tiče cijena usluga govorne telefonije putem mobilne mreže, operatori u zemljama regiona definišu jedinstvenu cijenu za nacionalne pozive. Cijena je jedinstvena za sve tarifne modele i za pozive prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama.

Operatori u BiH definišu različite cijene poziva po tarifnim modelima i po uslugama. Takođe, Pravilom o modelu rebalansa cijena, Agencija je definisala je graničnu cijenu za pozive iz vlastite mobilne mreže prema vlastitoj fiksnoj mreži. U skladu sa Pravilom, operatori su u pojedinim paketima snizili cijene za pozive prema vlastitoj fiksnoj mreži čime se napravila razlika za pozive prema vlastitoj fiksnoj i drugim fiksnim mrežama.

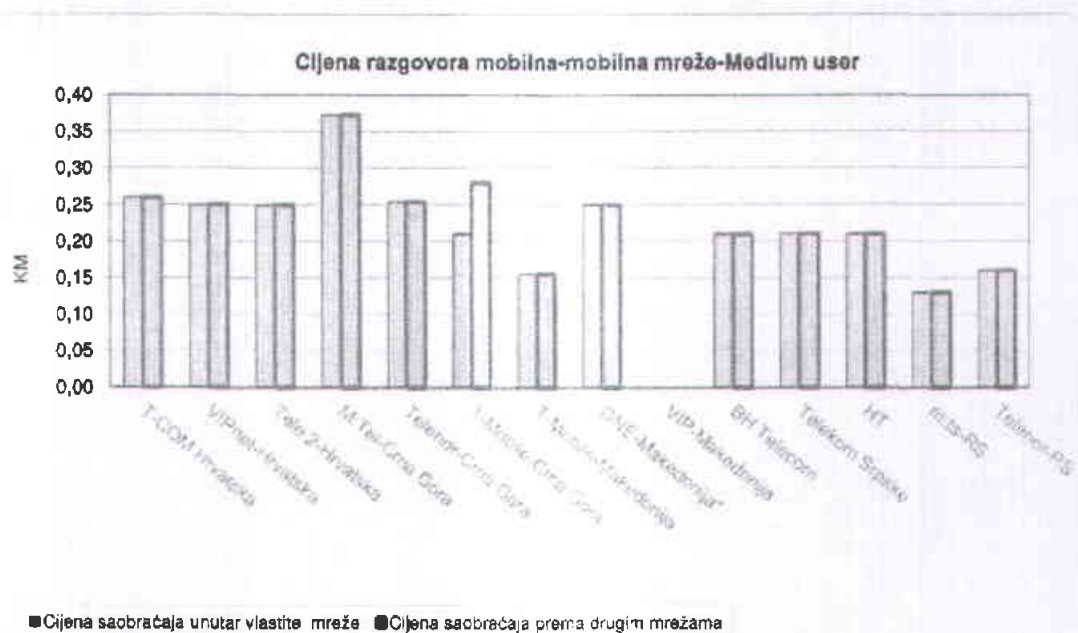
Naredne slike (7.-12.) pokazuju odnos cijena za pozive u vlastitu fiksnu i druge fiksne mreže u BiH, te za pozive u vlastitu mobilnu mrežu i druge mobilne mreže u BiH i regionu, za male, srednje i velike korisnike.



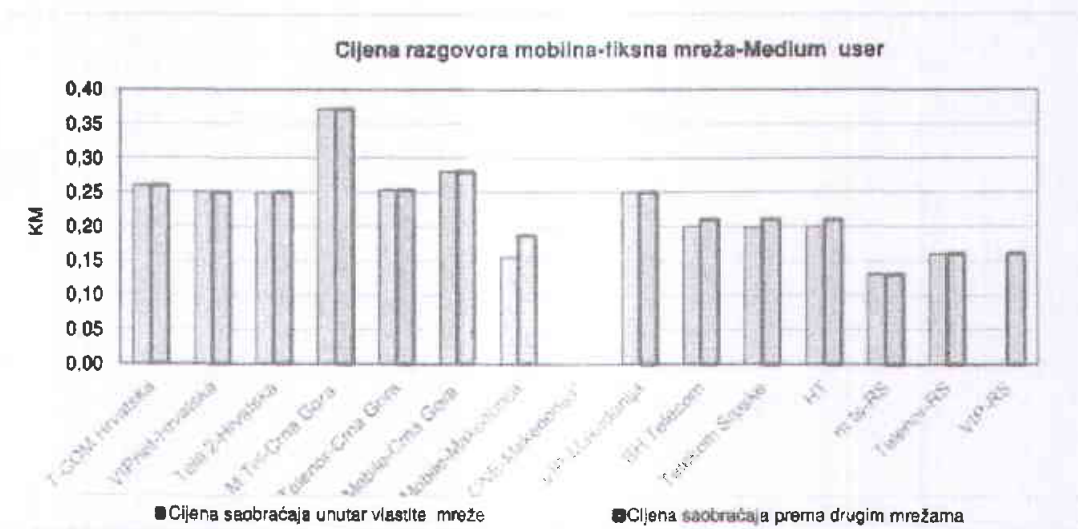
Slika 7. Odnos cijena razgovora prema vlastitoj i drugim mobilnim mrežama za male korisnike-SEE region, mart 2015.godine



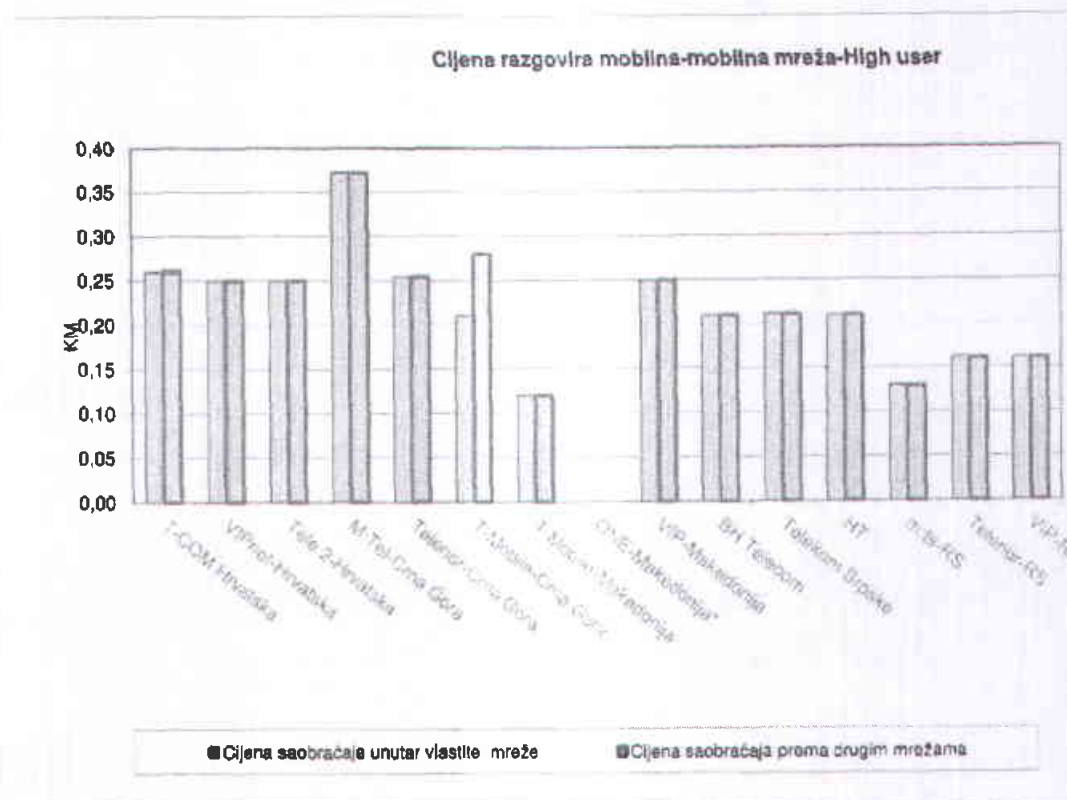
Slika 8. Odnos cijena razgovora prema vlastitoj i drugim fiksnim mrežama za male korisnike-SEE region, mart 2015.godine



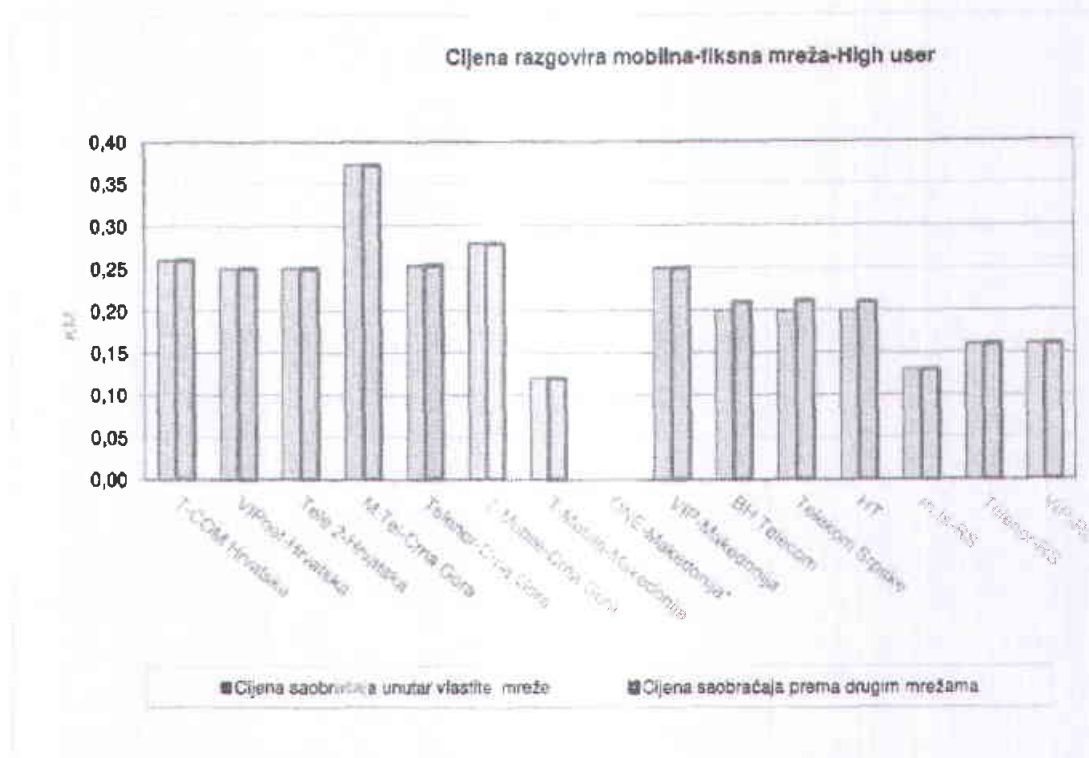
Slika 9. Odnos cijena razgovora prema vlastitoj i drugim mobilnim mrežama za srednje korisnike-SEE region, mart 2015. godine



Slika 10. Odnos cijena razgovora prema vlastitoj i drugim fiksnim mrežama za srednje korisnike-SEE regiona, mart 2015. godine



Slika 11. Odnos cijena razgovora prema vlastitoj i drugim mobilnim mrežama za velike korisnike-SEE regio, mart 2015. godine



Slika 12. Odnos cijena razgovora prema vlastitoj i drugim fiksnim mrežama za velike korisnike-SEE region, mart 2015. godine

Detaljan pregled cijena po operatorima, tarifnim modelima i uslugama dat je u Prilogu 2 Pregled cijena usluga u mobilnoj telefoniji.

2. Mobilni Internet

U BiH i zemljama regiona u proteklom periodu zabilježen je značajan porast korištenja Interneta putem mobilnih mreža. Imajući u vidu sve veću potrebu korisnika za korištenjem Interneta putem mobilnih mreža, operatori kreiraju i uključuju u svoju ponudu tarifne pakete koji u sebi **sadrže** sve veće količinu besplatnog mobilnog Interneta. Takođe, operatori nude mobilni Internet putem USB modema i SIM karticu na kojoj je onemogućen govorni saobraćaj i koja je namjenjena isključivo za prenos podataka.

Treba napomenuti da operatori u zemljama okruženja imaju u ponudi tarifne pakete za pružanje usluge mobilnog Interneta na mrežama 4 generacije. BiH zaostaje u tom pogledu za zemljama regiona, kao i u pogledu dostignute stope penetracije širokopojsnog Interneta kako u mobilnim, tako i u fiksnim mrežama.

Iako operatori u reklamnim kampanjama kao i u cjenovnicima navode da je u cijenu mjesečne pretplate uključeno neograničeno korištenje mobilnog Interneta, uglavnom se radi o tarifnim paketima koji uključuju određenu količinu mobilnog Interneta koje korisnik može iskoristiti po **maksimalnoj** brzini, nakon čega se pristupna brzina značajno smanjuje, npr. na 64 odnosno 128 kb/s ili je onemogućeno dalje korištenje usluge

Pored toga, operatori su kreirali tarifne opcije koje korisnik može aktivirati ukoliko želi da koristi **mobilni** Internet po maksimalnoj brzini. Kupovinom tarifne opcije, korisnik dobija određenu količinu mobilnog Interneta po maksimalnoj brzini pristupa, plaća jednokratno naknadu za korištenje opcije, nakon potrošenog saobraćaja uključenog u tarifnu opciju, opcija se deaktivira.

Takođe, operatori su kreirali tarifne pakete za mobilni Internet, gdje korisnik aktivacijom tarifnog paketa, uz plaćanje mjesečne naknade, dobija određenu količinu mobilnog Interneta po maksimalnoj brzini. Nakon potrošenog besplatnog saobraćaja korisnik može besplatno do kraja mjeseca koristiti Internet po smanjenoj brzini.

Obzirom da Zakonom o komunikacijama nije propisana obaveza Agencije da daje saglasnost na maloprodajne cijene mobilnog Interneta, cijene i uslove korištenja mobilnog Interneta definišu operatori u skladu sa svojom poslovnom politikom.

U nastavku je dat kratki pregled cijena i uslova korištenja mobilnog Interneta u BiH i zemljama regiona za postpaid korisnike mobilne telefonije.

Mali broj operatora definiše cijenu korištenja mobilnog Interneta nakon potrošenog saobraćaja uključenog u mjesečnu pretplatu, jer je za korisnika povoljnije da dokupljivanje saobraćaja vrši putem tarifnih opcija ili tarifnih paketa za mobilni Internet.

Tabela 2. Pregled cijena mobilnog Interneta - BiH i zemlje regiona 2015. godine

Operator	Cijena KM/MB
TELE2	0,13 KM/MB
Crnogorski Telekom	1,00 KM/MB
ONE	Za tarifni model ONE PROMO 0,016 KM/MB Za tarifni mode Select 0,22 KM/MB Za tarifne modele Mobile Total S i Mobile Total S+ -0,15 KM/MB Za tarifni model Mobile Total M- 0,12 KM/MB Za tarifni model Mobile Total L-0,09 KM/MB Za tarifne modele Mobile Total XL i XXL-0,06 KM/MB
BH Telecom	0,14 KM/MB
Telekom Srpske	0,15 KM/MB

U Tabeli 3. i Tabeli 4. dat je pregled tarifnih opcija i tarifnih paketa koje korisnik može aktivirati za dokup Internet saobraćaja.

Tabela 3. Pregled tarifnih opcija operatora-BiH i zemlje region 2015. godine

Operator	Tarifna opcija	Iznos naknade	Saobraćaj uključen u naknadu po max brzini	Napomena
Hrvatski Telekom	Instant internet	9,00 KM	1 GB	Nakon što se dostigne limit, opcija se ponovo aktivira i naplati, krajem mjeseca opcija se deaktivira.
	Instant Internet dan	2,50 KM	20 GB	1 dan
VIPnet d.o.o.	Opcija 1 GB	10,00 KM	1 GB	
Telekom Crne Gore	Internet 5	9,80 KM	1 GB	
	Internet 10	19,50 KM	3 GB	
	Internet 15	29,30 KM	10 GB	
Telenor	200 MB svaki mjesec	3,80 KM	200 MB	
	500 MB svaki mjesec	6,70 KM	500 MB	
	1000 MB svaki mjesec	8,70 KM	1000 MB	
	500 MB jedan mjesec	7,70 KM	500 MB	Dodatak se ne produžava automatski
Makedonski Telekom	Mobil Surf dnevni paket	1,00 KM	300 MB	
Telekom Srbija	Net Plus S	2,40 KM	150 MB	

Srbija-VIP	Net PlusM	4,90 KM	500 MB	
	Net Plus L	16,30 KM	3 GB	
	Društvenjak	2,30 KM	Neograničeno	Neograničeno za pristup Facebook i Twitter aplikacijama
	Istraživač	4,90 KM	15 GB	15 GB za pristup YouTube aplikaciji
	Sveznalica	1,60 KM	Nneograničeno	Neograničeno za pristup B92.net aplikaciji
	Noćna ptica	8,10 KM	20 GB	Za pristup internetu od 23-07 časova
Srbija-Telenor	100 MB jedan dan	0,80 KM	100 MB	
	500 MB jedan mjesec	4,80 KM	500 MB	
BH Telecom mogu aktivirati korisnici mSurf paketa ili korisnici postpaid paketa koji imaju uključenu uslugu neograničenog mobilnog interneta	Paket 50	2,93 KM	50 MB	
	Paket 250	7,02 KM	250mb	
	Paket 1 GB	14,04 KM	1 GB	
BH Telecom opcije za korisnike No Limit tarifnih paketa	Instant Internet 500	5,85 KM	500 MB	
	Instant Internet 1 GB	9,36 KM	1 GB	
Telekom Srpske	Tarifna opcija	5,85 KM	250 MB	

Tabela 4. Pregled tarifnih paketa operatora u BiH i zemljama regiona, mart 2015. godine

Operator	Tarifni paket	Iznos mjesečne naknade	Saobraćaj uključen u naknadu po max brzini	Napomena
Hrvatski Telekom	Mobil Net M+	19,00 KM	2 GB	Maksimalna brzina 7.2 Mbit/s
	Mobil Net L+	34,00 KM	7 GB	Maksimalna brzina do 21 Mbit/s
	Mobil Net XL+	55,00 KM	25 GB	Maksimalna brzina do 75 Mbit/s
TELE2 HR	Paket 100MB	2,5 KM	100 MB	
	Paket 250 MB	6,30KM	250 MB	
	Paket 500 MB	8,90 KM	500 MB	
	Paket 1 GB	12,70 KM	1 GB	
	Paket 2 GB	25,40 KM	2 GB	
	Paket 3 GB	38,10 KM	3 GB	
	Paket 5 GB	63,50 KM	5 GB	

Telekom Crne Gore	Mobilni internet Libero S	11,80 KM	1 GB	Mogućnost dokupa 1 GB po cijeni 6 eura
	Mobilni internet Libero M	20,00 KM	3 GB	1 GB po cijeni 6 eura
	Mobilni internet Libero L	37,80 KM	10 GB	5 GB po cijeni 9 eura
	Mobilni internet Libero XL	57,20 KM	25 GB	5 GB po cijeni 9 eura
Mtel Crna Gora	NET up 1	9,80 KM	750 MB	Za povratak na maksimalnu brzinu mogućnost dokupa 750 MB po cijeni 3,5 eura
	NET up 2	17,60 KM	1.5 GB	Za povratak na maksimalnu brzinu mogućnost dokupa 1.5 GB po cijeni 6,5 eura
	NET up 3	31,30 KM	3 GB	Za povratak na maksimalnu brzinu mogućnost dokupa 3 GB po cijeni 10 eura
	NET up 4	50,85 KM	5 GB	Za povratak na maksimalnu brzinu mogućnost dokupa 5 GB po cijeni 14 eura
Telenor	XS	11,60 KM	1 GB	
	S	25,30 KM	3 GB	
	M	33,15 KM	6 GB	
	L	50,75 KM	15 GB	
	XL	70,30 KM	30 GB	
Makedonski Telekom	Mobil Surf Basic	3,10 KM	100 MB	<p>Nakon potrošenog uključenog saobraćaja korisnik može aktivirati Instant pakete:</p> <p>Instant Internet S po cijeni 3,10 KM koji uključuje 100 MB saobraćaja;</p> <p>Instant pakete:</p> <p>Instant Internet M po cijeni 4,70 KM koji uključuje 300 MB saobraćaja;</p> <p>Instant pakete:</p> <p>Instant Internet L po cijeni 7,90 KM koji uključuje 1 GB saobraćaja;</p> <p>Instant pakete:</p> <p>Instant Internet XL po cijeni 11,40 KM koji uključuje 3 GB saobraćaja;</p>
	Mobil Surf Start	6,00 KM	300 MB	
	Mobil Surf Medium	9,50 KM	1 GB	
	Mobil Surf Comfort	14,20 KM	3 GB	
	Mobil Surf Premium	25,30 KM	10 GB	
ONE	S	12,64 KM	1 GB	Nakon iskorištenog bonusa saobraćaj se naplaćuje po cijeni 0,025 KM/MB
	M	19,00 KM	4 GB	Nakon iskorištenog bonusa saobraćaj se naplaćuje po cijeni 0,019 KM/MB
	L	34,80 KM	8 GB	Nakon iskorištenog bonusa

				saobraćaj se naplaćuje po cijeni 0,013 KM MB
Makedonija- VIP	Vip Surf Basic	4,70 KM	1 GB	Nakon iskorištenog bonusa brzina se smanjuje na 32 Kbps
	Vip Surf Speed	9,50 KM	3 GB	
Srbija-VIP	Društvenjak	1,10 KM	Neograničeno	Neograničeno za pristup Facebook i Twitter aplikacijama
	Istraživač	4,10 KM	15 GB	15 GB za pristup YouTube aplikaciji
	Sveznalica	1,10 KM	Neograničeno	Neograničeno za pristup B92.net aplikaciji
	Noćna ptica	7,60 KM	20 GB	Za pristup internetu od 23-07 časova
Srbija-Telenor	200 MB svaki mjesec	3,20 KM	200 MB	
	500 MB svaki mjesec	4,80 KM	500 MB	
	1000 MB svaki mjesec	6,40 KM	1 GB	
BH Telecom za korisnike mComplete paketa	mSurf 50 MB	2,93 KM	50 MB	Nakon iskorištenog bonusa brzina se smanjuje na 64 Kbps
	mSurf 250 MB	7,02 KM	250 MB	Nakon iskorištenog bonusa brzina se smanjuje na 64 Kbps
	mSurf 1 GB	14,04 KM	1 GB	Nakon iskorištenog bonusa brzina se smanjuje na 128 Kbps
HT	MI 100	3,51 KM	100 MB	Nakon iskorištenog bonusa brzina se smanjuje na 64 Kbps
	MI 500	9,36 KM	500 MB	Nakon iskorištenog bonusa brzina se smanjuje na 64 Kbps
	MI S	11,70 KM	2 GB	Nakon iskorištenog bonusa brzina se smanjuje na 64 Kbps
	MI M	23,40 KM	8 GB	Nakon iskorištenog bonusa brzina se smanjuje na 128 Kbps
	MI L	35,10 KM	16 GB	Nakon iskorištenog bonusa brzina se smanjuje na 128 Kbps
	MI XL	46,80 KM	32 GB	Nakon iskorištenog bonusa brzina se smanjuje na 128 Kbps
	START	0,00	0,00	1,5 KM/MB

MI 512 MB	11,70 KM	512 MB	Nakon iskorištenog bonusa dodatni saobraćaj se naplaćuje po cijeni 0,10 KM/MB
MI 1GB	23,40 KM	1 GB	Nakon iskorištenog bonusa dodatni saobraćaj se naplaćuje po cijeni 0,058 KM/MB
MI 4 GB	35,10 KM	4 GB	Nakon iskorištenog bonusa dodatni saobraćaj se naplaćuje po cijeni 0,0351 KM/MB
MI 10 GB	46,80 KM	10 GB	Nakon iskorištenog bonusa dodatni saobraćaj se naplaćuje po cijeni 0,012 KM/MB

U nastavku je dat pregled prakse operatora u regionu, vezano za plaćanje mobilnog Interneta:

- Hrvatski Telekom i VIPnet-nakon što korisnik iskoristi podatkovni saobraćaj uključen u mjesečnu pretplatu, brzina pristupa se smanjuje, a ukoliko korisnik želi da nastavi koristiti besplatan Internet po maksimalnoj brzini može izvršiti dokup saobraćaja putem tarifnih opcija ili tarifnih paketa.
- TELE2-Nakon iskorištenog besplatnog Internet saobraćaja, mobilni Internet se naplaćuje 0,13 KM/MB. Takođe, korisnicima je omogućena kupovina mobilnog Interneta putem tarifnih paketa za mobilni Internet.
- Crnogorski Telekom-u cijenu mjesečne pretplate nije uključeno besplatno korištenje Interneta. Korisnik ukoliko želi da koristi Internet može kupiti određenu tarifnu opciju ili plaćati korištenje Interneta 1KM/MB.
- Mtel Crna Gora- nakon što korisnik iskoristi podatkovni saobraćaj uključen u mjesečnu pretplatu, brzina pristupa se smanjuje, može izvršiti dokup saobraćaja putem tarifnih paketa.
- Telenor Crna Gora i Mtel Crna Gora-nakon što korisnik iskoristi podatkovni saobraćaj uključen u mjesečnu pretplatu, brzina pristupa se smanjuje, može izvršiti dokup saobraćaja putem tarifnih paketa ili tarifnih opcija.
- Makedonski Telekom-korisnik ukoliko želi dodatni Internet saobraćaj može aktivirati neki od tarifnih paketa uz plaćanje mjesečne naknade ili aktivirati paket koji važi jedan dan.
- ONE –za tarifne modele One Promo plus, nakon iskorištenog saobraćaja uključenog u mjesečnu pretplatu korisnik plaća Internet po cijeni 0,016 KM/MB, za tarifne pakete SELECT, korisnik nakon iskorištenog bonusa plaća 0,22 KM/MB. Takođe, korisnik može aktivirati jedan od Mobil net paketa. Za tarifne modele MOBILE TOTAL S i MOBILE TOTAL S + korisnik nakon iskorištenog bonusa plaća 0,15 KM/MB, za tarifni model MOBILE TOTAL M korisnik nakon iskorištenog bonusa plaća 0,12 KM/MB, za tarifni model MOBILE TOTAL L korisnik nakon iskorištenog bonusa plaća 0,09 KM/MB, te za tarifne modele MOBILE TOTAL XL i MOBILE TOTAL XXL korisnik nakon iskorištenog bonusa plaća 0,06 KM/MB.

Za korisnike sa posebnim potrebama kreiran je tarifni model Mobil Net Total Care, mjesečna naknada iznosi 9,50 KM i uključuje 4 GB besplatnog saobraćaja, nakon toga saobraćaj se tarifira po cijeni 0,019 KM/MB.

- h) Vip Makedonija-nakon iskorištenog besplatnog saobraćaja koji je uključen u pretplatu, korisnik može da koristi Internet neograničeno, besplatno, sa smanjenom brzinom do 32 kbps. Takođe, korisnik može aktivirati jedan od dodatnih tarifnih paketa za Internet.
- i) Telekom Srbija-kada korisnik iskoristi bonus Internet uključen u mjesečnu pretplatu, ima mogućnost da besplatno koristi Internet, sa smanjenom brzinom. Ukoliko korisnik želi da koristi Internet po maksimalnoj brzini može aktivirati jednu od tarifnih opcija.
- j) VIP Srbija- kada korisnik iskoristi bonus Internet uključen u mjesečnu pretplatu ima mogućnost da besplatno koristi Internet, sa smanjenom brzinom. Ukoliko korisnik želi da nastavi koristiti Internet može aktivirati jednu od tarifnih opcija ili tarifnih paketa.
- k) Telenor Srbija-nakon što korisnik iskoristi besplatan Internet uključen u mjesečnu pretplatu, blokira se korištenje Interneta. Korištenje Interneta korisnik može da nastavi kupovinom tarifnih dodataka.
- l) BH Telecom- korisnicima tarifnog modea No Limit nakon što iskoriste besplatan Internet uključen u mjesečnu pretplatu, blokira se korištenje Interneta. Korištenje Interneta korisnik može da nastavi kupovinom tarifnih dodataka. Korisnici tarifnog modela mComplete, nakon što iskoriste besplatan Internet uključen u mjesečnu pretplatu, omogućeno je besplatno korištenje Interneta, sa smanjenom brzinom. Takođe, korisnici ukoliko žele da nastave koristiti Internet mogu aktivirati jednu od tarifnih opcija za dokup saobraćaja. Za ostale tarifne pakete paketski prenos podataka se naplaćuje 0,14 KM/MB.
- m) Telekom Srpske –korisnicima koji su izabrali jedan od bonusa mobilnog Interneta, nakon utrošenog besplatnog Interneta uključenog u mjesečnu pretplatu, omogućeno je besplatno korištenje Interneta po smanjenoj brzini. Ukoliko korisnik želi da nastavi koristiti Internet po maksimalnoj brzini može aktivirati tarifni dodatak. Korisnici koji nisu izabrali jedan od bonusa sa neograničenim Internet pristupom, Internet se naplaćuje po tarifnom modelu m:web Standard 0,15 KM/MB.
- n) HT Mostra-korisnicima Super tarifa nakon iskorištenih besplatnog mobilnog Interneta uključenog u mjesečnu pretplatu, omogućeno je besplatno korištenje Interneta po smanjenoj brzini. Takođe, korisnicima je omogućeno da aktiviraju tarifne pakete za mobilni Internet uz govorne tarife ili na prenosnim ili tablet računarima.

Iz naprijed navedenog može se zaključiti da mobilni operatori u BiH nude skuplje pakete mobilnih usluga u odnosu na operatore u zemljama regiona.

3. Prijedlog mjera za dalju regulaciju cijena usluga mobilnih komunikacija u BiH

Obzirom da operatori mobilnih komunikacija u BiH nude skuplje pakete mobilnih usluga u odnosu na operatore u zemljama regiona, a u cilju jačanja konkurencije na tržištu mobilne telefonije, Agencija je u 2013. godini završila analizu Tržišta poziva koji završavaju u individualnim mobilnim mrežama – veleprodajni nivo, te operatorima sa značajnom tržišnom snagom (*engl. Significant Market Power-SMP*) nametnula regulatorne obaveze, uključujući sniženje cijene terminiranja (završavanja) poziva u mobilne mreže u BiH.

Međutim, sniženje cijene veleprodajne usluge (terminiranje poziva u mobilne mreže u BiH) nije dovelo do sniženja cijena maloprodajnih usluga koje nude SMP operatori.

Kako bi se utvrdile realne cijene usluga koje nude SMP operatori na tržištu mobilne telefonije neophodno je da Agencija:

- a) Provede test pod nazivom „Tri kriterija test“ za Tržište javno dostupnih usluga u mrežama mobilnih operatora na nivou maloprodaje i
- b) Provede, u skladu sa obavezama iz Pravila o analizi tržišta elektroničkih komunikacija, analizu Tržišta poziva koji završavaju u individualnim mobilnim mrežama – veleprodajni nivo.

Nakon provedenih analiza tržišta na veleprodajnom i maloprodajnom tržištu neophodno je osigurati značajna finansijska sredstva (cca. 300.000 €) kako bi se angažovali konsultanti u cilju izrade Metodologije za računovodstveno odvajanje i troškovno računovodstvo i započinjanja procesa uvođenja računovodstvenog odvajanja i troškovnog računovodstva u BiH. Implementacija računovodstvenog odvajanja i troškovnog računovodstva operatorima sa značajnom tržišnom snagom predstavlja ključnu regulatornu mjeru u BiH za povećanje stepena konkurentnosti tržišta i za ostvarivanje benefita za krajnje korisnike usluga tržišta mobilnih komunikacija.

Sa tehnološkog aspekta, značajnije unapređenje ponude širokopjasnog pristupa Internetu putem mobilnih mreža može se očekivati po izdavanju 4G dozvola mobilnim operatorima i uspostavljanju mobilnih mreža nove generacije.

Agencija smatra da je za efikasnu regulaciju cijena i kompletnog tržišta elektroničkih komunikacija, kao i za dalji razvoj tog tržišta u BiH, potrebno donošenje ključnih dokumenata. To su:

- a) Politika sektora telekomunikacija u BiH;
- b) Strategija razvoja širokopojasnog pristupa u Bosni i Hercegovini od 20xx do 20yy.

Takođe, jačanje Agencije putem programa i fondova EU bilo bi od velikog značaja za njenu dalju efikasnu regulaciju tržištu elektroničkih komunikacija (npr. IPA projekti i dr.).

Prilog:

Prilog 1: Pretplata i struktura ponuđenih paketa usluga od strane telekom operatora;

Prilog 2: Diferencirane cijene usluga mobilnih komunikacija.

Sarajevo, 20.5.2015. godine

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (mart 2015)

Operator	Paket	Mjesečna pretplata	Bonus		
			Saobraćaj	SMS poruke	Mobilni internet
BH Telecom	Mini 15	17,55 KM	15,00 KM koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, prenos podataka.		
	Midi 30	35,10 KM	30,00 KM koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, prenos podataka.		
	Maxi 50	58,50 KM	50,00 KM koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, prenos podataka.		
	Mega 100	117,00 KM	100,00 KM koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, prenos podataka.		
	mComplete 15	17,55 KM	50 min prema svim mrežama	100 SMS	250 MB po maksimalnoj brzini nakon toga neograničeno po smanjenoj brzini
	mComplete 20	23,40 KM	60 min prema svim mrežama	120 SMS	500 MB po maksimalnoj brzini nakon toga neograničeno po smanjenoj brzini
	mComplete 35	40,95 KM	120 min prema svim mrežama	240 SMS	750 MB po maksimalnoj brzini nakon toga neograničeno po smanjenoj brzini
	mComplete 70	81,90 KM	400 min prema svim mrežama	800 SMS	1 GB po maksimalnoj brzini i nakon toga neograničeno po smanjenoj brzini
	mComplete 85	99,45 KM	500 min prema svim mrežama	1000 SMS	2 GB po maksimalnoj brzini nakon toga neograničeno po smanjenoj brzini
	mComplete 120	140,40 KM	700 min prema svim mrežama	1400 SMS	5 GB po maksimalnoj brzini nakon toga neograničeno po smanjenoj brzini
	NoLimit M	46,80 KM	1500 besplatnih minuta unutar fiksnog i mobilne mreže BH Telecoma	Neograničen saobraćaj unutar fiksnog i mobilne	1 GB

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (mart 2015)

NoLimit L	70,20 KM	1500 besplatnih minuta unutar fiksne i mobilne mreže BH Telecoma	120 besplatnih minuta za pozive prema svim mrežama u BiH	1500 besplatnih minuta unutar fiksne i mobilne mreže BH Telecoma	350 besplatnih minuta za pozive prema svim mrežama u BiH	1500 besplatnih minuta unutar fiksne i mobilne mreže BH Telecoma	700 besplatnih minuta za pozive prema svim mrežama u BiH	60 besplatnih minuta	60 besplatnih minuta, 100 SMS/MMS i 500 MB mobilnog internet ili 60 besplatnih minuta, 250 SMS/MMS ili 100 besplatnih minuta i 100 SMS/MMS
NoLimit XL	99,45 KM								
NoLimit XXL	140,40 KM								
MOJ MIX Flex/Flat 15	17,55 KM								
MOJ MIX Flex/Flat 20	23,40 KM								
MOJ MIX Flex/Flat 25	29,25 KM								
Telekom Srpske *									
* Flex-besplatne minute prema fiksnom i mobilnom Mreža									
Flat-besplatne minute prema svim									

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (mart 2015)

mobilnu i fiksnu mrežama u BiH Korisnik, prema vlastitim potrebama bira iznos bonusa	MOJ MIX Flex/ Flat 30	35,10	60 besplatnih minuta, 100 SMS/MMS i 2 GB mobilnog internet ili 60 besplatnih minuta, 250 SMS/MMS i 1 GB mobilnog internet ili 60 besplatnih minuta, 500 SMS/MMS i 500 MB mobilnog internet ili 100 besplatnih minuta, 100 SMS/MMS i 1 GB mobilnog internet ili 100 besplatnih minuta, 250 SMS/MMS i 500 MB mobilnog internet ili 100 besplatnih minuta i 500 SMS/MMS i 200 besplatnih minuta i 100 SMS/MMS.
	MOJ MIX Flex/ Flat 35	40,95 KM	60 besplatnih minuta, 250 SMS/MMS i 2 GB mobilnog internet ili 60 besplatnih minuta, 500 SMS/MMS i 1 GB mobilnog internet ili 100 besplatnih minuta, 100 SMS/MMS i 2 GB mobilnog internet ili 100 besplatnih minuta, 250 SMS/MMS i 1 GB mobilnog internet ili 100 besplatnih minuta, 500 SMS/MMS i 500 MB mobilnog internet ili 200 besplatnih minuta, 100 SMS/MMS i 500 MB mobilnog internet i 200 besplatnih minuta i 250 SMS/MMS.
	MOJ MIX Flex/ Flat 40	46,80 KM	60 besplatnih minuta, 500 SMS/MMS i 2 GB mobilnog internet ili 100 besplatnih minuta, 250 SMS/MMS i 2 GB mobilnog internet ili 100 besplatnih minuta, 500 SMS/MMS i 1 GB mobilnog internet ili 200 besplatnih minuta, 100 SMS/MMS i 1 GB mobilnog internet ili 200 besplatnih minuta, 250 SMS/MMS i 500 MB mobilnog internet ili 200 besplatnih minuta i 500 SMS/MMS.
	MOJ MIX Flex/ Flat 45	52,65 KM	100 besplatnih minuta, 500 SMS/MMS i 2 GB mobilnog internet ili 200 besplatnih minuta, 100 SMS/MMS i 2 GB mobilnog internet ili 200 besplatnih minuta, 250 SMS/MMS i 1 GB mobilnog internet ili 200 besplatnih minuta, 500 SMS/MMS i 500 MB mobilnog internet
	MOJ MIX Flex/ Flat 50	58,50 KM	200 besplatnih minuta, 250 SMS/MMS i 2 GB mobilnog internet ili 200 besplatnih minuta, 500 SMS/MMS i 1 GB mobilnog internet
	MOJ MIX Flex/ Flat 55	64,35 KM	200 besplatnih minuta, 500 SMS/MMS i 2 GB mobilnog internet ili 500 besplatnih minuta i 100 SMS/MMS
	MOJ MIX Flex/ Flat 60	70,20 KM	100 besplatnih minuta, 500 SMS/MMS i 500 MB mobilnog internet ili 500 besplatnih minuta i 250 SMS/MMS

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (mart 2015)

HT	MOJ MIX Flex/ Flat 65	76,05 KM	500 besplatnih minuta, 100 SMS/MMS i 1 GB mobilnog internet ili 500 besplatnih minuta, 250 SMS/MMS i 500 MB mobilnog internet ili 500 besplatnih minuta i 500 SMS/MMS
	MOJ MIX Flex/ Flat 70	81,90 KM	500 besplatnih minuta, 100 SMS/MMS i 2 GB mobilnog internet ili 500 besplatnih minuta, 250 SMS/MMS i 1 GB mobilnog internet ili 500 besplatnih minuta, 500 SMS/MMS i 500 MB mobilnog internet
	MOJ MIX Flex/ Flat 75	87,75 KM	500 besplatnih minuta, 250 SMS/MMS i 2 GB mobilnog internet ili 500 besplatnih minuta, 500 SMS/MMS i 1 GB mobilnog internet
	MOJ MIX Flex/ Flat 80	93,60 KM	500 besplatnih minuta, 500 SMS/MMS i 2 GB mobilnog internet ili 500 besplatnih minuta, 250 SMS/MMS i 1 GB mobilnog internet
	MOJ MIX VIP	175,50 KM	1000 besplatnih minuta za pozive prema svim mrežama u BiH, 5000 besplatnih minuta za pozive prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtel-a, 5000 SMS/MMS prema svim mrežama u BiH
	Mnusic MOJ MIX 35 Flex/Flat	35,10 KM	100 besplatnih minuta, 100 SMS/MMS i 500 MB mobilnog internet
	Mnusic MOJ MIX 35 Flex/Flat	52,65 KM	100 besplatnih minuta, 250 SMS/MMS i 2 GB mobilnog internet
	Super 15	17,55 KM	80 besplatnih minuta prema svim mrežama
	Super 25	29,25 KM	150 besplatnih minuta prema svim mrežama
	Super 50	58,5 KM	350 besplatnih minuta prema svim mrežama
	Super 80	93,6 KM	600 besplatnih minuta prema svim mrežama
	15 Plus	17,55 KM	15,00 KM koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, prenos poruka i roaming usluge te 30 besplatnih vikend minuta.
	25 Plus	29,25 KM	25,00 KM koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BiH, međunarodne

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (mart 2015)

Hrvatska - Hrvatski Telekom 01.07.2014. godine naplaćuje se mjesечно naknada za pristup mobilnoj mreži Hrvatskog telekoma u iznosu od 2,55 KM (10 kuna)	50 Plus	58,50 KM	pozive, SMS, MMS, prenos podataka i roaming usluge te 100 besplatnih vikend minuta 50,00 KM koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, prenos podataka i roaming usluge te 200 besplatnih vikend minuta.		
	Plan za razgovore XS	7,64 KM	50 besplatnih minuta prema svim mrežama	50 SMS	1 MB nakon toga 1,02 KM/MB
	Plan za razgovore S	14,00 KM	150 besplatnih minuta prema svim mrežama	100 SMS	3 MB nakon toga korisnik kupuje 50 MB za 2,55 KM
	Plan za surfiranje M	24,20 KM	200 besplatnih minuta prema svim mrežama	200 SMS	250MB
	Plan za surfiranje L	42,00 KM	Neograničeno prema fiksnoj i mobilnoj mreži Hrvatskog telekoma i 200 minuta prema ostalim mrežama	200 SMS	1 GB
	Plan za zabavu XL	57,30 KM	Neograničeno prema fiksnoj i mobilnoj mreži Hrvatskog telekoma i 500 minuta prema ostalim mrežama	500 SMS	2 GB
	Plan za zabavu XXL	108,20 KM	Neograničeno prema fiksnoj i mobilnoj mreži Hrvatskog telekoma i 5000 minuta prema ostalim mrežama	Neograničeno	5 GB
	Plan za mlade	42,00 KM	Neograničeno prema fiksnoj i mobilnoj mreži Hrvatskog telekoma i 200 minuta prema ostalim mrežama	200 SMS	1 GB
	Bez granica S	19,10 KM	Neograničen saobraćaj prema fiksnoj i mobilnoj mreži VIP	Neograničeno prema VIP mreži	512 MB
	Bez granica	31,80 KM	Neograničen saobraćaj prema	Neograničeno prema	1 GB

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (mart 2015)

M	Mesečna naknada za pristup mreži Hrvatskog telekoma u iznosu od 2,55 KM (10 kuna).	Mesečna pretplata je niža ukoliko korisnik potpiše ugovor na 12/24 mjeseca ili za korištenje VIP DUO ili TRIO paketa	Mesečni i mobilni mreži VIP	100 besplatnih minuta prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama	Neograničen saobraćaj prema svim mrežama u Hrvatskoj	15 besplatnih minuta za pozive prema EU zemljama i 15 besplatnih minuta za pozive prema EEA zemljama	Neograničen saobraćaj prema svim mrežama u Hrvatskoj	30 besplatnih minuta za pozive prema EU zemljama i 30 besplatnih minuta za pozive prema EEA zemljama	Neograničen saobraćaj prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničen saobraćaj prema EU zemljama, 45 besplatnih minuta za pozive prema EEA zemljama	Neograničen saobraćaj prema svim mrežama u Hrvatskoj	45 SMS prema EEA zemljama	Neograničeno unutar VIP mreže (ne odnosi se
Bez granica	56,00 KM												
Bez granica	102,00 KM												
Bez granica	152,70 KM												
Start 25+	6,36 KM												
Bez Limita	14,00 KM												
55													

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (mart 2015)

			TOMATO brojčevina)	na pozive prema TOMATO brojčevina)	
Bez Limita 111	28,25 KM		Neograničeno unutar VIP mreže (ne odnosi se na pozive prema TOMATO brojčevina)	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	512 MB
Bez Limita 222	56,50 KM		Neograničeno prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj		1 GB
			Neograničeno unutar VIP mreže (ne odnosi se na pozive prema TOMATO brojčevina)		
			Neograničeno prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj i prema jedinoj (zabranjenoj mobilnoj mreži u Hrvatskoj)		
Bez Limita 444	113,00 KM		Neograničeno unutar VIP mreže (ne odnosi se na pozive prema TOMATO brojčevina)	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	2 GB
			Neograničeno prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj		
Bez Limita 669	170,00 KM		Neograničeno unutar VIP mreže (ne odnosi se na pozive prema TOMATO brojčevina)	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	5 GB
			Neograničeno prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u		

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (mart 2015)

Hrvatska-Tel2 01.07.2014. godine naplaćuje se mjesečna naknada za pristup mobilnoj mreži Hrvatskog telekoma u iznosu od 2,55 KM (10 komad)	Mix tarifa 25	6,36 KM	Hrvatskoj 100 besplatnih minuta za pozive prema BiH, zona Evropa i I Evropa II	50 SMS	100 MB
	Mix tarifa 50	12,72 KM	Hrvatskoj 50 besplatnih minuta prema svim fiksni i mobilnim mrežama u	150 SMS	250 MB
	Mix tarifa 75	19,09 KM	Hrvatskoj 150 besplatnih minuta prema svim fiksni i mobilnim mrežama u	250 SMS	512 MB
	Mix tarifa 100	25,45 KM	Hrvatskoj 250 besplatnih minuta prema svim fiksni i mobilnim mrežama u	500 SMS	1024 MB
	Mix tarifa 125	31,82 KM	Hrvatskoj 500 besplatnih minuta prema svim fiksni i mobilnim mrežama u	750 SMS	1536 MB
	Mix tarifa 150	38,20 KM	Hrvatskoj 750 besplatnih minuta prema svim fiksni i mobilnim mrežama u	1000 SMS	2048 MB
	Mix tarifa 175	44,50 KM	Hrvatskoj 1000 besplatnih minuta prema svim fiksni i mobilnim mrežama u	1500 SMS	2560 MB
	Mix tarifa 200	51,00 KM	Hrvatskoj 1500 besplatnih minuta prema svim fiksni i mobilnim mrežama u	Neograničeno	3072 MB

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (mart 2015)

Makedonija- Makedonski telekom	Mix tarifa (100)	76,35 KM	3000 besplatnih minuta prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno	4096 MB
	Mix tarifa (100)	101,80 KM	Neograničeno	Neograničeno	5120MB
	Smart S	9,50 KM	100 besplatnih minuta prema fiksnoj i mobilnoj mreži Makedonskog telekoma		
	Smart M	15,80 KM	50 besplatnih minuta prema ostalim mrežama Neograničen saobraćaj prema fiksnoj i mobilnoj mreži Makedonskog telekoma		
	Smart L	22,10 KM	200 besplatnih minuta prema ostalim mrežama Neograničen saobraćaj prema fiksnoj i mobilnoj mreži Makedonskog telekoma		
	Smart XL	41,20 KM	400 besplatnih minuta prema ostalim mrežama Neograničen saobraćaj prema fiksnoj i mobilnoj mreži Makedonskog telekoma	200 SMS	
			640 besplatnih minuta prema ostalim mrežama		

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (mart 2015)

Play S	12,65 KM	100 besplatnih minuta prema svim mrežama u Makedoniji		300 MB
Play M	25,30 KM	Neograničen saobraćaj prema svim mrežama u Makedoniji		2 GB
Play L	44,35 KM	Neograničen saobraćaj prema svim mrežama u Makedoniji	200 SMS	4 GB
Play XL	63,40 KM	Neograničen saobraćaj prema svim mrežama u Makedoniji i 100 besplatnih minuta međunarodnih razgovora	Neograničen	10 GB
Iphone L	28,50 KM	Neograničen saobraćaj prema fiksnoj i mobilnoj mreži Makedonskog telekoma		2 GB
Iphone XL	57,00 KM	300 besplatnih minuta prema ostalim mrežama Neograničen saobraćaj prema fiksnoj i mobilnoj mreži Makedonskog telekoma	200 SMS	10 GB
Iphone Total	114,10 KM	600 besplatnih minuta prema ostalim mrežama Neograničen saobraćaj prema fiksnoj i mobilnoj mreži Makedonskog telekoma	Neograničeno	10 GB
Makedonija-ONE		2000 besplatnih minuta prema ostalim mrežama		
One Promo	19,00 KM	Neograničen saobraćaj prema svim mrežama	Neograničen	5 GB

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (mart 2015)

M Plus						
One Promo L Plus		22,15 KM		mrežama u Makedoniji	Neograničen	10 GB
One Promo XL Plus		32,00 KM		Neograničen saobraćaj prema svim mrežama u Makedoniji	Neograničen	15 GB
Selekt paket sa minutama unutar ONE mreže		4,10 KM		Neograničen saobraćaj prema svim mrežama u Makedoniji		
Selekt paket sa minutama prema nacionalnim mrežama		3,14/4,7/9,5/25,30 KM		Neograničen saobraćaj prema svim mrežama u Makedoniji		
Selekt paket sa uključivim besplatnim minutama prema inostranstvu		7,9/11,1/22,15 KM		Uključeno 100/200/500 neograničen saobraćaj prema nacionalnim mrežama		
Selekt paketi sa uključivim SMS porukama		3,15/6,3 KM		3000/120 besplatnih minuta prema inostranstvu	200 SMS/ neograničeno	
Selekt paketi sa		3,14/6,3/9,5 KM				500 MB/3 GB/10 GB

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (mart 2015)

	uključeno u mobilni internet				
	Mobile Total	8,85 KM			100 MB
	S		Neograničen saobraćaj prema jednom broju iz ONE mreže i 40 minuta prema ostalim nacionalnim mrežama	100 SMS i 100 mms	
	Mobile Total	12,60 KM	1000 besplatnih minuta unutar ONE mreže i 40 minuta prema ostalim nacionalnim mrežama	100 SMS i 100 mms	100 MB
	Mobile Total	22,15 KM	1000 besplatnih minuta unutar ONE mreže i 200 minuta prema ostalim nacionalnim mrežama	200 SMS i 200 mms	1 GB
	Mobile Total	34,80 KM	1500 besplatnih minuta unutar ONE mreže i 500 minuta prema ostalim nacionalnim mrežama	500 SMS i 500 mms	1 GB
	Mobile Total	63,40 KM	1500 besplatnih minuta unutar ONE mreže i 1000 minuta prema ostalim nacionalnim mrežama i 150 minuta međunarodnog saobraćaja	1000 SMS i 1000 mms	1 GB
	Mobile Total	63,40 KM	Neograničen saobraćaj unutar ONE mreže i 1000 minuta prema ostalim nacionalnim mrežama i 200 minuta međunarodnog saobraćaja	4000 SMS i 4000 mms	10 GB
Makedonija-VIP	Vip Free+	8,85 KM	Neograničen saobraćaj unutar ONE mreže, 100 minuta prema drugim		100 MB
	S+				

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (mart 2015)

			fiksnim i mobilnim mrežama i 10 minuta prema drugim fiksnim mrežama		
Vip Free+ M+	15,20 KM		Neograničen saobraćaj unutar VIP mreže, 200 minuta prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama i 20 minuta prema drugim fiksnim mrežama	100 MB	
Vip Free+ Specijal+	22,15 KM		Neograničen saobraćaj prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Makedoniji	2 GB	
Vip Free+ L+	25,30 KM		Neograničen saobraćaj unutar VIP mreže, 500 minuta prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama i 30 minuta prema drugim fiksnim mrežama	500 MB	
Vip Free+ XL+	44,35 KM		Neograničen saobraćaj unutar VIP mreže, 1500 minuta prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama i 60 minuta prema drugim fiksnim mrežama	5 GB	Neograničeno unutar Makedonije i 200 SMS poruka prema inostranstvu
Vip Free+ NoLimit+	82,40 KM		Neograničen saobraćaj prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Makedoniji, 200 minuta međunarodnog saobraćaja	15 GB	400 SMS
Telekom Cme Gore Start	9,50 KM				
Smart Plus 5	9,95 KM		60 minuta prema svim mrežama u Crnoj Gori		

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (mart 2015)

Cma Gora-Telenor	Smart Plus 15	30,00 KM	190 minuta prema svim mrežama u Crnoj Gori		
	Smart Plus 25	50,00 KM	360 minuta prema svim mrežama u Crnoj Gori		
	Smart Plus 50	100,00 KM	800 minuta prema svim mrežama u Crnoj Gori		
	Limit 25	50,00 KM	50,00 koji se mogu potrošiti na pozive i SMS poruke prema svim fiksnim i mobilnim mrežama, MMS, roaming, GPRS.		
			Nakon dostignutog limita odlazni saobraćaj se ukida.		
Cma Gora-Telenor	Prenesi i surfaj S	19,40 KM	5000 minuta unutar Telenor mreže, 120 minuta prema svim mrežama u Crnoj Gori	10 SMS prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji	300 MB
	Prenesi i surfaj M	29,10 KM	5000 minuta unutar Telenor mreže, 180 minuta prema svim mrežama u Crnoj Gori	60 SMS prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji	500 MB
	Prenesi i surfaj L	41,00 KM	5000 minuta unutar Telenor mreže, 300 minuta prema svim mrežama u Crnoj Gori	100 SMS prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji	750 MB
	Prenesi i surfaj XL	60,5 KM	5000 minuta unutar Telenor mreže, 600 minuta prema svim mrežama u Crnoj Gori	200 SMS prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji	Korisnici imaju pravo na korištenje servisa Capture (2 GB besplatnog internet) 1500 MB Korisnici imaju pravo na korištenje servisa Capture (3GB besplatnog internet)

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (mart 2015)

	Prenosi i sufaj XXL	117,10 KM	5000 minuta u mrežu, 1200 minuta prema svim mrežama u Crnoj Gori	400 SMS prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji	3000 MB
Crna Gora M:tel	Play +1	21,00 KM	5000 minuta unutar Telenor mreže, 60 minuta prema svim mrežama u Crnoj Gori	20 SMS prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji	Korisnici imaju pravo na korištenje servisa Capture (5 GB besplatnog trafika)
	Play +2	29,14 KM	5000 minuta unutar Telenor mreže, 120 minuta prema svim mrežama u Crnoj Gori	40 SMS prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji	500 MB
	Play+3	48,70 KM	5000 minuta unutar Telenor mreže, 300 minuta prema svim mrežama u Crnoj Gori	100 SMS prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji	750 MB
	Plus 10 8	21,30 KM	1000 minuta m:tel mreže, 100 minuta prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori	200 SMS prema m:tel mreži, 20 SMS prema ostalim mobilnim mrežama	1 GB
	Plus 14 8	29,00 KM	1500 minuta m:tel mreže, 150 minuta prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori	500 SMS prema m:tel mreži, 50 SMS prema ostalim mobilnim mrežama	2 GB
	Plus 24.8	48,50 KM	3200 minuta m:tel mreže, 320 minuta prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori	1000 SMS prema m:tel mreži, 100 SMS prema ostalim mobilnim mrežama	3 GB
	Odaberi više 8.9	17,70 KM	5000 minuta m:tel mreže, do 135 minuta prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori	Do 445 SMS	750 MB

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (mart 2015)

Crna Gora M:tel	Odaberite više 18.9	37,50 KM	5000 unutar mreže, do 340 minuta prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori	Do 945 SMS	750 MB
	Odaberite više 28.9	57,50 KM	5000 unutar mreže, do 700 minuta prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori	Do 1375 SMS	1.5 GB
	Odaberite više 38.9	76,00 KM	5000 unutar mreže, do 940 minuta prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori	Do 1850 SMS	1.5 GB
	Odaberite više 58.9	117,00 KM	5000 unutar mreže, do 1400 minuta prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori	Do 2800 SMS	5 GB
	Odaberite više 78.9	154,00 KM	5000 unutar mreže, do 2000 minuta prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori	Do 3750 SMS	10 GB
	M:tel surf 1	10,00 KM			1 GB mobilnog interneta po maksimalnoj brzini, mogućnost dokupa 18 GB po maksimalnoj brzini po cijeni 3,56 eura
M:tel surf 2	M:tel surf 2	15,90 KM			2 GB mobilnog interneta po maksimalnoj brzini, mogućnost dokupa 1 GB po maksimalnoj brzini po cijeni 3,56 eura
	M:tel surf 3	29,80 KM			4 GB mobilnog interneta po maksimalnoj brzini, mogućnost dokupa 3 GB po maksimalnoj brzini po cijeni 9,154 eura
	M:tel surf 5	49,70 KM			7 GB mobilnog interneta po maksimalnoj brzini, mogućnost dokupa 7 GB po maksimalnoj brzini po cijeni 13,20 eura
	M:tel surf 10	59,60 KM			10 GB mobilnog interneta po maksimalnoj brzini, mogućnost dokupa

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (mart 2015)

Telekom Srbija	Priča	9,76 KM	100 minuta u domaćem saobraćaju, 1000 minuta unutar mreže	100 SMS	10 GB po maksimalnoj brzini po cijeni 15,256 eura
	Priča Plus	17,10 KM	250 minuta u domaćem saobraćaju, 2500 minuta unutar mreže	250 SMS	25 MB
	Miks S	13,00 KM	100 minuta u domaćem saobraćaju, 1000 minuta unutar mreže	200 SMS	300 MB
	Miks M	22,80 KM	300 minuta u domaćem saobraćaju, 3000 minuta unutar mreže	400 SMS	500 MB
	Miks L	27,70 KM	400 minuta u domaćem saobraćaju, 4000 minuta unutar mreže	500 SMS	600 MB
	Miks XL	32,60 KM	600 minuta u domaćem saobraćaju, 6000 minuta unutar mreže	1000 SMS	1000 MB
	Miks XXL	58,60 KM	1000 minuta u domaćem saobraćaju, 10000 minuta unutar mreže	1500 SMS	1500 MB
Srbija-Telenor	Prenesi i Sufaj-START	14,60 KM	100 minuta u domaćem saobraćaju, 5000 minuta unutar Telenor mreže	200 SMS	200 MB
	Prenesi i Sufaj-BASIC	19,50 KM	300 minuta u domaćem saobraćaju, 5000 minuta unutar Telenor mreže	300 SMS	300 MB

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (mart 2015)

	Prenesi i Sufuj- STANDARD	24,40 KM	300 minuta u domaćem saobraćaju, 5000 minuta unutar TELEKOM mreže	500 SMS	500 MB
	Prenesi i Sufuj- EXTRA	32,50 KM	500 minuta u domaćem saobraćaju, 5000 minuta unutar TELEKOM mreže	1000 SMS	1000 MB
	Prenesi i Sufuj-PRO	58,60 KM	1000 minuta u domaćem saobraćaju, 5000 minuta unutar TELEKOM mreže	1500 SMS	1500 MB
	Prenesi- START	11,30 KM	100 minuta u domaćem saobraćaju, 5000 minuta unutar TELEKOM mreže	100 SMS	50 MB
	Prenesi- BASIC	17,84 KM	200 minuta u domaćem saobraćaju, 5000 minuta unutar TELEKOM mreže	200 SMS	50 MB
	Prenesi STANDARD	21,00 KM	300 minuta u domaćem saobraćaju, 5000 minuta unutar TELEKOM mreže	300 SMS	50 MB
	Prenesi- EXTRA	27,50 KM	500 minuta u domaćem saobraćaju, 5000 minuta unutar TELEKOM mreže	500 SMS	50 MB
	Prenesi-PRO	52,00 KM	1000 minuta u domaćem saobraćaju, 5000 minuta unutar TELEKOM mreže	1000 SMS	50 MB
	Smart 150	11,24 KM	150 minuta u VIP mreži, 150 Smart jedinica (1 Smart = 1 min/SMS/MB u nacionalnom saobraćaju)		
Srbija VIP	Smart 300	17,70 KM	300 minuta u VIP mreži, 300		

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (mart 2015)

				Smart jedinica (1 Smart=1 min/SMS/MB u nacionalnom saobraćaju)		
Smart 700	25,91 KM			Neograničen saobraćaj u VIP mreži, 700 Smart jedinica (1 Smart=1 min/SMS/MB u nacionalnom saobraćaju)		
Smart 1000	34,10 KM			Neograničen saobraćaj u VIP mreži, 1000 Smart jedinica (1 Smart=1 min/SMS/MB u nacionalnom saobraćaju)		
Smart 3000	65,00 KM			Neograničen saobraćaj u VIP mreži, 3000 Smart jedinica (1 Smart=1 min/SMS/MB u nacionalnom saobraćaju)		
Smart MAX	97,60 KM			Neograničen saobraćaj u VIP mreži, 5000 Smart jedinica (1 Smart=1 min/SMS/MB u nacionalnom saobraćaju)	Neograničeno (10000 poruka)	
Standard 100	10,38 KM			100 minuta u nacionalnom saobraćaju, 1000 minuta unutar VIP mreže	100 SMS	
Standard 250	17,42 KM			250 minuta u nacionalnom saobraćaju, 1000 minuta unutar VIP mreže	250 SMS	
Standard 350	24,46 KM			350 minuta u nacionalnom saobraćaju, 1000 minuta unutar VIP mreže	350 SMS	350 MB
Standard 700	35,00 KM			700 minuta u nacionalnom saobraćaju, 1000 minuta unutar VIP mreže	700 SMS	700 MB

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (mart 2015)

		saobraćaju, 1000 minuta unutar VIP mreže		
Standard (1000)	56.60 KM	1000 minuta u nacionalnom saobraćaju, 1000 minuta unutar VIP mreže	1000 SMS	1000 MB
Standard (2000)	79.90 KM	2200 minuta u nacionalnom saobraćaju, 1000 minuta unutar VIP mreže	2200 SMS	2200 MB
Standard MAX	96.60 KM	2200 minuta u nacionalnom saobraćaju, neograničeno unutar VIP mreže	Neograničeno	Neograničeno

BHT Telekom paketi za lica sa posebnim potrebama: Poseban paket I za sljepi lica, lica sa namakljenjem i paraparezom, lica obojela od djetinjice, paralizirane, cerebralne paralizirane, mutapleskeroze i distrofije sa utvrđenom visinom tjelasnog ostataka od 80% do 100% (mjesečna pretplata se ne naplaćuje). Poseban paket II za lica sa ostecenim cuhom sluha od 70% do 100% (mjesečna pretplata iznosi 96 KM i uključuje 250 SMS poruka).

Telekom Srpske poseban paket I za invalide: Tarifni paket I za lica koje su potpuno i trajno izgubile vid (mjesečna pretplata iznosi 11.70 KM i uključuje 100 besplatnih minuta razgovora unutar Mtel mobilne mreže, 50 besplatnih minuta razgovora prema fiksnoj mreži Mtel i 100 SMS poruka unutar mobilne mreže Mtel). Tarifni paket II za lica sa ostecenim cuhom sluha od 90% do 100%: mjesečna pretplata iznosi 11.70 KM i uključuje 500 SMS poruka unutar mobilne mreže Mtel. Tarifni paket III invalidi I i II kategorije, obojeli od mišićne distrofije i sl.: mjesečna pretplata iznosi 11.70 KM i uključuje 100 besplatnih minuta razgovora unutar Mtel mobilne mreže, 20 besplatnih minuta razgovora prema fiksnoj mreži Mtel i 200 SMS poruka unutar mobilne mreže Mtel.

Makedonski Telekom-tarifni model za penzionere: (mjesečna pretplata iznosi 7.50 KM i uključuje neograničen saobraćaj prema korisničima tarifnog modela Penzioner, 200 besplatnih minuta prema svim mrežama u Makedoniji i 50 SMS poruka).

ONE-Care tarifni model za lica sa posebnim potrebama: (mjesečna pretplata iznosi 6.30 KM uključuje besplatan saobraćaj unutar ONE mreže, 40 minuta prema ostalim mrežama, 300 SMS i 300 MMS poruka i 300 MB mobilnog interneta).

Prilog 1: Pregled postpaid paketa mobilne telefonije (marč 2015)

Telekom Srbija posebni paketi za lica sa posebnim potrebama. Tarifni model za slijepe osobe mjesečna pretplata se ne plaća i uključuje 30 besplatnih minuta poziva unutar nits mreže i 10 besplatnih minuta prema ostalim mrežama u Srbiji. Tarifni model za gluhe osobe mjesečna pretplata iznosi 2,00 KM i uključuje 300 SMS poruka. Tarifni model za ostale osobe sa invaliditetom mjesečna pretplata iznosi 1,00 KM i uključuje 20 besplatnih minuta za pozive u okviru nits mreže, 5 besplatnih minuta prema ostalim mrežama u Srbiji i 25 SMS poruka.

Telekom Srbija tarifni paketi za osobe sa invaliditetom. Tarifni model za invaliditetom 2. mjesečna pretplata iznosi 16,20 KM i uključuje 100 SMS poruka i 2 GB mobilnog interneta. Tarifni paket za osobe za invaliditetom mjesečna pretplata iznosi 9,80 KM i uključuje novčani bonus od 16,30 KM.

Prilog 2: Pregled cijena usluga u mobilnoj telefoniji (mart 2015)

Sve cijene su KM sa uključenim PDV-om

Operator	Paket	Cijena poziva unutar vlastite mobilne mreže KM/min	Cijena poziva vlastitoj fiksnoj mreži KM/min	Cijena poziva prema drugim fiksnoj mrežama KM/min	Cijena poziva prema drugim mobilnim mrežama KM/min	SMS KM/ poruka	MMS	Internet KM/MB
BH Telecom	mini 15	0,23	0,2	0,22	0,28			
	mini 30	0,21	0,2	0,2	0,28			
	maxi 50	0,19	0,18	0,18	0,27			
	mega 100	0,14	0,14	0,14	0,2			
	Poseban paket I	0,21	0,2	0,2	0,28			
	Poseban paket II	0,23	0,2	0,2	0,22			
	mComplete	0,21	0,2	0,21	0,21	0,07	0,14	0,14
	NoLimit	0,22	0,2	0,25	0,25			
	MOJ MIX Flex	0,176	0,176	0,234	0,234			
	MOJ MIX Flat	0,211	0,199	0,211	0,211			
Telekom Srpske	MOJ MIX VIP	0,176	0,176	0,176	0,176			
	music MOJ MIX 30							
	Flex							
	music MOJ MIX 45							
	Flex	0,176	0,176	0,234	0,234	0,07	0,07	
	music MOJ MIX 40							
	Flat							
	music MOJ MIX 45	0,211	0,199	0,211	0,211			
	Flat							
	Super tarifa	0,2106	0,1989	0,1989	0,2106	0,07	0,07	
HT	15 Plus	0,2574	0,1755	0,1755	0,2574			
	25 Plus	0,2106	0,1638	0,1638	0,2106			
	50 Plus	0,1872	0,1404	0,1404	0,1872			
	Plan za razgovore NS i S,							
	Plan za razgovore M i L,							
	Plan za razgovore XL i XXL							
	Plan za razgovore							
	Plan za razgovore							
	Plan za razgovore							
	Plan za razgovore							
Hrvatski telekom	Plan za razgovore NS i S,							
	Plan za razgovore M i L,							
VIP Hrvatska	Plan za razgovore XL i XXL							
	Plan za razgovore							
	Bez granica S,M,L,XL i XXL	0,25	0,25	0,25	0,25	0,102	0,517	
						0,1	0,52	

Tele2- Hrvatska Makedonski telekom	Start 25+, Bez limita 55/111/222/444/669	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,1	0,52	
	Mix tarife	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,09	0,5	0,13
	Smart S	0,187	0,187	0,187	0,187	0,187	0,187	0,56	
	Smart M	0,155	0,155	0,155	0,155	0,155	0,187	0,56	
	Smart L	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	0,187	0,56	
	Smart XL	0,09	0,12	0,12	0,12	0,12	0,187	0,56	
	Play S	0,187	0,187	0,187	0,187	0,187	0,187	0,56	
	Play M	0	0	0	0	0	0,187	0,56	
	Play L	0	0	0	0	0	0,187	0,56	
	Play XL	0	0	0	0	0	0	0,56	
ONE -	Selekt paketi	0,219	0,219	0,219	0,219	0,219	0,219	0,48	0,219
Makedonija	MOBILE TOTAL	0,215/0,12/0,08/0,0	0,215/0,12/0,08/0,0	0,215/0,12/0,08/0,0	0,215/0,12/0,08/0,0	0,215/0,12/0,08/0,0	0,15/0,12/0,09	0,15/0,12/0,09	0,09
VIP-		0,57	0,57	0,57	0,57	0,57	0,09	0,09	0,09
Makedonija Telekom Cine Gore	Vip Free	0,25/0	0,25/0	0,25/0	0,25/0	0,25/0	0,155	0,56	0
	Start paket	0,209	0,279	0,279	0,279	0,279	0,070		
	Smart Plus 5	0,199	0,199	0,199	0,199	0,199			
	Smart Plus 15	0,179	0,179	0,179	0,179	0,179	0,040	0,391	1,00
	Smart Plus 25	0,159	0,159	0,159	0,159	0,159			
	Smart Plus 50	0,149	0,149	0,149	0,149	0,149			
	Limit 25	0,179	0,179	0,179	0,179	0,179	0,070		
Telenor - Crna Gora Miel Crna Gora	Prencesi i Surfaj S/M/L/XL/XXL	0,254	0,254	0,254	0,254	0,254	0,059	0,587	
	Plus 10.8/14.8/24.8	0,041	0,041	0,041	0,041	0,041	0,010	0,063	
	Odaberi više								
	8.9/18.9/28.9/38.9/58.9/78.9	0,372	0,372	0,372	0,372	0,372	0,010	0,063	
Telekom Srbija	Prencesi Plus /Miel S/M/L/XL/XXL	0,130	0,130	0,130	0,130	0,130	0,060	0,196	
Telenor *- Srbija	Prencesi i surfaj START/BASIC/STAND ARDE/EXTRA/PRO	0,161	0,161	0,161	0,161	0,161	0,080	0,244	
VIP **	Smart tarife	0,160	0,160	0,160	0,160	0,160	0,064	0,196	

Služba	Standard tarife	0,160	0,160	0,160	0,160	0,320	0,480
--------	-----------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

* Telenor -naplaćuje se uspostava poziva u iznosu od 0,16 KM/min nakon potrošenih minuta uključenih u mjesečnu pretplatu

** VIP-naplaćuje se uspostava poziva nakon potrošenih minuta uključenih u mjesečnu pretplatu