



Broj: 05-02-1-2171-2/15  
Sarajevo, 22.10.2015. godine

 BOSNA I HERCEGOVINA  
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE  
SARAJEVO

PRIMLJENO: 22-10-2015			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
01.02	02-1	16	15

PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BiH

- Zastupnički dom -

- Dom naroda -

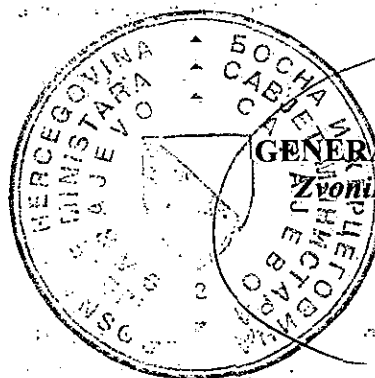
SARAJEVO

**PREDMET:** Dostava mišljenja i dodatnog obrazloženja prijedloga zakona

**V e z a:** Vaš akt broj: 01,02-02-1-16/15 od 15.9.2015. godine

Na vaše traženje, u privitku dostavljamo mišljenja nadležnih ministarstava i drugih institucija Bosne i Hercegovine, kao i dodatno obrazloženje u pogledu principa na kojima se temelji Prijedlog zakona o dopunama Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini, a koji ste zaprimili 7.9.2015. godine.

S poštovanjem,



GENERALNI TAJNIK  
Zvonimir Kutlesa



BOSNIA AND HERZEGOVINA  
MINISTRY OF FOREIGN TRADE AND  
ECONOMIC RELATIONS

Broj: 05-4-07-1143-15/15  
Sarajevo, 16.10.2015. godine

BOSNA I HERCEGOVINA  
VIJEĆE MINISTARA  
Generalni sekretarijat  
Trg Bosne i Hercegovine 1  
SARAJEVO

PRIMALIŠNO: 22-10-2015			
Organizaciona jedinica	Uključena osoba	Redakcijski broj	Broj priloga
05	02-1	2171-3	

PREDMET: Naknadna dostava akata po zahtjevu Zakonodavno-pravnog sektora  
Sekretarijata Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine u vezi Prijedloga  
zakona o dopunama Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini

VEZA: Akt Generalnog sekretarijata broj: 05-02-1-2171-2/15 od 28.9.2015. godine

Postupajući po aktu naznačenom u vezi, a shodno mišljenju Zakonodavno-pravnog sektora  
Sekretarijata Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine broj: 01,02-02-1-16/15 od 11.9.2015.  
godine u prilogu vam dostavljamo:

1. Mišljenje Ministarstva finansija i trezora broj: 05-02-2-5154-2/15 od 22.7.2015. godine,
2. Mišljenje Ministarstva pravde broj: 09-02-4-6200/15 od 29.6.2015. godine,
3. Mišljenje Ureda za zakonodavstvo Vijeća ministara BiH broj: 01-02-1-342/15 od 23.6.2015. godine,
4. Mišljenje Direkcije za evropske integracije Vijeća ministara BiH broj: 03/B-06-2-AL-1372-2/15 od 8.10.2015. godine,
5. Akt Institucije ombudsmena za zaštitu potrošača u BiH broj: 01-26-5-223-4/15 od 3.6.2015. godine i
6. Dodatno obrazloženje u pogledu principa na kojima se zasniva Prijedlog zakona o dopunama zakona o zaštiti potrošača u BiH,

a koja se odnose na Prijedlog zakona o dopunama Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini te je navedena akta potrebno proslijediti Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine.

S poštovanjem,

Prilog:  
Kao u tekstu

Dostavljeno:  
1. naslovu,  
2. evidencija,  
3. a/a.

MINISTAR  
Mirko Šarović



BOSNIA AND HERZEGOVINA  
MINISTRY OF FINANCE  
AND TREASURY

Broj: 05-02-2-5154-2/15  
Sarajevo, 22.7.2015. godine

BOSNA I HERCEGOVINA  
Ministarstvo vanjske trgovine  
i ekonomskih odnosa

01-1

01-2

01-3

(05)

27-07-2015

07-1143-2/15

05-4

18.12

**Predmet: Mišljenje na Nacrt zakona o dopunama Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini.**

*Veza: akt broj 05-4-26-1143-5/15 od 12.6.2015. godine*

Vezano uz vaš dopis, broj naveden u vezi, a kojim se traži mišljenje na Nacrt zakona o dopunama Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini, sukladno odredbama članka 31. pod e) Poslovnika o radu Vijeća ministara Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 22/03), dajemo:

MIŠLJENJE

1. Predmetnim zakonom u Zakonu o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj 25/06) dodaje se članak 52a, dok se u članku 127. stavku (1) dodaje točka mm).
2. Ministarstvo financija i trezora Bosne i Hercegovine razmotrilo je predmetni zakon i obrazloženje dostavljeno u privitku, te konstatiralo da je u dijelu obrazloženja pod V – Financijska sredstva, navedeno da za provedbu ovog zakona nije potrebno osigurati dodatna financijska sredstva.
3. Na temelju konstatiranog u točki 2. ovog mišljenja, Ministarstvo financija i trezora Bosne i Hercegovine **daje pozitivno mišljenje** na Nacrt zakona o dopunama Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini.

S poštovanjem,

DOSTAVITI:

- naslovu
- Sektoru za proračun institucija Bosne i Hercegovine
- a/a





11-394/15  
303

Broj: 09-02-4-6200/15  
Sarajevo, 29.06.2015. godine

**BOSNA I HERCEGOVINA  
MINISTARSTVO VANJSKE TRGOVINE  
I EKONOMSKIH ODNOSA**

Musala br. 9  
71 000 Sarajevo

01-1  
01-2  
01-3 (05)

PROJEKTOVANJE	03-04-2015
07-1143-8/15	05-4

**PREDMET: Mišljenje na Nacrt Zakona o dopunama zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini; dostavlja se**

**Veza: vaš akt broj: 05-4-26-1143-5/15 od 12.06.2015. godine**

Ministarstvo pravde Bosne i Hercegovine je razmotrilo Nacrt Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini, te na temelju članka 31. stavak 1. točka b) Poslovnika o radu Vijeća ministara Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 22/03), u pogledu sankcija, organizacije i funkcioniranja, daje sljedeće

**MIŠLJENJE**

Nakon izvršenog uvida u dostavljeni tekst Nacrta Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini (u daljnjem tekstu: Nacrta zakona), Ministarstvo pravde Bosne i Hercegovine daje sljedeće prijedloge:

- da se u članku 2. Nacrta zakona, kojim se dopunjuje članak 127. stavak (1) Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj 25/06), u oznaci članka, iza broja 2 stavi interpunkcijski znak točka (.), iz razloga što se članci obilježavaju arapskim rednim brojem;
- da se u članku 2. Nacrta zakona, preispita način označavanja nove točke (mm) i ista označi slovom n), a dosadašnje točke n), o), p), r), s), t), u) i v) budu označene slovima: o), p), r), s), t), u), v) i z); ili da se ista označi slovom z), kao nova točka. Ovo predlažemo radi jasnijeg definiranja; preciziranja, preglednosti, ali i lakše primjene norme.

Na preostali dio teksta Nacrta zakona, Ministarstvo pravde nema primjedbi.

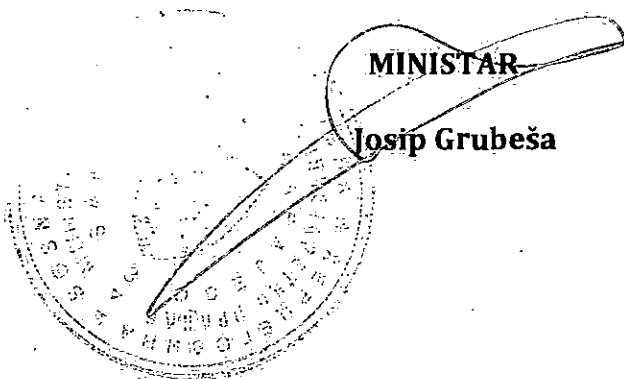
S poštovanjem,

**MINISTAR**

**Josip Grubeša**

Dostaviti:

- naslovu;
- a/a.





3451  
265

Broj: 01-02-1-342/15  
Sarajevo, 23.06.2015. godine  
(ZB)

23-06-2015

011

01-2

01-3

05

07-1143-6/15

BOSNA I HERCEGOVINA  
MINISTARSTVO VANJSKE TRGOVINE I EKONOMSKIH ODNOSA  
SARAJEVO

05-4  
11/177

**PREDMET:** Mišljenje o Nacrtu Zakona o dopunama Zakona o zaštiti potrošača  
u Bosni i Hercegovini

29.06

117/15

Ured za zakonodavstvo Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, razmotrio je **Nacrt Zakona o dopunama Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini** i na osnovu člana 25. stav 1. Zakona o Vijeću ministara Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 30/03, 42/03, 81/06, 76/07, 81/07, 94/07 i 24/08), daje

### M I Š L J E N J E

Ustavni osnov za donošenje predmetnog Zakona sadržan je u članu IV 4.a) Ustava Bosne i Hercegovine, prema kojem je Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine nadležna za donošenje zakona potrebnih za provođenje odluka Predsjedništva Bosne i Hercegovine ili za vršenje funkcija Parlamentarne skupštine prema Ustavu Bosne i Hercegovine.

Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, na 4. sjednici održanoj 23.4.2015. godine upoznalo se sa zaključkom kojeg je Predstavnički dom Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine donio na 10. sjednici, a povodom rasprave o Informaciji Centralne banke Bosne i Hercegovine o problemima korisnika kredita ugovorenih s klauzulom o indeksiranju obaveze u švicarskim francima i mjerama poduzetim za rješavanje ovih problema. S tim u vezi, zaduženo je Ministarstvo vanjske trgovine i ekonomskih odnosa da, u saradnji s Institucijom ombudsmana za zaštitu potrošača Bosne i Hercegovine pripremi Prijedlog izmjena i dopuna Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini kojim će se izričito zabraniti indeksiranje kredita u stranoj valuti osim u eurima, te da ukaže na potrebu eventualnih izmjena i drugih zakonskih i podzakonskih akata.

Predmetnim zakonom, Ministarstvo vanjske trgovine i ekonomskih odnosa pripremiло je dopunu Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj 25/06), prema naprijed navedenom zaključku Vijeća ministara, a Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača Bosne i Hercegovine o predloženom tekstu dala je saglasnost.

Na dostavljeni tekst Nacrta Zakona o dopunama Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini, Ured za zakonodavstvo daje sljedeće sugestije:

- u članu 2. predlažemo sljedeću formulaciju za dopunu člana 127. osnovnog teksta zakona:

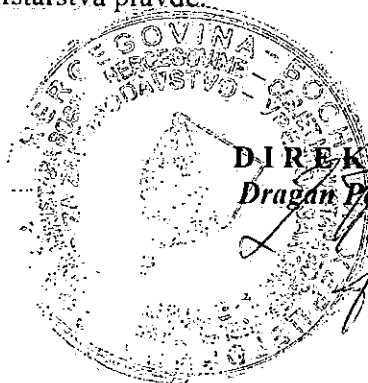
„U članu 127. stavu (1) iza tačke m) dodaje se nova tačka n) koja glasi:

„n) zaključi sa potrošačem ugovor ...;“

Dosadašnje tač. n), o), p), r), s), t), u) i v) postaju tač. o), p), r), s), t), u), v) i z).“

- s obzirom da je zaključkom Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, navedeno da se predmetni zakon pripremi u formi prijedloga, predlažemo da se forma dostavljenog teksta zakona uskladi sa ovim zaključkom.

Ured za zakonodavstvo ukazuje da se o tekstu nacrtu zakona pribave mišljenja Ministarstva finansija i trezora i Ministarstva pravde.





01-154/15

371

Broj: 03/B-06-2-AL-1372-2/15

Sarajevo: 8. oktobar 2015. godine

BOSNA I HERCEGOVINA  
MINISTARSTVO VANJSKE  
TRGOVINE I EKONOMSKIH  
ODNOSA  
Musala 9  
Sarajevo

01-1  
01-2  
01-3

16-10-2015	
05	07-1143-14/15
10.10.	

15/15

Predmet: Mišljenje o usklađenosti Prijedloga zakona o dopunama Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini sa *acquis*-em

Veza: Vaš akt broj: 05-4-26-1143-13/15 od 5. oktobra 2015. godine

Na osnovu člana 18. Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj: 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09 i 103/09), člana 6. Odluke o Direkciji za evropske integracije („Službeni glasnik BiH“, broj 41/03) i Odluke o instrumentima za usklađivanje zakonodavstva Bosne i Hercegovine sa pravnom tečevinom Evropske unije („Službeni glasnik BiH“, broj 23/11), Direkcija za evropske integracije daje sljedeće

### MIŠLJENJE

Prijedlogom zakona o dopunama Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj 25/06) (u daljnjem tekstu: Prijedlog zakona) dodaje se novi član 52a. u poglavlju XI Potrošački kredit kojim se propisuje da ugovori o kreditu iz člana 52. Zakona ne smiju sadržavati odredbu o indeksiranoj valutnoj klauzuli u stranoj valuti, osim u eurima, te dodaje nova tačka n) u članu 127. stav (1) u poglavlju XX Kaznene odredbe kojom se propisuje kazna za postupanje koje je suprotno članu 52a. Zakona.

U postupku provjere izvora prava Evropske unije utvrđeno je da materija koja se uređuje Prijedlogom zakona nije regulisana pravno obavezujućim aktima Evropske unije na način koji zahtijeva usklađivanje odnosno da je predmet regulisanja nacionalnih propisa zemalja članica.

Iz navedenog razloga, u konkretnom slučaju nije moguće referirati na izvore prava EU, odnosno dati ocjenu o usklađenosti Prijedloga zakona o dopunama Zakona o zaštiti potrošača u BiH sa *acquis*-em.

U daljem procesu usklađivanja pravnih propisa Bosne i Hercegovine sa *acquis-em*, Direkcija za evropske integracije vam stoji na raspolaganju u obimu svojih nadležnosti.

S poštovanjem,



DIREKTOR  
Nevenka Savić



Bosna i Hercegovina  
Institucija ombudsmana  
za zaštitu potrošača u BiH



Босна и Херцеговина  
Институција омбудсмана  
за заштиту потрошача у БиХ

0-373/15  
244

Broj: 01-26-5-223-4/15  
Mostar, 03.06.2015. godine

01-1

02-18-1015

01-2

01-3

05

26-1143-4/15

Ministarstvo vanjske trgovine i ekonomskih odnosa BiH  
Musala 9,  
71 000 Sarajevo

05.11.2015  
10.06.106/K

**PREDMET: Izjašnjenje na Nacrt Zakona o zaštiti potrošača BiH, dostavlja se**  
**VEZA: Vaš broj 05-4-26-1143-3/15**

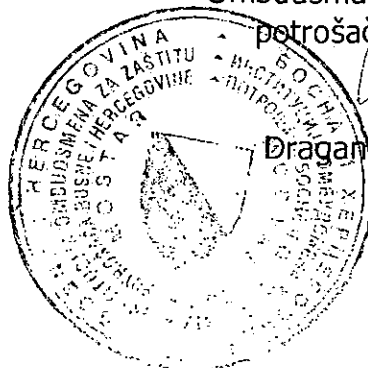
Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH u cijelosti je suglasna sa Nacrtom Zakona o dopunama Zakona o zaštiti potrošača u BiH, sukladno zaključku sa sastanka predstavnika Ministarstva vanjske trgovine i ekonomskih odnosa i Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH, od 07.05.2015. godine, a vezano za zaključak sa 4. sjednice Vijeća ministara BiH, održane 23.04.2015. godine.

S poštovanjem,

Dostaviti:

- Naslovu,
- U spis.

Ombudsman za zaštitu  
potrošača u BiH



Dragan Doko

**DODATNO OBRAZLOŽENJE**  
**U POGLEDU PRINCIPA NA KOJIMA SE ZASNIVA PRIJEDLOG ZAKONA O**  
**DOPUNAMA ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA U BIH**

**Princip currency board**

Ugovaranje valutne klauzule samo u eurima se uvodi radi toga što već postoji sistem valutnog odbora u BiH koji je situiran u propisima koji regulišu položaj ciljeve i osnovne zadatke Centralne banke BiH a u kojima je propisana namjera da se održi stabilnost Konvertibilne marke tako što se izdaje domaća valuta prema aranžmanu poznatom pod nazivom currency board.

**Princip uravnoteženja položaja potrošača na tržištu**

U pravnoj doktrini se uvijek ističe da je potrošač slabija strana u ekonomskim transakcijama. Smatra se da su proizvođači, isporučioци i trgovci u boljoj ekonomskoj poziciji, što znači da to nije odnos ravnopravnih partnera, već je potrošač slabija strana (engl. weaker party), koga treba posebno zaštititi, čime se ugovarački ekvilibrijum poboljšava u korist potrošača.

**Princip In dubio pro consumente**

Zakon o zaštiti potrošača u BiH (ZOZP) u odnosu na Zakon o obligacionim odnosima predstavlja kako *lex specialis* tako i *lex posterior*, te se njegove odredbe u skladu sa navedenim načelima primarno primjenjuju na odnose koje regulišu. U skladu sa članom 1. stav 2. ZOZP na ugovorne odnose koji nisu regulisani tim zakonom prije svega će se primjenivati propisi koji regulišu obligacione odnose u BiH. U slučaju sumnje ili sukoba primjenjuju se odredbe koje su povoljnije za potrošača, tj. vrijedi načelo *in dubio pro consumente*. Treba, međutim, uzeti u obzir da u skladu sa čl. 2. ZOZP odredbe ovog zakona predstavljaju prinudne propise koji propisuju nivo zaštite kojeg se potrošači ne mogu odreći niti im može biti uskraćen. Stoga se u slučaju kolizije između ZOZP i drugih zakona, prije svega entitetskih Zakona o obligacionim odnosima [Zakon o obligacionim odnosima FBiH („Službeni list SFRJ“, br. 29/78, 39/85, 45/89 i 57/89, „Službeni list RiH“, br. 2/92, 13/93 i 13/94; „Službene novine FBiH“, br. 29/03, 42/11) i Zakon o obligacionim odnosima Republike Srpske („Službeni list SFRJ“, br. 29/78; 39/85; 45/89 i 57/89, „Službeni glasnik Republike Srpske“, br. 17/93, 3/96, 39/03 i 74/04)], primjenjuju prinudni propisi ZOZP osim ako drugi zakoni ne predviđaju viši nivo zaštite. Kako entiteti nisu vršili intervencije u zakonima o obligacionim odnosima po pitanju predmetne materije to se radi konkretne zaštite potrošača vrši dopuna ZOZP-a.